

**SKRIPSI**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN TENAGA  
KEPERAWATAN DI RUMAH SAKIT TINGKAT III  
BRAWIJAYA**



Disusun Oleh:

**Surya Dana Arum**  
NIM: 01216022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NAROTAMASURABAYA**

**2020**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA**  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN TENAGA**  
**KEPERAWATAN DI RUMAH SAKIT TINGKAT III**  
**BRAWIJAYA**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Derajat Sarjana Ekonomi*

Disusun Oleh:

Nama: Surya Dana Arum

NIM: 01216022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS NAROTAMASURABAYA**

**2020**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Surya Dana Arum  
NIM : 01216022  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul: **“PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TENAGA KEPERAWATAN DI RUMAH SAKIT TINGKAT III BRAWIJAYA”**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari Skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerimasanksi akademis yang berlaku (dicabut kelulusan dan gelar kesarjanaannya). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Surabaya, 7 Oktober 2020  
Pembuat Pernyataan,



(Surya Dana Arum)  
NIM: 01216022

## PERSETUJUAN SKRIPSI

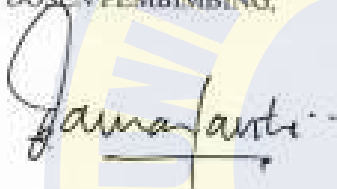
PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN TENAGA KEPERAWATAN DI RUMAH SAKIT TINGKAT III  
BRAWIJAYA

DIAJUKAN OLEH:

SURYA DANA ARUM  
01216022

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

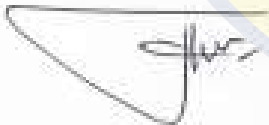
DOSEN PEMBIMBING,



(ELOK DAMAYANTI, SE, MM)

Tanggal ; 7 Oktober 2020

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN,



(AGUS SUKOCO S.T., M.M.)

Tanggal : 7 Oktober 2020

## HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI

### TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Surya Dana Arum  
NIM : 01216022  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty – Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : “PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TENAGA KEPERAWATAN DI RUMAH SAKIT TINGKAT III BRAWIJAYA”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

**Dibuat di : Surabaya Pada  
tanggal : 7 Oktober 2020  
Yang menyatakan,**

  
(Surya Dana Arum)  
NIM: 01216022

## PENGESAHAN SKRIPSI

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN  
PADA HARI JUM'AT TANGGAL 28 AGUSTUS 2020

Judul Skripsi :  
PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN TENAGA KEPERAWATAN DI RUMAH SAKIT TINGKAT III  
BRAWIJAYA

Disusun Oleh : Surya Dana Arum  
NIM : 01216022  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Dihadapan Tim Penguji :

1. Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM

2. Bayu Airlangga Putra, SE., MM

3. Elok Damayanti, SE., MM

## KATA PENGANTAR

Puji Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas hidayah, rahmat, dan karunia- Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: “PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TENAGA KEPERAWATAN DI RUMAH SAKIT TINGKAT III BRAWIJAYA”.

Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, peneliti tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi peneliti berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta hikmat dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Saya ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua saya yang tercinta Mahmud dan Selama, sebagai bapak dan ibu yang selalu mendoakan saya, memberikan dorongan semangat serta membantu menyelesaikan skripsi ini tanpa mengenal lelah.
3. Bapak Dr. Ir. Sri Wiwoho Mudjanarko ST., MT., IPM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya
4. Ibu Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti., MM. selaku Dekan Universitas Narotama Surabaya
5. Bapak Agus Sukoco, S.T., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya
6. Ibu Elok Damayanti, SE, MM. selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan dan masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu dosen, staf, karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya, yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
8. Teman-teman kampus Universiats Narotama, serta calon suami saya Zulfikar Steifani Prayoga yang selalu menyupport saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Serta semua pihak termasuk grub kampus yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan selama proses penyusunan skripsi ini.

Akhir kata semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, serta Penulis berharap semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

**Surabaya,  
Peneliti,**

**(Surya Dana Arum)  
NIM : 01216022**





## ABSTRAK

### “PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TENAGA KEPERAWATAN DI RUMAH SAKIT TINGKAT III BRAWIJAYA”

Oleh:

Surya Dana Arum

[Sdanaarum@gmail.com](mailto:Sdanaarum@gmail.com)

#### Abstrak

Rumah Sakit Tk III Brawijaya merupakan rumah sakit kelas C, Rumah Sakit Tk III Brawijaya Surabaya merupakan satuan eslon pelaksana Detasemen Kesehatan Wilayah Surabaya Kesdam V/Brawijaya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Tk. III Brawijaya. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan penyebaran kuesioner. Populasi penelitian ini adalah karyawan tenaga keperawatan Rumah Sakit Tk. III Brawijaya dengan sampel sebanyak 90 responden. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Berdasarkan uji F diperoleh  $F_{hitung} = 4,412$  sedangkan nilai  $F_{tabel} 2,711$  dan uji T diperoleh nilai  $t_{hitung}$  variabel disiplin kerja (X1) sebesar 2,504, variabel motivasi kerja (X2) sebesar 584. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa disiplin kerja, motivasi kerja, berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci** : Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan.

