

DAFTAR PUSTAKA

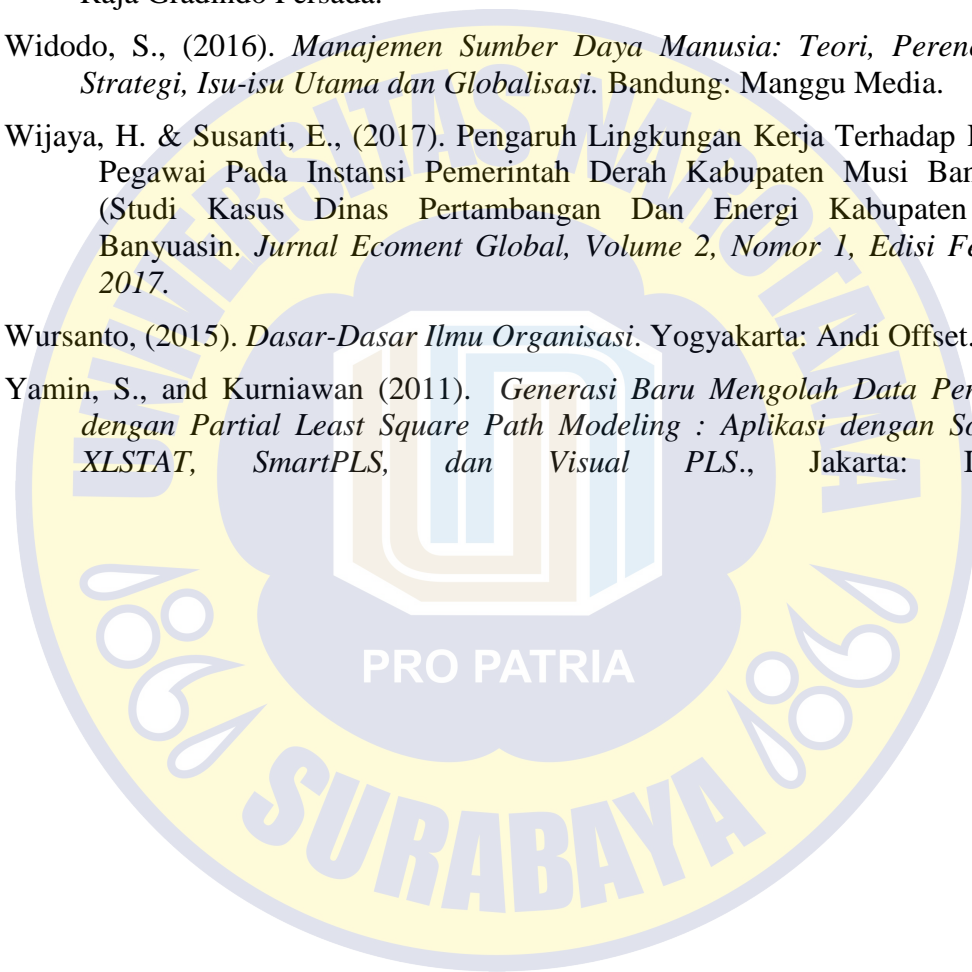
- Agustian, A. G., (2007). *Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Spiritual ESQ: Emotional Spiritual Quotient berdasarkan 6 Rukun Iman dan 5 Rukun Islam*. Jakarta: Arga Publishing.
- Amri, A., Ramadhi & Ramdani, Z., (2021). Effect of organization commitment, work motivation, and work discipline on employee performance (case study: PT. PLN (Persero) P3B Sumatra UPT Padang).” *International Journal of Educational Management and Innovation*, Vol.2, No.1, January 2021, pp. 88~99.
- Anoraga, P., (2015). *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arni, M., (2015). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- As’ad, M., (2015). *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty.
- Bedjo, S., (2015). *Manajemen Tenaga Kerja*. Bandung: Sinar Baru.
- Dessler, G., (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Elisabeth, D.R., Yuliastanti, R., Suyono, J., Chauhan, R., & Thakar, I., (2021). Affective Commitment, Continuance Commitment, Normative Commitment, and Turnover Intention in Shoes Industry. *Annals of R.S.C.B.*, ISSN:1583-6258, Vol. 25, Issue 3, 2021, Pages. 1937 – 1945.
- Femi, E., (2014), The Impact of Communication on Workers’ Performance in Selected Organisations in Lagos State, Nigeria. *IOSR Journal Of Humanities And Social Science (IOSR-JHSS)*, Volume 19, Issue 8, Ver. II (Aug. 2014), PP 75-82.
- Ferdinand, A., (2014). *Structural Equation Modeling*, Edisi 5. Semarang: BP Undip - Undip Press.
- Fuertes, G., Alfaro, M., Vargas, M., Gutierrez, S., Ternero, R., & Sabattin, J. (2020). Conceptual Framework for the Strategic Management: A Literature Review—Descriptive. *Journal of Engineering*, 2020.
- Ghozali. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, J.L., Jhon, M., Ivancevich, & Donnelly, Jr., (2015). *Organisasi dan Manajemen: Perilaku, Struktur, dan Proses, terjemahan oleh Joerban Wahid*. Erlangga, Jakarta.
- Gomes, F., (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Terjemahan)*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Greenberg, B., (2015). *Behaviour in Organizations, Understanding and Managing The Human Side of Work*. Massachusetts: Allinand Bacon, A Division of Schuster.
- Griffith, D & Kranenburg, (2013). *The Effect of Organizational Culture and Leadership Style on Organizational Commitment within SMEs in Suriname with Job Satisfaction as a Mediator*. An article was submitted of FHR Lim

