

PENELITIAN/RISET

ANALISIS KEMAUAN PENUMPANG MENGGUNAKAN ANGKUTAN UMUM PERKOTAAN PADA SAAT COVID-19

(Studi Kasus Suroboyo Bus Rute Barat–Timur)



DISUSUN OLEH:

ERIDHITA KRISTHYA DEVIANTI

NIM: 03117034

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK & ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA**

2022

PENELITIAN/RISET
ANALISIS KEMAUAN PENUMPANG MENGGUNAKAN
ANGKUTAN UMUM PERKOTAAN PADA SAAT COVID-19
(Studi Kasus Suroboyo Bus Rute Barat-Timur)

Disusun Oleh:



Eridhita Kristhva Devianti

NIM: 03117034

Diajukan guna memenuhi persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik (S.T)
Pada Program Studi Teknik Sipil,
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer,
Universitas Narotama Surabaya

Surabaya, 29 Januari 2022

Mengetahui

Dosen Pembimbing I,



Dr. Atik Wahyuni, S.T., M.T.

NIDN: 1003107801

Dosen Pembimbing II,



Farida Hardaningrum, S.T., M.T.

NIDN: 0711037001

PENELITIAN/RISET

ANALISIS KEMAUAN PENUMPANG MENGGUNAKAN ANGKUTAN UMUM PERKOTAAN PADA SAAT COVID-19 (Studi Kasus Suroboyo Bus Rute Barat-Timur)

Disusun Oleh:



Eridhita Kristhya Devianti

NIM: 03117034

**Penelitian/ Riset ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk di
ujikan**

Surabaya, 29 Januari 2022

Menyetujui

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,



Dr. Atik Wabyuni, S.T., M.T.

NIDN: 1003107801



Farida Hardaningrum, S.T., M.T.

NIDN: 0711037001

PENELITIAN/RISET INI

TELAH DIUJIKAN DAN DIPERTAHANKAN DIHADAPAN TIM PENGUJI
PADA HARI KAMIS, 20 JANUARI 2022

Judul Penelitian/Riset : Analisis Kemauan Penumpang Menggunakan
Angkutan Umum Perkotaan Pada Saat Covid-19
(Studi Kasus Suroboyo Bus Rute Barat-Timur)

Disusun Oleh : Eridhita Kristhya Devianti
NIM : 03117034
Fakultas : Teknik Dan Ilmu Komputer
Program Studi : Teknik Sipil
Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

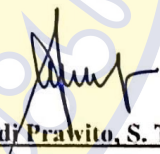
Tim Penguji Terdiri:

1. Ketua Penguji

Mengesahkan,


Ketua Program Studi Teknik Sipil,


Dr. H. Sri Wiyoho Mudjanarko, S. T., M. T., IPM
NIDN. 0724066602


Dr. Ir. Adj Prawito, S. T., M. M., M. T.
NIDN. 0706056601

2. Sekretaris


Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer,


Sapto Budi Wasono, S. T., M. T.
NIDN. 0710066902



Dr. Cahyo Darujati, S. T., M. T.
NIDN. 0710097402

3. Anggota


Dr. Atik Wahyuni, S.T., M.T.
NIDN. 1003107801

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, Saya:

Nama : ERIDHITA KRISTHYA DEVIANTI

NIM : 03117034

Judul Penelitian/Riset : Analisis Kemauan Penumpang Menggunakan Angkutan Umum Perkotaan Pada Saat Covid-19 (Studi Kasus Suroboyo Bus Rute Barat-Timur)

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Penelitian/ Riset ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat Karya/ Pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Acuan/ Daftar Pustaka.

Apabila ditemukan suatu Jiplakan/ Plagiat maka saya bersedia menerima akibat berupa sanksi Akademis dan sanksi lain yang diberikan oleh yang berwenang sesuai ketentuan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 29 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,


Eridhita Kristhya Devianti

NIM: 03117034

BERITA ACARA BIMBINGAN

1/18/22, 2:38 AM

Daftar Bimbingan Mahasiswa



JL. ARIEF RACHMAN HAKIM NO. 51
SURABAYA 60117
TELP. : (031) 5946404, 5995578
FAX : (031) 5931213
E-MAIL : ftik@narotama.ac.id
Homepage : <https://ftik.narotama.ac.id/>

