

DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I., & Fishbein, M. (1980). *Understanding Attitudes and Predicting Social Behavior*. Prentice–Hall.
- Akhavan, P., Hosseini, S. M., Abbasi, M., & Manteghi, M. (2015). Knowledge-sharing determinants, behaviors, and innovative work behaviors: An integrated theoretical view and empirical examination. *Aslib Journal Of Information Management*, 67(5).
<https://doi.org/https://doi.org/10.1108/AJIM-02-2015-0018>
- Andika, A. (2015). MENINGKATKAN KNOWLEDGE SHARING DI ORGANISASI: STUDI LITERATUR TERHADAP FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KNOWLEDGE SHARING. *Penelitian Dan Aplikasi Sistem Dan Teknik Industri (PASTI)*, 9(3), 230–237.
<https://www.neliti.com/publications/182918/meningkatkan-knowledge-sharing-di-organisasi-studi-literatur-terhadap-faktorfakt>
- Andra, R. S., & Utami, H. N. (2018). PENGARUH KNOWLEDGE SHARING TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Malang Kawi). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 61(2), 30–37.
<http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/2569>
- Aulia, S. A., & Syarifuddin, S. (2017). PENGARUH KNOWLEDGE SHARING TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI TELKOM CORPORATE UNIVERSITY CENTER. *E-Proceeding of Management*, 4(3), 3007–3015.
<https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/pustaka/137876/pengaruh-knowledge-sharing-terhadap-kinerja-karyawan-di-telkom-corporate-university-center.html>
- Chalifa, N., & Nugrohoseno, D. (2014). PENGARUH BERBAGI PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KERJA TIM. *BISMA (Bisnis Dan Manajemen)*, 7(1), 1–8.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.26740/bisma.v7n1.p1-8>
- Chin, W. W. (1998). The Partial Least Squares Approach to Structural Equation Modeling. In *Modern methods for business research* (Vol. 295, Issue 2). Lawrence Erlbaum Associates Publishers.
https://www.researchgate.net/publication/311766005_The_Partial_Least_Squares_Approach_to_Structural_Equation_Modeling
- Connelly, C. E., & Kelloway, E. K. (2003). Predictors of employees' perceptions of knowledge sharing cultures. *Leadership & Organization Development Journal*, 24(5), 294–301.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1108/01437730310485815>

- Davis, F. D. (1986). *A TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL FOR EMPIRICALLY TESTING NEW END-USER INFORMATION SYSTEMS: THEORY AND RESULTS*. 291.
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–340. <https://doi.org/https://doi.org/10.2307/249008>
- de Vries, R. E., van den Hooff, B., & de Ridder, J. A. (2006). Explaining Knowledge Sharing The Role of Team Communication Styles, Job Satisfaction, and Performance Beliefs. *Communication Research*, 33(2), 115–135. <https://doi.org/https://doi.org/10.1177%2F0093650205285366>
- Fitriani, D. (2018). Analisis Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Jiwasraya Pontianak. *Cogito Smart Journal*, 4(1), 160–170. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.31154/cogito.v4i1.110.160-170>
- Gea, A. A. (2014). SUMBER DAYA MANUSIA DALAM LINGKUNGAN BISNIS GLOBAL KOMPETITIF. *Humaniora*, 5(1), 52–61. <https://doi.org/https://doi.org/10.21512/humaniora.v5i1.2980>
- Ghozali, I. (2014). *Structural Equation Modeling Metode Alternatif Dengan PARTIAL LEAST SQUARES (PLS)* (4th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goodness of Fit Model SEM PLS. (2019). <https://www.mobilestatistik.com/goodness-of-fit-model-sem-pls/>
- Handayani, R., Runtuwene, R. F., & Sambul, S. A. P. (2018). Pengaruh Penguasaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telkom Indonesia Cabang Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(002), 10–16. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jab/article/view/19842>
- Hartono, J. (2007). *Sistem Informasi Keperilakuan*. Andi Offset.
- Hartono, J. (2009). *Sistem Teknologi Informasi: Pendekatan Terintegrasi: Konsep dasar, teknologi, aplikasi, pengembangan dan pengelolaan* (3rd ed.). Penerbit Andi.
- Hasibuan, M. S. P. (2009). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA EDISI REVISI*. Bumi Aksara.
- Hermawan, S., & Amirullah, A. (2016). *METODE PENELITIAN BISNIS Pendekatan Kuantitatif Dan Kualitatif*. Media Nusa Creative.
- Hosmani, A. P., & Shambhushankar, B. R. (2014). Study on Impact of Quality of Work Life on Job Performance amongst Employees of Secunderabad Division of South Central Railway. *Research Journal of Management Sciences*, 3(11), 8–11. <http://www.isca.in/IJMS/Archive/v3/i11/2.ISCA-RJMS-2014-85.php>

