

DAFTAR PUSTAKA

- Amaliyyah, R. (2021). *PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. JASA MARGA (PERSERO) TBK CABANG BELMERA*. 2(3), 6.
- Atmojo, M. (2012). *The Influence of Transformational Leadership on Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Employee Performance*. 5(2).
- Danang, S. (2015). *Strategi Pemasaran*. CAPS (Center for Academic Publisher Service).
- Ferijani, A. (2020). The Effect of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Employee Performance with OCB as the Intervening Variables (A Case Study on PT. Ulam Tiba Halim Distributor Company). *Journal Of Management and Business Environment*, 2(July), 1–21.
- Hamali, A. Y. (2018). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi Mengelola Karyawan*. CAPS (Center for Academic Publisher Service).
- Hasibuan, M. S. . (2014). *Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia, Fungsi SDM, Pengawasan*. (Revisi). Bumi Aksara.
- Hidayah, N. (2020). THE INFLUENCE OF WORKLOAD , WORK ENVIRONMENT AND TEAMWORK AGAINST TURNOVER INTENTION WHICH MEDIATED THROUGH ORGANIZATION COMMITMENT (CASE STUDY ON EMPLOYEE AT PT . MULTIPRO JAYA PRIMA). *Jurnal DINASTI Publisher*, 2(2), 302–310.
- Hidayah, T., & Tobing, D. S. K. (2018). The Influence Of Job Satisfaction , Motivation , And Organizational Commitment To Employee Performance. *Journal Internasional*, 7(7).
- Minggu, M. M., Lengkong, V. ., & Rumoko, S. P. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Air Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(2), 1071–1080.
- Novriani Gultom, H., & Nurmaysaroh. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Dirgantara Indonesia. *Transekonomika: Akuntansi, Bisnis Dan Keuangan*, 1(2), 191–198. <https://doi.org/10.55047/transekonomika.v1i2.36>
- Qoyyimah, M., Abrianto, T. H., & Chamidah, S. (2020). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT.

- INKA Multi Solusi Madiun. *ASSET: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 11–20.
<https://doi.org/10.24269/asset.v2i1.2548>
- Rijanto, A., & Mukaram, M. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Di Divisi Account Executive PT Agrodana Futures). *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 4(2), 35. <https://doi.org/10.35697/jrbi.v4i2.1185>
- Rolos, J., Sambul, S., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(004), 19–27.
- Safira, A. D. A., & Rozak, H. A. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompetensi Terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja Pegawai. *Proceeding SENDIU*, 10(2), 152–163.
- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk meningkatkan kompetensi, kinerja dan produktivitas kerja* (ke-3). PT. Refika Aditama.
- Setiawan, I. (2021). Peran Mediasi Komitmen Organisasi pada Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 4(2), 994–1003. <https://doi.org/10.36778/jesya.v4i2.455>
- Siagian, S. P. (2006). *Sistem Informasi Manajemen* (63rd ed.). Bumi Aksara.
- Sulastri, L. (2019). *PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIA*, 4(1), 598–612.
- Suparyadi, H. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. ED. 1, Andi.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media Group.
- Tjibrata, F. R., Lumanaw, B., & Dotulang O.H, L. (2017). PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SABAR GANDA MANADO. *Jurnal EMBA*, 5 No.2(Juni), 1570–1580.
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/F.R.Tjiabrat>
- Widyaningrum, H. M. E. (2019). The Influence of the Work Environment , Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior on Employee Performance and Motivation as Intervening (Studies in the Matahari Department Store Tbk . Tunjungan Plaza in Surabaya , Indonesia). *Journal Internasional*, 11(35), 60–68.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata

RIWAYAT HIDUP

Nama : Bunga Syafira Jeanitama Setiawan Putri
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 09 Januari 2001
Status : Belum Menikah
Alamat : Jl. Jojoran 3A Blok 2 No. 20
Email : bungasyafira810@gmail.com
Sekolah Dasar : SDN MOJO IX/228 Surabaya
SLTP/ Sederajat : SMPNT 12 Surabaya
SLTA/ Sederajat : SMK Prapanca Surabaya



