

## **SKRIPSI**

# **ANALISIS POLA WINDOW DRESSING LAPORAN KEUANGAN SEBAGAI UPAYA DALAM MENGURANGI RISIKO TERJADINYA *FRAUD DI KOPKAR SAMPOERNA***

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi  
Universitas Narotama Surabaya*



**PRO PATRIA** Oleh :

**FEBE MARDIA NINGSIH**

**NIM : 01117040**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS HUKUM EKONOMI DAN PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS NAROTAMA**

**SURABAYA**

**2021**

## **SURAT PERNYATAAN**

### **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Febe Mardia Ningsih  
NIM : 01117040  
Fakultas : Hukum Ekonomi dan Pendidikan  
Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi/Karya Ilmiah/Tugas Akhir yang saya susun dengan judul:

#### **ANALISIS POLA WINDOW DRESSING LAPORAN KEUANGAN SEBAGAI UPAYA DALAM MENGURANGI RISIKO TERjadinya FRAUD DI KOPKAR SAMPOERNA**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi/karya ilmiah/tugas akhir orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Mengetahui,



DR. Rusdianto Sesung, S.H., M.H

Surabaya, 21 Agustus 2021

Pembuat Pernyataan,



Febe Mardia Ningsih

01117040

# **PERSETUJUAN SKRIPSI/KARYA ILMIAH/TUGAS AKHIR**

## **PERSETUJUAN SKRIPSI/KARYA ILMIAH/TUGAS AKHIR**

**ANALISIS POLA WINDOW DRESSING LAPORAN KEUANGAN SEBAGAI  
UPAYA DALAM MENGURANGI RISIKO TERjadinya FRAUD DI KOPKAR  
SAMPOERNA**

**DIAJUKAN OLEH:**

FEBE MARDIA NINGSIH  
011117040

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:**

**DOSEN PEMBIMBING,**

(RONY WARDHANA, SE., M.Ak., CPA)

TANGGAL 21 AGUSTUS 2021

**KETUA PROGRAM STUDI AKUNTANSI,**

(RONY WARDHANA, SE., M.Ak., CPA)

TANGGAL 21 AGUSTUS 2021

# HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI/KARYA ILMIAH/TUGAS AKHIR

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI/KARYA ILMIAH/TUGAS AKHIR

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN  
PADA HARI SABTU, 21 AGUSTUS 2021

Judul Skripsi/Karya Ilmiah/Tugas Akhir	:	Analisis Pola Window Dressing Laporan Keuangan Sebagai Upaya Dalam Mengurangi Risiko Terjadinya Fraud Di Kopkar Sampoerna
Disusun oleh	:	Febe Mardia Ningsih
NIM	:	01117040
Fakultas	:	Hukum Ekonomi dan Pendidikan
Prodi	:	Akuntansi
Perguruan Tinggi	:	Universitas Narotama

Dihadapan Team Pengaji:

1. Dr. Nurul Aini, S.E., M.Ak ..... 

2. Ariyani, S.E., M.Ak ..... 

3. Bayu Nurcahyo Andini, S.E., Ak., MSA., CA., CPA ..... 

4. Rony Wardhana, S.E., M.Ak., CPA ..... 

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

### **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Febe Mardia Ningsih
NIM	:	01117040
Fakultas	:	Hukum Ekonomi dan Pendidikan
Program Studi	:	Akuntansi
Jenis Karya	:	Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

#### **Analisis Pola Window Dressing Laporan Keuangan Sebagai Upaya Dalam Mengurangi Risiko Terjadinya Fraud Di Kopkar Sampoerna**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkala data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya  
Pada Tanggal : 21 Agustus 2021

Yang menyatakan



Febe Mardia Ningsih

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia yang telah Allah berikan, saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul Analisis Pola *Window dressing* laporan Keuangan Sebagai Upaya Dalam Mengurangi Risiko Terjadinya *Fraud* Di Kopkar Sampoerna, Skripsi ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih drajat Strata Satu (S-1) Fakultas Hukum Ekonomi dan Pendidikan Universitas Narotama. Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini bukan merupakan keberhasilan individu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, maupun doa sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya tujuhan kepada :