- Huysman, M., & Wulf, V. (2006). IT to support knowledge sharing in communities, towards a social capital analysis. *Journal of Information Technology*, 21(1), 40–51.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1057%2Fpalgrave.jit.2000053>
- Javadi, M. H. M., Zadeh, N. D., Zandi, M., & Yavarian, J. (2012). Effect of Motivation and Trust on Knowledge Sharing and Effect of Knowledge Sharing on Employee's Performance. *International Journal of Human Resource Studies*, 2(1), 210–221.
<https://doi.org/https://doi.org/10.5296/ijhrs.v2i1.1675>
- Kadir, A., & Triwahyuni, T. C. (2013). *Pengantar Teknologi Informasi Edisi Revisi*. Penerbit Andi.
- Kanaan, R., Masa'deh, R., & Gharibeh, A. H. (2013). THE IMPACT OF KNOWLEDGE SHARING ENABLERS ON KNOWLEDGE SHARING CAPABILITY: AN EMPIRICAL STUDY ON JORDANIAN TELECOMMUNICATION FIRMS. *European Scientific Journal*, 9(22), 237–258.
https://www.researchgate.net/publication/260082331_THE_IMPACT_OF_KNOWLEDGE_SHARING_ENABLERS_ON_KNOWLEDGE_SHARING_CAPABILITY_AN_EMPIRICAL_STUDY_ON_JORDANIAN_TELECOMMUNICATION_FIRMS
- Kim, S., & Lee, H. (2006). The Impact of Organizational Context and Information Technology on Employee Knowledge-Sharing Capabilities. *Public Administration Review*, 66(3), 370–385.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1111/j.1540-6210.2006.00595.x>
- Kinerja Keuangan Bank Jatim. (2020). <https://bankjatim.id/id/hubungan-investor/bjtm-fundamental-statistik/kinerja-keuangan>
- King, W. R. (1999). INTEGRATING KNOWLEDGE MANAGEMENT INTO IS STRATEGY. *Information Systems Management*, 16(4), 70–72.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1201/1078/43189.16.4.19990901/31205.9>
- Kuzu, Ö. H., & Özilhan, D. (2014). The Effect of Employee Relationships and Knowledge Sharing on Employees' Performance: An Empirical Research on Service Industry. *Procedia-Social And Behavioral Sciences*, 109(1), 1370–1374. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.12.639>
- Laporan Tahunan 2015 Bank Jatim. (2016).
https://bankjatim.id/files/iru/bahan_rups/laporan_tahunan/2015/ar_bank_jatim_19_januari_2015.pdf
- Lee, J. (2018). The Effects of Knowledge Sharing on Individual Creativity in Higher Education Institutions: Socio-Technical View. *Administrative Sciences*, 8(2), 21–36. <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/admsci8020021>
- Lin, H. (2007). Knowledge sharing and firm innovation capability: an empirical study. *International Journal Of Manpower*, 28(3), 315–332.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1108/01437720710755272>