Laporan Kegiatan Penelitian/Riset II

No.Dokumen	: FM-FTS-04-02
Tgl. Berlaku	: 01 Oktober 2018
Revisi	: 01

NIM : 03117034
NAMA MAHASISWA : ERIDHITA KRISTHYA DEVIANTI
DOSEN PEMBIMBING I : Dr. Atik Wahyuni S.T., M.T.
DOSEN PEMBIMBING II : FARIDA HARDANINGRUM S.Si., M.T.
TANGGAL KEGIATAN : 27 September 2021 s/d 05 Februari 2022
Nama Mitra Industri / Perguruan Tinggi : ANALISIS KEMAUAN PENUMPANG MENGGUNAKAN ANGKUTAN UMUM PERKOTAAN PADA SAAT COVID-19 (STUDI KASUS SUROBOYO BUS RUTE BARAT-TIMUR)

NO.	TANGGAL	URAIAN KEGIATAN
1.	12 Januari 2022	Bimbingan Tugas Akhir
2.	12 Januari 2022	Bimbingan Formulir Kuesioner
3.	17 Januari 2022	Bimbingan Tugas Akhir Final
4.	17 Januari 2022	PPT Tugas Akhir Final
5.	17 Januari 2022	Jurnal Nasional
6.	17 Januari 2022	Jurnal Internasional

Mengetahui

Surabaya, 18 Januari 2022

Ka. Prodi,

Dosen Pembimbing I

(DR. IR. ADI PRAWITO, M.M., M.T.)

PRO PATRIA (DR. ATIK WAHYUNI S.T., M.T.)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil A`lamin, Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan, Penelitian/ Riset yang berjudul “*Analisis Kemauan Penumpang Menggunakan Angkutan Umum Perkotaan Pada Saat Covid-19 (Studi Kasus Suroboyo Bus Rute Barat-Timur)*”. Penulisan Penelitian/ Riset ini diajukan dan disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Teknik Sipil Universitas Narotama Surabaya.

Sebagai manusia penulis menyadari akan adanya keterbatasan, kekurangan dan kesalahan. Namun penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk melakukan yang terbaik agar Penelitian/ Riset ini dapat selesai sesuai dengan harapan. Dalam penyusunan dan penulisan Penelitian/ Riset ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. **Allah SWT.** Atas segala rahmat dan Hidayah-Nya, serta **Nabi Muhammad SAW** yang selalu menjadi panutan hidup terbaik bagi penulis.
2. **Dr. Cahyo Darujati, S. T., M. T.** Selaku Dekan Fakultas Teknik Sipil dan Ilmu Komputer Universitas Narotama Surabaya.
3. **Dr. Ir. Adi Prawito, S.T., M. M., M.T.** Selaku Kepala Program Studi Teknik Sipil Universitas Narotama Surabaya.

4. **Dr. Atik Wahyuni, S.T., M.T.** dan **Farida Hardaningrum, S.T., M.T.** Selaku dosen pembimbing Penelitian/Riset yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan bimbingan, pengarahan, mengoreksi, dan memberi semangat dalam penulisan Penelitian/Riset ini.
5. Seluruh Pengurus dan Staf Fakultas Teknik Sipil dan Ilmu Komputer Universitas Narotama Surabaya yang membantu proses persiapan dan pelaksanaan Penelitian/Riset.
6. Bapak **Ir. Irvan Wahyudrajad, M. MT** Selaku Kepala Dinas Perhubungan Kota Surabaya dan Kepala UPTD Pengelolaan Transportasi Umum Kota Surabaya, yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian
7. Kedua orang tua tercinta, **Heri Wahyudiono A.Md.** dan **Deffi Refli** kakak saya **Eriska Angelia Devianti S.Pd.** serta adik saya **Erienda Octavia Devinsia** yang selalu senantiasa memberikan do`a, masukan, saran serta dukungannya.
8. Teman-teman seperjuangan tercinta sebagai penyemangat bagi penulis, dan yang telah banyak memberi dukungan moral maupun materi serta do`anya.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Penulis menyadari bahwa Penelitian/Riset ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu untuk perbaikan selanjutnya, penulis dengan hati terbuka menerima semua kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan Penelitian/Riset ini. Semoga Penelitian/Riset ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Surabaya, 29 Januari 2022

