

SKRIPSI/KARYA ILMIAH/TUGAS AKHIR
PENGARUH Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, dan
TEKANAN WAKTU TERHADAP KINERJA AUDITOR
(STUDI EMPIRIS PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI SURABAYA DAN
SIDOARJO)

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Universitas Narotama Surabaya



Oleh :

HENDRA WAHYU ARDENATA KRISNA

NIM : 01116065

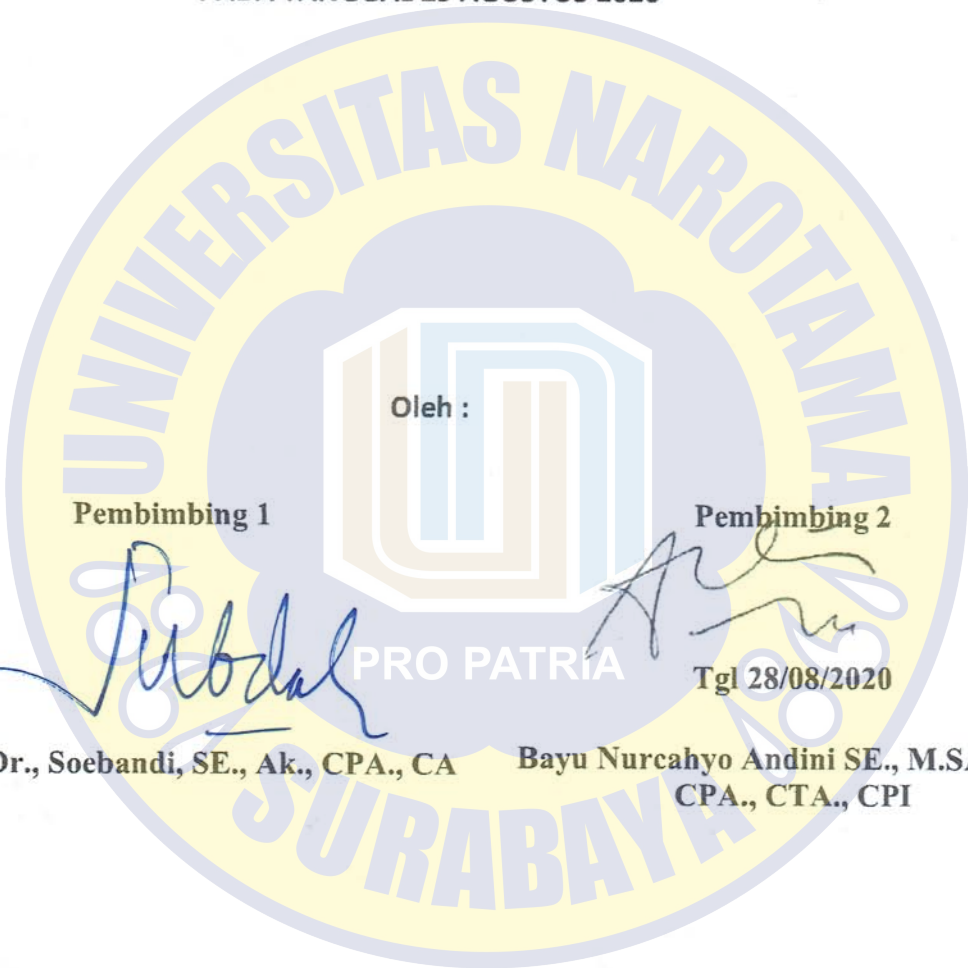
PROGAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA

2020

**LEMBAR PENGESAHAN PENGAJUAN
SIDANG PROPOSAL/FINAL*SKRIPSI**

PROPOSAL SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI UNTUK DI UJI

PADA TANGGAL 29 AGUSTUS 2020



Oleh :

Pembimbing 1

Pembimbing 2

PRO PATRIA

Tgl 28/08/2020

Prof. Dr., Soebandi, SE., Ak., CPA., CA

**Bayu Nurcahyo Andini SE., M.SA., Ak.,
CPA., CTA., CPI**

Kepala Program Studi Akuntansi

Rony Wardhana, SE., M.Ak., CPA., CTA

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hendra Wahyu Ardenata Krisna
NIM : 01116065
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi/Karya Ilmiah/Tugas Akhir yang saya susun dengan judul:

Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Dan Tekanan Waktu Terhadap Kinerja Auditor
(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Di Surabaya Dan Sidoarjo)

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi/karya ilmiah/tugas akhir orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM

Surabaya, 14 November 2020

Pembuat Pernyataan.