- Lumbantobing, P. (2007). *Knowledge Management: Konsep, Arsitektur Dan Implementasi* (No. 2). Graha Ilmu.
<https://onknowledge.wordpress.com/2019/10/>
- Lumbantobing, P. (2011). *Manajemen Knowledge Sharing Berbasis Komunitas* (No. 1). Knowledge Management Society Indonesia.
<https://docplayer.info/30699838-Manajemen-knowledge-sharing-berbasis-komunitas.html>
- Maharani, R. H. (2016). PENGARUH ETIKA KERJA DAN KNOWLEDGE SHARING TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK RAKYAT INDONESIA (Persero), Tbk Cabang Jombang. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 4(1), 302–309.
<https://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/jim/article/view/17475>
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA PERUSAHAAN*. Remaja Rosdakarya.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 10* (10th ed.). Salemba Empat.
- Memah, L., Pio, R. J., & Kaparang, S. G. (2017). PENGARUH KNOWLEDGE SHARING TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR PERWAKILAN BANK INDONESIA PROVINSI SULAWESI UTARA. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 5(2), 1–9.
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jab/article/view/15687>
- Moeheriono, M. (2018). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi Edisi Revisi*. Raja Grafindo Persada.
- Muzakki, M. H., Susilo, H., & Yuniarto, S. R. (2016). PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan PT. TELKOM Pusat Divisi Regional V Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 39(2), 169–175.
<http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/1573>
- Nawawi, I. (2012). *Manajemen Pengetahuan (Knowledge Management)*. Ghalia Indonesia.
- Noor, N. M., & Salim, J. (2011). Factors Influencing Employee Knowledge Sharing Capabilities in Electronic Government Agencies in Malaysia. *International Journal of Computer Science Issues (IJCSI)*, 8(4), 106–114.
<http://ijcsi.org/articles/Factors-Influencing-Employee-Knowledge-Sharing-Capabilities-in-Electronic-Government-Agencies-in-Malaysia.php>
- Oktaviani, D. (2016). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KNOWLEDGE SHARING CAPABILITY: STUDI KASUS GROUP SAP PT ABC [Universitas Indonesia]. In *Karya Akhir*.
 152.118.24.168/detail?id=20423775&lokasi=lokal

- Prawirosentono, S. (2012). *Manajemen Sumberdaya Manusia KEBIJAKAN KINERJA KARYAWAN Kiat Membangun Organisasi Kompetitif Era Perdagangan Bebas Dunia*. Badan Penerbit Fakultas Ekonomi (BPFE).
- Rivai, V., & Basri, A. F. M. (2005). *PERFORMANCE APPRAISAL Sistem yang tepat untuk menilai kinerja karyawan dan meningkatkan daya saing perusahaan*. PT RajaGrafindo Persada.
- Saragih, S. P. T., & Harisno, H. (2015). INFLUENCE OF KNOWLEDGE SHARING AND INFORMATION TECHNOLOGY INNOVATION ON EMPLOYEES PERFORMANCE AT BATAMINDO INDUSTRIAL PARK. *CommIT (Communication and Information Technology) Journal*, 9(2), 45–49. <https://doi.org/https://doi.org/10.21512/commit.v9i2.1657>
- Sari, R. N. I., & Hadijah, H. S. (2016). Peningkatan kinerja pegawai melalui kepuasan kerja dan disiplin kerja. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran (JPManper)*, 1(1), 204–214. <https://doi.org/https://doi.org/10.17509/jpm.v1i1.3389>
- Sinambela, L. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja*. Bumi Aksara.
- Sugiyono, S. (2018). *METODE PENELITIAN PENDIDIKAN Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suryadi, E. (2010). ANALISIS PERANAN LEADERSHIP DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI. *Manajerial: Jurnal Manajemen Dan Sistem Informasi*, 9(1), 1–9. <https://ejournal.upi.edu/index.php/manajerial/article/view/1195>
- Swift, P. E., & Hwang, A. (2013). The impact of affective and cognitive trust on knowledge sharing and organizational learning. *The Learning Organization*, 20(1), 20–37. <https://doi.org/https://doi.org/10.1108/09696471311288500>
- Tharom, T., Dinata, M., & Xerandy, X. (2002). *Mengenal Teknologi Informasi*. Elex Media Komputindo.
- Trivellas, P., Akriovouli, Z., Tsifora, E., & Tsoutsas, P. (2015). The impact of knowledge sharing culture on job satisfaction in accounting firms. The mediating effect of general competencies. *Procedia Economics And Finance*, 19, 238–247. [https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S2212-5671\(15\)00025-8](https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S2212-5671(15)00025-8)
- Warsita, B. (2008). *Teknologi Pembelajaran Landasan & Aplikasinya*. Rineka Cipta.
- Wijaya, A. (2019). *METODE PENELITIAN MENGGUNAKAN SMART PLS 03* (1st ed.). Innosain.
- Yamin, S., & Kurniawan, H. (2011). *Generasi Baru Mengolah Data Penelitian PARTIAL LEAST SQUARE PATH MODELLING*. Salemba Infotek.
- Yang, J. (2007). The impact of knowledge sharing on organizational learning and effectiveness. *Journal Of Knowledge Management*, 11(2), 83–90. <https://doi.org/https://doi.org/10.1108/13673270710738933>