Lampiran 2 : Kuisisioner

Kuisisioner Penelitian

“PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. AGRODANA FUTURES CABANG SURABAYA “

I. Petunjuk Pengisian Kuisisioner

- Kuisisioner ini merupakan instrumen yang digunakan dalam penelitian untuk mendapatkan data sebagai bahan referensi.
- Penulis mengharapkan Bapak/Ibu/Sdr/i dapat mengisi dan memberikan jawaban atas kuisisioner dengan sejujur-jujurnya dan seobyektif mungkin, sesuai keadaan yang sebenarnya, jawaban atas kuisisioner akan dijamin kerahasiaannya dan tidak mempunyai konsekuensi apapun terhadap diri pribadi Bapak/Ibu/Sdr/i, melainkan diperlukan semata-mata untuk keperluan studi.
- Bapak/Ibu/Sdr/i, diminta untuk memberikan tanggapan/penilaian atas pernyataan - pernyataan, dengan cara memberikan tanda silang (x) pada salah satu kolom yang tersedia dan pilih sesuai keadaan sebenarnya.

II. Ada jawaban alternatif, yaitu :

Alternatif Jawaban	Skor	Simbol
Sangat Tidak Setuju	1	STS
Tidak Setuju	2	TS
Cukup Setuju	3	CS
Setuju	4	S
Sangat Setuju	5	SS

III. Identitas Responden

1. **Umur** : Tahun
2. **Jenis kelamin** : Pria / Wanita *)
3. **Jabatan** :
4. **Pendidikan** :

*) Coret yang tidak perlu

Beri tanda (√) pada setiap jawaban yang anda pilih

a. Variabel Beban Kerja (X1)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
1.	Perbaikan yang terus menerus dalam hal pekerjaan tidak menyebabkan beban kerja					
4.	Sikap terhadap pegawai mempengaruhi beban kerja					
5.	Peningkatan mutu hasil pekerjaan tidak menyebabkan beban kerja yang tidak sesuai					
6.	Saya mendapat pemahaman substansi dasar tentang bekerja dari perusahaan					
7.	Saya sudah menekuni pekerjaan saya sehingga semua pekerjaan saya selesai dengan baik					
8.	Saya berperilaku baik kepada semua karyawan sehingga membuat saya nyaman					
9.	Saya sudah melakukan tugas yang ditentukan perusahaan secara berbulan - bulan					
10.	Saya sudah menyelesaikan pekerjaan yang berkualitas dengan tepat waktu					

b. Variabel Lingkungan Kerja (X2)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
9.	Penerangan lampu dalam ruangan kantor telah memadai					
10.	Sirkulasi udara didalam kantor sudah sesuai dengan standar kesehatan dan lingkungan					
11.	Tingkat kebisingan yang sangat tinggi memberikan ketegangan dalam bekerja					
12.	Penggunaan pencahayaan warna ditempat kerja membantu dalam menyelesaikan pekerjaan					
13.	Ruang gerak ditempat kerja sudah mendukung kenyamanan dalam bekerja					
14.	Keamanan ditempat kerja sudah mampu membuat saya bekerja dengan nyaman					
15.	Saya sudah menjalin hubungan baik dengan karyawan lain					

c. Variabel Komitmen Organisasi (M)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
16.	Saya akan merasa sangat bahagia menghabiskan sisa karir saya diperusahaan ini					
17.	Saya merasa menjadi bagian keluarga pada perusahaan ini					
18.	Saya merasa masalah yang terjadi diperusahaan menjadi permasalahan saya juga					
19.	Keinginan untuk tetap tinggal karena keuntungan yang didapat terlalu tinggi					
20.	Sangat sulit mendapat pekerjaan seperti ini jika saya keluar					
21.	Akan terlalu merugikan saya apabila saya meninggalkan perusahaan ini					
22.	Saya dapat bekerja diperusahaan ini adalah suatu kebanggaan bagi saya					
23.	Saya merasa perusahaan ini banyak memberikan jasa bagi hidup saya					
24.	Saya merasa bangga dan bercerita kepada orang lain bahwa saya adalah bagian dari perusahaan ini					

d. Variabel Kinerja Karyawan (Y)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
25.	Saya bekerja sesuai dengan target dan standart kualitas yang telah ditetapkan oleh perusahaan					
26.	Saya selalu hadir tepat waktu saat bekerja					
27.	Saya selalu mencoba hal baru dalam bekerja ketika bertemu dengan client					
28.	Kemampuan bekerja sesuai dengan prosedur yang ada didalam perusahaan					
29.	Saya dapat bekerja sama dengan sesama karyawan dan atasan					

Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Skripsi



UNIVERSITAS
Negeri Jember



**FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS**

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

No. Dokumen : FM-FEB 05 07
Tgl. Terbit : 01 Okt 2018
Revisi : 00

1 NAMA MAHASISWA : BUNGA SYAFIRA
2 NIM : 01218114
3 FAKULTAS : FHEP
4 PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
5 TOPIK SKRIPSI : MSDM
6 TANGGAL PENGAJUAN : 9 Mei 2022
7 NAMA PEMBIMBING I : Dr. Ir. Rr. HERMIEN TRIDAYANTI, MM
8 NAMA PEMBIMBING II :
9 URAIAN KONSULTASI :

NO	TANGGAL	JADWAL KEGIATAN PENELITIAN	MONITORING	
			CATATAN	PARAF PEMBIMBING
1	20 - 3 - 2022	Observasi obyek penelitian	Penetapan obyek penelitian	acc
2	20 - 3 - 2022	Observasi terhadap fenomena bisnis/manajemen	Observasi dan identifikasi masalah pada obyek penelitian	acc
3	27 - 3 - 2022	Menentukan masalah penelitian	Melengkapi data sekunder pada latar belakang permasalahan dan penentuan rumusan masalah	acc
4	28 - 3 - 2022	Kajian teoritis & Empiris	Revisi tahun teori dan jurnal yang digunakan (5 tahun terakhir).	acc
5	6 - 4 - 2022	Sintesa dan Rasionalisasi teori	Keterkaitan antara teori yang digunakan dengan rumusan masalah	acc
6	23 - 4 - 2022	Pendekatan Metodologi penelitian	Metode kuantitatif, PLS. Revisi inner dan outer model	acc
7	24 - 4 - 2022	Pembuatan instrument penelitian	Pembuatan kuisioner, sesuai dengan desain instrument penelitian	acc
8	30 - 4 - 2022	Pengumpulan data	Melakukan pengumpulan data primer	acc
9	14 - 5 - 2022	Tabulasi & Pengolahan Data	Melakukan perhitungan distribusi frekuensi, uji validitas, uji reliabilitas, analisis inner model dan outer model	acc
10	20 - 6 - 2022	Deskripsi Hasil Penelitian	Melakukan pengolahan data deskriptif responden per item pernyataan	acc
11	29 - 6 - 2022	Interpretasi Hasil Penelitian	Pembahasan uji hipotesis dan interpretasi kondisi di lapang	acc
12	7 - 7 - 2022	Kelengkapan Data	Melengkapi berkas Skripsi	acc

Sidang Skripsi

10. TANGGAL SELESAI BIMBINGAN : 7 Juli 2022

11. TELAH DIEVALUASI DAN SIAP UNTUK DIUJI

DOSEN PEMBIMBING

[Signature]

