

## DAFTAR PUSTAKA

- Ateng Syafrudin, *Kapita Selekta (Hakikat Otonomi Dan Desentralisasi Dalam Pembangunan Daerah)*, Cita Media, Yogyakarta, 2006;
- Samsul Wahidin, *Hukum Sumber Daya Air*, Pustaka Pelajar, 2016;
- Philipus M. Hadjon, dkk, *Pengantar Hukum Administrasi Indonesia*, Gadjah Mada University Press, Djogjakarta, 2015;
- : *Hukum Administrasi dan Good Governance*, Universitas Trisakti, 2010;
- Ridwan, *Tiga Dimensi Hukum Administrasi Dan Peradilan Administrasi*, FH UII PRESS, Yogyakarta, 2009;
- Dian Juniarto Kuncoro, *Studi Deskriptif Tentang Kualitas Pelayanan Penanganan Keluhan Pelanggan Perusahaan daerah Air Minum Kota Surabaya*, Program Studi S1 Ilmu Administrasi Negara, FISIP, Universitas Airlangga, Tahun 2016;
- Nusa Idaman Said, Dinda Krishumartani Hartaja, *Kondisi Kualitas Air Baku Instalasi Ngagel Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Surabaya*;
- R. Gagak Eko Bhaskoro, Tutut Ramadhan, *Evaluasi Kinerja Instalasi Pengolahan Air Minum (IPAM) Karangpilang I PDAM Surya Sembada Kota Surabaya*;
- Pemerintah Kota Surabaya, *Laporan Keterangan Pertanggungjawaban (LKPJ) Walikota*, Akhir Tahun Anggaran 2020;
- Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya, *Laporan Kinerja Tahun 2020*, Kota Surabaya, 2020;
- Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah Kota Surabaya 2005-2025;
- Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah Kota Besar dalam lingkungan Provinsi Jawa Timur/Jawa Tengah/Jawa Barat dan Daerah Istimewa Yogyakarta sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1965;
- Undang Undang Nomor I7 Tahun 2019 Tentang Sumber Daya Air;
- Undang Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah;

Peraturan Pemerintah Nomor 54 Tahun 2017 Tentang Badan Usaha Milik Daerah;

Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 47 Tahun 1999 Tentang Pedoman  
Penilaian Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum;

