

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian

Hasil penelitian adalah data yang diperoleh untuk mengetahui dampak pandemi Covid-19 pada sektor transportasi (Studi Kasus Suroboyo Bus Rute Barat-Timur). Hasil penelitian yang didapat disesuaikan dengan variabel yang telah ditentukan sebelumnya. Hasil penelitian yang dimaksud berupa data kesesuaian perencanaan dan data jawaban kuesioner.

4.2 Deskripsi Suroboyo Bus

Armada Suroboyo Bus merupakan layanan transportasi bus berfasilitas modern milik Pemerintahan Kota Surabaya. Memiliki fasilitas memadai yang bertujuan untuk memberikan kenyamanan dan keamanan bagi masyarakat Surabaya khususnya di bidang transportasi supaya masyarakat lebih tertarik dan beralih ke transportasi massal. Saat ini Suroboyo Bus memiliki total 28 unit armada bus diantaranya ialah 18 unit tipe *Mercedes-Benz 1726*, 2 unit tipe *Mercedes-Benz 2542* atau *double decker* atau bus bertingkat dan 8 unit tipe *Scania K250*.

Beroperasi mulai pukul 6 pagi hingga pukul 10 malam dengan Bus berkapasitas 67 penumpang ini mempunyai tiga jenis kursi. Ketiga warna kursi tersebut memiliki fungsi yang berbeda-beda. Kursi berwarna merah muda diperuntukkan penumpang perempuan. Kursi berwarna merah diperuntukkan penumpang lansia dan disabilitas. Sedangkan kursi berwarna jingga diperuntukkan penumpang umum (laki-laki atau perempuan). Pembedaan penggunaan kursi

dimaksudkan untuk meminimalkan tindak pelecehan seksual di dalam bus. Selain itu, bus ini menyediakan pegangan bus bagi penumpang berdiri, serta terdapat area khusus pengguna kursi roda bagi pengguna difabel.

Suroboyo Bus memiliki ukuran total panjang 11,7 m dan lebar 2,4 m ini mempunyai fitur modern seperti pintu sensor otomatis , pendingin ruangan (AC), 12 CCTV (luar dan dalam), alarm darurat, glass breaker, alat APAR, serta pengisi daya. Selain itu, bus juga dilengkapi dengan alat GPS yang terhubung dengan *Surabaya Intellegent Urban Transport System* (SITS). Setiap bus dipandu oleh seorang *helper* yang siap membantu penumpang Suroboyo Bus sekaligus bertugas sebagai kondektur tiket.

4.3 Penentuan Jumlah Sampel Responden Penelitian

Responden dari penelitian ini adalah penumpang Suroboyo Bus dengan Rute UNESA Lidah Wetan-ITS Gebang dan sebaliknya. Jumlah responden dalam penyebaran kuesioner ini sebanyak 100 responden yang ditentukan berdasarkan pada rumus *Slovin* dengan N (jumlah populasi) 1 bulan terakhir yang dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 4.1 Jumlah Penumpang Tahun 2021

| Jumlah Penumpang Tahun 2021 | | | | | |
|---|----------|-----------|---------|----------|----------|
| Rute UNESA Lidah Wetan-ITS Gebang (BARAT-TIMUR) | | | | | |
| Januari | Februari | Maret | April | Mei | Juni |
| 14,075 | 14,307 | 17,997 | 17,576 | 17,689 | 20,184 |
| Juli | Agustus | September | Oktober | November | Desember |
| 4,861 | 7,809 | 17,738 | 25,112 | 25,736 | 20,851 |
| Total = 203,935 penumpang | | | | | |

Sumber: *UPTD Pengelolaan Transportasi Umum*

$$n = \frac{N}{1+Ne^2} = \frac{20,851}{1+20,851(0.1)^2} = 99.52 \text{ dibulatkan menjadi } 100$$