Hendra Wahyu A.K

01116065

PERSETUJUAN SKRIPSI/KARYA ILMIAH/TUGAS AKHIR

PENGARUH Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, dan Tekanan Waktu Terhadap Kinerja Auditor (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya dan Sidoarjo)

DIAJUKAN OLEH:
HENDRA WAHYU ARDENATA KRISNA
01116065

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING 1



(Prof. Dr., Soebandi, SE., Ak., CPA., CA) Tanggal 14 November 2020

DOSEN PEMBIMBING 2



(Bayu Nurcahyo Andini SE., M.SA., Ak., CPA., CTA., CPI) Tanggal 14 November 2020

KETUA PROGRAM STUDI AKUNTANSI,



(Rony Wardhana, SE., M.Ak., CPA., CTA) Tanggal 14 November 2020

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI/KARYA ILMIAH/TUGAS AKHIR

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN

PADA HARI SABTU, 29 AGUSTUS 2020

Judul Skripsi/Karya Ilmiah/Tugas Akhir : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Dan Tekanan Waktu Terhadap Kinerja Auditor (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Di Surabaya Dan Sidoarjo)

Disusun Oleh : Hendra Wahyu Ardenata Krisna

NIM : 01116065

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Prodi : Akuntansi

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

Dihadapan Tim Penguji:

1. Rony Wardhana, SE., M.Ak., CPA., CTA PATRIA

2. Dr. Nurul Aini, SE., Ak., M.Ak., CA

3. Ariyani, SE., M.SA

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hendra Wahyu Ardenata Krisna
NIM : 01116065
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi/Karya Ilmiah/Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non exclusive Royalti Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN SPIRITUAL, DAN TEKANAN WAKTU TERHADAP KINERJA AUDITOR (STUDI EMPIRIS PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI SURABAYA DAN SIDOARJO)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya

Pada Tanggal : 14 November 2020

Yang menyatakan



(Hendra Wahyu Ardenata Krisna)

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia yang telah Allah berikan, saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Dan Tekanan Waktu Terhadap Kinerja Auditor (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Di Surabaya Dan Sidoarjo)**, Skripsi ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini bukan merupakan keberhasilan individu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, maupun doa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya tujukan kepada :

1. Kakak saya, Bintari Aninda Putri dan Bidari Adisri Nike serta Kedua Orang Tua saya yang selalu memberikan support saya secara materil dan memberikan doa terbaiknya untuk saya.
2. Bapak Dr. Ir. H. Sri Wiwoho Mudjanarko, ST., MT., IPM selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
3. Ibu Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
4. Bapak Rony Wardhana, SE., M.Ak., CPA., CTA selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Narotama Surabaya.
5. Bapak Prof. Dr., Soebandi, SE., Ak., CPA., CA selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi saya.
6. Bapak Bayu Nurcahyo Andini SE., M.SA., Ak., CPA., CTA., CPI selaku dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi saya.
7. Untuk Diri Saya Sendiri. Terima kasih sudah mau berjuang selama dan sejauh ini. Terima kasih sudah mau bangun lagi setelah berkali-kali jatuh. Terima kasih, *you did a great job*.
8. Bapak/Ibu dosen dan karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
9. Untuk Ershen, Nadiyahul, Yolana, Rama terima kasih sudah hadir dalam hidupku, menerimaku apa adanya juga memberikan support serta semua dukungan yang kalian bisa berikan kepadaku. Allah yang akan membalas semua kebaikan kalian. Aku sayang kalian.
10. Teman-teman Universitas Narotama sekaligus teman seperjuangan: Adam, Hawa, Azizah, Adel, Ayu, Krisma, Rifqi, dan semua yang belum saya sebutkan. Terima kasih untuk selama ini dan atas dukungan, pengertian, juga doa kalian.
11. Untuk semua KAP yang mengizinkan dan mau membantu saya dan satu lagi untuk semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan kepada saya dalam menyusun skripsi.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu saya selama ini. Semoga skripsi ini bermanfaat kepada semua pihak.