Dr. Ir. Rr. HERMIEN TRIDAYANTI, M.M

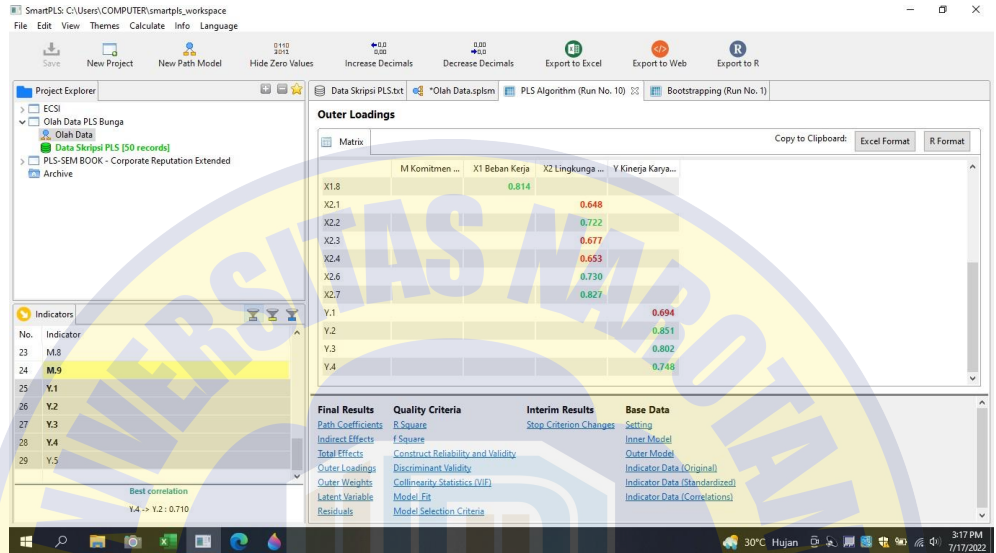


SURABAYA, SURABAYA, 8 Juli 2022

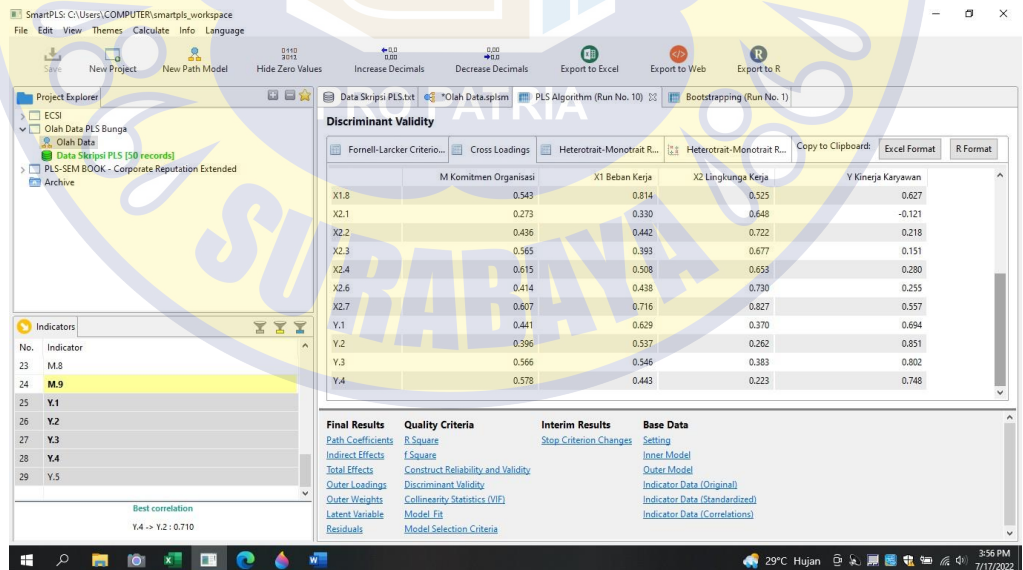
[Signature]