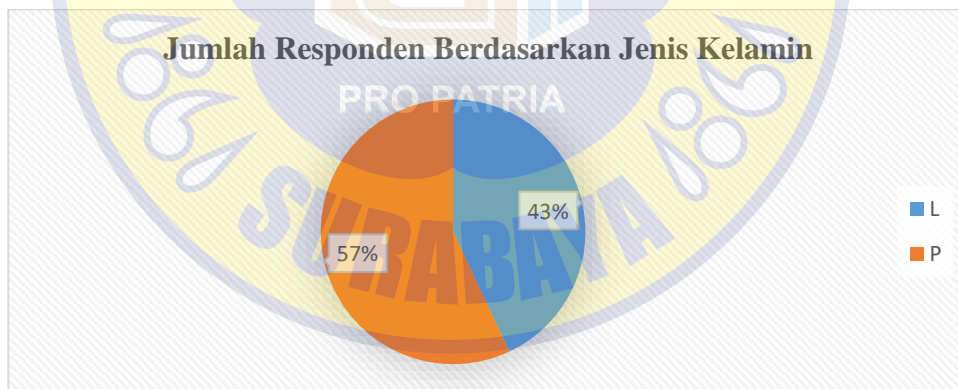
4.4 Hasil Analisis Deskriptif Responden Penumpang Suroboyo Bus

Dalam penelitian ini untuk mendapatkan hasil analisis deskriptif responden dengan cara membagikan kuesioner kepada responden dengan 3 atribut, yaitu karakteristik pengguna moda meliputi (karakteristik sosial-ekonomi, karakteristik perjalanan penumpang) dan karakteristik pemilihan moda.

4.4.1 Karakteristik Sosial-Ekonomi Penumpang Suroboyo Bus

A. Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin

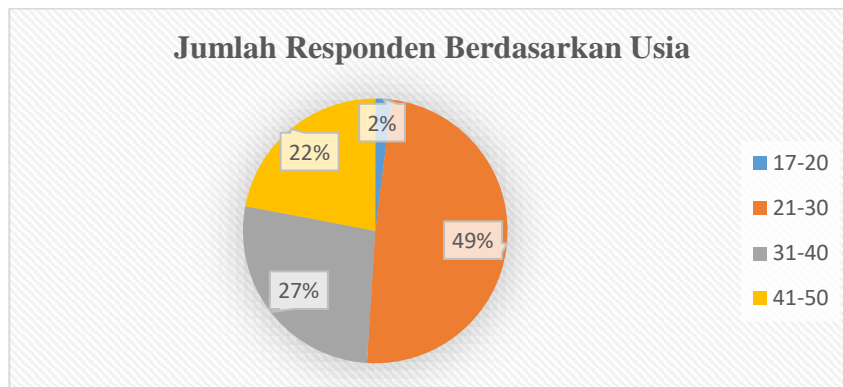
Dari hasil survey berdasarkan jenis kelamin responden pada diagram dibawah ini dapat dilihat bahwa mayoritas penumpang berjenis kelamin perempuan dengan persentase 57%, lebih jelasnya pada **gambar 4.1** berikut ini.



Gambar 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

B. Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Usia

Dari hasil survey berdasarkan usia responden pada diagram dibawah ini dapat dilihat untuk rentang usia mayoritas penumpang yang melakukan perjalanan berusia 21-30 tahun dengan persentase 49%, lebih jelasnya pada **gambar 4.2** berikut ini.



Gambar 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia

C. Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan Terakhir

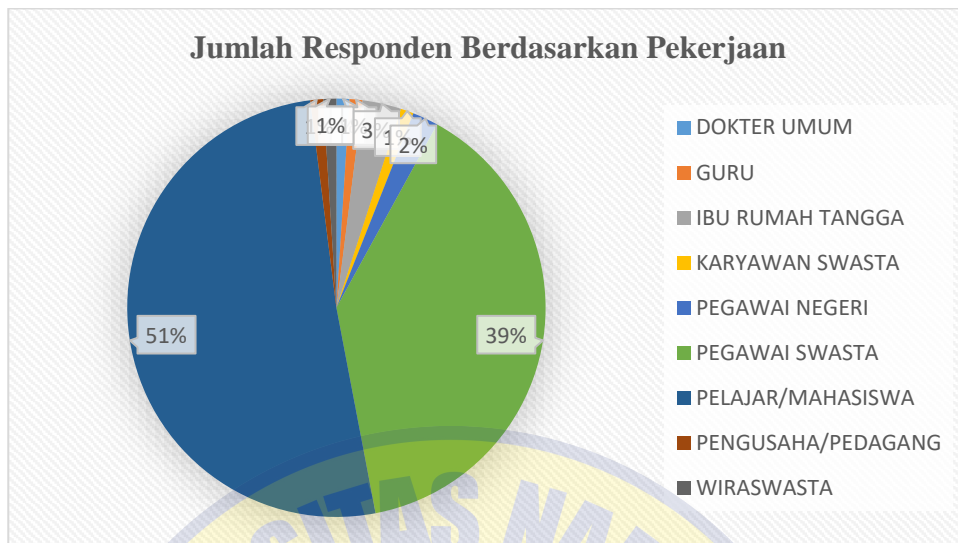
Dari hasil survey berdasarkan pendidikan terakhir responden pada diagram dibawah ini dapat dilihat pendidikan terakhir responden mayoritas penumpang yang melakukan perjalanan dengan pendidikan terakhir SMA/SMK/MA dengan persentase 60%, lebih jelasnya pada **gambar 4.3** berikut ini.