Surabaya, 14 November 2020

Penulis



SURAT KETERANGAN UJI SIMILARITIES

Berdasarkan hasil uji similarities menggunakan Program PCX/Turnitin terhadap Skripsi/Artikel dengan judul dan nama pengarang sebagaimana tersebut dibawah ini:

PENGARUH Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, dan Tekanan Waktu Terhadap Kinerja Auditor (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya dan Sidoarjo)

Oleh :
HENDRA WAHYU ARDENATA KRISNA NIM. 01116065

Kami dengan ini menerangkan bahwa Skripsi/Artikel tersebut di atas menunjukkan:

SIMILARITY INDEX : 26%

Demikian surat keterangan ini kami buat dengan yang sebenarnya tanpa adanya tekanan atau paksaan dari pihak manapun, dan untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.

Surabaya, 14 November 2020
Tim Uji Similarities

NIDN/NIPY

ABSTRAK

Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Dan Tekanan Waktu Terhadap Kinerja Auditor (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Di Surabaya Dan Sidoarjo)

Oleh:

Hendra Wahyu Ardenata Krisna

Dosen Pembimbing 1:

Prof. Dr., Soebandi, SE., Ak., CPA., CA

Dosen Pembimbing 2:

Bayu Nurcahyo Andini SE., M.SA., Ak., CPA., CTA., CPI

Tujuan – Penelitiannya mengarah pada mengidentifikasi dan menganalisis dampak kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, dan tekanan waktu terhadap kinerja auditor secara signifikan. Penelitian dari (Setiawan & Latrini, 2016) menyatakan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh terhadap kinerja auditor. Penelitian dari (Lisnawati, 2016) menjelaskan apabila kecerdasan spiritual berdampak pada kinerja auditor. (Mustikayani & Dwirandra, 2016) menjelaskan apabila tekanan waktu berdampak pada kinerja auditor sedangkan (Putri Gayatri & Dharma Suputra, 2016) menjelaskan apabila tekanan waktu tidak berdampak kepada kinerja auditor.

Desain/Methodologi/Pendekatan – Penelitiannya dilaksanakan di Kantor Akuntan Publik (KAP) yang terdapat di Surabaya dan Sidoarjo. Jumlah sampel yang diperoleh yaitu sebesar 53 dengan rincian sebanyak 52 sampel memenuhi kriteria dan 1 sampel tidak memenuhi kriteria dengan teknik mengambil sampel menggunakan *purposive Sampling*. Metode yang dipergunakan oleh peneliti yakni dengan metode Kuantitatif deskriptif dimana peneliti menggunakan data primer dengan menyebarkan kuisioner kepada berbagai Kantor Akuntan Publik yang ada di kota Surabaya dan Sidoarjo. Kemudian data diolah melalui metode analisis linear berganda dan uji hipotesis (uji t).

Temuan – Hasil penelitiannya memperlihatkan apabila Variabel Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, dan Tekanan Waktu berdampak pada Kinerja Auditor .

Batasan Penelitian – Pada penelitian ini peneliti menggunakan Variabel Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, dan Tekanan Waktu dalam mempengaruhi Kinerja Auditor. Ruang lingkup penelitian juga hanya di Kota Surabaya dan Sidoarjo saja sehingga untuk penelitian selanjutnya bisa memperluas daerah penelitian lainnya agar sampel yang diperoleh lebih banyak lagi.

Implikasi – Memperbanyak pemilihan variabel lain yang bisa dikaitkan keterpengaruhannya pada kinerja auditor agar diperoleh faktor-faktor lain yang memberi dampak individu auditor. Bagi auditor diharapkan bisa bermanfaat terkait bagaimanakah faktor yang memberi dampak kinerja auditor serta sebagai analisis kinerja auditor bagi kantor akuntan publik.

Orisinalitas/Nilai – Terdapat perbedaan hasil antara jurnal acuan penelitian dan juga hasil penelitian ini yaitu Variabel Tekanan Waktu tidak berdampak pada kinerja auditor sedangkan pada penelitian ini Variabel Tekanan Waktu berdampak pada kinerja auditor. Kemudian dengan objek penelitian yang berbeda-beda yaitu KAP di kota Bali untuk penelitian ini di Surabaya dan Sidoarjo.

Kata kunci : Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Tekanan Waktu, Kinerja Auditor.

ABSTRACT

Effect of Emotional Intelligence, Spiritual Intelligence, And Pressure Time To Auditor Performance (Empirical Study at Public Accounting Firms in Surabaya and Sidoarjo)

By:
Hendra Wahyu Ardenata Krisna

Mentor By 1:
Prof. Dr., Soebandi, SE., Ak., CPA., CA

Mentor By 2:
Bayu Nurcahyo Andini SE., M.SA., Ak., CPA., CTA., CPI

Purpose - Her research aims at identifying and analyzing the significant impact emotional intelligence, spiritual intelligence, and time pressure have on auditor performance. Research from (Setiawan & Latrini, 2016) states that emotional intelligence has an effect on auditor performance. Research from (Lisnawati, 2016) explains that spiritual intelligence has an impact on auditor performance. (Mustikayani & Dwirandra, 2016) explained that time pressure has an impact on the performance of auditors while (Putri Gayatri & Dharma Suputra, 2016) explains that time pressure has no impact on auditor performance.

