

DAFTAR PUSTAKA

- . L. M. (2018). Pengaruh Reward terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PDAM Magetan. *EQUILIBRIUM: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Pembelajarannya*, 6(1), 95. <https://doi.org/10.25273/equilibrium.v6i1.2190>
- Adha, R. N., Qomariah, N., & Hafidzi, A. H. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember. *Jurnal Penelitian IPTEKS*, 4(1), 47. <https://doi.org/10.32528/ipteks.v4i1.2109>
- Danish, R. Q., & Usman, A. (2010). Impact of Reward and Recognition on Job Satisfaction and Motivation: An Empirical study from Pakistan. *International Journal of Business and Management*, 5(2). <https://doi.org/10.5539/ijbm.v5n2p159>
- Febrianti, S. (2014). Pengaruh reward dan punishment terhadap motivasi kerja serta dampaknya terhadap kinerja (Studi pada Karyawan PT. Panin Bank Tbk. Area Mikro Jombang). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 12(1), 83041. ejurnal.com/2015/02/pengaruh-reward-dan-punishment-terhadap.html
- Novarini, N. N. A., & Imbayani, I. G. A. (2019). The Influence of Reward and Punishment on Employee Performance at Royal Tunjung Bali Hotel & Spa Legian. *International Journal of Applied Business and International Management*, 4(3), 33–44. <https://doi.org/10.32535/ijabim.v4i3.681>
- Pancasila, I., Haryono, S., & Sulistyo, B. A. (2020). Effects of work motivation and leadership toward work satisfaction and employee performance: Evidence from Indonesia. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(6), 387–397. <https://doi.org/10.13106/jafeb.2020.vol7.no6.387>
- Prabu, A. S., & Wijayanti, D. T. (2016). Pengaruh Penghargaan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Divisi Penjualan PT. United Motors Center Suzuki Ahmad Yani, Surabaya). *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 5(2), 104.

<https://doi.org/10.26418/jebik.v5i2.17144>

- Pradnyani, Rahmawati, & Dkk. (2020). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Motivasi. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 21–30.
- Putri Kentjana, N. M., & Nainggolan, P. (2018). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Pt. Bank Central Asia Tbk.). *National Conference of Creative Industry*, September, 5–6. <https://doi.org/10.30813/ncci.v0i0.1310>
- Rumokoy, F. S. (2019). the Influence of Reward and Punishment Toward Employee Performance At Bank Indonesia Branch Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(1), 471–480.
- Sari, Y. W. S. (2014). Pengaruh Komunikasi Internal, Reward dan Punishment Terhadap Motivasi Kerja Karyawan di BPR Nur Semesta Indah Kencong Kabupaten Jember. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*.
- Shahzadi, I., Javed, A., Pirzada, S. S., Nasreen, S., & Khanam, F. (2014). Impact of Employee Motivation on Employee Performance. *European Journal of Business and ManagementOnline*, 6(23), 2222–2839.
- Solikhah, I., Setyowati, T., & Sanosra, A. (2016). Pengaruh Reward, Punishment Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PTPN XII (Persero) Kebun Jatirono Kalibaru Banyuwangi. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 2(1), 91–105.
- Susanty, A., & Baskoro, S. W. (2012). Pada Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pt . Pln (Persero) Apd Semarang). *Jati UNDIP*, 7(2), 77–84.
- Wirawan, A., & Afani, I. N. (2018). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Dan Motivasi Karyawan Pada Cv Media Kreasi Bangsa. *Journal of Applied Business Administration*, 2(2), 242–257. <https://doi.org/10.30871/jaba.v2i2.1124>

(., 2018; Adha et al., 2019; Danish & Usman, 2010; Febrianti, 2014; Novarini & Imbayani, 2019; Pancasila et al., 2020; Prabu & Wijayanti, 2016; Pradnyani et al., 2020; Putri Kentjana & Nainggolan, 2018; Rumokoy, 2019; Sari, 2014; Shahzadi et al., 2014; Solikah et al., 2016; Susanty & Baskoro, 2012; Wirawan & Afani, 2018)



Lampiran 1. Biodata

RIWAYAT HIDUP



Nama : Elok Sekarsari
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat /Tanggal Lahir : Gresik, 15 Maret 2000
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Dsn. Kaligayam RT003/001
Ds. Tiron, Kec. Banyakan, Kediri
Alamat Email : Eloksekarr04@gmail.com
Pendidikan Formal :
Sekolah Dasar : SD Negeri 2 Bambe, Gresik 2006-2012
SLTP : SMP YPM 1 Taman, Sidoarjo 2012 - 2015
SMU : SMK Kartika 1, Surabaya 2015 - 2018
Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya 2018 - 2022