1. Kedua orang tua saya, Bapak Andreas dan Ibu Sih Kinanti yang selalu memberikan doa, restu, dukungan, dan kasih sayang yang sangat berarti bagi saya.
2. Bapak Dr. Ir. H. Sri Wiwoho Mudjanarko, ST., MT., IPM selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
3. Bapak Dr. Rusdianto Sesung S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Hukum, Ekonomi dan Pendidikan Universitas Narotama Surabaya.
4. Bapak Rony Wardhana SE., M.Ak., CPA selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Narotama Surabaya.
5. Bapak Rony Wardhana, SE., M.Ak., CPA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi saya.
6. Bapak/Ibu dosen, staff, dan karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
7. Teman-teman Universitas Narotama, sahabat-sahabat saya sekaligus teman seperjuangan: Mahasiswa/i Angkatan Tahun 2017. Terima kasih atas dukungan, pengertian, doa, serta telah memberi masa kuliah yang berkesan yang tidak akan pernah terlupakan.
8. Keluarga besar tercinta yang tiada hentinya memberikan doa, motivasi dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi saya ini.
9. Teman-teman saya: Nurmala Sasanti dan Helena Hardiaty yang telah memberi semangat dan dorongan dalam proses penyelesaian skripsi.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan kepada saya dalam menyusun skripsi.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu saya selama ini. Semoga skripsi ini bermanfaat kepada semua pihak.

Surabaya, 16 Juni 2021

Penulis

## **SURAT KETERANGAN UJI SIMILARITIES**

Berdasarkan hasil uji similarities menggunakan Program PCX/Turnitin terhadap Skripsi /Artikel dengan judul dan nama pengarang sebagaimana tersebut dibawah ini:

**ANALISIS POLA WINDOW DRESSING LAPORAN KEUANGAN SEBAGAI  
UPAYA DALAM MENGURANGI RISIKO TERJADINYA FRAUD DI KOPKAR  
SAMPOERNA**

Oleh:

FEBE MARDIA NINGSIH NIM. 01117040

Kami dengan ini menerangkan bahwa Skripsi/Artikel tersebut di atas menunjukkan:

**SIMILARITY INDEX: 16%**

Demikian surat keterangan ini kami buat dengan yang sebenarnya tanpa adanya tekanan atau paksaan dari pihak manapun, dan untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.

Surabaya, 5 April 2022  
Tim Uji Similarities

---

NIDN/NIPY

## **ABSTRAK**

**ANALISIS POLA WINDOW DRESSING LAPORAN KEUANGAN SEBAGAI UPAYA DALAM MENGURANGI RISIKO TERJADINYA *FRAUD* DI KOPKAR SAMPOERNA**

Oleh :

Febe Mardia Ningsih

Dosen Pembimbing :

*Rony Wardhana, S.E., M.Ak., CPA Dosen Pembimbing 1*

Kecurangan laporan keuangan masih sering terjadi di berbagai perusahaan. Salah satu kejadian kecurangan laporan keuangan, yaitu merekayasa laporan keuangan (*window dressing*). Merekayasa laporan keuangan adalah suatu tindakan yang dilakukan oleh seseorang dengan cara merubah atau mempercantik laporan keuangan yang bertujuan untuk memperoleh keuntungan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mencegah dan mengurangi risiko terjadinya *fraud*. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik analisis data yang digunakan, yaitu teknik analisis data model Miles dan Huberman (1984). Objek penelitian ini dilakukan di Koperasi Karyawan Sampoerna yang lokasinya berada di Surabaya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mendeteksi *fraud* dengan teori *GONE* efektif dalam mengungkapkan *fraud window dressing* laporan keuangan khususnya laporan penjualan. Hal ini disebabkan karena komponen tata kelola, struktur organisasi, pengendalian internal, sistem informasi akuntansi, dan pengawasan yang kurang memadai. Batasan penelitian ini adalah peneliti tidak dapat mengambil data secara bebas. Implikasi penelitian dapat menjadi evaluasi bagi seluruh perusahaan atas pengendalian internal perusahaan yang berkaitan dengan tata kelola perusahaan dan laporan keuangan serta harapan untuk ke depannya dapat mengembangkan penelitian yang telah dilakukan sebelumnya untuk penelitian selanjutnya. Orientasi/Nilai penelitian ini tidak hanya dilakukan dengan metode wawancara secara mendalam dan observasi, tetapi juga dokumentasi berupa dokumen-dokumen atau arsip file yang memuat semua informasi yang terkait dengan objek. Selain itu, periode waktu penelitian dilakukan selama 2 bulan supaya hasil penelitian yang diperoleh lebih akurat.

**Kata Kunci:** Sektor Keuangan, Koperasi, *Fraud*, *Window Dressing*, *GONE Theory*, Pola *Window Dressing*.

## ABSTRACT

**ANALISIS POLA WINDOW DRESSING LAPORAN KEUANGAN SEBAGAI UPAYA DALAM MENGURANGI RISIKO TERJADINYA FRAUD DI KOPKAR SAMPOERNA**

Oleh :

Febe Mardia Ningsih

Dosen Pembimbing :