- Yeh, Y., Lai, S., & Ho, C. (2006). Knowledge management enablers: a case study. *Industrial Management & Data Systems*, 106(6), 793–810.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1108/02635570610671489>
- Yusuf, A. M. (2019). *METODE PENELITIAN Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Prenada Media.



LAMPIRAN 1 : CURRICULUM VITAE



Penulis lahir dari pasangan Bapak Bambang S. dan Ibu Estu B. sebagai anak pertama dari dua bersaudara. Lahir di kota Surabaya pada tanggal 28 Desember 1983. Penulis menempuh pendidikan formal dari SLTP Negeri 1 Surabaya (lulus tahun 1999), melanjutkan ke SMU Negeri 5 Surabaya (lulus tahun 2002), kemudian kuliah di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika & Teknik Komputer (STIKOM) Surabaya Program Studi S1 dengan mengambil Jurusan Sistem Informasi (lulus tahun 2007), hingga akhirnya bisa melanjutkan pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Narotama Surabaya Program Studi Magister Manajemen. Saat ini penulis bekerja di PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk di Kantor Pusat Bagian Teknologi Informasi Unit Usaha Syariah.

Tiada daya dan tiada kekuatan kecuali dengan pertolongan Alloh SWT semata-mata, alhamdulillah dengan semangat yang tinggi, walau cobaan datang silih berganti, hingga akhirnya penulis bisa menyelesaikan pengerjaan tugas akhir berupa tesis. Adapun topik tesis ini adalah bagaimana knowledge sharing bisa mempengaruhi kinerja karyawan. Semoga tesis yang penulis susun ini bisa memberikan kontribusi yang positif pada dunia pendidikan tinggi dan dunia kerja pada umumnya. Dan semoga tesis ini bisa menjadi batu loncatan bagi penulis untuk terus berkarya dalam dunia penelitian di kemudian hari.

LAMPIRAN 2 : FORM BIMBINGAN TESIS



UNIVERSITAS
Maritim



Pro Patah
Pusat Penelitian dan Pengembangan

FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS

FORM BIMBINGAN TESIS

1. NAMA MAHASISWA : HENDRY EKA PRASTIYA
2. NIM : 11119004
3. PROGRAM STUDI : MAGISTER MANAJEMEN
4. KONSENTRASI :
5. NAMA PEMBIMBING : Dr. Ir. Rr. HERMIEN TRIDAYANTI, MM
6. NAMA PEMBIMBING 2 :
7. TANGGAL PENGAJUAN : 25 Februari 2020
8. JUDUL TESIS : PENGARUH IT APPLICATION USAGE DAN END USER FOCUS TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KNOWLEDGE SHARING SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR Tbk.
9. URAIAN KONSULTASI :

