

SKRIPSI

**PENGARUH REWARD, PUNISHMENT DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN CV. RIZKI AGUNG SURABAYA**

(STUDI PADA KARYAWAN CV. RIZKI AGUNG)

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana

Ekonomi Universitas Narotama

Surabaya



Oleh:

ELOK SEKARSARI

NIM: 01218020

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2022**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elok Sekarsari

NIM : 01218020

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul:

**“PENGARUH REWARD, PUNISHMENT, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN CV. RIZKI AGUNG SURABAYA (STUDI PADA
KARYAWAN CV. RIZKI AGUNG)”**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 20 Agustus 2022
Pembuat Pernyataan,



METERAI
TEMPEL
FEAKX032135239

Elok Sekar Sari
NIM 01218020

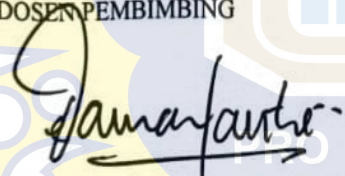
PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH REWARD, PUNISHMENT, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. RIZKI AGUNG SURABAYA
(STUDI PADA KARYAWAN CV. RIZKI AGUNG)**

DIAJUKAN OLEH:
NAMA: Elok Sekar Sari
NIM: 01218020

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING


(ELOK DAMAYANTI, SE., MM)

TANGGAL, 20 Agustus 2022

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMN,


(I PUTU ARTAYA, SE., MM)

TANGGAL, 20 Agustus 2022

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI SABTU TANGGAL, 20 BULAN AGUSTUS 2022

Judul Skripsi : Pengaruh Reward, Punishment, Dan
Motivasi Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan CV. Rizki Agung Surabaya
(Studi Karyawan CV. Rizki Agung)

Disusun Oleh : Elok Sekar Sari

NIM : 01218020

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Prodi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

Dihadapan Team Penguji:

1. Elok Damayanti, SE., MM.


.....

2. Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM


.....

HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademis Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elok Sekar Sari
NIM : 01218020
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalti Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH REWARD, PUNISHMENT, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN CV. RIZKI AGUNG SURABAYA
(STUDI PADA KARYAWAN CV. RIZKI AGUNG)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya
Pada Tanggal : 20 Agustus 2022

Yang menyatakan



(Elok Sekar Sari)

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia yang telah Allah berikan, saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH REWARD, PUNISHMENT, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. RIZKI AGUNG SURABAYA (STUDI PADA KARYAWAN CV. RIZKI AGUNG)”

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini bukan merupakan keberhasilan individu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, maupun doa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya tunjukkan kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberi kemudahan, nikmat, dan berkat-Nya kepada penulis.
2. Ibu (Sulasih) dan bapak (Gimin) tercinta yaitu bu Sulasih dan pak Gimin yang selalu memberikan dukungan dan kasih sayang yang tak terhingga. Kakak ku yang menyebalkan (Fitri Aprilyanto Asmin, S.M) namun yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr Arasy Alimudin, SE., MM. Selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
4. Ibu Dr. Rr. Hermien Tridayanti, MM. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya.

5. Bapak Agus Sukoco, ST., MM. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya.
6. Ibu Elok Damayanti, SE., MM. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi saya.
7. Mohammad Ainur Fitriannasyhudin yang selalu jadi tempat curahan hati saya saat nangis karena skripsi. Kalau skripsinya kelar kasih kado ya! Kado-kado apa yang mesra? Kadokap aku dalam pelukanmu, Eaaaaa
8. Teman-teman Universitas Narotama, khususnya Gina aliviea oryza yang telah memberikan wadah informasi dan sangat bersedia membantu berjalannya skripsi ini.
9. Genk Sister Uglik's yaitu Acik, Arinda, Febri, Maul terimakasih sudah tak pernah lelah menjadi orang yang selalu mensupport saya dan pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung. God Bless You All.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, serta Penulis berharap semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Surabaya, 24 Januari 2015

Elok Sekar Sari

ABSTRAK

PENGARUH REWARD, PUNISHMENT, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN CV. RIZKI AGUNG SURABAYA
(STUDI PADA KARYAWAN CV. RIZKI AGUNG)

Oleh:

Elok Sekar Sari

Dosen Pembimbing:

Elok Damayanti, SE., MM.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh reward, punishment, dan motivasi kerja secara simultan dan juga parsial terhadap kinerja karyawan CV. Rizki Agung Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yaitu dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan CV. Rizki Agung sebagai responden. Penentuan sampel dilakukan dengan teknik Random Jenuh sebanyak 54 sampel. Analisis dan pengujian hipotesis dilakukan dengan metode regresi liner berganda.