## ABSTRACT

"THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE AND WORK MOTIVATION ON THE PERFORMANCE OF NURSING EMPLOYEES IN HOSPITAL LEVEL III BRAWIJAYA"

By:

Surya Dana Arum

Sdanaarum@gmail.com

### Abstract

Hospital Level III Brawijaya is a class C hospital, Hospital Level III Brawijaya Surabaya is an eslon unit for the Surabaya Regional Health Detachment, Kesdam V / Brawijaya. This study aims to analyze the effect of work discipline and work motivation on employee performance at the Kindergarten Hospital Level III Brawijaya. This type of research uses a quantitative approach. Data collection used interviews, observations and questionnaires. The population of this research is the nursing staff of Hospital Level III Brawijaya with a sample of 90 respondents. The analysis method used is multiple linear regression. Based on the F test, it was obtained Fcount = 4.412, while the F table value was 2.711 and the T test obtained the tcount value for the work discipline variable (X1) of 2.504, the work motivation variable (X2) was 584. employee performance.

Keywords: Work Discipline, Work Motivation and Employee Performance.

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN .....	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI .....	v
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	v
PENGESAHAN SKRIPSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan .....	3
1.4 Manfaat .....	4
1.4.1 Manfaat Bagi Mahasiswa .....	4
1.4.2 Manfaat Bagi Universitas .....	4
1.4.3 Manfaat Bagi Rumah Sakit.....	4

1. 5	Batasan Penelitian.....	4
BAB II .....		5
TINJAUAN PUSTAKA.....		5
2. 1	Penelitian Terdahulu.....	5
2. 2	Landasan Teori.....	48
2.3	Hubungan Antar Variabel .....	53
2. 4	Kerangka Konsep Penelitian.....	54
2. 5	Hipotesis Penelitian.....	55
BAB III.....		56
METODE PENELITIAN.....		56
3. 1	Pendekatan Penelitian .....	56
3. 2	Populasi dan Sampel .....	56
3.2.1	Populasi .....	56
3.2.2	Sampel .....	56
3. 3	Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.3.1	Jenis Data.....	57
3.3.2	Sumber Data .....	57

3.3.3 Teknik Pengumpulan Data ..... 57

Menurut Sugiyono (2008) skala likert dapat digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau kelompok orang tentang fenomena sosial. Untuk setiap pilihan jawaban yang akan diberikan skor, maka responden harus menggambarkan, mendukung, pernyataan.

Untuk dapat digunakan jawaban yang dipilih dengan skala Likert, maka variabel yang akan diukur dengan dijabarkan menjadi indikator variabel. Kemudian indikator tersebut dapat dijadikan sebagai titik tolak ukur yang menyusun item-item instrumen yang dapat berupa pernyataan atau pertanyaan..... 58

Diukur menggunakan skala likert 5 poin dengan ketentuan sebagai berikut:..... 58

Tabel 3.1 Skala *Likert*..... 58

Deskripsi..... 58

Skala ..... 58

Simbol..... 58

Sangat setuju..... 58

5 ..... 58

SS..... 58

Setuju.....	58
4.....	58
S.....	58
Cukup Setuju.....	58
3.....	58
CS.....	58
Tidak setuju.....	58
2.....	58
TS.....	58
Sangat tidak setuju.....	58
1.....	58
STS.....	58
Sumber : Sugiyono, 2008.....	58
3. 4 Definisi Operasional.....	58
3. 5 Teknik Analisis Data.....	62
3.5.1 Transformasi Data Ordinal ke Interval.....	62
3.5.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	62

3.5.4	Uji Distribusi Normal .....	64
3.5.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
3.6	Uji Asumsi Klasik .....	66
BAB IV.....		69
PEMBAHASAN.....		69
4.1	Profil Perusahaan.....	69
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	71
4.2.1	Karakteristik Responden.....	71
4.2.2	Profil Jawaban Responden.....	74
4.3	Hasil Pengolahan Data.....	76
4.3.1	Uji Reliabilitas dan Validitas.....	76
4.3.2	Uji Distribusi Normal .....	79
4.3.3	Regresi Linier Berganda.....	80
4.3.4	Uji Asumsi Klasik .....	84
4.4	Hasil Penelitian.....	87
BAB V .....		89
KESIMPULAN .....		89

5.1	Kesimpulan .....	89
5.2	Saran .....	89
	DAFTAR PUSTAKA.....	91
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	96