Design / Methodology / Approach - The research was carried out at the Public Accounting Firm (KAP) in Surabaya and Sidoarjo. The number of samples obtained was 53, with details of 52 samples meeting the criteria and 1 sample not meeting the criteria with the sampling technique using purposive sampling. The method used by researchers is descriptive quantitative method where the researcher uses primary data by distributing questionnaires to various public accounting firms in the cities of Surabaya and Sidoarjo. Then the data is processed through multiple linear analysis methods and hypothesis testing (t test).

Findings - The results of his research show that the variables of emotional intelligence, spiritual intelligence, and time pressure have an impact on the performance of auditors.

Research Limits - In this study, researchers used variables of emotional intelligence, spiritual intelligence, and time pressure in influencing the performance of auditors. The scope of research is also only in the cities of Surabaya and Sidoarjo so that further research can expand other research areas so that more samples are obtained.

Implication - Increase the selection of other variables that can be related to their influence on auditor performance in order to obtain other factors that affect the individual impact of the auditor. For auditors, it is expected to be useful in relation to how the factors that impact the performance of auditors and as an analysis of auditor performance for public accounting firms.

Originality / Value - There is a difference in the results between the research reference journals and also the results of this study, namely the Time Pressure variable does not have an impact on auditor performance, whereas in this study the Time Pressure variable has an impact on auditor performance. Then with different research objects, namely KAP in the city of Bali for this research in Surabaya and Sidoarjo.

Keywords : Emotional Intelligence, Spiritual Intelligence, Time Pressure, Auditor Performance.

DAFTAR ISI

SKRIPSI/KARYA ILMIAH/TUGAS AKHIR	i
LEMBAR PENGESAHAN PENGAJUAN	ii
Surat Pernyataan Siap Diuji.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI/KARYA ILMIAH/TUGAS AKHIR	v
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI/KARYA ILMIAH/TUGAS AKHIR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
KATA PENGANTAR	viii
SURAT KETERANGAN.....	x
UJI SIMILARITIES	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	6
2.1 Tinjauan Empiris.....	6
2.2 Tinjauan Teoritis	11
2.2.1 Teori Atribusi.....	11
2.2.2 Kecerdasaan Emosional	11
2.2.3 Kecerdasaan Spiritual	13
2.2.4 Tekanan Waktu.....	14
2.2.5 Kinerja Auditor.....	15
2.3 Rerangka Berfikir.....	17
2.4 Perumusan Hipotesis	17
2.4.1 Kecerdasaan Emosional Berpengaruh Terhadap Kinerja Auditor.....	17

2.4.2	Kecerdasan Spiritual Berpengaruh Terhadap Kinerja Auditor	17
2.4.3	Tekanan Waktu Berpengaruh Terhadap Kinerja Auditor	18
3.1	Pendekatan Penelitian	19
3.2	Populasi dan Sampel.....	19
3.2.1	Populasi.....	19
3.2.2	Sampel.....	19
3.3	Obyek Penelitian.....	19
3.4	Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data	19
3.4.1	Jenis Data	20
3.4.2	Sumber Data	20
3.4.3	Pengumpulan Data	20
3.5	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran	20
3.6	Teknik Analisis Data.....	22
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif	23
3.6.2	Analisis Regresi Linear Berganda	23
3.7	Uji Hipotesis	25
3.7.1	Uji Statistik t	25
BAB IV	26
HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1	Gambaran Umum.....	26
4.2	Deskripsi Statistik Variabel	28
4.3	Hasil Estimasi dan Pembuktian Hipotesis.....	36
4.4	Interpretasi Hasil dan Pembahasan	37
BAB V	42
RANCANGAN PUBLIKASI	42
DAFTAR PUSTAKA	53
Lampiran 1	55
Lampiran 2	56
Lampiran 3	57
Lampiran 4	63
Lampiran 5	69

DAFTAR TABEL

2.2	Penelitian Terdahulu	6
3.5	Operasional Variabel Penelitian	21



DAFTAR GAMBAR

2.3	Rerangka Berfikir	17
-----	-------------------------	----