*Rony Wardhana, S.E., M.Ak., CPA Dosen Pembimbing I*

*Fraudulent financial statements are still common in various companies. One of the crimes of financial statement fraud is to manipulate financial statements (window dressing). Manipulating financial statements is an action taken by someone by changing or beautifying financial statements with the aim of making a profit. The purpose of this study is to prevent and reduce the risk of fraud. This study uses a qualitative research method with a descriptive approach. The data analysis technique used is the data analysis technique of the Miles and Huberman model (1984). The object of this research is the Sampoerna Employee Cooperative, which is located in Surabaya. The results showed that detecting fraud with the GONE theory was effective in disclosing fraud window dressing in financial reports, especially sales reports. This is due to the components of governance, organizational structure, internal control, accounting information systems, and inadequate supervision. The limitation of this research is that the researcher cannot take the data freely. The implications of the research can be an evaluation for all companies of the company's internal controls related to corporate governance and financial reports as well as the hope that in the future they can develop research that has been done previously for further research. The orientation/value of this research is not only carried out with in-depth interviews and observation methods, but also documentation in the form of documents or archive files containing all information related to the object. In addition, the research period was carried out for 2 months so that the research results obtained were more accurate.*

**Keywords:** Financial Sector, Cooperatives, Fraud, Window Dressing, GONE Theory, Window Dressing Pattern.

## DAFTAR ISI

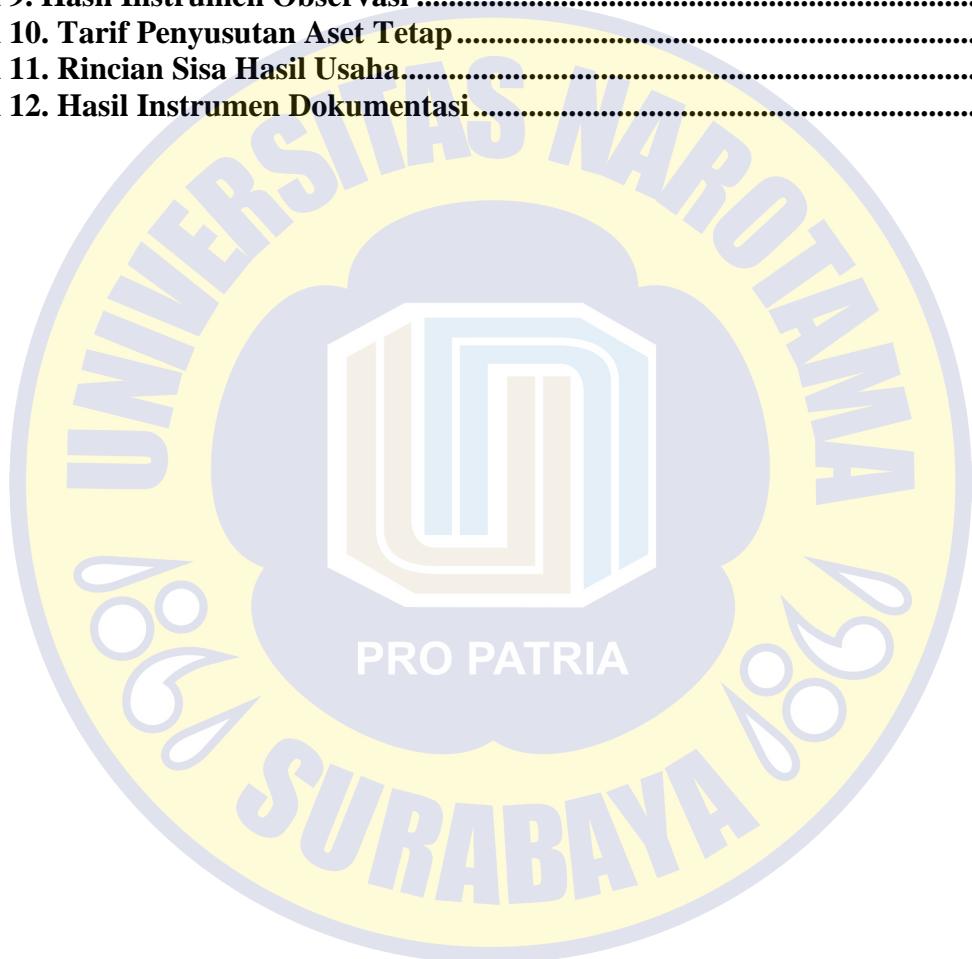
<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	i
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI/KARYA ILMIAH/TUGAS AKHIR .....</b>	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI/KARYA ILMIAH/TUGAS AKHIR.....</b>	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	v
<b>SURAT KETERANGAN.....</b>	vix
<b>ABSTRAK.....</b>	viiix
<b>DAFTAR ISI .....</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xixi
<b>BAB I.....</b>	1
<b>PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	3
1.3    Tujuan Penelitian .....	4
1.4    Manfaat Penelitian .....	4
1.5    Batasan Masalah .....	5
<b>BAB II .....</b>	6
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	6
2.1    Tinjauan Empiris.....	6
2.2    Tinjauan Teoritis.....	15
2.2.1    Agency Theory .....	16
2.2.2    Signaling Theory .....	17
2.2.3    GONE Theory.....	18
2.2.4    Fraud.....	20
2.2.5    Manipulasi Laporan Keuangan.....	21
2.2.6    Manajemen Risiko.....	23
2.2.7    Pengendalian Internal .....	25
2.2.8    Kode Etik Profesi Akuntansi .....	26
2.2.9    Good Corporate Governance .....	27
2.2.10    Prinsip Good Corporate Governance.....	31

