

# **TUGAS AKHIR**

**SURVEI KESIAPAN MANAJEMEN PADA PROYEK  
PEMBANGUNAN HOTEL KAMPOENG KIDZ KOTA BATU  
BERDASARKAN STANDART ISO 9001:2015**



*Disusun Oleh:*

**WENDI KURNIAWAN**

**NIM. 03112011**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA**

**2016**

## DAFTAR ISI

Cover Depan .....	i
Halaman Persetujuan .....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Pernyataan Keaslian Tugas .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Abstrak .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	2
1.3. Rumusan Masalah .....	3
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	3
1.5. Manfaat Penelitian .....	4
1.6. Batasan Penelitian .....	4
1.7. Pelaksanaan Proyek .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1. Pengertian Sistem Manajemen Mutu .....	6

2.2. Tujuan Sistem Manajemen Mutu .....	6
2.3. Prinsip Sistem Manajemen Mutu .....	7
2.4. Langkah-langkah Dalam Menerapkan Sistem Manajemen Mutu....	9
2.5. Elemen-elemen sistem Manajemen Mutu .....	10
2.6. Perbedaan ISO 9001:2008 Dengan Iso 9001:2015 .....	37
2.7. Elemen Yang Digunakan Dalam Penelitian.....	40
2.8. Survey Penelitian .....	41
2.9. Teknik Pengumpulan Data.....	41
2.10. Teknik Pengolahan Data .....	43
2.11. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Kuesioner.....	43
2.11.1 Uji Validitas.....	43
2.11.2 Uji Reliabilitas .....	44
2.12. Analisa Data .....	45
2.13. Manfaat Penerapan ISO Sistem Manajemen Mutu .....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
3.1. Diagram Alur Penelitian .....	47
3.2. Study Literatur .....	47
3.3. Uji Validitas .....	48
3.4. Uji Reliabilitas .....	48
3.5. Analisa Skoring.....	49
<b>BAB IV ANALISA DATA .....</b>	<b>50</b>
4.1. Karakteristik Responden .....	50

4.1.1 Jenis Kelamin Responden.....	50
4.1.2 Usia Responden .....	50
4.1.3 Pendidikan Terakhir.....	51
4.1.4 Lama Bekerja Responden.....	52
4.2. Hasil Uji Penelitian .....	52
4.2.1 Hasil Uji Validitas .....	52
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
4.3. Hasil Analisa Skor.....	54
4.3.1 Rekapitulasi Survei Klausul 4,Konteks Organisasi(A1) .....	54
4.3.2 Rekapitulasi Survei Klausul 5, Kepemimpinan (A2) .....	56
4.3.3 Rekapitulasi Survei Klausul 6, Perencanaan (A3).....	58
4.3.4 Rekapitulasi Survei Klausul 7, Pendukung (A4) .....	60
4.3.5 Rekapitulasi Survei Klausul 8, Operasi (A5) .....	62
4.3.6 Rekapitulasi Survei Klausul 9, Evaluasi Kinerja (A6) .....	64
4.3.7 Rekapitulasi Survei Klausul 10, Peningkatan (A7) .....	66
4.3.8 Rekapitulasi Hasil Survei Penilaian ISO 9001:2015 .....	67
4.4. Rekapitulasi Faktor Kendala Penerapan ISO 9001:2015.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	70
5.1. Kesimpulan .....	70
5.2. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72

**SURVEI KESIAPAN MANAJEMEN PADA PROYEK  
PEMBANGUNAN HOTEL KAMPOENG KIDZ KOTA BATU  
BERDASARKAN STANDART ISO 9001:2015**

**Oleh : Wendi Kurniawan**

**Pembimbing : Julistyana Tistogondo S.T.,M.T**

**ABSTRAK**

Perusahaan konstruksi harus menerapkan sistem manajemen mutu, sistem manajemen mutu adalah sistem manajemen untuk mengendalikan organisasi dalam hal mutu, sistem manajemen yang digunakan adalah sistem manajemen mutu ISO 9001:2015. Dalam upaya mengetahui wujud aplikasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 maka dilaksanakan penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kelayakan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 pada pekerjaan Hotel Kampoeng Kidz Batu, yang dikerjakan oleh PT.MURINDA. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner dengan memakai instrument skala likert 1-7. Variabel yang dianalisis meliputi : (1) Konteks Organisasi (A1), (2) Kepemimpinan (A2), (3) Perencanaan (A3), (4) Pendukung (A4), (5) Operasi (A5), (6) Evaluasi Kinerja (A6), (7) Peningkatan (A7). Hasil penelitian menyimpulkan bahwa survei kesiapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 adalah sangat baik dengan nilai persentase 84,24% dan faktor yang menjadi kendala adalah perencanaan penanganan resiko dan peluang untuk mencapai sasaran pekerjaan. Disarankan agar penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 tetap dipertahankan atau ditingkatkan.