Gambar 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir

D. Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Pekerjaan

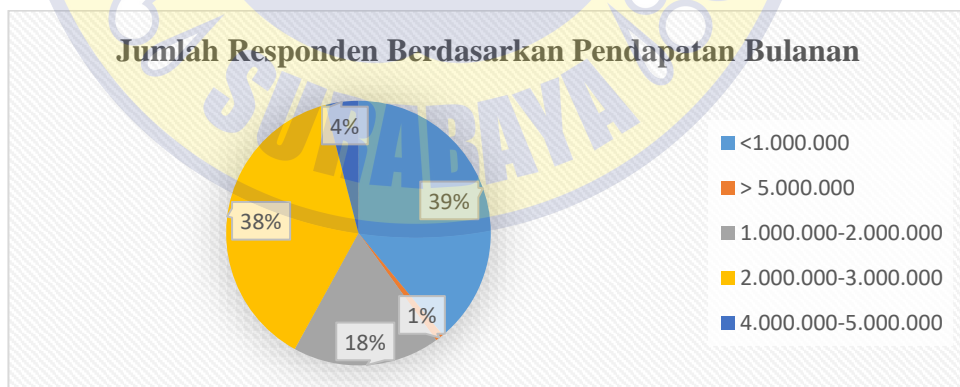
Dari hasil survey berdasarkan pekerjaan responden pada diagram dibawah ini dapat dilihat penumpang Suroboyo Bus yang melakukan perjalanan lebih di dominasi oleh pelajar/mahasiswa dengan persentase 51%, lebih jelasnya pada **gambar 4.4** berikut ini.



Gambar 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Pekerjaan

E. Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Pendapatan Bulanan

Dari hasil survey berdasarkan pendapatan responden pada diagram dibawah ini dapat dilihat bahwa penumpang Suroboyo Bus mayoritas penumpang dengan pendapatan kurang dari Rp. 1.000.000 dengan persentase 39%, lebih jelasnya pada gambar 4.5 berikut ini.

