

TESIS

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP *JOB ENGAGEMENT* PADA ANGGOTA SAT BRIMOB POLDA PAPUA BARAT, BATALYON B PELOPOR

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Universitas Narotama
Surabaya



Disusun Oleh :

JANDRY DENNY SAIRLELA

NIM : 11120004

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA**

2022

PERSETUJUAN TESIS

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP *JOB ENGAGEMENT* PADA ANGGOTA SAT BRIMOB POLDA
PAPUA BARAT, BATALYON B PELOPOR

Diajukan Oleh :

JANDRY DENNY SAIRLELA

NIM. 11120004

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK

OLEH:

PRO PATRIA

Dosen Pembimbing,

Ketua Program Studi Magister Manajemen,



Dr. Arasy Alimudin, S.E., M.M.



Dr. Agus Sukoco, ST., M.M.

PENGESAHAN TESIS

TELAH DIUJI DAN DI PERTAHANKAN
PADA HARI SELASA, TANGGAL 08 MARET 2022

Judul Tesis : Pengaruh *Work · Life Balance*, Kepemimpinan Transformasional, Dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap *Job Engagement* Pada Anggota Sat Brimob Polda Papua Barat, Batalyon B Pelopor

Disusun oleh : Jandry Denny Sairlela, S.I.K

NIM : 11120004

Fakultas : Hukum, Ekonomi dan Pendidikan

Prodi : Magister Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Di hadapan Tim Penguji :

1. Dr. Agus Sukoco, ST., MM.

2. Dr. Arasy Alimudin, SE., MM.

3. Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jandry Denny Sairlela

NIM : 11120004

Fakultas : Hukum, Ekonomi dan Pendidikan

Jurusan : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul:

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN
PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP *JOB ENGAGEMENT* PADA
ANGGOTA SAT BRIMOB POLDA PAPUA BARAT, BATALYON B PELOPOR**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 22 Februari 2022

Pembuat Pernyataan,



Jandry Denny Sairlela

**HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TESIS UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

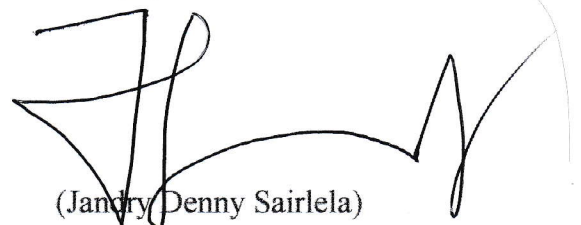
Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jandry Denny Sairlela
NIM : 11120004
Fakultas : Hukum, Ekonomi dan Pendidikan
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalti Free Right) Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalih media formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 22 Februari 2022



(Jandry Denny Sairlela)

KATA PENGANTAR

Syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan YME, karena atas rahmat dan karunia yang telah Allah berikan, saya dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul Pengaruh *Work Life Balance*, Kepemimpinan Transformasional, dan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap *Job Engagement* pada Anggota Sat Brimob Polda Papua Barat, Batalyon B Pelopor.

Tesis ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Strata dua (S-2) program studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

Dalam penyusunan Tesis ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini bukan merupakan keberhasilan individu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, maupun doa sehingga tesis ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya tujukan kepada :

1. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa, restu, dukungan, dan kasih sayang yang sangat berarti bagi saya.
2. Bapak Dr. Ir. H. Sri Wiwoho Mudjanarko, ST, MT, IPM., selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
3. Ibu Ir. Rr. Hermien Tridayanti, M.M., selaku Dekan Fakultas Hukum, Ekonomi dan Pendidikan Universitas Narotama Surabaya.
4. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST., M.M. Kepala Program Studi Magister Manajemen Universitas Narotama Surabaya.

