

**KEPASTIAN HUKUM DALAM TRANSAKSI JUAL-BELI
MELALUI SITUS BELANJA *ONLINE***

SKRIPSI



Disusun oleh :

MAWAR AYU FELIYANA

NIM : 02118053

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA**

SURABAYA

2022

HALAMAN JUDUL

SKRIPSI

**KEPASTIAN HUKUM DALAM TRANSAKSI JUAL-BELI MELALUI
SISTEM ELEKTRONIK**

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum

Program Studi Ilmu Hukum

Fakultas Hukum

PRO PATRIA

Universitas Narotama Surabaya

Disusun Oleh :

UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA


2022

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI

PADA TANGGAL 02 FEBRUARI 2022

Oleh Dosen Pembimbing :



Tutiek Retnowati, S.H., M.Hum.

NIDN 0014035902

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Hukum

Universitas Narotama



Bambang Arwanto, S.H., M.H.

NIDN : 0705019004

LEMBAR PERSETUJUAN

SURABAYA, 02 FEBRUARI 2022

DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

Dosen Pembimbing



Tutiek Retnowati, S.H., M.Hum.

NIDN 0014035902

Ketua Program Studi Ilmu Hukum

Universitas Narotama

PRO PATRIA



Bambang Arwanto, S.H., M.H.

NIDN : 0705019004

LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI
PADA TANGGAL 02 FEBRUARI 2022

Oleh Dosen Pembimbing :




Tutiek Retnowati, S.H., M.Hum.

NIDN 0014035902

Ketua Program Studi Ilmu Hukum

Universitas Narotama

PRO PATRIA



Bambang Arwanto, S.H., M.H.

NIDN : 0705019004

HALAMAN PENGESAHAN

Telah dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Hukum Universitas Narotama Surabaya dan dinyatakan telah disetujui serta diterima dengan baik untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Hukum pada tanggal 15 Februari 2022

TIM PENGUJI :

WIDYAWATI BOEDININGSIH, S.H., M.H.

KETUA

TUTIEK RETNOWATI, S.H., M.HUM.

SEKRETARIS

SOEMALI, S.H., M.H.

