

DAFTAR PUSTAKA

- Agatha, A., A. Suddin, dan U. Sriwidodo. Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pusat Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluargaberencana Kabupaten Ponorogo. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia* 14:1-12.
- Anisyar, A.N., H. Sjahruddin, R. Rusni, dan P.N.S. Pascawati. 2021. Efek Tunjangan, Insentif dan Kedisiplinan sebagai Determinan Kinerja Karyawan. *JMK (Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan)* 6(1):73-85.
- Busro, M. 2018. *Teori - Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Prenadamedia Group. Jakarta.
- Effendy, O.U. 2011. *Ilmu Komunikasi: Teori dan Prakteknya*. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Ghozali, I. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- _____. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Mangkunegara, A.A.A.P. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ketujuh. PT Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Moehariono. 2014. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Edisi Revisi. PT RajaGrafindo Persada. Jakarta.
- Noor, M.I. 2020. Pengaruh Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. BPJS Ketenagakerjaan Kantor Wilayah Dki Jakarta. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana* 8(2):104-117.
- Nurjaman, K. dan K. Umam. 2012. *Komunikasi dan Public Relations*. Pustaka Setia. Bandung.

- Putri, N.S., A. Hermani., dan D. Prabawati. 2018. Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Sales PT Nasmoco Cabang Magelang. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis* 7(4):95-105.
- Rahmi, S. 2014. *Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi*. Mitra Wacana Media. Jakarta.
- Rahyono dan A. Alansori. 2021. Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis* 3(1):26-35.
- Rivai, V. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Grafindo. Jakarta.
- Robbins, S. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi Kesepuluh. PT Indeks. Jakarta.
- Robbins, S.P. dan T. A. Judge. 2011. *Organizational behavior*. Fourteenth Edition. Pearson Education. New Jersey.
- Rosniyenti dan S. Wahyuni. 2019. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Sumatera Barat. *Jurnal Ekonomi* 22(1):1-11.
- Rozi, A., F. Agustin, R. Hindriari, D. Rostikawati, dan I.R. Akbar. 2020. The Effect Of Leadership On Employee Performance at PT. Stella Satindo In Jakarta. *HUMANIS* 1(1):55-61.
- Rusdi. 2017. Pengaruh Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Bacukiki Barat Kota Parepare. *Jurnal Noken* 3(1):48-61.
- Ruslan, R. 2002. *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi*. Edisi Revisi. RajaGrafindo Persada. Jakarta.
- _____. 2005. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi Konsep dan Aplikasi*. Rajawali Pers. Jakarta.
- Rusnawati. 2020. Strategi Komunikasi Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Motivasi Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Gayo Lues. *Jurnal Al-Ijtima'iyah* 6(2):89-110.

- Saad, Z.M., S. Sudin, N. Shamsuddin. 2018. The Influence of Leadership Style, Personality Attributes and Employee Communication on Employee Engagement. *Global Business and Management Research: An International Journal* 10(8):743.
- Saiful, M., dan Zulfan. 2019. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Sales Promotion Pada PT. Era Baru Mandiri. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FISIP Unsiyah* 3(4).
- Sedarmayanti. 2006. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Mandar Maju. Bandung.
- Simamora, H. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. STIE YKPN. Yogyakarta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. CV ALFABETA. Bandung.
- _____. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. CV ALFABETA. Bandung.
- _____. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. CV ALFABETA. Bandung.
- _____. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. CV ALFABETA. Bandung.
- _____. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. CV ALFABETA. Bandung.
- Sutardji. 2016. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Dee Publish. Yogyakarta.
- Wahjosumidjo. 2005. *Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Rajawali Pers. Jakarta.

LAMPIRAN

KUISIONER PENELITIAN PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA SALES PADA CV ANGKASA LEATHER JOMBANG

Kepada Yth.

Karyawan CV ANGKASA LEATHER JOMBANG

Di Tempat

Dengan Hormat,

Berkaitan dengan penelitian yang saya lakukan dalam rangka menyelesaikan Program Studi S1 Manajemen di Universitas Narotama Surabaya mengenai **“Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Sales Pada CV ANGKASA LEATHER JOMBANG”**. Maka saya mohon kesediaan dari bapak/ibu karyawan untuk dapat mengisi kuesioner penelitian ini.

