

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan maka dapat diambil kesimpulan bahwa :

1. *IT application usage* berpengaruh signifikan terhadap *knowledge sharing*
2. *End-user focus* tidak berpengaruh signifikan terhadap *knowledge sharing*
3. *IT application usage* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan
4. *End-user focus* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan
5. *Knowledge sharing* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan
6. *IT application usage* berpengaruh signifikan melalui *knowledge sharing* terhadap kinerja karyawan
7. *End-user focus* tidak berpengaruh signifikan melalui *knowledge sharing* terhadap kinerja karyawan

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang ada, maka peneliti dapat memberikan saran - saran sebagai berikut :

1. Mengingat *IT application usage* merupakan variabel yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui *knowledge sharing*, maka pihak

manajemen Bank Jatim harus lebih meningkatkan *IT application usage* agar kinerja karyawan meningkat.

2. Mengingat *end-user focus* merupakan variabel yang tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, baik secara langsung maupun melalui *knowledge sharing*, maka pihak manajemen harus lebih banyak meningkatkan *end-user focus* agar di masa mendatang variabel ini bisa meningkatkan kinerja karyawan.
3. Mengingat variabel bebas penelitian ini hanya melibatkan *IT application usage* dan *end-user focus*, maka disarankan menambah variabel lain yang berhubungan dengan *knowledge sharing* dan kinerja karyawan.