A Po Institute for Social Studies in association with the Maastricht School of Management.

- Hair, Jr. dkk., (2010). *Multivariate Data Analysis (7th ed)*. United States : Pearson
- Handoko, H., (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, M.S.P., (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Rajawali.
- Hee. O.C., Qin, D.A.H., Kowang, T.O., Husin, M.M. & Ping, L.L. (2019). Exploring the Impact of Communication on Employee Performance, *International Journal of Recent Technology and Engineering (IJRTE)*, ISSN: 2277-3878, Volume-8 Issue-3S2, October 2019.
- Hermawan, S., & Amirullah. (2016). *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif & Kualitatif*. Malang: Media Nusa Creative.
- Kalogiannidis, Stravos (2020). Impact of Effective Business Communication on Employee Performance. *European Journal of Business and Management Research*, Vol. 5, No. 6, December 2020.
- Kaswan, (2017). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Kurniawan, H. & Alimudin, A., (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Garam (Persero). *e-Journal Ilmu Manajemen*, Vol 1 No 2 (2015)
- Mangkunegara, AA.A.P., (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Manullang, (2016). *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Mathis, R.L. & John, H.J., (2015). *Human Resource Management*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nasution, N., (2015). *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nitisemito, A., (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Notoatmodjo, S., (2015). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Poerwadarminta, W.J.S., (2014). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka
- Poerwopoespito, (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Pradana, R. & Nugraheni, R., (2015). Analisis pengaruh kepuasan kerja, loyalitas kerja, dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan (Studi pada Bank Indonesia kota Semarang). *Diponegoro Journal of Management*, Volume 4, Nomor 4, Tahun 2015, Halaman 1-12.
- Pratminingsih, S.A., (2016). *Komunikasi Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Purwanto, D., (2016). *Komunikasi Bisnis*. Jakarta: Erlangga.

- Rachmawati, I.K. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: ANDI OFFSET.
- Ramdhani, A., (2015). *Penilaian Kinerja*. Jakarta: PT. Sarana Panca Karya Nusa.
- Ratnasari, S.R., Nasrul, H.W., Nurdin, I., Susilowati, Y., & Manurung., S., (2020). Employee Performance: Organizational Commitment, Motivation, Work Ability, and Work Environment. *International Journal of Advance Science and Technology*, Vol. 29 No. 10S, (2020), pp. 1074-1084.
- Rivai, V.Z., (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan, Edisike-7*. Jakarta: PT. RAJAGRAFINDO.
- Robbins, S.P., (2015). *Perilaku Organisasi : Konsep, Kontroversi, Aplikasi*, Edisi Kedelapan, Terjemahan Pujaatmaka Hadyana. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Runtu, J., (2014). *Indikator loyalitas karyawan*. (www.juliusruntu.blogspot.com/2014/02/indikator-loyalitas-karyawan-bahan.html?m=1),
- Safroni, 2016. *Manajemen dan Reformasi Pelayanan Publik dalam Konteks Birokrasi Indonesia (Teori, Kebijakan, dan Implementasi)*. Yogyakarta: Aditya Media Publishing.
- Sarwono, J., & Narimawati, U. (2015). *Membuat Skripsi, Tesis, dan Disertasi Partial Least Square SEM (PLS-SEM)*. Yogyakarta: C.V ANDI OFFSET.
- Sedarmayanti, (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil (cetakan kelima)*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Septiadi, I.M. & Adnyani, I.G.A.D., (2019). Pengaruh servant leadership dan komunikasi organisasi terhadap komitmen organisasi. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 8, No. 3, 2019: 1401 – 1429.
- Setiadi, A., Winarti, E., & Taufik, M., (2016). Analisis komunikasi dan kompetensi terhadap komitmen organisasi dengan pengembangan karir sebagai variabel moderasi (studi kasus pada Akademi Kepolisian). *Dharma Ekonomi*, No.44 / Th.XXIII/ Oktober 2016.
- Simamora, B., (2002). *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Siswanto, B., (2005). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administratif dan Operasional*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sofyandi, H., (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sopiah, (2015). *Perilaku organisasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Steers, R.M. & Porter, L.W., (1983). *Motivation and Work Behavior*. New York: Academic Press.
- Stoner, J.A.F & Charles, W., (2015). *Pengantar Manajemen edisi keempat jilid lima dialih bahasakan oleh Siswanto*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sudimin, T., (2003). Whistleblowing: Dilema Loyalitas dan Tanggung Jawab Publik. *Jurnal Manajemen dan Usahawan*, Vol. 12 no. 11. Hlm 3-8

