

SKRIPSI

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KEPUASAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT. FORIN TRANSBUANA LOGISTIK DI SURABAYA

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Universitas Narotama Surabaya*



PRO PATRIA

Oleh :

BAGUS PRAMUDITA

NIM : 01218125

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA**

2022

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bagus Pramudita

NIM : 01218125

Fakultas : Hukum, Ekonomi dan Pendidikan

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul :

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KEPUASAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT. FORIN TRANSBUANA LOGISTIK DI SURABAYA Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 20 September 2022

Pembuat Pernyataan



Bagus Pramudita

NIM. 01218125

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KEPUASAN KERJA, DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT. FORIN TRANSBUANA
LOGISTIK DI SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH:

Bagus Pramudita

01218125

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING



(Dr. Joko Suyono, P.hD.)

TANGGAL 20/09/2022

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN



(I Putu Arya, S.E., M.M.)

TANGGAL 20/09/2022

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN

PADA HARI SABTU, TANGGAL 20 AGUSTUS 2022

Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Loyalitas Karyawan PT. Forin Transbuana Logistik di Surabaya

Disusun Oleh : Bagus Pramudita

NIM : 01218125

Fakultas : Hukum, Ekonomi, dan Pendidikan

Progam Studi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Di hadapan tim penguji:

1. **Hj. Iga Aju Nitya Dharmani, S.ST., S.E., M.M.**

2. **Dr. Joko Suyono, P.hD.**

**HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN
PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bagus Pramudita

NIM : 01218125

Fakultas : Hukum, Ekonomi, dan Pendidikan

Progam Studi : Manajemen

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak bebas royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalti Free Right)

**Pengaruh Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap
Loyalitas Karyawan PT. Forin Transbuana Logistik di Surabaya**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Dengan ini pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya

Pada Tanggal : 20 September 2022

Yang Menyatakan



(Bagus Pramudita)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala atas segala limpahan rahmat dan hidayah-nya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan dan penulisan skripsi ini, dengan judul **“Pengaruh Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Loyalitas Karyawan PT. Forin Transbuana Logistik di Surabaya”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya.

Besar harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pihak lain pada umumnya. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat pelajaran, dukungan motivasi, bantuan berupa bimbingan yang sangat berharga dari berbagai pihak mulai dari pelaksanaan hingga penyusunan laporan skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih yang tulus, ikhlas, dan tak terhingga kepada kedua orang tua, yakni Ayahanda **Syamsul Huda** dan Ibunda **Musri Rahayu** yang telah membesarkan penulis dengan segala kekuatan luar biasa yang tidak dapat terbalas.

Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan juga kepada orang yang penulis hormati, yaitu **Dr. Joko Suyono, P.hD.** selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya dengan memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini. terselesaikannya skripsi ini tak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan yang baik ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Arasy Alimudin, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
2. Bapak Agus Sukoco, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
3. Bapak I Putu Arya, SE., MM. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya.
4. Bapak/Ibu dosen, staff, dan karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
5. Terimakasih juga untuk para dosen-dosen yang telah mengajar saya dari semester satu sampai semester akhir, terimakasih atas ilmu, pengalaman dan juga nasihat-

nasihat yang telah diberikan dan ajaran-ajaran yang membuat saya awalnya saya tidak mengerti apa-apa hingga akhirnya saya mengetahui segala hal.

6. Segenap karyawan PT. Forin Transbuana Logistik di Surabaya, terima kasih sudah bersedia menjadi responden dalam membantu berjalannya pembuatan skripsi saya sampai selesai, terimakasih sebanyak-banyaknya.
7. Keluarga tercinta yang tiada hentinya memberikan do'a, motivasi dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi saya ini.
8. Teman-teman Universitas Narotama, sahabat-sahabat saya sekaligus teman seperjuangan. Terima kasih atas dukungan, pengertian, dan do'a, serta telah memberi masa kuliah yang berkesan yang tidak akan pernah terlupakan.
9. Semua yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Pasti tak henti-henti penulis sampaikan semoga amal baik semua pihak mendapat balasan yang berlipat ganda dari sang pencipta yang pengasih dan penyayang Allah SWT. Amin.