Atas Kerjasama yang baik dan kesungguhan untuk berkenan mengisi kuisisioner ini saya mengucapkan terima kasih.

Peneliti,

LEO YOUNG PRASETYO

01218050

Data Responden

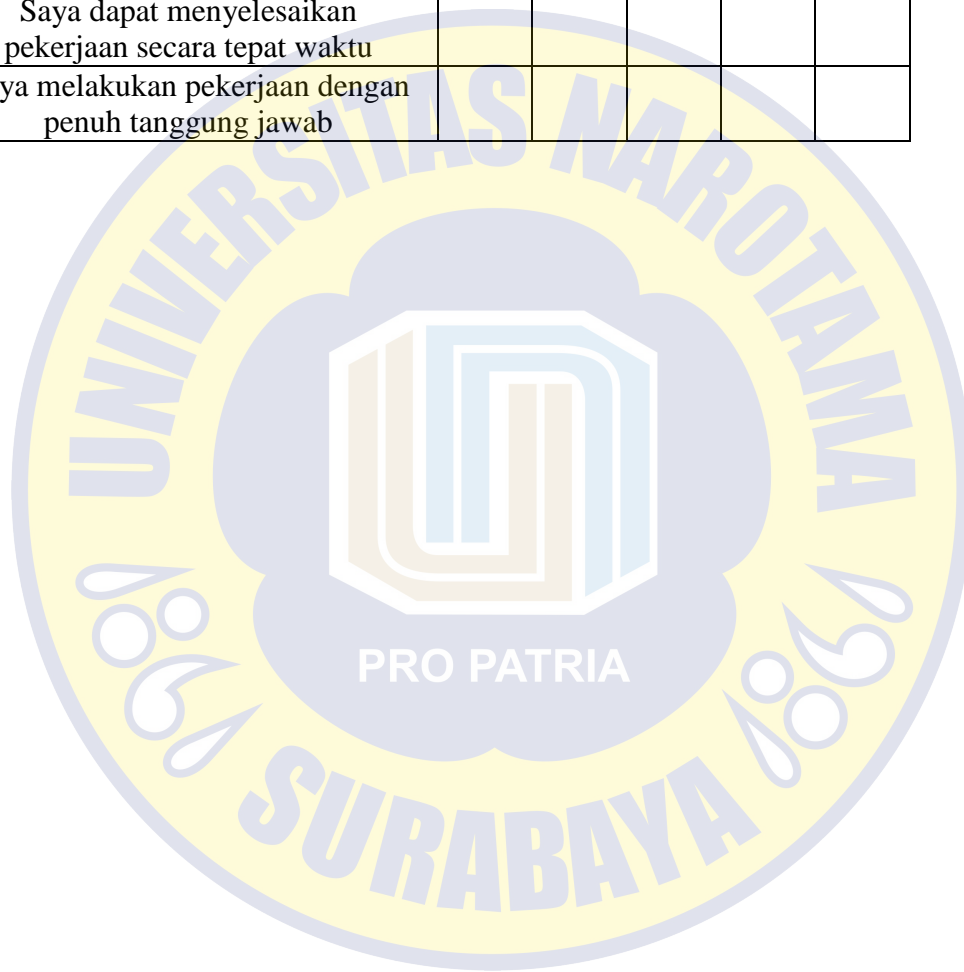
- b. Setuju (S) = 4
- c. Netral (N) = 3
- d. Tidak Setuju (TS) = 2
- e. Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

5. Data responden dan semua informasi yang telah diberikan akan **Dijamin Kerahasiaannya**. Maka dari itu dimohon untuk dapat mengisi kuisisioner dengan sebenar-benarnya