ANGGOTA



SKRIPSI

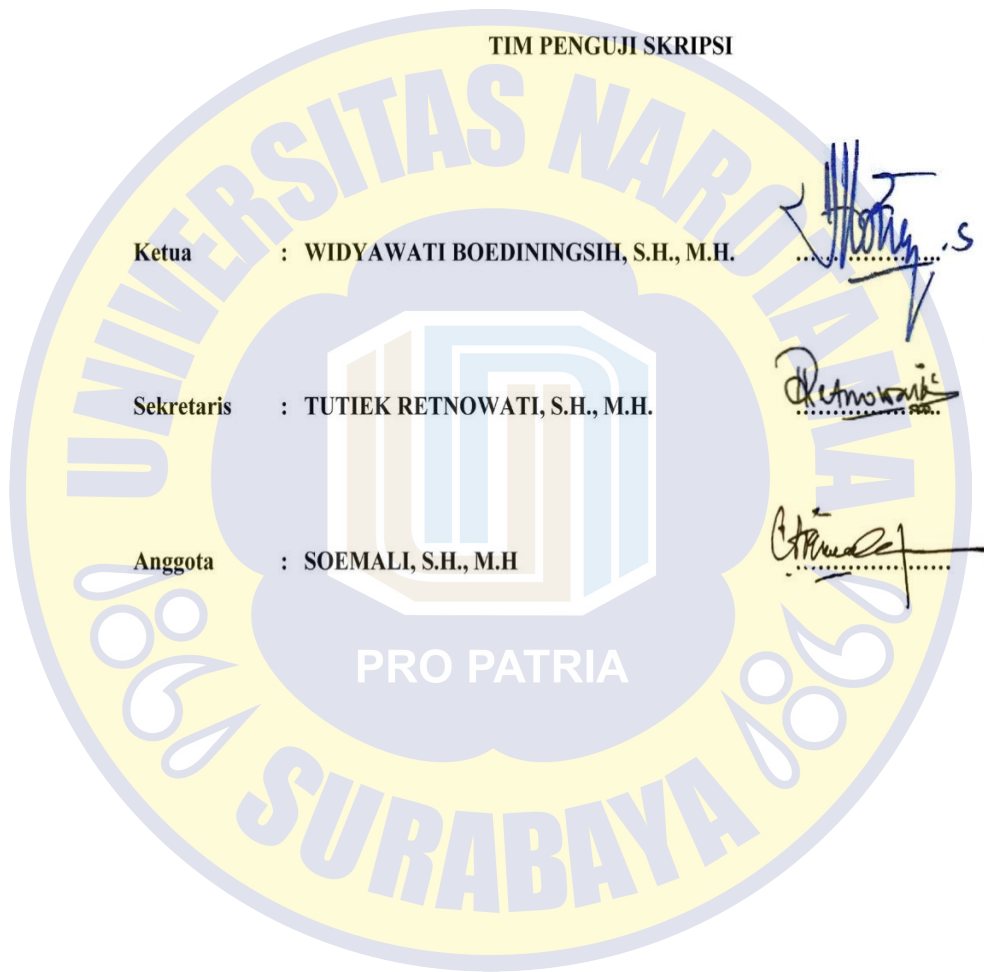
PADA TANGGAL 15 FEBRUARI 2022

TIM PENGUJI SKRIPSI

Ketua : WIDYAWATI BOEDININGSIH, S.H., M.H.

Sekretaris : TUTIEK RETNOWATI, S.H., M.H.

Anggota : SOEMALI, S.H., M.H





UNIVERSITAS *Narotama*
Jl. Arief Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

FAKULTAS HUKUM, EKONOMI, DAN PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

FORM PENGAJUAN JUDUL SKRIPSI

Nama Mahasiswa : MAWAR AYU FELIYANA

No. Induk Mahasiswa : 02118053

Program Studi/Angkatan : Ilmu Hukum /2018

Dengan ini mengajukan judul penelitian hukum (Skripsi) pada Program Studi Ilmu Hukum, dengan alternatif judul sebagai berikut:

1. Kepastian hukum dalam transaksi jual beli melalui situs belanja online

2. _____

Untuk disetujui sebagai Judul Skripsi dengan Usulan Dosen Pembimbing:

Tutiek Retnowati,SH.,MHum

Mengetahui,

Calon Dosen Pembimbing

(Tutiek Retnowati,SH.,MHum)

Surabaya, 11 Oktober 2021

Mahasiswa

(Mawar Ayu Feliyana)

Kepala Departemen Perdata

(Tutiek Retnowati,SH.,MHum)

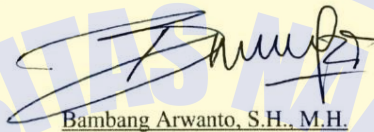


UNIVERSITAS *Narotama*
Jl. Arief Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

**FAKULTAS HUKUM, EKONOMI, DAN PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

Menyetujui,
Ketua Program Studi



Bambang Arwanto, S.H., M.H.

*** Pengajuan Judul Skripsi harus melampirkan persyaratan sebagai berikut:**

1. Fotocopy Kartu Tanda Mahasiswa;
2. Fotocopy Kuitansi Pembayaran SPP s/d bulan pengajuan dan uang Skripsi;
3. Telah KRS Skripsi;
4. Telah menempuh Minimal 104 SKS dibuktikan dengan Transkrip Nilai;
5. Telah lulus mata kuliah Agama, B.Indonesia, Pen. Pancasila dan Kewarganegaraan, KKN, dan Magang;
6. Fotocopy Sertifikat Seminar Hukum Min. 5 buah;
7. Menunjukkan KRS yang telah Ditanda Tangan oleh Dosen Pembimbing dan Kaprodi sejak Semester 1 s/d Semester Pengajuan Skripsi;
8. Menunjukkan Bukti telah mengunggah 2 (dua) Proposal PKM dan/atau telah publikasi artikel ilmiah hukum di jurnal hukum yang ber ISSN.

PRO PATRIA

SURABAYA

SURAT TUGAS
No.296/NR-FHEP/03/X/2021

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dekan Fakultas Hukum, Ekonomi dan Pendidikan Universitas Narotama Surabaya, dengan ini menugaskan kepada:

Pembimbing	NIM	Nama Mahasiswa	Judul Skripsi
TUTIEK RETNOWATI, S.H., M.HUM.	02118053	MAWAR AYU FELIYANA	Kepastian Hukum Dalam Transaksi Jual Beli Melalui Situs Belanja Online

Untuk melakukan pembimbingan kepada mahasiswa dalam menyelesaikan penyusunan Penelitian Hukum dengan judul yang telah ditentukan.

Demikian Surat Tugas ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 19 OKTOBER 2021

Dekan,



De Rusdianto Sesung, S.H., M.H.