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala dapat memberikan balasan atas kebaikan-kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti baik di dunia maupun di akhirat kelak. .

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal itu disadari karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga tujuan dari pembuatan skripsi ini dapat tercapai sesuai dengan yang diharapkan.

Surabaya, 20 September 2022

Penulis,

Bagus Pramudita

ABSTRAK

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KEPUASAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT. FORIN TRANSBUANA LOGISTIK DI SURABAYA

Oleh:

Bagus Pramudita

Dosen Pembimbing:

Dr. Joko Suyono, P.hD.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir, kepuasan kerja, dan budaya organisasi terhadap loyalitas karyawan PT. Forin Transbuana Logistik di Surabaya. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif, dimana peneliti menyebarkan kuesioner sebagai media pengambilan data dan kemudian diolah menjadi data interval yang kemudian diolah menggunakan SPSS 25. Populasi dan sampel penelitian ini berjumlah 74 karyawan PT. Forin Transbuana Logistik di Surabaya. Hasil uji hipotesis secara parsial pengembangan karir secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan, kepuasan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan, dan budaya organisasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. Dan hasil uji hipotesis secara simultan nilai F_{hitung} dinyatakan 41,570 dan termasuk lebih besar dari F_{tabel} 2,74. Artinya H_0 ditolak dan H_a diterima. Dan nilai signifikan adalah 0,000 kurang dari 0,05. Jadi pengembangan karir, kepuasan kerja, dan budaya organisasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan. Sedangkan dari uji determinasi diperoleh koefisien R Square 0,625² berarti bahwa hubungan antara pengembangan karir, kepuasan kerja, dan budaya organisasi terhadap loyalitas karyawan mempunyai pengaruh sebesar 62,5%, sedangkan sisanya 37,5% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam permodelan.

Kata Kunci : Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi, Loyalitas Karyawan.

ABSTRACT

THE EFFECT OF CAREER DEVELOPMENT, JOB SATISFACTION, AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE LOYALTY OF PT. FORIN TRANSBUANA LOGISTICS IN SURABAYA

By:

Bagus Pramudita

Advisor Lecturer:

Dr. Joko Suyono, P.hD.

This study aims to determine the effect of career development, job satisfaction, and organizational culture partially and simultaneously on employee loyalty of PT. Forin Transbuana Logistics in Surabaya. This type of research is quantitative, where the researcher distributes questionnaires as a medium for data collection and then processes them into questionnaire interval data which is then processed using SPSS 25. The population and sample of this study amounted to 74 employees of PT. Forin Transbuana Logistics di Surabaya. Partial hypothesis test results career development positive and significant effect on employee loyalty, job satisfaction is a partially positive and significant effect on employee loyalty and organizational culture partially positive and significant effect on employee loyalty. And the results of hypothesis testing simultaneously the $F_{\text{calculated}}$ value is stated to be 41,570 and is included as greater than the F_{table} 2.74. This means that H_0 is rejected and H_1 is accepted. And the significant value is 0.000 less than 0.05. So career development, job satisfaction, and organizational culture simultaneously have a significant effect on employee loyalty. Meanwhile, from the determination test, the R Square coefficient of 0.625² means that the relationship between career development, job satisfaction, and organizational culture on employee loyalty influences of 62.5%, while the remaining 37.5% is explained by other variables not included in the modeling.

Keywords: Career Development, Job Satisfaction, Organizational Culture, Employee Loyalty

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.5. Batasan Penelitian	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Tinjauan Empiris.....	12
2.2. Tinjauan Teoritis.....	27
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	27
2.2.2. Pengembangan Karir.....	31
2.2.3. Kepuasan Kerja.....	36
2.2.4. Budaya Organisasi	41
2.2.5. Loyalitas Karyawan	46
2.3. Hubungan Antar Variabel	54
2.3.1. Hubungan Antar Variabel Pengembangan Karir dengan Loyalitas Karyawan.....	54
2.3.2. Hubungan Antar Variabel Kepuasan Kerja dengan Loyalitas Karyawan	55
2.3.3. Hubungan Antar Variabel Budaya Organisasi dengan Loyalitas Karyawan.....	56
2.4. Kerangka Berpikir	57