**Kata kunci : Sisten manajemen mutu, ISO 9001:2015, Hotel Kampoeng Kidz**

## KESIMPULAN

Berdasarkan latar belakang, kajian pustaka, metodologi, dan hasil pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya, maka hasil penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut :

- 1) PT.MURINDA telah menerapkan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 pada pelaksanaan proyek pembangunan Hotel Kampoeng Kidz Kota Batu dengan skor 84,24% dengan interpretasi sangat baik.
- 2) Kendala yang dialami oleh PT.MURINDA pada pelaksanaan proyek Hotel Kampoeng Kidz Kota Batu dalam menerapkan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 adalah sebesar 23% yaitu perusahaan mengalami kendala dalam hal perencanaan penanganan resiko dan peluang untuk mencapai sasaran pekerjaan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Artha, P.G.B., Adnyana I.B, Widhiawati, I.A. Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Pada Proyek Alaya Resort Ubud. *Jurnal Ilmiah Elektronik Infrastruktur Teknik Sipil*, Volume 2, No.1, Februari 2013, pp.1-8.
- Bewitono. 2015. *Perbedaan ISO 9001: 2008 dengan ISO 9001:2015*. Jakarta: Lingkar Mutu Indonesia.
- Gasperz, Vincent. 2002. *ISO 9001:2000 and Continual Quality Improvement*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gasperz, Vincent. 2002. *Manajemen Kualitas dalam Industri Jasa*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ghozali, Imam. 2001. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS(Edisi Kedua)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Husein, Umar. 2004. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Teknik Bisnis edisi baru*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Ibrohim, Lim. 2015. *ISO-9001:2015 FDIS, Penjelasan Klausul-klausul*. Jakarta: PT. Gunastara.
- Malhotra, Naresh K. 2005. *Riset Pemasaran: Pendekatan Terapan Jilid 1*. Jakarta: PT. Indeks.
- Pratiwi, E.N dan Mahmudah, R.A. *Peningkatan Daya Saing Tenaga Kerja Indonesia Melalui Korelasi Input Penunjang Tenaga Kerja Dalam Menghadapi MEA 2015*. EDAJ 2 (2) 2013.
- Santosa, M.A.W., Widhiawati, I.A.R., Diputra, G.A. Penerapan Standar Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Pada Kontraktor PT. Tunas Jaya Sanur (studi kasus: Proyek Pembangunan Apartement & shopping Arcade Sea Sentosa Hotel). *Jurnal Ilmiah Elektronik Infrastruktur Teknik Sipil Volume 2, No. 1, Februari 2013*.
- Santoso, S. 2000. *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*. Jakarta: Elex Media Komputindo, Kelompok Gramedia.

- Stephen. 1997. *Total Quality Management in Education-Manajemen Mutu Pendidikan*. Yogyakarta: IRCi soD.
- Sugiyono, DR.Prof. 2006. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Susilawati, Connie. Harapan dan Realita Sistem Manajemen Mutu ISO 9000 Dalam Penerapannya Di Perusahaan Kontraktor. *Civil Engineering Dimension, Vol.7, No. 1, 30-35, March 2005*.
- Uman, Khoirul S. T,B.A. 2015. *Prinsip Sistem Manajemen Mutu ISO*. Jakarta: multipli.
- Vyrdag. 2013. *Metode penelitian, apa yang dimaksud dengan populasi dan sampel*.<http://statistikian.blogspot.com/2012/10/populasidansampel.html>.UaibKdifiM k.
- Wahyudi, Agus. 2015. *Apa yang Berubah di ISO 9001 Versi 2015*. [www.sentral-sistem.com](http://www.sentral-sistem.com)