Analisis regresi menghasilkan persamaan $Y = 9,867 + 0,246_1 + 0,309_2 + 0,204_3$ yang menunjukkan bahwa secara simultan dimensi reward, punishment, dan motivasi kerja memiliki arah hubungan yang positif terhadap kinerja karyawan.

Uji F menunjukkan F hitung sebesar $(3,588) > F_{tabel} (2,54)$ yang berarti variabel reward, punishment dan motivasi kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan.

Uji T menunjukkan bahwa variabel X1 (Reward) dengan nilai t hitung sebesar $1.046 > t_{tabel}$ dengan tingkat signifikan $(0,305)$ mempunyai pengaruh parsial signifikan yang paling besar terhadap kinerja karyawan. Adapun variabel punishment dan motivasi kerja berpengaruh secara parsial namun tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: **Reward, punishment, motivasi kerja, kinerja karyawan**

ABSTRACT

The purpose of this research is to find out how much influence reward, punishment, and work motivation simultaneously and also parsia have on the performance of CV employees. Rizki Agung Surabaya. This study uses quantitative methods by distributing questionnaires to employees of CV. Rizki Agung as a respondent. Determination of the sample was carried out using the Saturated Random technique as many as 54 samples. Hypothesis analysis and testing was done by using multiple linear regression method. Regression analysis results in the equation $Y = 9.867 + 0.2461 + 0.3092 + 0.2043$ which shows that simultaneously the dimensions of reward, punishment, and work motivation have a positive direction on employee performance. The F test shows that the calculated F is $(3.588) > F_{table} (2.54)$ which means that the variables of reward, punishment and work motivation have a significant simultaneous effect on employee performance. The t-test shows that the variable X1 (Reward) with a t-count value of $1.046 > t_{table}$ with a significant level (0.305) has the largest significant partial effect on employee performance. The variables of punishment and work motivation have a partial but not significant effect on employee performance.

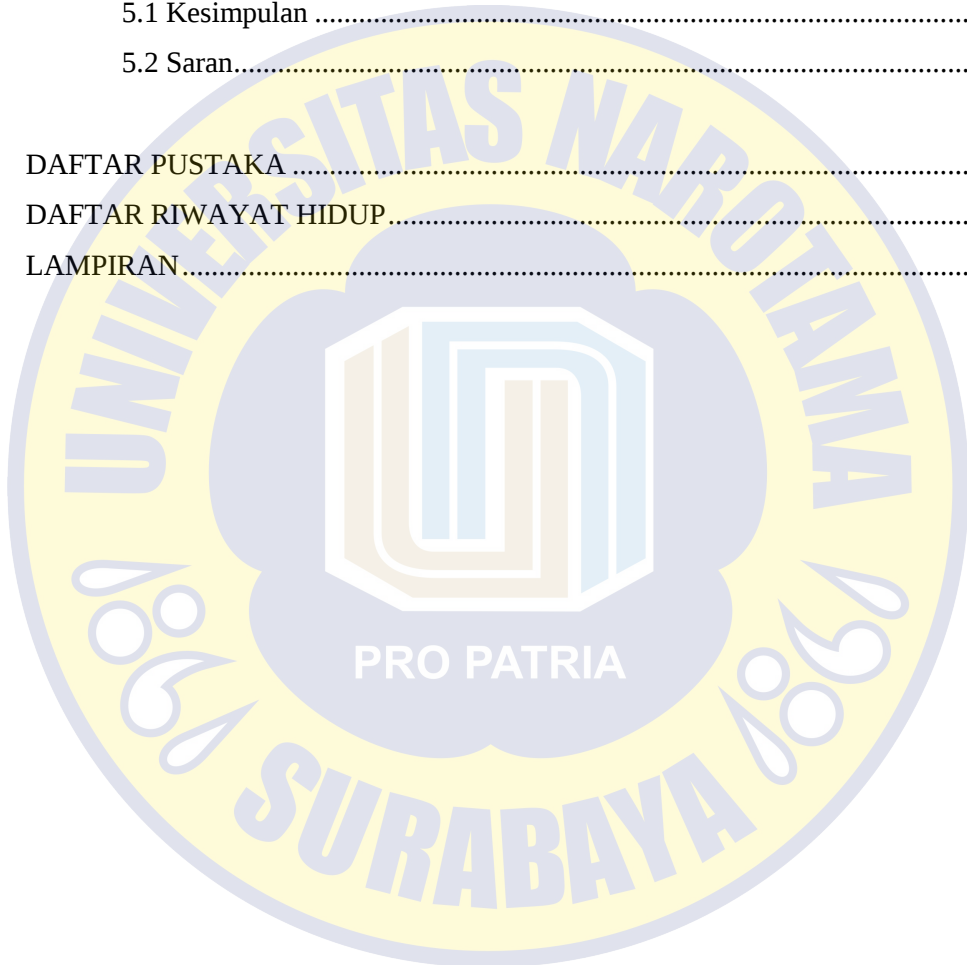
Keywords: *Reward, punishment, work motivation, employee performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN ABSTRAK.....	viii
HALAMAN ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
 BAB I: PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
1.5 Batasan Penelitian.....	5
 BAB II: TINJAUAN PUSTAKA.....	 6
2.1 Tinjauan Empiris.....	6
2.2 Tinjauan Teoritis	21
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.2.2 Reward	23
2.2.3 Punishment.....	27
2.2.4 Motivasi Kerja.....	28