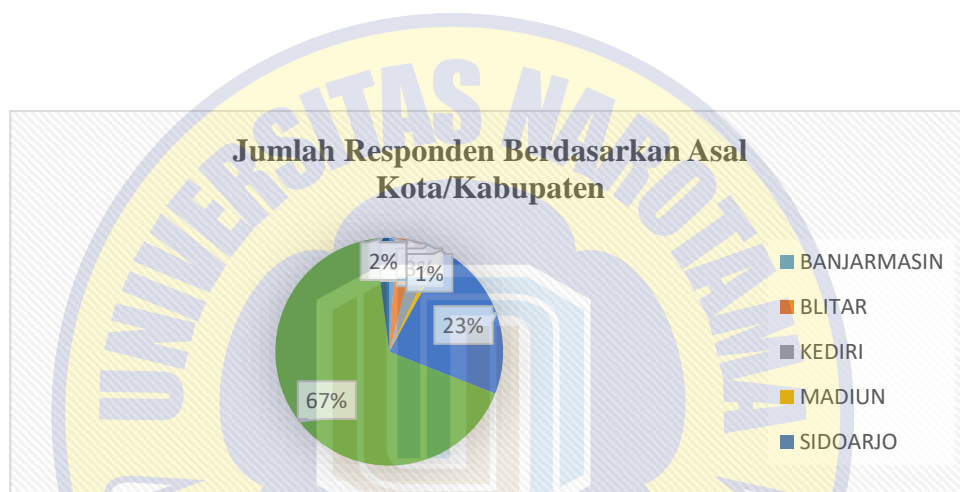


Gambar 4.5 Jumlah Responden Berdasarkan Pendapatan Bulanan

4.4.2 Karakteristik Perjalanan Penumpang Suroboyo Bus

A. Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Asal Kota/Kabupaten

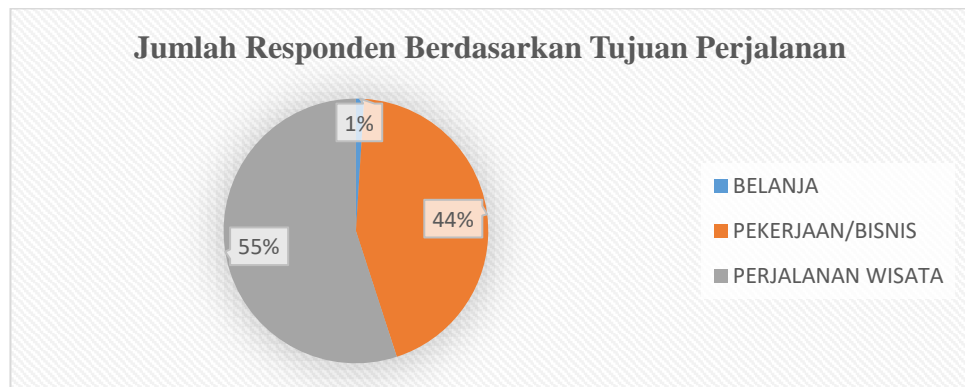
Dari hasil survey berdasarkan asal Kota/Kabupaten responden pada diagram dibawah ini dapat dilihat bahwa penumpang Suroboyo Bus mayoritas penumpang berasal dari Surabaya dengan presentase 67%, lebih jelasnya pada **gambar 4.6** berikut ini.



Gambar 4.5 Jumlah Responden Berdasarkan Asal Kota/Kabupaten

B. Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Tujuan Perjalanan

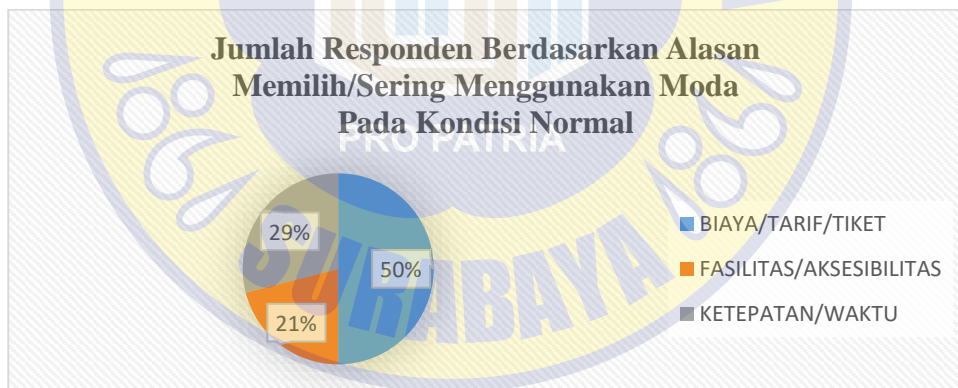
Dari hasil survey berdasarkan tujuan perjalanan responden pada diagram dibawah ini dapat dilihat bahwa penumpang Suroboyo Bus mayoritas penumpang pergi bertujuan untuk perjalanan wisata dengan presentase 55%, lebih jelasnya pada **gambar 4.7** berikut ini.



Gambar 4.6 Jumlah Responden Berdasarkan Tujuan Perjalanan

C. Alasan Memilih/Sering Menggunakan Moda Pada Kondisi Normal

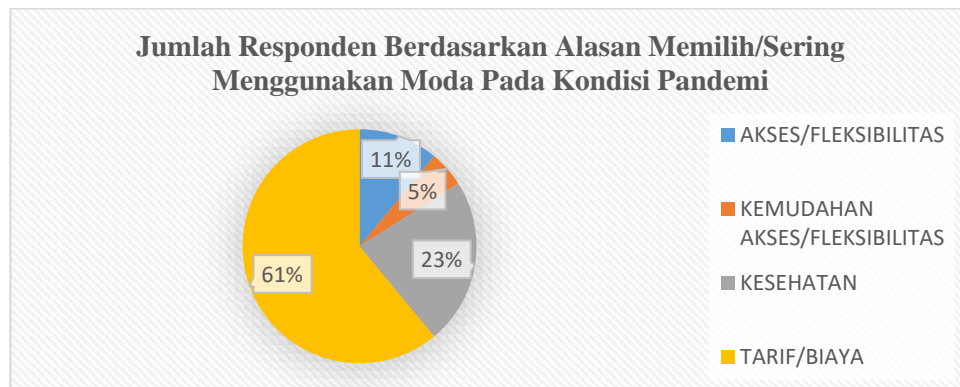
Dari hasil survey berdasarkan alasan responden menggunakan moda pada diagram dibawah ini dapat dilihat bahwa penumpang Suroboyo Bus mayoritas dengan alasan memilih biaya/tarif/tiket dengan presentase 50%, lebih jelasnya pada **gambar 4.8** berikut ini.