Dr. Ir. Rr. HERMIEN TRIDAYANTI, M.M

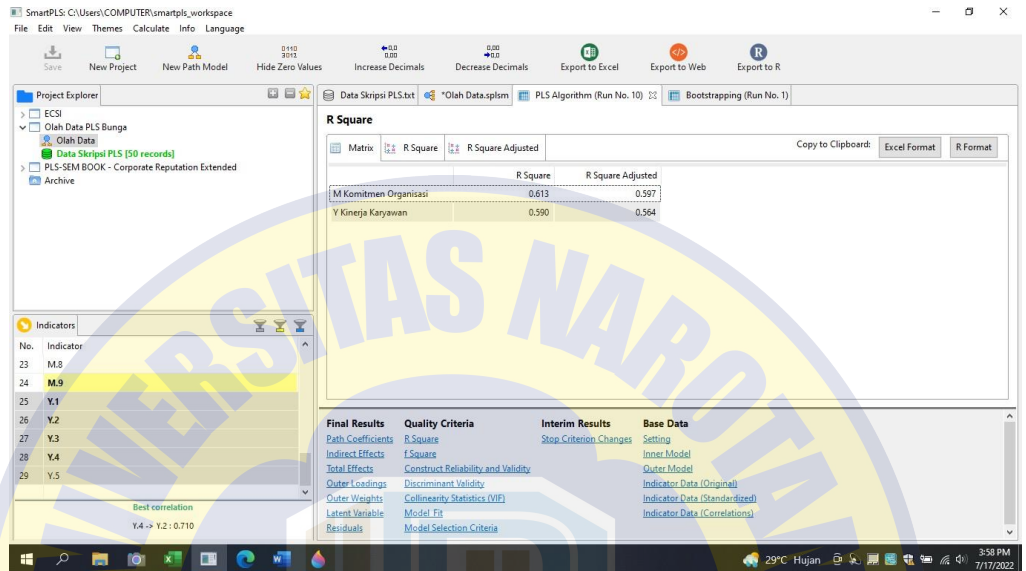
Lampiran 4 : Hasil Data Outer Loading



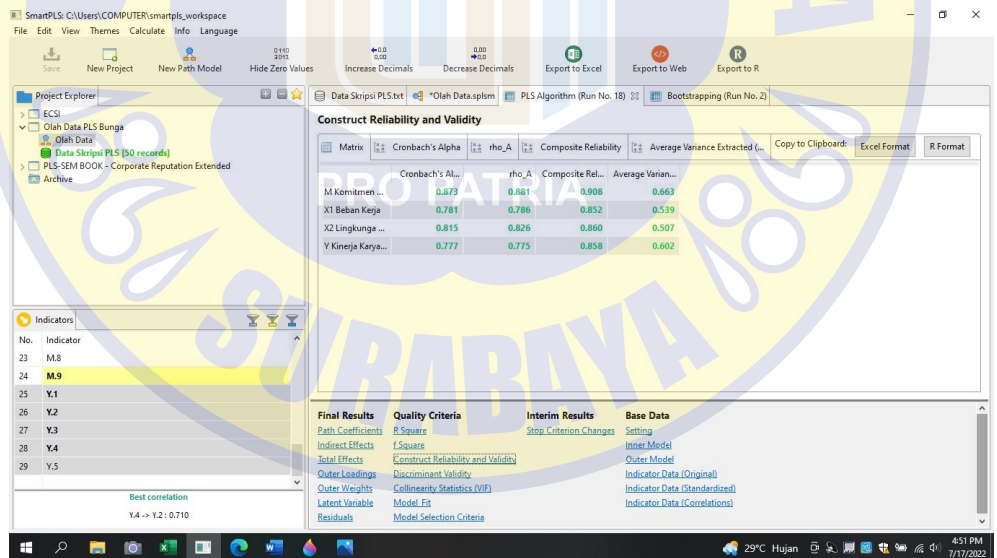
Discriminant Validity (Cross Loading)