No. Dokumen : FM.FEB.05.07
Tgl. Terbit : 01 Oktober 2018
Revisi : 00

NO	TANGGAL	JADWAL KEGIATAN PENELITIAN	MONITORING	
			CATATAN	PARAF PEMBIMBING
1	23 - 3 - 2020	Observasi objek penelitian	identifikasi permasalahan	<i>[Signature]</i>
2	14 - 4 - 2020	Observasi terhadap fenomena bisnis/manajemen	pinpoint masalah, gunakan data trend min 3 tahun	<i>[Signature]</i>
3	12 - 6 - 2020	Menentukan masalah penelitian	compare dengan riset gap	<i>[Signature]</i>
4	15 - 6 - 2020	Kajian Teoritis & Empiris	relevansi antar variabel	<i>[Signature]</i>
5	16 - 6 - 2020	Sintesa dan Rasionalis teori	justifikasi teori pada setiap hipotesis	<i>[Signature]</i>
6	24 - 6 - 2020	Pendekatan Metodologi penelitian	kuantitatif method (PLS)	<i>[Signature]</i>
7	25 - 6 - 2020	Pembuatan instrument penelitian	Revisi Pembahasan (ok), siap diuji	<i>[Signature]</i>
8	24 - 4 - 2021	Pengumpulan data	Kelengkapan data	<i>[Signature]</i>
9	15 - 5 - 2021	Tabulasi & Pengelolaan Data	interpretasi alahan data (ok)	<i>[Signature]</i>
10	22 - 5 - 2021	Deskripsi Hasil Penelitian	Distribusi Frekuensi (ok)	<i>[Signature]</i>
11	8 - 8 - 2021	Interpretasi Hasil Penelitian	ruang penjelasan uji hipotesis	<i>[Signature]</i>
12	10 - 8 - 2021	Kelengkapan Data	lengkapi data Print out PLS 3.0	<i>[Signature]</i>

Sidang TESIS

10. TANGGAL SELESAI BIMBINGAN : 12 - 8 - 2021

DOSEN PEMBIMBING

[Signature]

Dr. Ir. Rr. HERMIEN TRIDAYANTI, MM

12 Agustus 2021

[Signature]

Dr. Ir. Rr. HERMIEN TRIDAYANTI, MM

LAMPIRAN 3 : IJIN PENELITIAN / PENGAMBILAN DATA

 UNIVERSITAS <i>Narotama</i>				FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS	
Nomor	:	269/NR-FEB/03/VII/2020			
Lamp	:	-			
Hal	:	Permohonan Ijin Penelitian/Pengambilan Data			
Kepada Yth :					
Up. Ibu Kiki					
PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR					
Jl. Basuki Rahmat No. 98-104, Embong Kaliasin, Kec. Genteng					
Surabaya - Jawa Timur					
Dengan hormat,					
Dalam rangka penyelesaian Tesis bagi Mahasiswa Program Studi Magister					
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama a/n :					
Nama	:	HENDRY EKA PRASTIYA			
NIM	:	11119004			
Maka dengan ini kami mohon perkenannya agar yang bersangkutan dapat melakukan penelitian/pengambilan data.					
Demikian surat permohonan ini, atas kerja sama dan bantuannya disampaikan terima kasih.					
Surabaya, 13 Juli 2020					
Hormat Kami,					
Dekan					
					
Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM					
NIDN : 0721086101.					

LAMPIRAN 4 : KUESIONER PENELITIAN



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA
Jl. Arief Rachman Hakim 51, Sukolilo - Surabaya (60117)
Telp. (031) 594 - 6404, 599 - 5578
Fax. (031) 593 - 1213

Lampiran : -
Perihal : Kuesioner Penelitian

Kepada Yth,
Bapak / Ibu Responden
Di TEMPAT

Dengan hormat,
Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hendry Eka Prastiya
NIM : 11119004
Program Studi : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa saya adalah mahasiswa S2 Universitas Narotama Surabaya sedang melakukan penelitian dalam rangka menyelesaikan tugas akhir (tesis) dengan judul penelitian “Pengaruh *IT Application Usage* dan *End-User Focus* terhadap Kinerja Karyawan melalui *Knowledge Sharing* pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk”.

Bersama dengan dilakukan penelitian tersebut, maka saya sangat mengharapkan kerelaan dan kerjasama dari Bapak / Ibu Responden untuk mengisi setiap pertanyaan yang diajukan. Pendapat Bapak / Ibu Responden dalam menjawab seluruh pertanyaan dalam kuesioner ini akan memberikan kontribusi yang sangat berharga dan berguna bagi saya dalam menyelesaikan penelitian ini. Atas perhatian dan kerjasama dari Bapak / Ibu Responden, saya mengucapkan terima kasih.