Lampiran 2. Sertifikat Conference



Lampiran 3. Berita Acara Bimbingan





FAKULTAS

HUKUM, EKONOMI DAN PENDIDIKAN

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

No. Dokumen: FM-FEB-05-07
 Tgl. Terbit : 01 Okt 2018
 Revisi : 00

1 NAMA MAHASISWA : ELOK SEKAR SARI

2 NIM : 01218020

3 FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

4 PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

5 TOPIK SKRIPSI : MANAJEMEN SDM

6 TANGGAL PENGAJUAN : 21 Februari 2022

7 NAMA PEMBIMBING I : ELOK DAMAYANTI, SE., MM

8 NAMA PEMBIMBING II :

9 URAIAN KONSULTASI :

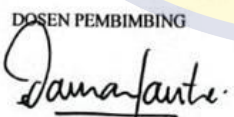
NO	TANGGAL	JADWAL KEGIATAN PENELITIAN	MONITORING	
			CATATAN	PARAF PEMBIMBING
1	25/02/22	Observasi obyek penelitian	Selesai melakukan observasi di CV. Rizki Agung.	ed
2	10/03/22	Observasi terhadap fenomena bisnis/manajemen	Terjadi keluhan-keluhan karyawan	ed
3	14/03/22	Menentukan masalah penelitian	Telah mengidentifikasi masalah Penelitian Reward, Punishment & Motivasi Karyawan	ed
4	30/03/22	Kajian teoritis & Empiris	Selesai.	ed
5	05/04/22	Sintesa dan Rasionalisasi teori	Sintesa & Rasionalisasi teori selesai.	ed
6	04/04/22	Pendekatan Metodologi penelitian	Menggunakan Regresi linier berganda.	ed
7	09/05/22	Pembuatan instrument penelitian	Selesai melakukan Pembuatan instrument penelitian.	ed
8	12/05/22	Pengumpulan data	Selesai.	ed
9	26/05/22	Tabulasi & Pengolahan Data	Tabulasi & Pengolahan data selesai	ed
10	10/06/22	Deskripsi Hasil Penelitian	Selesai.	ed
11	12/06/22	Intepretasi Hasil Penelitian	Telah menginterpretasikan hasil.	ed
12	23/06/22	Kelengkapan Data	Selesai.	ed