5. Bapak Dr. Arasy Alimudin, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi saya.
6. Bapak Kombes Pol Pria Premos, S.I.K., M.M., selaku Dansat Brimob Polda Papua Barat yang telah memberikan kesempatan bagi saya untuk dapat menempuh pendidikan di Universitas Narotama Surabaya.
7. Anggota Sat Brimob Polda Papua Barat, Batalyon B Pelopor yang telah berkenan berpartisipasi dalam penelitian, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.
8. Bapak/Ibu dosen, staff, dan karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan Tesis.
9. Keluarga tercinta (Istri dan anak-anak) yang tiada hentinya memberikan do'a, motivasi dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan Tesis saya ini.
10. Teman-teman satu angkatan yang telah memberi semangat dan dorongan dalam proses penyelesaian Tesis.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan kepada saya dalam menyusun Tesis.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu saya selama ini. Semoga skripsi ini bermanfaat kepada semua pihak.

Surabaya, 22 Februari 2022

(Jandry Denny Sairlela)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN TESIS	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1 Work Life Balance.....	11
2.1.2 Kepemimpinan Transformasional	14
2.1.3 Persepsi Dukungan Organisasi	18
2.1.4 <i>Job Engagement</i>	20
2.2 Penelitian Terdahulu	23
BAB 3 KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS PENELITIAN	26

3.1 Kerangka Konsep Penelitian	26
3.2 Hipotesis Penelitian.....	33
BAB 4 METODOLOGI PENELITIAN	35
4.1 Rancangan (<i>Flow Chart</i>) Penelitian	35
4.2 Populasi dan Sampel	36
4.2.1 Populasi	36
4.2.2 Sampel.....	36
4.3 Variabel Penelitian	37
4.4 Bahan Penelitian.....	39
4.5 Batasan dan Asumsi Penelitian.....	39
4.5.1 Batasan Penelitian	39
4.5.2 Asumsi Penelitian	40
4.6 Instrumen (Alat dan/atau Bahan) Penelitian.....	40
4.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	41
4.8 Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data.....	41
4.9 Analisis Data.....	42
4.9.1 Uji Instrumen.....	42
4.9.2 Analisis Deskriptif.....	43
4.9.3 Uji Asumsi.....	45
4.9.4 Uji Model dengan Koefisien Determinasi.....	47
4.9.5 Analisis Regresi.....	47
4.10 Pengujian Hipotesis.....	48
4.10.1 Pengujian Hipotesis Parsial	48
4.10.2 Pengujian Hipotesis Simultan.....	48
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN	50
5.1 Data Penelitian	50
5.1.1 Deskripsi Responden.....	50
5.1.1.1 Jenis Kelamin Responden	50
5.1.1.2 Usia Responden.....	51
5.1.1.3 Pendidikan Umum Terakhir Responden	52

5.1.1.4	Jenjang Kepangkatan Responden.....	52
5.1.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	53
5.1.2.1	Deskripsi Variabel <i>Job engagement</i> (Y).....	54
5.1.2.2	Deskripsi Variabel <i>Work life balance</i> (X1).....	56
5.1.2.3	Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transformasional (X2)	57
5.1.2.4	Deskripsi Variabel Persepsi Dukungan Organisasi (X3)	58
5.2	Analisis dan Hasil Penelitian	60
5.2.1	Uji Validitas	60
5.2.2	Uji Reliabilitas.....	62
5.2.3	Uji Asumsi Klasik	62
5.2.3.1	Uji Normalitas	62
5.2.3.2	Uji Multikolinieritas	63
5.2.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	65
5.2.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
5.2.5	Pengujian Hipotesis (Uji Parsial/Uji-t)	68
5.2.6	Pengujian Hipotesis (Uji F).....	69
5.2.7	Analisis Koefisien Determinasi.....	70
5.3	Pembahasan.....	73
5.3.1	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Job Engagement</i> pada Anggota Sat Brimob Polda Papua Barat, Batalyon B Pelopor.....	73
5.3.2	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Job Engagement</i> pada Anggota Sat Brimob Polda Papua Barat, Batalyon B Pelopor	77
5.3.3	Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap <i>Job Engagement</i> pada Anggota Sat Brimob Polda Papua Barat, Batalyon B Pelopor	79
5.3.4	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> , Kepemimpinan Transformasional, dan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap <i>Job Engagement</i> pada Anggota Sat Brimob Polda Papua Barat, Batalyon B Pelopor	84
BAB 6	KESIMPULAN DAN SARAN	87
6.1	Kesimpulan	87
6.2	Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA		90

