

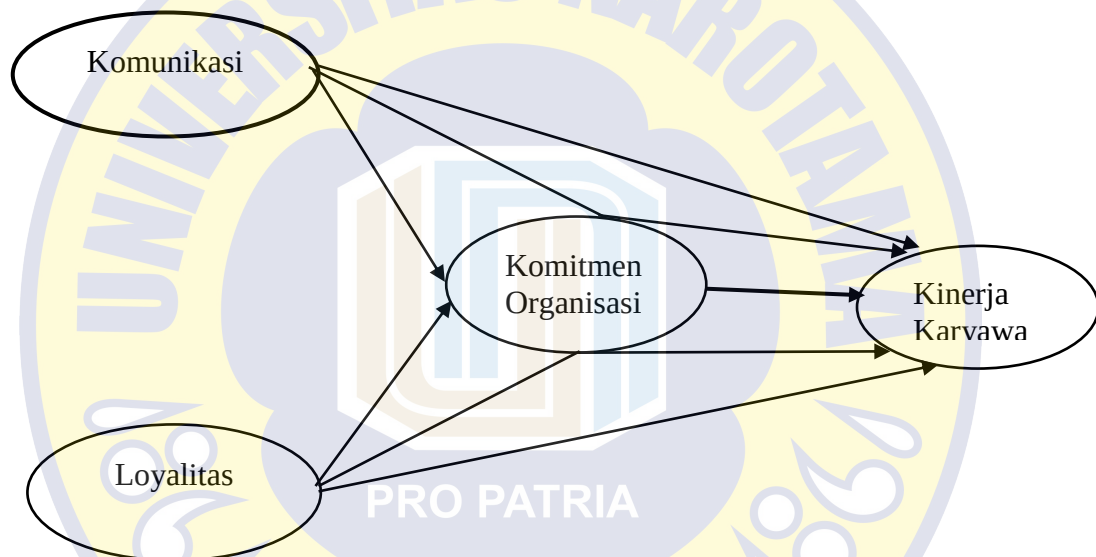
BAB III

KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN

3.1 Kerangka Konseptual

Mengacu pada latar belakang serta variabel penelitian ini, maka dapat dibuatkan kerangka riset berikut ini :

Berdasarkan latar belakang penelitian, maka kerangka konseptual penelitian ini adalah sebagai berikut:



Gambar 3.1. Kerangka Konseptual Penelitian

3.2 Hipotesis

Sugiyono (2017), menyatakan bahwa perumusan hipotesis merupakan langkah ketiga dalam penelitian setelah menjelaskan kerangka konseptuan dan landasan teori. Hipotesis merupakan jawaban sementara dari permasalahan yang akan diteliti. Hipotesis disusun dan diuji untuk menunjukkan benar atau salah dengan cara terbebas dari nilai dan pendapat peneliti yang menyusun dan mengujinya. Hipotesis dalam penelitian ini adalah:

1. Komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Air Bersih Jatim.
2. Loyalitas kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Air Bersih Jatim.
3. Komunikasi berpengaruh terhadap komitmen organisasi PT. Air Bersih Jatim.
4. Loyalitas kerja berpengaruh terhadap komitmen organisasi PT. Air Bersih Jatim.
5. Komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Air Bersih Jatim
6. Komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Air Bersih Jatim melalui komitmen organisasi.
7. Loyalitas kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Air Bersih Jatim melalui komitmen organisasi.