Surabaya,
Peneliti,

Hendry Eka Prastiya
11119004

I. KARAKTERISTIK UMUM RESPONDEN

1. Nama : _____
2. Jabatan : _____
3. Bagian / Divisi : _____
4. Jenis Kelamin : ☐ Pria ☐ Wanita
5. Usia : ☐ 20 - 30 Tahun ☐ > 30 - 40 Tahun
☐ > 40 - 50 Tahun ☐ > 50 Tahun
6. Pendidikan Terakhir : ☐ SLTA / Sederajat ☐ D2 / D3
☐ S1 ☐ S2
7. Masa Kerja : ☐ 0 - 5 Tahun ☐ > 5 - 10 Tahun
☐ > 10 - 20 Tahun ☐ > 20 Tahun

II. PERNYATAAN RESPONDEN

Petunjuk Pengisian :

1. Bapak / Ibu Responden sebagai karyawan pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk diminta untuk memberikan jawaban atas pernyataan sebagaimana tersebut dibawah ini.
2. Tidak ada penilaian benar atau salah atas pernyataan yang diberikan oleh Bapak / Ibu Responden dan kerahasiaan pernyataan Bapak / Ibu Responden akan kami jaga.
3. Berilah tanda (✓) atau (x) pada kolom yang telah disediakan untuk pilihan jawaban yang menurut Bapak / Ibu Responden paling benar.
4. Skala Likert digunakan untuk mendefinisikan pengukuran dari jawaban yaitu :
 1. (STS) = Sangat Tidak Setuju
 2. (TS) = Tidak Setuju
 3. (CS) = Cukup Setuju
 4. (S) = Setuju
 5. (SS) = Sangat Setuju

KUESIONER PENELITIAN

Pengaruh *IT Application Usage* dan *End-User Focus* terhadap Kinerja Karyawan melalui *Knowledge Sharing* pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk

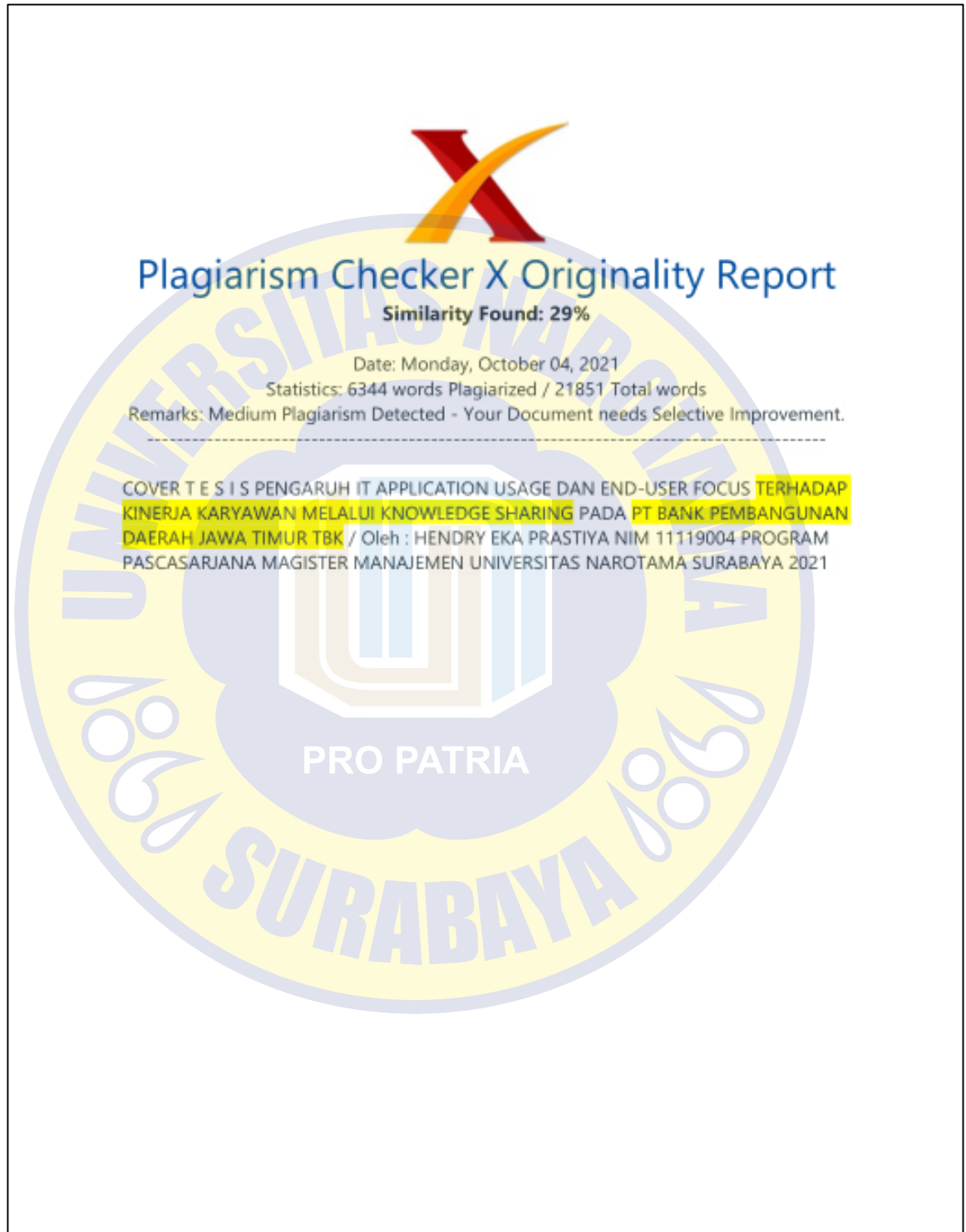
<i>IT Application Usage</i>							
Faktor Dimensi	Pernyataan		1	2	3	4	5
			STS	TS	CS	S	SS
<i>Internet, e-mail, dan electronic bulletin boards</i>	1	Saya sering menggunakan <i>internet, e-mail, dan electronic bulletin boards</i> perusahaan dalam bekerja					
	2	Kecepatan <i>internet, e-mail, dan electronic bulletin boards</i> yang saya gunakan cukup cepat					
	3	Fitur <i>internet, e-mail, dan electronic bulletin boards</i> yang saya gunakan cukup lengkap					
	4	Fasilitas <i>internet, e-mail, dan electronic bulletin boards</i> yang saya gunakan selalu tersedia					
<i>Intranet</i>	5	Saya sering menggunakan <i>intranet</i> perusahaan dalam bekerja					
	6	Kecepatan <i>intranet</i> yang saya gunakan cukup cepat					
	7	Fitur <i>intranet</i> yang saya gunakan cukup lengkap					
	8	Fasilitas <i>intranet</i> yang saya gunakan selalu tersedia					
<i>Database dan electronic data management system</i>	9	Saya sering menggunakan <i>database dan electronic data management system</i> perusahaan dalam bekerja					
	10	Kecepatan <i>database dan electronic data management system</i> yang saya gunakan cukup cepat					
	11	Fitur <i>database dan electronic data management system</i> yang saya gunakan cukup lengkap					
	12	Fasilitas <i>database dan electronic data management system</i> yang saya gunakan selalu tersedia					
<i>Knowledge management system</i>	13	Saya sering menggunakan <i>knowledge management system</i> perusahaan dalam bekerja					
	14	Kecepatan <i>knowledge management system</i> yang saya gunakan cukup cepat					
	15	Fitur <i>knowledge management system</i> yang saya gunakan cukup lengkap					
	16	Fasilitas <i>knowledge management system</i> yang saya gunakan selalu tersedia					