2.2.5 Kinerja Karyawan	30
2.2 Kerangka Berpikir	38
BAB III: METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Pendekatan Penelitian	40
3.2 Obyek Penelitian	40
3.3 Populasi dan Sampel	41
3.3.1 Populasi Penelitian.....	41
3.3.2 Sampel Penelitian.....	41
3.4 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4.1 Jenis Data	41
3.4.2 Sumber Data.....	41
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data	42
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	43
3.6 Teknik Analisa Data.....	47
3.6.1 Uji Instrumen	47
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.6.3 Analisa Regresi Linier Berganda	50
3.6.4 Uji Hipotesis	50
BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Deskripsi Operasional	52
4.1.1 Profil Perusahaan	52
4.1.2 Visi, Misi, dan Filosofi Bisnis Perusahaan	52
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	54
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	57
4.2.1 Karakteristik Responden	57
4.2.2 Analisa Deskripsi Variabel	61
4.3 Analisa Data dan Pengujian Hipotesis	68
4.3.1 Uji Kualitas Data.....	68

4.3.2 Analisa Regresi Linier Berganda	73
4.3.3 Pengujian Hipotesis.....	75
4.4 Kesimpulan Hasil Penelitian	78
 BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN.....	 81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran.....	82
 DAFTAR PUSTAKA	 83
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	86
LAMPIRAN.....	86



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Karyawan CV. Rizki Agung	2
Tabel 1.2 Matrik Penelitian Dahulu	9
Tabel 3.1 Definisi Operasioanl Variabel Kinerja Karyawan.....	43
Tabel 3.2 Definisi Operasioanl Variabel Reward	44
Tabel 3.3 Definisi Operasioanl Variabel Punishment	45
Tabel 3.4 Definisi Operasioanl Variabel Motivasi Kerja.....	46
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.3 Responden Berdasrkan Lama Bekerja	59
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	60
Tabel 4.5 jawaban Responden Terhadap Variabel Reward.....	61
Tabel 4.6 Jawaban Responden Terhadap Variabel Punishment.....	63
Tabel 4.7 Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja	64
Tabel 4.8 Jawaban Responden Terhadap Variabel kinerja karyawan.....	66
Tabel 4.9 Ringkasan Hasil Pengujian Uji Validitas	68
Tabel 4.10 Ringkasan Hasil Pengujian Uji reliabelitas	69
Tabel 4.11 Ringkasan Hasil Pengujian Uji Multikolinieritas.....	70
Tabel 4.12 Hasil Analisa Regresi Linier Berganda.....	73
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi	75
Tabel 4.14 Hasil Uji F	75
Tabel 4.15 Ringkasan T hitung dan tingkat signifikan	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Berpikir	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Rizki Agung Surabaya.	54
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot	71
Gambar 4.3 Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual.....	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata.....	86
Lampiran 2. Sertifikat Conference.....	87
Lampiran 3. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	88
Lampiran 5. Plagiasi.....	89
Lampiran 6. Kuesioner Penelitian.....	90
Lampiran 7. Tabulasi Data dan MSI.....	96