Penulis

ABSTRAK

Percepatan pertumbuhan penduduk yang sangat pesat di Kota Surabaya, mengakibatkan meningkatnya jumlah pengguna moda transportasi. Pandemi covid-19 adalah masalah yang membawa dampak besar dan global di Indonesia khususnya pada sektor transportasi. Faktor keamanan dan kenyamanan penumpang menjadi salah satu aspek yang dipikirkan ulang oleh masyarakat Surabaya sebelum menaiki transportasi umum. Suroboyo Bus merupakan salah satu moda transportasi umum yang merasakan langsung dampak pandemi covid-19. Adanya kebijakan-kebijakan yang diterapkan oleh Pemerintah seperti pembatasan jumlah penumpang dan pemberlakuan protokol kesehatan. Oleh karena itu, tujuan penelitian ini adalah meninjau dan menganalisa tingkat kemauan penumpang transportasi umum Suroboyo Bus rute barat-timur.

Metode penelitian yang digunakan dalam mengetahui dampak terbesar dari pandemi covid-19 terhadap kemauan penumpang adalah melakukan survey responden penumpang mengenai karakteristik sosial-ekonomi, karakteristik perjalanan penumpang, dan karakteristik pemilihan moda (Stated Preference). Pengolahan dan analisa data menggunakan analisis deskriptif dengan metode Stated Preference (SP) dengan menyebarkan kuesioner berjumlah 100 sampel kepada masyarakat umum penumpang Suroboyo Bus. Adapun metode analisa data lain yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode rumus Slovin untuk menentukan jumlah sampel, Uji validitas dan reliabilitas yang digunakan dalam pengujian kuesioner dengan alat bantu Microsoft Excel.

Hasil dari analisis deskriptif karakteristik 100 responden sosial-ekonomi penumpang terhadap pemilihan moda Suroboyo Bus yang melakukan perjalanan didominasi oleh perempuan dengan rentang usia produktif 21-30 tahun, pendidikan terakhir SMA/SMK/MA, pekerjaan pelajar/mahasiswa, pendapatan perbulan < Rp 1.000.000. Sedangkan hasil analisis karakteristik perjalanan penumpang berasal dari Surabaya, tujuan perjalanan wisata, alasan menggunakan moda adalah biaya/tarif/tiket. Dan analisis karakteristik pemilihan moda dengan kedua atribut fasilitas dan atribut pelayanan pada masa normal dan pandemi memilih pilihan/option “pasti memilih dilengkapi sarana covid-19” dan hasil analisa berikut menunjukkan bahwa penumpang Suroboyo Bus masih antusias terhadap moda transportasi tersebut dengan fasilitas atau sarana covid-19 yang memadai dan juga biaya yang murah dan terjangkau bagi masyarakat umum.

Kata Kunci:

Analisis, Pemilihan, Kemauan, Moda, Pandemi Covid-19

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Sampul	ii
Lembar Persetujuan Pembimbing	iii
Lembar Pengesahan	iv
Halaman Pernyataan Keaslian Karya Ilmiah	v
Berita Acara Bimbingan	vi
Kata Pengantar	vii
Abstrak	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
BAB I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Lokasi Penelitian.....	5
1.7 Keaslian Penelitian.....	6
BAB II Tinjauan Pustaka	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Teori Dasar.....	12
2.2.1 Transportasi.....	12
2.2.2 Bus	12
2.2.3 Pandemi Wabah Virus Corona (Covid-19) di Indonesia.....	13
2.2.4 Kebijakan Operasional Angkutan Umum Pada Masa Pandemi	14
2.2.5 Standar Pelayanan Minimum	15
2.2.8 Metode Rumus Slovin.....	17
2.2.9 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	18
2.2.10 Utilitas dan Probabilitas	19
2.2.11 Teknik <i>Stated Preference</i>	20