KEPEMIMPINAN (X1)						
NO	PERNYATAAN	JAWABAN				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Pemimpin mampu bersikap adil dalam menghadapi karyawan					
2.	Pemimpin memberikan contoh yang baik kepada karyawan					
3.	Pemimpin memberikan motivasi. memberi rasa semangat kepada karyawan					
4.	Pemimpin mampu menciptakan hal - hal positif dan kenyamanan					

KOMUNIKASI						
NO	PERNYATAAN	JAWABAN				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Selalu <i>up to date</i> ketika ada informasi baru					
2.	Adanya komunikasi yang lancar antar rekan kerja maupun pimpinan					
3.	Adanya umpan balik terhadap komunikasi yang sudah dilakukan kepada sesama rekan kerja maupun pimpinan					
4.	Memahami setiap arahan atau hal - hal berhubungan dengan kerja					

KINERJA SALES						
NO	PERNYATAAN	JAWABAN				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Saya mengerjakan pekerjaan dengan baik dan sesuai dengan standar dan arahan					
2.	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai target yang ditentukan					
3.	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan secara tepat waktu					
4.	Saya melakukan pekerjaan dengan penuh tanggung jawab					



BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

jo. W/Lumen : Fbi FKB.01.0M
Tgl. Terbit : 01 Okt 2018

1 MAMA MAHASISWA LEO YOUNG PRASETYO
2 NIM 01218050
3 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
4 PROGRAM STUDI MANAJEMEN
5 TOPIK SKRIPSI MANAJEMEN SDM
6 TANGGAL PENGAJUAN 11 Maret 2022
7 NAMA PEMBIMBING I I PUTU ARTAYA, SE., MM
8 NAMA PEMBIMBING II
9 URAIAN KONSULTASI

NO	TANGGAL	JADWAL KEGLATAN PENELITIAN	MONITORING	
			CATATAN	PARAF PEMBIMBING
1	01/03/2022	Observasi obyek penelitian	Perbaikan	
2	15/03/2022	Observasi terhadap fenomena bisnis/manajemen	Acc	
3	03/04/2022	Menentukan masalah penelitian	Perbaikan	
4	28/04/2022	Kartan teoritis & Empiris	Acc	
5	05/05/2022	Sintesa dan Rasionalisasi teori	Sesuaikan yang terbaru	
6	20/05/2022	Pendekatan Metodologi penelitian	Acc	
7	03/06/2022	Pembuatan instrument penelitian	Acc	
8	10/06/2022	Pengumpulan data	Susun Deskriptifnya	
9	08/07/2022	Tabulasi & Pengolahan Data	Acc	
10	12/07/2022	Deskripsi Hasil Penelitian	Acc	
11	22/07/2022	Intepretasi Hasil Penelitian	Tambahkan Grafik	
i2	08/08/2022	Kelengkapan Data	Acc	
			Sidang Skripsi	

10. TANGGAL SELESAI BIMBINGAN :

11. TELAH DIEVALUASI DAN SIAP UNTUK DIUJI

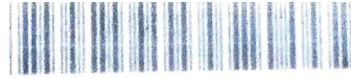
DOSEN PEMBIMBING

I PUTU ARTAYA SE., MM

SURABAYA.

Ka. Prodi Manajeinen

1 Putu Artaya, SE.. MM



BADAN NASIONAL
SERTIFIKASI PROFESI
INDONESIAN PROFESSIONAL
CERTIFICATION AUTHORITY

SERTIFIKAT KOMPETENSI
CERTIFICATE OF COMPETENCE

No. : 78300 4416 3 0000492 2022

Dengan ini menyatakan bahwa,
certified that,

LEO YOUNG PRASETYO

No. Reg. AHI 1813 00032 2022

Telah Kompeten pada Bidang
Has Competent in the area of

MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
(HUMAN RESOURCE MANAGEMENT)

Pada bidang pekerjaan
In the area of

PRO PATRIA
STAF HUBUNGAN INDUSTRIAL
(INDUSTRIAL RELATIONS STAFF)

Sertifikat ini berlaku untuk 3 (tiga) Tahun
This certificate is valid for 3 (three) years

Sidoarjo, 30 Juni 2022

Atas nama Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP)
On behalf of Indonesian Professional Certification Authority

Lembaga Sertifikasi Profesi MSDM Cipta Unggul
Professional Certification Body for MSDM Cipta Unggul



[Signature]
Dr. Joko Suyono, Ph.D.