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 4.1 Definisi Operasional	35
Tabel 5.1 Jenis Kelamin Responden Penelitian	50
Tabel 5.2 Usia Responden Penelitian.....	51
Tabel 5.3 Pendidikan Umum Terakhir Responden Penelitian	52
Tabel 5.4 Jenjang Kepangkatan Responden.....	52
Tabel 5.5 Deskriptif Variabel <i>Job Engagement</i> (Y)	55
Tabel 5.6 Deskriptif Variabel <i>Work life balance</i> (X1).....	56
Tabel 5.7 Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional (X2)	57
Tabel 5.8 Deskriptif Variabel Persepsi Dukungan Organisasi (X3).....	59
Tabel 5.9 Hasil Perhitungan Validitas	60
Tabel 5.10 Uji Reliabilitas	62
Tabel 5.11 Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 5.12 Hasil Uji Multikolinieritas	64
Tabel 5.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
Tabel 5.14 Uji Parsial/Uji-t.....	68
Tabel 5.15 Uji F	70
Tabel 5.16 Uji Koefisien Determinasi	71
Tabel 5.17 Uji Koefisien Determinasi Parsial.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian	26
Gambar 4.1 Rancangan (<i>Flow Chart</i>) Penelitian.....	35
Gambar 5.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian

Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4 Uji Asumsi dan Analisis Data

Lampiran 5 Lembar Kesiapan Pembimbing dan Form Bimbingan Tesis

Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian



ABSTRAK

Tujuan : Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh signifikan secara simultan *work life balance*, kepemimpinan transformasional, dan persepsi dukungan organisasi terhadap *job engagement* pada anggota Sat Brimob Polda Papua Barat, Batalyon B Pelopor.

Metode Penelitian : Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebesar 132 anggota Sat Brimob Polda Papua, Batalyon B Pelopor. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah dengan menggunakan *proportionate stratified random sampling*. Alat pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Analisis data menggunakan analisis regresi linier sederhana dan uji statistik F.

Hasil : 1) Terdapat pengaruh positif *work life balance* terhadap *job engagement* anggota Sat Brimob Polda Papua Barat, Batalyon B Pelopor; 2) Terdapat pengaruh positif kepemimpinan transformasional terhadap *job engagement* anggota Sat Brimob Polda Papua Barat, Batalyon B Pelopor; 3) Terdapat pengaruh positif persepsi dukungan organisasi terhadap *job engagement* anggota Sat Brimob Polda Papua Barat, Batalyon B Pelopor.; dan 4) Terdapat pengaruh secara simultan *work life balance*, kepemimpinan transformasional dan persepsi dukungan organisasi terhadap *job engagement* anggota Sat Brimob Polda Papua Barat, Batalyon B Pelopor.

Jenis Karya : Tesis

Kata Kunci : *job engagement*, *work life balance*, kepemimpinan transformasional, persepsi dukungan organisasi, Brimob

ABSTRACT

Purpose: *This study aims to analyze the simultaneous significant effect of work life balance, transformational leadership, and perceived organizational support on job engagement among members of the West Papua Police Mobile Brigade, Battalion B Pioneer.*

Research Methods: *This study used a quantitative research approach. The sample used in this study was 132 members of the Papua Police Mobile Brigade Unit, Battalion B Pioneer. The sampling technique used was proportionate stratified random sampling. The data collection tool used is a questionnaire. Data analysis used simple linear regression analysis and F statistical test.*

Results: *1) There is a positive effect of work life balance on job engagement of members of the West Papua Police Mobile Brigade Unit, Pioneer B Battalion; 2) There is a positive influence of transformational leadership on job engagement of members of the West Papua Police Mobile Brigade, Battalion B Pioneers; 3) There is a positive influence on the perception of organizational support on job engagement of members of the West Papua Police Mobile Brigade Unit, Battalion B Pioneer; and 4) There is a simultaneous effect of work life balance, transformational leadership and perceptions of organizational support on job engagement for members of the West Papua Police Mobile Brigade, Battalion B Pioneer.*

Paper type : *Thesis*

Keywords: *job engagement, work life balance, transformational leadership, perceived organizational support, Brimob*