Gambar 4.7 Jumlah Responden Berdasarkan Alasan Memilih/Sering Menggunakan Moda Pada Kondisi Normal

D. Alasan Memilih/Sering Menggunakan Moda Pada Kondisi Pandemi

Dari hasil survey berdasarkan alasan responden menggunakan moda pada kondisi pandemic pada diagram dibawah ini dapat dilihat bahwa penumpang Suroboyo Bus dengan alasan mempertimbangkan tarif/biaya dengan presentase 61%, lebih jelasnya pada **gambar 4.9** berikut ini.



Gambar 4.8 Jumlah Responden Berdasarkan Alasan Memilih/Sering Menggunakan Moda Pada Kondisi Pandemi

4.4.3 Hasil Rekapitulasi Mayoritas Karakteristik Sosial-Ekonomi

Penumpang Suroboyo Bus

Hasil survey yang didapat berdasarkan karakteristik sosial-ekonomi dan karakteristik perjalanan penumpang Suroboyo Bus, dapat dilihat dalam tabel berikut ini.

Tabel 4.2 Hasil Rekapitulasi Mayoritas Karakteristik Sosial-Ekonomi Penumpang Suroboyo Bus

| No. | Karakteristik Sosial-Ekonomi | Keterangan | Jumlah | Persentase |
|-----|------------------------------|-------------------|--------|------------|
| 1 | Jenis Kelamin | Perempuan | 57 | 57% |
| 2 | Usia | 21-30 Tahun | 49 | 49% |
| 3 | Pendidikan Terakhir | SMA/SMK/MA | 60 | 60% |
| 4 | Pekerjaan | Pelajar/Mahasiswa | 51 | 51% |
| 5 | Pendapatan Bulanan | < Rp 1.000.000 | 39 | 29% |

Tabel 4.3 Hasil Rekapitulasi Mayoritas Karakteristik Perjalanan Penumpang Suroboyo Bus

| No. | Karakteristik Perjalanan | Keterangan | Jumlah | Persentase |
|-----|--|-------------------|--------|------------|
| 1 | Asal Kota/Kabupaten | Surabaya | 67 | 67% |
| 2 | Tujuan Perjalanan | Perjalanan Wisata | 55 | 55% |
| 3 | Alasan Menggunakan Moda Pada Kondisi Normal | Biaya/Tarif/Tiket | 50 | 50% |
| 4 | Alasan Menggunakan Moda Pada Kondisi Pandemi | Tarif/Biaya | 61 | 61% |

Dari hasil rekapitulasi mayoritas karakteristik penumpang pada **tabel 4.2** dan **tabel 4.3** bahwa hasil dari segi karakteristik sosial ekonomi penumpang Suroboyo Bus berjenis kelamin perempuan sejumlah 57 orang dengan persentase 57%, rentang usia 21-30 tahun sejumlah 49 orang dengan persentase 49%, pendidikan terakhir SMA/SMK/MA sejumlah 60 orang dengan persentase 60%, pekerjaan yaitu pelajar/mahasiswa sejumlah 51 orang dengan persentase 51%, berpendapatan kurang dari Rp 1.000.000 sejumlah 39 orang dengan persentase 29%. Sedangkan hasil dari segi karakteristik perjalanan penumpang Suroboyo Bus berasal dari Kota Surabaya sejumlah 67 orang dengan persentase 67%, tujuan perjalanan wisata sejumlah 55 orang dengan persentase 55%, beralasan menggunakan moda karena biaya/tarif/tiket sejumlah 50 orang dengan persentase 50%, dan alasan menggunakan moda tersebut pada kondisi pandemi dengan beralasan pertimbangan tarif/biaya sejumlah 61 orang dengan persentase 61%.