2.3 Rerangka Berpikir .....	33
<b>BAB III.....</b>	<b>35</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	35
3.2 Situasi Sosial.....	35
3.3 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.3.1 Jenis Data.....	36
3.3.2 Sumber Data .....	36
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.4 Instrumen Penelitian .....	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.6 Teknik Analisis Data .....	45
<b>BAB IV .....</b>	<b>49</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1 Profil Objek Penelitian.....	49
4.2 Hasil Penelitian .....	50
4.3 Analisis Pola Window Dressing Laporan Keuangan.....	90
4.3.1 Tata Kelola Koperasi .....	96
4.3.2 Struktur Organisasi .....	97
4.3.3 Pengendalian Internal .....	97
4.3.4 Sistem Informasi Akuntansi .....	97
4.3.5 Pengawasan .....	98
4.4 Penarikan Kesimpulan .....	100
<b>BAB V.....</b>	<b>103</b>
<b>RANCANGAN PUBLIKASI .....</b>	<b>103</b>
5.1 Abstraksi .....	103
5.2 Tinjauan Teori.....	105
5.3 Metode Penelitian .....	108
5.4 Pembahasan dan Temuan.....	109
5.4.1 Analisis Pola <i>Window dressing</i> Laporan Keuangan.....	109
5.4.1.1 Tata Kelola Koperasi .....	110
5.4.1.2 Struktur Organisasi.....	111
5.4.1.3 Pengendalian Internal .....	111
5.4.1.4 Sistem Informasi Akuntansi .....	112
5.4.1.5 Pengawasan .....	112
5.5 Kesimpulan .....	114

<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	117
<b>DATA LAPANGAN</b>	118
<b>TABEL 1</b>	118
<b>INSTRUMEN WAWANCARA</b>	118
<b>TABEL 2</b>	119
<b>INSTRUMEN OBSERVASI</b>	119
<b>TABEL 3</b>	121
<b>INSTRUMEN DOKUMENTASI</b>	121
<b>TABEL 4</b>	123
<b>HASIL INSTRUMEN OBSERVASI</b>	123
<b>TABEL 5</b>	133
<b>HASIL INSTRUMEN DOKUMENTASI</b>	133
<b>ARTIKEL PENDUKUNG</b>	135
<b>LAMPIRAN 1</b>	137
<b>BIODATA PENULIS</b>	137
<b>LAMPIRAN 2</b>	139
<b>BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI</b>	139
<b>LAMPIRAN 3</b>	141
<b>PLAGIASI</b>	141
<b>LAMPIRAN 4</b>	142
<b>SURAT KETERANGAN PENELITIAN</b>	142

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perbedaan dan Persamaan Penelitian ini dengan Penelitian sebelumnya ....	13
Tabel 2. Ikhtisar Pengertian Tata Kelola Perusahaan.....	28
Tabel 3. Instrumen Wawancara.....	38
Tabel 4. Instrumen Observasi .....	39
Tabel 5. Instrumen Dokumentasi.....	40
Tabel 6. Teknik Pengumpulan Data Wawancara .....	42
Tabel 7. Teknik Pengumpulan Data Observasi .....	42
Tabel 8. Teknik Pengumpulan Data Dokumentasi .....	44
Tabel 9. Hasil Instrumen Observasi .....	54
Tabel 10. Tarif Penyusutan Aset Tetap .....	85
Tabel 11. Rincian Sisa Hasil Usaha.....	86
Tabel 12. Hasil Instrumen Dokumentasi.....	89



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Rerangka Berpikir .....	34
Gambar 2. Model Analisis Interaktif Miles dan Huberman .....	48
Gambar 3. Struktur Organisasi Unit Pelayanan Koperasi Karyawan Samperna.....	80
Gambar 4. Struktur Organisasi Koperasi Karyawan Sampoerna .....	81
Gambar 5. Struktur Organisasi Laporan Pertanggungjawaban Pengurus .....	87
Gambar 6. Model Pola Window Dressing Sebelum Melakukan Penelitian.....	92
Gambar 7. Model Pola Window Dressing Sesudah Melakukan Penelitian .....	95
Gambar 8. Voucher Belanja .....	95
Gambar 9. Diagram Fishbone Pola Terjadinya Fraud.....	101