UNIVERSITAS *Narotama*

Jl. Arif Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

FAKULTAS HUKUM, EKONOMI, DAN PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

KARTU BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Mawar Ayu Feliyana
No. Induk : 02118053
Alamat : Jl. Raya Kanor no.12, kecamatan Kanor,
Kabupaten Bojonegoro
Telp/HP : 081230856563
Pembimbing : Tutiek Retnowati S.H.,M.H.
Judul Skripsi : Kepastian Hukum Dalam Transaksi Jual-Beli Dalam
Situs Belanja Online
Tgl Dimulai : 19 Oktober 2021

Pembimbing

Surabaya, 12 November 2021
Mahasiswa

Tutiek Retnowati, S.H., M.H.

Mawar Ayu Feliyana

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Bambang Arwanto, S.H., M.H.



UNIVERSITAS *Narotama*
Jl. Arief Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

FAKULTAS HUKUM, EKONOMI, DAN PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

NO	MATERI	TGL	PARAF PEMB.
<u>1</u>	<u>pengajuan judul</u>	<u>19/10/2021</u>	
<u>2</u>	<u>Pengajuan Bab 1</u>	<u>3/11/2021</u>	
<u>3</u>	<u>Revisi bab 1</u>	<u>5/11/2021</u>	
<u>4</u>	<u>Revisi bab 1 (2)</u>	<u>9/11/2021</u>	
<u>5</u>	<u>Kerangka power point sempro</u>	<u>11/11/2021</u>	
<u>6</u>	<u>Penulisan daftar pustaka</u>	<u>12/11/2021</u>	
<u>7</u>	<u>Acc bab 1</u>	<u>12/11/2021</u>	
<u>8</u>			
<u>9</u>			
<u>10</u>			
<u>11</u>			
<u>12</u>			
<u>13</u>			
<u>14</u>			

Syarat :

1. Pengajuan ujian proposal Skripsi setelah bimbingan minimal 7 kali
2. Diperbolehkan ujian proposal skripsi setelah 2 bulan, terhitung setelah surat tugas bimbingan dikeluarkan

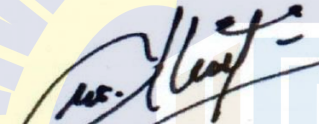
SURAT KETERANGAN LULUS UJI PLAGIAT

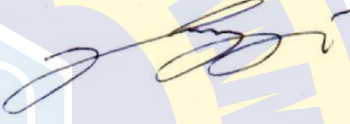
Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan beserta Dewan Skripsi , Tesis Magister Ilmu Hukum dan Magister Kenotariatan menerangkan bahwa :

1. Nama Mahasiswa :MAWAR AYU FELIYANA
2. NIM :02118053
3. Judul Skripsi /Tesis :Kepastian Hukum Dalam Transaksi Jual Beli Melalui Situs Belanja Online

Menerangkan bahwa mahasiswa tersebut telah **Lulus Uji Plagiat** pada tanggal 15 Nopember 2021
Dan mahasiswa tersebut bisa melanjutkan ujian Proposal.


Mengetahui:


Dr. Moh. Saleh, S.H, M.H
Ketua dewan Skripsi dan Tesis


Tahegga Primananda A, S.H, M.H
Sekretaris Dewan Skripsi Tesis

Dekan,




Dr. Rusdianto Sesung, S.H, M.H.


SURAT KETERANGAN LULUS UJI PLAGIAT


Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan beserta Dewan Skripsi , Tesis Magister Ilmu Hukum dan Magister Kenotariatan menerangkan bahwa :

1. Nama Mahasiswa :MAWAR AYU FELIYANA
2. NIM :02118053
3. Judul Skripsi /Tesis :Kepastian Hukum Dalam Transaksi Jual Beli Melalui Situs Belanja Online

Menerangkan bahwa mahasiswa tersebut telah **Lulus Uji Plagiat** pada tanggal 15 Nopember 2021
Dan mahasiswa tersebut bisa melanjutkan ujian Proposal.


Mengetahui:


Dr. Moh. Saleh, S.H, M.H
Ketua dewan Skripsi dan Tesis


Tahegga Primananda A, S.H, M.H
Sekretaris Dewan Skripsi Tesis

Dekan,




Dr. Rusdianto Sesung, S.H, M.H.