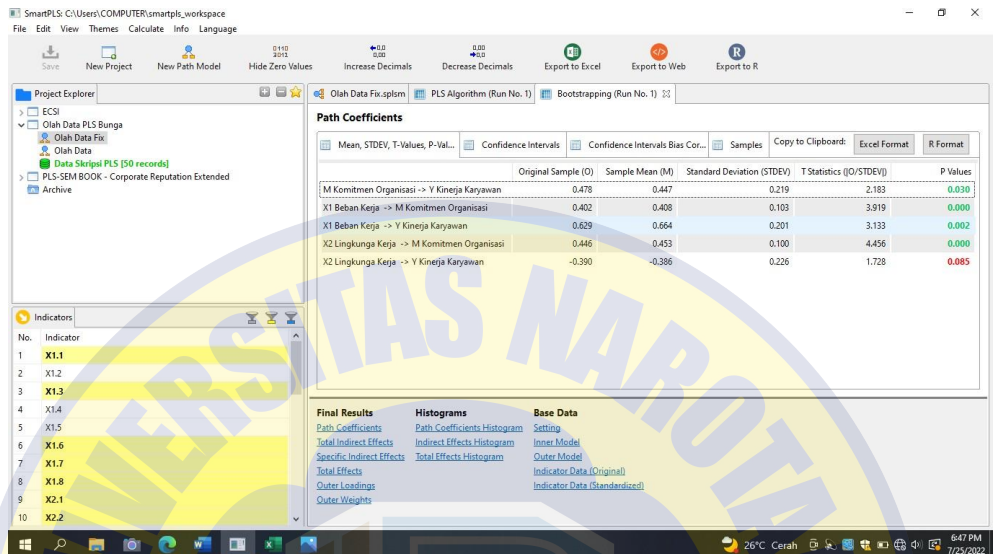
R- Square



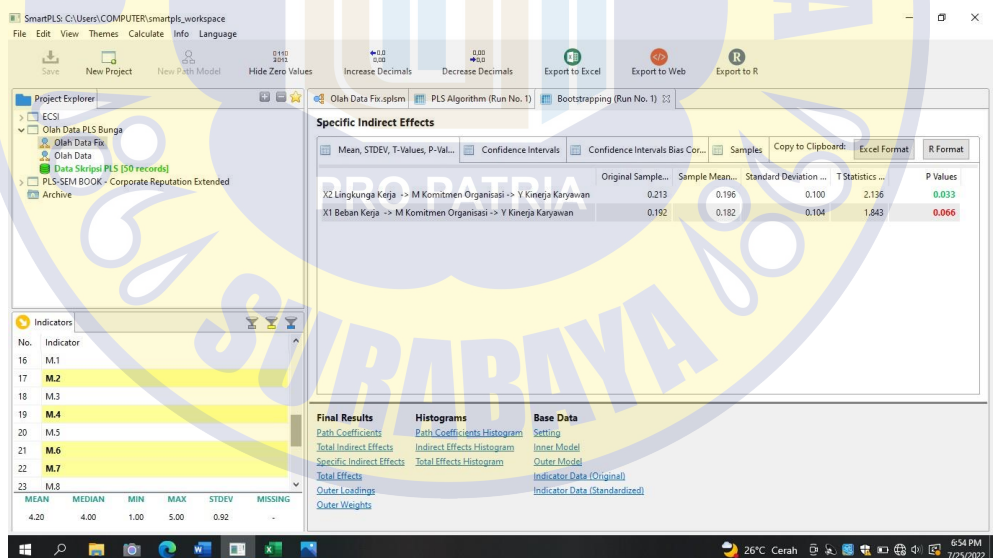
Construct Realibity and Validity



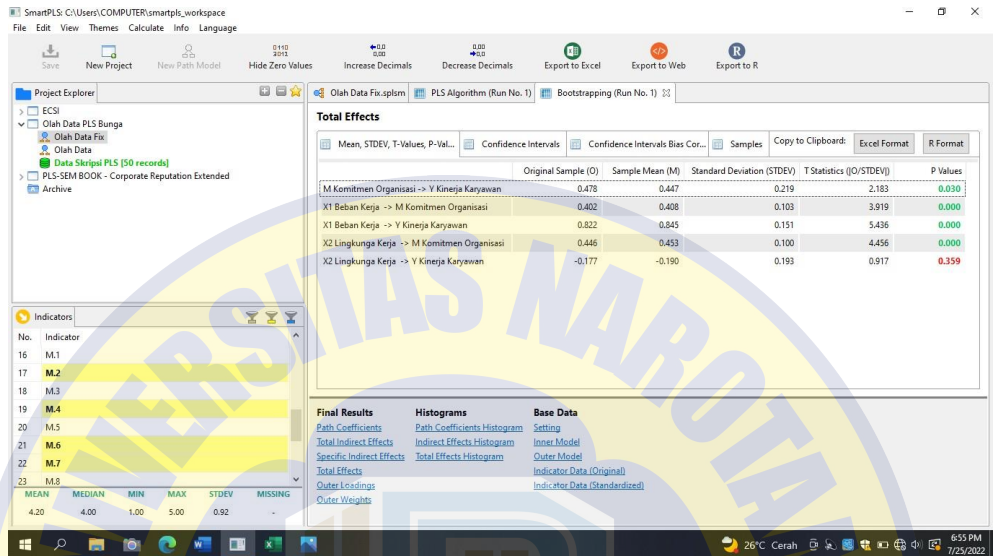
Path Coefficients



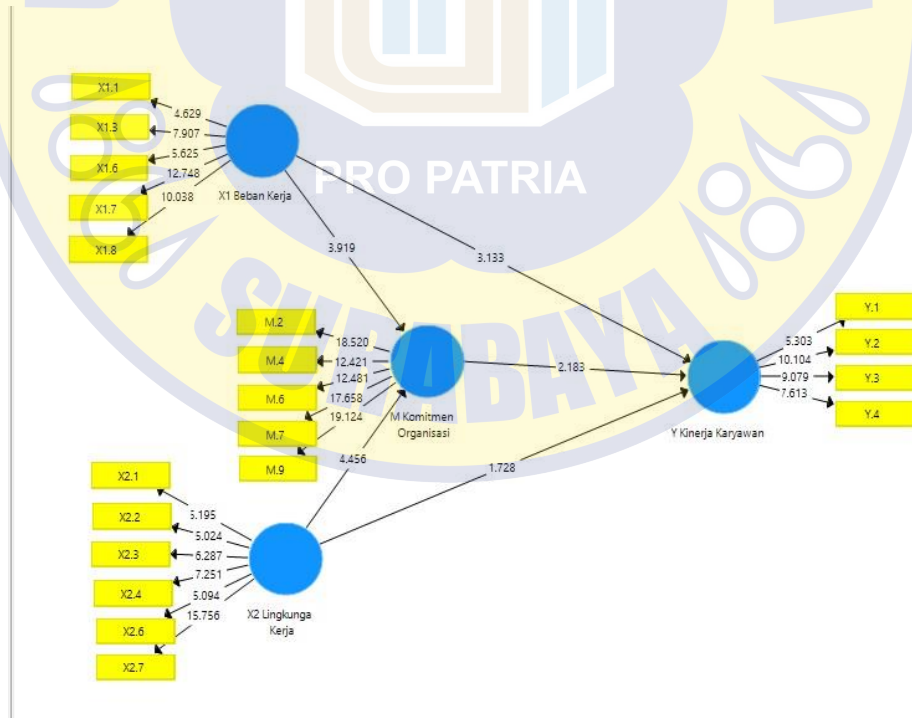
Specific Indirect Effects



Total effect



Hasil Hipotesis



Lampiran 5 : Hasil Plagiasi



Plagiarism Checker X Originality Report

Similarity Found: 9%

Date: Friday, September 02, 2022

Statistics: 1822 words Plagiarized / 20552 Total words

Remarks: Low Plagiarism Detected - Your Document needs Optional Improvement.

SKRIPSI PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. AGRODANA FUTURES CABANG SURABAYA Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Fakultas Hukum, Ekonomi dan Pendidikan Universitas Narotama Surabaya Oleh: BUNGA SYAFIRA JEANITAMA SETIAWAN PUTRI 01218114 PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS HUKUM, EKONOMI DAN PENDIDIKAN UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA 2022 SURAT PERNYATAAN Yang bertanda tangan dibawah ini : Nama : Bunga Syafira Jeanitama Setiawan Putri NIM : 01218114 Fakultas : Fakultas Hukum, Ekonomi dan Pendidikan Jurusan : Manajemen Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul : Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi PT. Agrodana Futures Cabang Surabaya Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain.

Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan. Surabaya Pembuat Pernyataan, Bunga Syafira Jeanitama Setiawan Putri 01218114 PERSETUJUAN SKRIPSI PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PT.

AGRODANA FUTURES CABANG SURABAYA DIAJUKAN OLEH : Bunga Syafira Jeanitama Setiawan Putri 01218114 TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH : DOSEN PEMBIMBING (Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti,MM) TANGGAL : KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN (I Putu Irawan, S.E,MM.) TANGGAL : HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN PADA HARI

Lampiran 6 : Sertifikat Conference