4.4.4 Karakteristik Pemilihan Moda

Berdasarkan kuesioner yang telah digunakan dalam karakteristik pemilihan moda dengan menggunakan eksperimen metode *stated preference* dalam kuesioner tersebut terdapat 5 skala pilihan bagi responden untuk memilih sesuai yang mereka butuhkan, seperti yang sudah saya jelaskan diatas. Penelitian ini dalam pemilihan moda disajikan 2 atribut pilihan yang digunakan yaitu atribut fasilitas dan atribut pelayanan.

1. Atribut Fasilitas

Tabel 4.4 Respon Terhadap Fasilitas Moda Transportasi Suroboyo Bus

| Fasilitas Bus Pada Masa Normal | Fasilitas Bus Pada Masa Pandemi | Jumlah Responden Tiap Poin Rating | | | | | Total |
|--|--|-----------------------------------|----|----|---|---|-------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Kapasitas Penumpang 67 Orang | Kapasitas Penumpang Dibatasi 50% | 80 | 11 | 9 | 0 | 0 | 100 |
| Tidak Diwajibkan Memakai Masker Dan Hand Sanitizer | Diwajibkan Memakai Masker Dan Hand Sanitizer | 72 | 20 | 8 | 0 | 0 | 100 |
| Tidak Ada Pengecekan Suhu Badan | Ada Pengecekan Suhu Badan | 47 | 22 | 31 | 0 | 0 | 100 |
| Tidak Ada Penyemprotan Desinfektan | Ada Penyemprotan Desinfektan | 45 | 20 | 35 | 0 | 0 | 100 |

2. Atribut Pelayanan

Tabel 4.5 Respon Terhadap Pelayanan Moda Transportasi Suroboyo Bus

| Fasilitas Bus Pada Masa Normal | Fasilitas Bus Pada Masa Pandemi | Jumlah Responden Tiap Poin Rating | | | | | Total |
|--|---|-----------------------------------|----|----|---|---|-------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Tetap tertib dan tidak ada batas untuk antri saat di halte/ saat menaiki bus | Himbauan antri untuk penumpang agar sesuai batas yang ditentukan pada saat di halte/ saat menaiki bus | 56 | 28 | 16 | 0 | 0 | 100 |
| Hanya memastikan bahwa diri sehat sebelum bepergian | Memastikan diri sehat dan suhu badan <37°C sebelum bepergian | 75 | 9 | 16 | 0 | 0 | 100 |
| Bebas berbicara tetapi tidak mengganggu penumpang lain | Menghindari penularan dengan cara tidak berbicara sepanjang perjalanan | 50 | 29 | 21 | 0 | 0 | 100 |
| Tidak ada jaga jarak dan batasan tempat duduk dengan penumpang lain | Menjaga jarak/tempat duduk dengan penumpang lain/ <i>physical distancing</i> | 68 | 16 | 16 | 0 | 0 | 100 |

4.5 Uji Validitas

Uji validitas dapat diperoleh dengan cara mengkorelasikan masing-masing skor atribut dengan penjumlahan dari keseluruhan skor atribut. Dimana atribut yang berkorelasi signifikan dengan jumlah total skor atribut dapat menunjukkan bahwa mampu menafsirkan atribut-atribut yang ditafsirkan. Sebelum dilakukannya pengujian validitas pada kajian ini, adapun yang harus diselesaikan terlebih dahulu yaitu beberapa tahapan sebagai berikut:

1. Pembobotan

Pembobotan yang dimaksud adalah pemberian nilai skor pada jawaban pertanyaan yang diajukan kepada responden. Dimana nilai skor terbesar yaitu bernilai 5 yang menandakan bahwa jawaban sangat puas atau sangat penting dan nilai terkecil yaitu bernilai 1 yang menandakan bahwa jawaban tidak penting atau tidak puas.

2. Perhitungan

Dalam perhitungan uji validitas menggunakan rumus product moment dimana hasil perhitungan akan mendapatkan nilai koefisien korelasi yang nantinya akan dibandingkan dengan nilai R tabel untuk mengetahui kevalidan data.