2.2.12	Estimasi Parameter Teknik <i>Stated Preference</i>	22
2.2.13	Identifikasi Pilihan Teknik <i>Stated Preference</i>	25
2.2.14	Desain Eksperimen Teknik <i>Stated Preference</i>	27
2.2.15	Analisis Deskriptif	27
BAB III	Metodologi Penelitian	28
3.1	Diagram Alir Penelitian	28
3.2	Objek Penelitian.....	30
3.3	Daftar Rute Perjalanan Suroboyo Bus	31
3.4	Kebijakan Operasional Suroboyo Bus	31
3.5	Populasi dan Metode Sampel.....	34
3.6	Sumber Data Penelitian.....	34
3.7	Variabel Penelitian.....	35
3.8	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.8.1	Studi Pustaka.....	36
3.8.2	Studi Lapangan.....	37
3.9	Metode Analisis Data.....	39
BAB IV	Hasil dan Pembahasan	41
4.1	Hasil Penelitian	41
4.2	Deskripsi Suroboyo Bus.....	41
4.3	Penentuan Jumlah Sampel Responden Penelitian.....	42
4.4	Hasil Analisis Deskriptif Responden Penumpang Suroboyo Bus.....	43
4.4.1	Karakteristik Sosial-Ekonomi Penumpang Suroboyo Bus.....	43
4.4.2	Karakteristik Perjalanan Penumpang Suroboyo Bus.....	46
4.4.3	Hasil Rekapitulasi Mayoritas Karakteristik Sosial-Ekonomi Penumpang Suroboyo Bus	48
4.4.4	Karakteristik Pemilihan Moda	49
4.5	Uji Validitas	50
4.6	Uji Reliabilitas	52
BAB V	Penutup	54
5.1	Kesimpulan	54
5.2	Saran	55
	Daftar Pustaka	56
	Lampiran	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3.1 Tarif Layanan Suroboyo Bus	32
Tabel 3.2 Konversi Sampah Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) dengan Tiket Perjalanan Suroboyo Bus	33
Tabel 3.3 Transformasi Skala Kualitatif menjadi Skala Kuantitatif	38
Tabel 4.1 Jumlah Penumpang Tahun 2021	42
Tabel 4.2 Hasil Rekapitulasi Mayoritas Karakteristik Sosial-Ekonomi	48
Tabel 4.3 Hasil Rekapitulasi Mayoritas Karakteristik Perjalanan	48
Tabel 4.4 Respon Terhadap Fasilitas Moda Transportasi Suroboyo Bus	50
Tabel 4.5 Respon Terhadap Pelayanan Moda Transportasi Suroboyo Bus	50
Tabel 4.6 Distribusi Nilai R tabel	51
Tabel 4.7 Hasil Rekapitulasi Uji Validitas Moda Transportasi Suroboyo Bus	52
Tabel 4.8 Hasil Rekapitulasi Uji Realiabilitas Moda Transportasi Suroboyo Bus	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Lokasi Penelitian	6
Gambar 3.1 Diagram Alir Metodologi Penelitian	28
Gambar 3.2 Diagram Alir Analisis Stated Preference	29
Gambar 3.3 Peta Jalur Rute Suroboyo Bus Koridor Unesa – ITS	30
Gambar 3.4 Rute Suroboyo Bus Barat-Timur (UNESA-ITS, PP)	31
Gambar 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Gambar 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	44
Gambar 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Gambar 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Pekerjaan	45
Gambar 4.5 Jumlah Responden Berdasarkan Asal Kota/Kabupaten	46
Gambar 4.6 Jumlah Responden Berdasarkan Tujuan Perjalanan	47
Gambar 4.7 Jumlah Responden Berdasarkan Alasan Memilih/Sering Menggunakan Moda Pada Kondisi Normal	47
Gambar 4.8 Jumlah Responden Berdasarkan Alasan Memilih/Sering Menggunakan Moda Pada Kondisi Pandemi	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Pengajuan Penelitian/Riset	58
Lampiran 2. Surat Pengantar Bimbingan Penelitian/Riset- Dosen Pembimbing 1	59
Lampiran 3. Surat Pengantar Bimbingan Penelitian/Riset- Dosen Pembimbing 2	60
Lampiran 4. Surat Pengambilan Data untuk Penelitian/Riset	61
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian.....	62
Lampiran 6. Formulir Kuesioner-Hal 1.....	63
Lampiran 7. Formulir Kuesioner-Hal 2.....	64
Lampiran 8. Formulir Kuesioner-Hal 3.....	65
Lampiran 9. Hasil Kuesioner- Karakteristik Pengguna Moda	66
Lampiran 10. Hasil Kuesioner-Karakteristik Pemilihan Moda Skor	67
Lampiran 11. Hasil Kuesioner-Karakteristik Pemilihan Moda Hasil	68
Lampiran 12. Dokumentasi.....	69