Sidang Skripsi

10. TANGGAL SELESAI BIMBINGAN :

11. TELAH DIEVALUASI DAN SIAP UNTUK DIUJI

DOSEN PEMBIMBING



ELOK DAMAYANTI, SE., MM

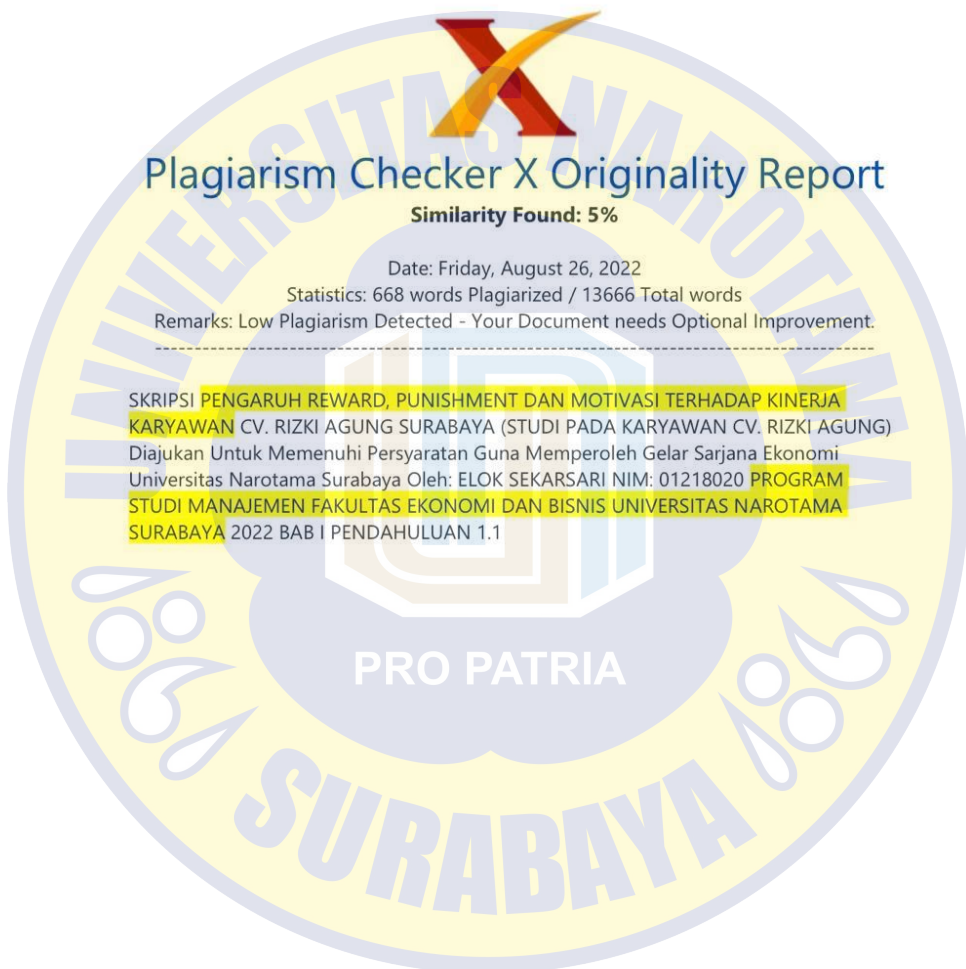
SURABAYA,

Ka. Prodi Manajemen



I Putu Artaya, SE., MM

Lampiran 4. Plagiasi



Lampiran 5. Kuesioner Penelitian

PENGARUH REWARD, PUNISHMENT, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. RIZKI AGUNG SURABAYA

Assalamualaikum Wr.Wb

Saudara/i Responden yang terhormat

Perkenalkan saya Elok Sekarsari selaku mahasiswi Fakultas Ekonomi Universitas Narotama Surabaya Angkatan 2018. Sehubungan dengan pelaksanaan penelitian skripsi saya dengan judul "Pengaruh Reward, punishment dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan CV. Rizki Agung Surabaya (Studi pada Karyawan CV. Rizki Agung)" saya mohon kesediaan saudara/i untuk mengisi kuesioner ini. Informasi yang anda berikan dalam kuesioner ini hanya digunakan untuk keperluan penelitian akademis dan akan dijaga kerahasiannya.

Atas ketersediaan saudara/i yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan Terima Kasih.

Hormat saya,
Elok sekarsari

Wassalamualaikum Wr.Wb

* Wajib

PRO PATRIA

1. Email *

2. Umur

Centang semua yang sesuai.

- ☐ 20-25
- ☐ 26-30
- ☐ 31-35
- ☐ 36-40
- ☐ >40

3. Jenis Kelamin

Centang semua yang sesuai.

- ☐ Pria
☐ Wanita

4. Lama Kerja

Centang semua yang sesuai.

- ☐ <1 Tahun
☐ 1-2 Tahun
☐ 2-3 Tahun
☐ 3-4 Tahun
☐ >4 Tahun

5. Pendidikan

Centang semua yang sesuai.

- ☐ SD
☐ SMP
☐ SMA

PETUNJUK
PENGISIAN

Berilah respon terhadap pernyataan dalam tabel dengan klik tanda lingkaran pada salah satu kolom yang sama dengan persepsi Saudara/i mengenai pernyataan tersebut. Skala respon adalah sebagai berikut :

SS : Sangat Setuju
S : Setuju
TS : Tidak Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju

Reward

6. Besarnya gaji yang diperoleh sudah cukup memenuhi kebutuhan.

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

7. Sebaiknya perusahaan memberikan tunjangan yang layak seperti asuransi kesehatan dan asuransi tenaga kerja.

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

8. Peralatan kerja yang diberikan sudah sesuai dengan standart prosedur CV. Rizki Agung

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

9. Penghargaan dan perhatian perlu diterpkan kepada seluruh karyawan berprestasi.

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Punishment

10. Pimpinan memberikan SP-1 kepada karyawan yang sering terlambat dalam 3 hari berturut-turut dalam 1 bulan.

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

11. Pimpinan memberikan hukuman dengan melakukan pemotongan gaji sebagai ganti denda kepada karyawan yang selalu melakukan kesalahan saat mengerjakan tanggung jawabnya.

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

12. Pimpinan memberikan SP-3 dengan melakukan pemutusan kerja kepada karyawan yang merugikan

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Motivasi Kerja

13. Karyawan CV. Rizki Agung mempunyai kebutuhan sehari-hari agar tercukupi yang dapat mempengaruhi kinerjanya.

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

14. Melakukan suatu pekerjaan dengan sebaik-baiknya

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

15. Saya tidak pernah mengeluh terhadap pekerjaan.

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

16. Mendapat pengakuan atas kinerja dari atasan atau rekan kerja menjadi salah satu faktor semangat untuk maju.

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Kinerja Karyawan

17. Karyawan melakukan pekerjaan dalam melayani proses pengiriman barang Ekspor-Impor dengan cepat.

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

18. Karyawan memiliki tanggung jawab terhadap pekerjaan yang diberikan CV. Rizki Agung

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

19. Kehadiran karyawan sesuai dengan waktu yang ditetapkan oleh CV. Rizki agung.

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

20. Efektivitas waktu dapat mempengaruhi pekerja dalam bekerja.

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

No. Responden	Reward (X1)				Punishment (X2)			Motivasi Kerja (X3)				Kinerja Karyawan (Y)				
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X2.1	X2.2	X2.3	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	3	2	2	4	3	2	2	4	4	4	3	2	5	4	4	5
8	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4
9	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	5	3	3	3	3
10	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5
11	5	5	5	4	5	5	5	3	4	3	4	4	4	3	4	4
12	5	5	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3
13	3	4	4	3	5	5	5	4	3	4	5	2	3	2	2	3
14	5	4	4	4	4	5	5	3	4	3	4	4	5	5	4	5
15	3	2	2	2	5	5	5	3	2	3	2	4	5	5	4	5
16	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	3	4
18	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	5	5	5	5
19	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5
20	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5
22	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
23	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
24	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	3	4
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5

27	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
29	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
33	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
35	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
37	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
38	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
45	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
51	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
52	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
53	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
54	4	5	5	4	3	4	5	3	4	3	4	3	4	4	5	5	3