

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Bedasarkan hasil penelitian, analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan dari kajian “Analisis Kemauan Penumpang Menggunakan Angkutan Umum Perkotaan Pada Saat Covid-19 (Studi Kasus Suroboyo Bus Rute Barat-Timur)” diperoleh beberapa kesimpulan. Berikut adalah penjabaran kesimpulan dari kajian tersebut, yaitu:

1. Hasil analisis deskriptif karakteristik 100 responden sosial-ekonomi penumpang terhadap pemilihan moda Suroboyo Bus yang melakukan perjalanan didominasi oleh perempuan dengan rentang usia produktif 21-30 tahun, pendidikan terakhir SMA/SMK/MA, jenis pekerjaan pelajar/mahasiswa, pendapatan perbulan sebanyak < Rp 1.000.000. Sedangkan hasil analisis karakteristik perjalanan penumpang terhadap pemilihan moda transportasi Suroboyo Bus yang melakukan perjalanan berasal dari Surabaya, bertujuan perjalanan wisata, alasan menggunakan moda adalah mempertimbangkan biaya/tarif/tiket. Kemudian karena adanya pandemi alasan menggunakan moda tersebut adalah biaya/tarif.
2. Hasil analisis deskriptif karakteristik pemilihan moda pada transportasi Suroboyo Bus, dengan kedua atribut yaitu atribut fasilitas dan atribut pelayanan pada masa normal dan pada masa pandemi didominasi memilih pilihan atau option “*pasti memilih dilengkapi sarana covid-19*”. dan hasil analisa berikut

menunjukkan bahwa penumpang Suroboyo Bus masih antusias terhadap moda transportasi tersebut dengan fasilitas atau sarana covid-19 yang memadai dan juga biaya yang murah dan terjangkau bagi masyarakat umum.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan penelitian dapat digunakan sebagai pertimbangan atau referensi dalam penentuan fasilitas dan pelayanan pada moda transportasi umum.
2. Untuk penelitian selanjutnya, dalam pembuatan formulir kuesioner survey, sebaiknya menggunakan bahasa yang dapat dimengerti agar mempermudah responden saat mengisi kuesioner.
3. Dalam menentukan selisih atribut dalam kuesioner *Stated Preference* alangkah baiknya apabila atribut yang digunakan lebih banyak, sehingga parameter yang digunakan untuk pengambilan potensi penumpang lebih bervariasi.
4. Untuk penelitian selanjutnya dapat dilakukan dengan membandingkan potensi penumpang untuk beralih menggunakan moda transportasi Suroboyo Bus.