CERTIFICATE

NO: 6385/NR-NLC/03/XII/2021

This is to certify that

LEO YOUNG PRASETYO

01218050

has sat for **NAROTAMA ENGLISH PROFICIENCY TEST**

On December 18th, 2021

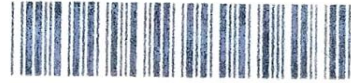
Test Results
Listening Comprehension : 46
Structure and Written Expression : 49
Reading Comprehension : 50
Total Score : 483

valid until **December 18th, 2023**

Surabaya, December 20th, 2021




Muchamad Arif, M.TEFL
Head of Narotama Language Center



**BADAN NASIONAL
SERTIFIKASI PROFESI
INDONESIAN PROFESSIONAL
CERTIFICATION AUTHORITY**

**SERTIFIKAT KOMPETENSI
CERTIFICATE OF COMPETENCE**

No. : 70209 2431.02 0001978 2022

Dengan ini menyatakan bahwa,
This is to certify that,

Leo Young Prasetyo

No. Reg. PDN 571 00007 2022

Telah Kompeten pada Bidang :
Is Competent in the area of :

**PEMASARAN
(Marketing)**

Dengan Kualifikasi/Kompetensi :
With Qualification/Competency :

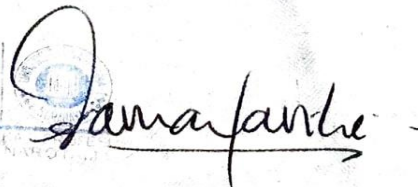
**TENAGA PEMASAR OPERASIONAL
(Operational Marketers)**

Sertifikat ini berlaku untuk 3 (tiga) Tahun
This certificate is valid for 3 (three) years

Surabaya, 10 Mei 2022

Atas nama Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP)
On behalf of Indonesian Professional Certification Authority

Lembaga Sertifikasi Profesi Universitas Narotama
Professional Certification Body of Narotama University

LSP 

Elok Damayanti, S.E., M.M

Direktur (Director)





Plagiarism Checker X Originality Report

Similarity Found: 17%

Date: Friday, October 14, 2022

Statistics: 1632 words Plagiarized / 9812 Total words

Remarks: Low Plagiarism Detected - Your Document needs Optional Improvement.

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA SALES PADA CV ANGKASA LEATHER JOMBANG SKRIPSI Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Universitas Narotama Surabaya / Oleh : LEO YOUNG PRASETYO NIM : 01218050 PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA BAB 1 PENDAHULUAN Latar Belakang Di era globalisasi seperti ini, persaingan di dunia bisnis semakin kuat.

Sumber daya manusia (SDM) juga perlu dikembangkan secara aktif. Membutuhkan orang-orang yang dapat secara fleksibel merespons perubahan teknologi. Sumber daya manusia merupakan faktor yang sangat penting bagi individu maupun kelompok, sumber daya manusia merupakan salah satu penggerak utama kegiatan suatu organisasi, dan kemajuan suatu perusahaan juga dipengaruhi oleh keberadaan sumber daya manusia.

Untuk meningkatkan kinerja yang baik, setiap perusahaan perlu memperhatikan dan mengatur keberadaan karyawannya. Tidak ada perusahaan yang tidak ingin perusahaan tersebut terus maju sesuai dengan tujuan dan target. Untuk mencapai tujuan yang diinginkan, diharapkan sumber daya manusia yang mampu mengimplementasikan wawasan mereka ke dalam sebuah praktek.

Kekuatan sumber daya manusia di perusahaan semakin diakui, dan di antara berbagai sumber daya seperti bahan, metode, uang, dan mesin, orang dianggap sebagai aset terpenting, dan manajemen sumber daya manusia diperlukan. Manajemen sumber daya manusia adalah pengembangan, penggunaan dan perlindungan sumber daya manusia, H Sinamora (2009).