End-User Focus							
Faktor Dimensi	Pernyataan		1	2	3	4	5
			STS	TS	CS	S	SS
Aplikasi dibuat untuk mudah digunakan	17	Di perusahaan ini, aplikasi pekerjaan yang saya gunakan didesain mudah untuk digunakan					
Aplikasi mudah digunakan tanpa pelatihan	18	Saya menggunakan aplikasi pekerjaan saya dengan mudah, tanpa latihan ekstra					
Teknologi wireless	19	Saya sering menggunakan teknologi <i>wireless</i> perusahaan dalam bekerja					
	20	Kecepatan teknologi <i>wireless</i> yang saya gunakan cukup cepat					
	21	Fitur teknologi <i>wireless</i> yang saya gunakan cukup lengkap					
	22	Fasilitas teknologi <i>wireless</i> yang saya gunakan selalu tersedia					
Teknologi wireline	23	Saya sering menggunakan teknologi <i>wireline</i> perusahaan dalam bekerja					
	24	Kecepatan teknologi <i>wireline</i> yang saya gunakan cukup cepat					
	25	Fitur teknologi <i>wireline</i> yang saya gunakan cukup lengkap					
	26	Fasilitas teknologi <i>wireline</i> yang saya gunakan selalu tersedia					

Knowledge Sharing							
Faktor Dimensi	Pernyataan		1	2	3	4	5
			STS	TS	CS	S	SS
Sukarela berbagi pengetahuan	27	Saya secara sukarela berbagi pengetahuan, informasi, dan pengetahuan saya dengan rekan kerja lain					
Bekerja sama atau berkomunikasi dengan karyawan lain	28	Saya bekerja sama atau berkomunikasi dengan rekan kerja lain dalam tim atau grup untuk berbagi informasi dan pengetahuan					
Bebas mengakses dalam organisasi	29	Saya dapat dengan bebas mengakses dokumen, informasi, dan pengetahuan yang dimiliki oleh divisi / bagian lain dalam organisasi					
Memberitahu rekan kerja mengenai hal baru	30	Ketika saya mempelajari sesuatu yang baru, saya memberi tahu rekan kerja saya tentang hal itu					
Berbagi informasi	31	Saya berbagi informasi yang saya miliki dengan rekan kerja saya					
Rekan kerja tahu apa yang saya lakukan	32	Saya pikir penting bahwa rekan kerja saya tahu apa yang saya lakukan					
Secara teratur memberitahu rekan kerja	33	Saya secara teratur memberi tahu rekan kerja saya apa yang saya lakukan					
Bertanya ketika membutuhkan pengetahuan	34	Ketika saya membutuhkan pengetahuan tertentu, saya bertanya kepada rekan kerja saya tentang hal itu					
Senang diberi tahu	35	Saya senang diberi tahu tentang apa yang diketahui rekan kerja saya					
Bertanya kepada rekan kerja	36	Saya bertanya kepada rekan kerja saya tentang kemampuan mereka ketika saya perlu belajar sesuatu					
Meminta untuk diajari	37	Ketika seorang rekan kerja pandai dalam sesuatu, saya meminta mereka untuk mengajarkan saya bagaimana melakukannya					
Rekan kerja memberitahu sesuatu yang baru	38	Ketika mereka telah mempelajari sesuatu yang baru, rekan kerja saya memberi tahu saya tentang hal itu					
Berbagi pengetahuan adalah kondisi normal	39	Berbagi pengetahuan di antara rekan kerja dianggap normal di perusahaan saya					

Kinerja Karyawan							
Faktor Dimensi	Pernyataan		1	2	3	4	5
			STS	TS	CS	S	SS
Kuantitas dari hasil	40	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan jumlah target yang ditetapkan perusahaan					
Kualitas dari hasil	41	Kualitas pekerjaan yang saya hasilkan sesuai dengan yang ditetapkan perusahaan					
Ketepatan waktu dari hasil	42	Semua pekerjaan saya dapat saya selesaikan tepat waktu					
Kehadiran	43	Saya selalu hadir di perusahaan untuk bekerja					
Kemampuan bekerja sama	44	Saya mampu bekerja sama dengan semua karyawan perusahaan					
Derajat kesesuaian output	45	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan efektif					
Derajat kesesuaian proses	46	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan efisien					
Nilai tambah yang dihasilkan	47	Produktivitas yang saya hasilkan sesuai dengan yang ditetapkan perusahaan					
Lingkungan kerja	48	Saya bekerja dengan mengutamakan keselamatan kerja					

LAMPIRAN 5 : PLAGIASI



LAMPIRAN 6 : SERTIFIKAT CONFERENCE

