

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. AIR BERSIH JATIM DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

TESIS



ABDUL HAMID

NIM. 11119014

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NARETAMA
SURABAYA
2021**

TESIS

PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. AIR BERSIH JATIM DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

The background of the central text area features a large, faint watermark of the Universitas Narotama Surabaya logo. The logo is circular with a yellow border. Inside the border, the words "UNIVERSITAS NAROTAMA" are written in a semi-circle at the top, and "SURABAYA" is written at the bottom. In the center of the logo is a shield-like emblem with blue and gold vertical stripes. Below the emblem, the motto "PRO PATRIA" is written. The text "Diajukan Untuk Memenuhi persyaratan Guna Memperoleh Gelar Magister Manajemen Universitas Narotama Surabaya" is overlaid on the watermark.

**Diajukan Untuk Memenuhi persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Universitas Narotama Surabaya**

Disusun Oleh:

ABDUL HAMID

11119014

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA**

2021

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. AIR BERSIH JATIM DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

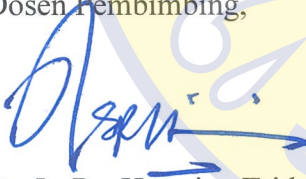
Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen Pada Program Pascasarjana
Universitas Narotama Surabaya

ABDUL HAMID
NIM. 11119014

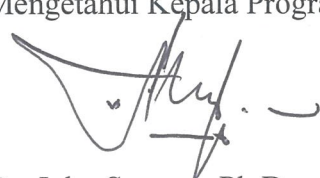
UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA

Surabaya: September 2021

Dosen Pembimbing,


Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM.

Mengetahui Kepala Program Studi Magister Manajemen.


Dr. Joko Suyono, Ph.D.

PENETAPAN PANITIA PENGUJI

T E S I S

PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
AIR BERSIH JATIM DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING

Oleh :

ABDUL HAMID

NIM. 11119014

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan lulus pada Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana
Universitas Narotama

PRO PATRIA

Pada tanggal : 04 September 2021

Tim Penguji :

Ketua : Dr. Arasy Alimudin, SE., MM.

Sekretaris : Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM.

Anggota : Dr. Joko Suyono, PhD



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Abdul Hamid
NIM : 11119014
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Jurusan : Magister Manajemen
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. AIR BERSIH JATIM DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Surabaya, 06 September 2021

Yang Menyatakan,



Handwritten signature of Abdul Hamid

Abdul Hamid
NIM.11119014

SURAT PERNYATAAN

Sebagai sivitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Abdul Hamid
NIM : 11119014
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Jurusan : Magister Manajemen

Demi ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. AIR BERSIH JATIM DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari Tesis orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelas master saya)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Dibuat di Surabaya, 06 September 2021
Yang Menyatakan,



Abdul Hamid
NIM.11119014

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. AIR BERSIH JATIM DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”**.

Ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya dan setulusnya disampaikan kepada :

1. Rektor Universitas Narotama Surabaya, Dr. Ir. H. Sri Wiwoho Mudjanarko, ST., MT., IPM.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya, Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, M.M.
3. Kepala Prodi Magister Manajemen, Dr. Joko Suyono, Ph.D.
4. Dosen Pembimbing, Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM.
5. Kedua orang tua saya Bpk (Alm.) H. Tarmuzi AS dan Ibu Hj. Siti Rohana, serta Istri saya Akromatun Nisa dan anak-anak tercinta Rafa, Rafi, Rifa yang sudah memberikan dukungan, motivasi beserta doa sehingga tesis ini dapat selesai dengan baik.
6. Direksi dan karyawan PT. Air Bersih Jatim (Perseroda) yang telah memberikan izin dan membantu penelitian ini hingga selesai.
7. Bapak/Ibu Dosen pengajar di Prodi Magister Manajemen Universitas Narotama Surabaya yang telah memberikan ilmunya sehingga berguna bagi penulis.
8. Dan semua pihak yang telah dengan ikhlas membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan Tesis ini.

Semoga bantuan, motivasi, dorongan dan amal baiknya dalam membantu penulis sejak melaksanakan penulisan sampai selesainya penyusunan Tesis ini mendapatkan limpahan rahmat serta hidayah dari Tuhan Yang Maha Esa.

Ibarat tiada gading yang tak retak, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tesis ini masih banyak kekurangan dan kelemahannya, maka dari itu penulis mengharap kritik serta saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan penelitian dan penulisan dimasa yang akan datang.

Semoga Tesis ini bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, September 2021

Penulis.



ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. AIR BERSIH JATIM DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Oleh :

Abdul Hamid

Dosen Pembimbing :

Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM

Air sangat penting bagi kehidupan, oleh karena itu kinerja karyawan perusahaan air minum harus prima. Keberhasilan suatu perusahaan sangat dipengaruhi oleh kinerja karyawannya. Kinerja karyawan sangat penting untuk pertumbuhan organisasi dan profitabilitas. Penelitian ini dilakukan pada perusahaan air minum milik pemerintah di Surabaya, Jawa Timur, Indonesia dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, kepemimpinan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja, komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja, lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan 63 karyawan sebagai sampel dan kuesioner digunakan untuk memperoleh informasi mengenai kepemimpinan, komitmen organisasi, lingkungan kerja, kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Analisis data menggunakan Structural Equation Modeling (SEM) Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan, komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja, komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja, lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

THE EFFECT OF LEADERSHIP, ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT. AIR BERSIH JATIM WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE

Oleh :

Abdul Hamid

Dosen Pembimbing :

Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM

Water is very important for the life, therefore the employee performance of water company should be excellent. The success of a company is strongly influenced by the performance of its employees. Employee performance is critical to organizational growth and profitability. This research was conducted at a government-owned drinking water company in Surabaya, East Java, Indonesia with the aim of analyzing the influence of leadership on employee performance, organizational commitment on employee performance, work environment on employee performance, leadership on employee performance through job satisfaction, organizational commitment on performance. employees through job satisfaction, work environment on employee performance through job satisfaction and job satisfaction on employee performance. This study used 63 employees as samples and a questionnaire was used to obtain information about leadership, organizational commitment, work environment, job satisfaction and employee performance. Data analysis using Structural Equation Modeling (SEM) Partial Least Square (PLS). The results show that leadership affects employee performance, organizational commitment affects employee performance, work environment affects employee performance, leadership affects employee performance through job satisfaction, organizational commitment affects employee performance through job satisfaction, work environment affects employee performance through job satisfaction and job satisfaction affect employee performance.

Key Word : Leadership, Organizational Commitment, Work Environment, Employee Performance, Job Satisfaction.

DAFTAR ISI

SAMPUL COVER.....	i
SAMPUL DALAM.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PENETAPAN PANITIA PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
1 BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
2 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	14
2.1.2 Kepemimpinan	28
2.1.3 Komitmen Organisasi	38
2.1.4 Lingkungan Kerja	42
2.1.5 Kepuasan Kerja	50
2.2 Penelitian Terdahulu	60
2.3 Gap Penelitian	70
3 BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	75
3.1 Kerangka Konseptual.....	75
3.2 Hipotesis.....	75
4 BAB IV METODE PENELITIAN	81
4.1 Jenis Penelitian	81

4.2	Populasi dan Sampel Penelitian	81
4.3	Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	81
	A. Variabel Independen (Eksogen)	81
	B. Variabel <i>Intervening</i> (Z)	83
	C. Variabel Dependen (Endogen)	83
4.4	Teknik Pengumpulan Data	84
4.5	Teknik Analisa Data	85
5	BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	91
5.1	Data Penelitian	91
5.2	Deskripsi Hasil Penelitian	94
5.3	Analisis Hasil Penelitian	102
5.4	Pembahasan Hasil Penelitian	112
6	BAB VI PENUTUP	119
6.1	Kesimpulan	119
6.2	Saran	120
7	DAFTAR PUSTAKA	122



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Gap Penelitian	70
Tabel 4.1 Skor Jawaban Responden.....	84
Tabel 4.2 Kriteria Penilaian PLS pada Model Pengukuran	86
Tabel 4.3 Kriteria Penilaian PLS pada Model Struktural	87
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	92
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	92
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	93
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	93
Tabel 5.5 Kategori Penilaian.....	94
Tabel 5.6 Deskripsi Variabel Kepemimpinan.....	94
Tabel 5.7 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	95
Tabel 5.8 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	96
Tabel 5.9 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	97
Tabel 5.10 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	97
Tabel 5.11 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepemimpinan	99
Tabel 5.12 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi..	99
Tabel 5.13 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja.....	100
Tabel 5.14 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	101
Tabel 5.15 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	101
Tabel 5.16 <i>Outer Loading</i>	103
Tabel 5.17 <i>Cross Loading</i>	105
Tabel 5.18 <i>Average Variant Extracted (AVE)</i>	106
Tabel 5.19 <i>Composite Reliability</i>	106
Tabel 5.20 <i>Cronbach Alpha</i>	107
Tabel 5.21 <i>Path Coefficient</i>	108
Tabel 5.22 Nilai R-Square.....	109
Tabel 5.23 Uji Hipotesis	110