3. Menentukan Besarnya R tabel

Pada penelitian ini untuk mendapatkan R tabel ditentukan dari literature yang sudah ada. Berikut adalah Distribusi Nilai R tabel Signifikansi 5% dan 1%:

Tabel 4.6 Distribusi Nilai R tabel

| N | The Level of Significance | | N | The Level of Significance | |
|----|---------------------------|-------|------------|---------------------------|-------|
| | 5% | 1% | | 5% | 1% |
| 15 | 0.514 | 0.641 | 50 | 0.279 | 0.361 |
| 16 | 0.497 | 0.623 | 55 | 0.266 | 0.345 |
| 17 | 0.482 | 0.606 | 60 | 0.254 | 0.330 |
| 18 | 0.468 | 0.590 | 65 | 0.244 | 0.317 |
| 19 | 0.456 | 0.575 | 70 | 0.235 | 0.306 |
| 20 | 0.444 | 0.561 | 75 | 0.227 | 0.296 |
| 21 | 0.433 | 0.549 | 80 | 0.220 | 0.286 |
| 22 | 0.432 | 0.537 | 85 | 0.213 | 0.278 |
| 23 | 0.413 | 0.526 | 90 | 0.207 | 0.267 |
| 24 | 0.404 | 0.515 | 95 | 0.202 | 0.263 |
| 25 | 0.396 | 0.505 | 100 | 0.195 | 0.256 |

Sumber: www.spssindonesia.com

Dasar penilaian dari kuesioner yang telah diperoleh dapat dikatakan valid atau tidak, apabila hasil pada pengujian validitas untuk nilai R hitung lebih besar

daripada nilai R tabel. Seperti pada tabel dibawah untuk hasil uji validitas moda transportasi Suroboyo Bus dari setiap atribut mendapatkan hasil yang valid dan data dari kuesioner dapat dianalisis lebih lanjut. Maka hasil dari uji validitas untuk masing-masing atribut dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 4.7 Hasil Rekapitulasi Uji Validitas Moda Transportasi Suroboyo Bus

| No Pertanyaan | Atribut | Nilai Rtabel | Nilai Rhitung | Keterangan |
|------------------|-------------|-----------------|------------------|------------|
| 1 | | 0.195 | 0.333 | Valid |
| 2 | Berdasarkan | 0.195 | 0.380 | Valid |
| 3 | Fasilitas | 0.195 | 0.782 | Valid |
| 4 | | 0.195 | 0.677 | Valid |
| 1 | | 0.195 | 0.816 | Valid |
| 2 | Berdasarkan | 0.195 | 0.814 | Valid |
| 3 | Pelayanan | 0.195 | 0.457 | Valid |
| 4 | | 0.195 | 0.788 | Valid |

Hasil keseluruhan uji validitas pada tabel 4.7 dikatakan valid karena masing-masing dari atribut pemilihan moda yang telah dianalisis mendapatkan nilai R hitung $>$ R tabel. Jadi untuk semua atribut dinyatakan valid dan masing-masing atribut dapat dianalisis lebih lanjut.

4.6 Uji Reliabilitas

Uji yang dilakukan untuk mengetahui tingkat konsistensi jawaban pertanyaan dari responden yang telah dinyatakan valid pada uji validitas. Pernyataan dari responden dikatakan konsisten apabila hasil dari pengujian reliabilitas dikatakan reliabel atau dapat dipercaya. Uji reliabilitas merupakan tingkat ketepatan, ketelitian serta keakuratan atribut dari masing-masing pernyataan responden. Atribut dapat dikatakan reliabel atau dapat dipercaya ketika nilai R hitung $>$ R tabel. Maka hasil dari atribut masing-masing variable pada uji reliabilitas moda transportasi Suroboyo Bus dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 4.8 Hasil Rekapitulasi Uji Realiabilitas Moda Transportasi Suroboyo Bus

| No Pertanyaan | Atribut | Nilai Rtabel | Nilai Rhitung | Keterangan |
|------------------|--------------------------|-----------------|------------------|------------|
| 1 | Berdasarkan Fasilitas | 0.195 | 0.294 | Reliabel |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 1 | Berdasarkan Pelayanan | 0.195 | 0.681 | Reliabel |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |

Hasil keseluruhan dari uji reliabilitas pada tabel 4.8 dikatakan reliabel atau dapat dipercaya karena masing-masing dari atribut pemilihan moda yang telah dianalisis mendapatkan nilai R hitung \geq R tabel. Jadi untuk semua atribut pemilihan moda dinyatakan reliabel.