- Sugiyono, (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit CV. Alfabeta.
- Sutrisno, E., (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Tamba, A.W., Pio, R.J. & Sambul, S.A.P., (2018). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Columbindo Perdana Cabang Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol 7 No.1 Tahun 2018.
- Thoha, M., (2015). *Perilaku Organisasi Konsep Dasar Dan Aplikasinya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Widodo, S., (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Perencanaan Strategi, Isu-isu Utama dan Globalisasi*. Bandung: Manggu Media.
- Wijaya, H. & Susanti, E., (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Instansi Pemerintah Daerah Kabupaten Musi Banyuasin (Studi Kasus Dinas Pertambangan Dan Energi Kabupaten Musi Banyuasin. *Jurnal Ecoment Global, Volume 2, Nomor 1, Edisi Februari 2017*.
- Wursanto, (2015). *Dasar-Dasar Ilmu Organisasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Yamin, S., and Kurniawan (2011). *Generasi Baru Mengolah Data Penelitian dengan Partial Least Square Path Modeling : Aplikasi dengan Software XLSTAT, SmartPLS, dan Visual PLS.*, Jakarta: Infotek.



LAMPIRAN 1

KUISIONER PENELITIAN

PENGARUH KOMUNIKASI DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. AIR BERSIH JATIM DENGAN KOMITMEN ORGANISASI VARIABEL INTERVENING

Responden yang terhormat,

Saya adalah mahasiswa Program Magister Manajemen dari Universitas Narotama - Surabaya. Tujuan dari kuisisioner ini untuk memperoleh data tentang komunikasi, loyalitas kerja, komitmen organisasi dan kinerja karyawan PT. Air Bersih Jatim. Data tersebut akan saya pergunakan untuk menyelesaikan Tesis saya dalam memperoleh gelar Magister Manajemen.

Jawaban Saudara akan saya rahasiakan dan hanya akan saya pakai untuk keperluan penulisan Tesis ini saja.

Terima kasih atas partisipasinya.

DATA RESPONDEN

1. Nama :
2. Alamat :
3. Tempat dan tanggal lahir :
2. Jenis kelamin :

PETUNJUK PENGISIAN

Kuisisioner ini terdiri dari lima pilihan. Saudara diminta memilih hanya satu jawaban yang paling sesuai menurut pendapat Saudara. Beberapa pertanyaan sangat mirip dengan pertanyaan lain, hal ini untuk memastikan agar kami benar-benar mengukur secara akurat tentang pendapat Saudara.

Arti dari jawaban Saudara adalah sebagai berikut :

- 1 = Saya sangat tidak setuju dengan pernyataan tersebut
- 2 = Saya tidak setuju dengan pernyataan tersebut
- 3 = Saya kurang setuju dengan pernyataan tersebut
- 4 = Saya setuju dengan pernyataan tersebut
- 5 = Saya sangat setuju dengan pernyataan tersebut

BERILAH CANDA CAWANG (√) PADA JAWABAN YANG SAUDARA PILIH

1. KOMUNIKASI

NO	PERNYATAAN	1	2	3	4	5
1	Saya mudah memperoleh informasi tentang SOP pekerjaan saya					
2	Pimpinan saya selalu memberikan informasi kerja yang akurat					
3	Karyawan di tempat kerja saya selalu berbagi informasi ke sesama karyawan					
4	Penyajian informasi di tempat kerja saya disajikan secara efisien					
5	Saya selalu mendapatkan informasi yang cukup tentang pekerjaan saya					

2. LOYALITAS KERJA

NO	PERNYATAAN	1	2	3	4	5
1	Saya selalu mematuhi peraturan perusahaan					
2	Saya bekerja dengan penuh tanggung jawab					
3	Saya bekerja secara profesional dan dengan dedikasi tinggi					
4	Saya bekerja dengan jujur					

3. KOMITMEN ORGANISASI

NO	PERNYATAAN	1	2	3	4	5
1	Saya bekerja dengan motivasi tinggi					
2	Saya setia kepada perusahaan saya					
3	Saya bangga terhadap perusahaan tempat kerja saya					

4. KINERJA KARYAWAN

NO	PERNYATAAN	1	2	3	4	5
1	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang ditentukan					
2	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan saya tepat waktu					
3	Saya selalu mempunyai inisiatif untuk membuat menyelesaikan pekerjaan saya dengan lebih baik					
4	Saya mempunyai kompetensi sesuai dengan persyaratan pekerjaan saya					
5	Saya selalu berkomunikasi dengan rekan-rekan kerja saya					