2.5. Hipotesis.....	57
BAB III METODE PENELITIAN	59
3.1. Jenis Penelitian.....	59
3.2. Populasi dan Sampel	60
3.3. Skala Pengukuran Variabel	60
3.4. Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data	61
3.4.1. Jenis dan Sumber Data.....	61
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.5. Variabel dan Definisi Operasional	62
3.5.1. Variabel Penelitian.....	62
3.5.2. Definisi Operasional	63
3.5.3. Desain Instrumen Penelitian	67
3.5. Uji Kualitas Data.....	72
3.5.1. Uji Validitas.....	72
3.5.2. Uji Reabilitas	73
3.6. Uji Asumsi Klasik.....	74
3.6.1. Uji Normalitas Data	74
3.6.2. Uji Multikolinieritas	75
3.6.3. Uji Heteroskedastisitas.....	75
3.7. Teknik Analisis Data.....	76
3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	76
3.7.2. Analisis Regresi Linier Berganda	77
3.8. Uji Hipotesis	77
3.8.1. Uji t (Parsial).....	77
3.8.2. Uji F (Simultan)	78
3.9. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	78
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	80
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian	80
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	80
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	81
4.1.3. Struktur Organisasi	82
4.2. Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	83

4.2.1. Tingkat Pengembalian Kuisioner	83
4.2.2. Analisis Deskriptif Responden.....	84
4.2.3. Identifikasi Jawaban Responden	89
4.3. Hasil Penelitian (Perhitungan dan Pengolahan Data).....	95
4.3.1. Hasil Uji Kualitas Data	95
4.3.2. Hasil Uji Asumsi Klasik	99
4.3.3. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	104
4.3.4. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	105
4.3.5. Hasil Uji Hipotesis	107
4.3.6. Hasil Uji Koefisien determinasi (R^2)	110
4.4. Analisis dan Pembahasan Hasil Penelitian.....	111
4.4.1. Pengaruh pengembangan karir terhadap loyalitas karyawan	112
4.4.2. Pengaruh kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan	113
4.4.3. Pengaruh budaya organisasi terhadap loyalitas karyawan	113
4.4.4. Pengaruh pengembangan karir, kepuasan kerja, dan budaya organisasi terhadap loyalitas karyawan	114
BAB V KESIMPULAN	115
5.1. Kesimpulan	115
5.2. Saran	116
Lampiran 1: Biodata Mahasiswa	127
Lampiran 2: Kuisioner Penelitian.....	129
Lampiran 3: Data Rekapitulasi Jawaban Responden.....	133
Lampiran 4: Hasil Output SPSS Versi 25	143
Lampiran 5: Surat Izin Penelitian.....	153
Lampiran 6: Balasan Izin Penelitian.....	154
Lampiran 7: Berita Acara Bimbingan	155
Lampiran 8: Plagiarisme Skripsi	156
Lampiran 9: Sertifikat Internasional Conference.....	157

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matrik Penelitian Terdahulu.....	12
 Tabel 3. 1 Desain Instrumen Penelitian	67
Tabel 4.1 Distribusi Kuisioner Penelitian.....	83
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden.....	84
Tabel 4.3 Status Responden	85
Tabel 4.4 Umur Responden.....	85
Tabel 4.5 Pendidikan Responden	86
Tabel 4.6 Status Kepegawaian Responden.....	87
Tabel 4.7 Lama Bekerja Responden.....	88
Tabel 4.8 Kategori Penilaian	89
Tabel 4.9 Deskripsi Jawaban Responden Variabel X1.....	90
Tabel 4.10 Deskripsi Jawaban Responden Variabel X2.....	91
Tabel 4.11 Deskripsi Jawaban Responden Variabel X3.....	93
Tabel 4.12 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Y.....	94
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas	96
Tabel 4.14 Tabel Hasil Uji Reabilitas	98
Tabel 4.15 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	101
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas	102
Tabel 4.17 Hasil Uji Glejser.....	104
Tabel 4.18 Statistik Deskriptif.....	105
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	106
Tabel 4.20 Hasil Uji t	108
Tabel 4.21 Hasil Uji F	110
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	57
Gambar 4.1 Struktur Perusahaan	82
Gambar 4.2 Grafik Uji Normalitas	100
Gambar 4.3 Grafik Uji Heteroskedatisitas.....	103