UNIVERSITAS *Narotama*
Jl. Arif Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

FAKULTAS HUKUM, EKONOMI, DAN PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

FORM PENGAJUAN UJIAN PROPOSAL SKRIPSI*

Nama Mahasiswa : Mawar Ayu Feliyana

No. Induk Mahasiswa : 02118053

Program Studi/Angkatan : Ilmu Hukum /2018

Dengan ini mengajukan permohonan UJIAN PROPOSAL SKRIPSI pada Program Studi Ilmu Hukum, dengan judul sebagai berikut:

KEPASTIAN HUKUM DALAM TRANSAKSI JUAL-BELI MELALUI SITUS BELANJA ONLINE

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Surabaya, 12 November 2021
Mahasiswa

(Tutiek Retnowati, S.H.,M.H.)

(Mawar Ayu Feliyana)

Menyetujui,
Ketua Program Studi

Bambang Arwanto, S.H./M.H.

* Pengajuan Ujian Proposal Skripsi harus menyertakan:

1. Proposal Skripsi 3 rangkap jilid warna merah;
2. Fotokopi Surat Tugas;
3. Fotokopi Kartu Bimbingan Proposal Skripsi (Min 7 Kali Bimbingan);
4. Fotokopi kwitansi pembayaran Skripsi;
5. Membawa Kartu Kehadiran Proposal Skripsi pada saat Ujian Proposal Skripsi.



UNIVERSITAS *Narotama*

Jl. Arif Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

FAKULTAS HUKUM, EKONOMI, DAN PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

KARTU KEHADIRAN UJIAN PROPOSAL SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Mawar Ayu Feliyana

No. Induk : 02118053

NO	NAMA PENYAJI	JUDUL PROPOSAL	TGL	PARAF PENGUJI
1	<u>Norma Rahmawati</u>	<u>Kewenangan Mahkamah Agung Dalam Pengujian Anggaran Dasar/Anggaran Rumah Tangga Partai Politik</u>	<u>25-11-2021</u>	
2	<u>Mawar Ayu Feliyana</u>	<u>Kepastian Hukum Dalam Transaksi Jual Beli Melalui Situs Belanja Online</u>	<u>25-11-2021</u>	
3	<u>Rafi Hidayatullah P.</u>	<u>Tinjauan Yuridis terhadap perbuatan melawan hukum ganti rugi akibat kecelakaan lalu lintas (studi kasus putusan PN Surabaya No:115/Pdt.G/2020/PN Surabaya)</u>	<u>25-11-2021</u>	
4	<u>Aisyah Juliviani I.</u>	<u>Kepastian hukum dalam pendaftaran sertipikat hak tanggungan secara elektronik</u>	<u>25-11-2021</u>	
5	<u>Sugeng irawan H.E.</u>	<u>Tanggung gugat perguruan tinggi swasta akibat wanprestasi dalam pelayanan jasa mahasiswa</u>	<u>25-11-2021</u>	



UNIVERSITAS *Narotama*

Jl. Arief Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

FAKULTAS HUKUM, EKONOMI, DAN PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

6	<u>Novi Nurfauziah</u>	<u>Rekonstruksi Pasal 4 ayat (1) Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2008 Tentang pornografi</u>	<u>25-11-2021</u>	
7	<u>Olderico Ximenes</u>	<u>Analisis tindak pidana kasus penelantaran anak (bayi) melalui perspektif hukum pidana Indonesia dan Timor Leste (studi kasus lahana ocidentai, Dili, Timor-Leste)</u>	<u>25-11-2021</u>	
8	<u>Qothrun Nada Humairo</u>	<u>Penjatuhan sanksi pembatasan gerak di ruang public bagi pelaku kejahatan seksual</u>	<u>25-11-2021</u>	
9	<u>Talitha Alfreda Sathya B.</u>	<u>Perlindungan hukum terhadap perempuan korban tindak pidana pornografi balas dendam (revenge porn) kabupaten pati jawa tengah</u>	<u>25-11-2021</u>	
10	<u>Aldhy Syaefullah R.</u>	<u>Pertanggung jawaban hukum terhadap karyawan perusahaan yang melakukan penggelapan</u>	<u>25-11-2021</u>	

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Bambang Arwanto, S.H., M.H.

Surabaya, 25 November 2021
Mahasiswa

Mawar Ayu Feliyana



FAKULTAS HUKUM, EKONOMI, DAN PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 599557%

PERSETUJUAN PERBAIKAN PENILAIAN
NASKAH PROPOSAL SKRIPSI

NAMA : Mawar Ayu Feliyana
NIM : 02118053
Tanggal Penilaian : 25 November 2021
Judul Skripsi : Kepastian hukum dalam transaksi jual beli melalui situs belanja online

Pembimbing : Tutiek Retnowati, S.H., M.HUM.

PANITIA PENILAIAN NASKAH PROPOSAL SKRIPSI

DOSEN PENGUJI	NAMA	TANDA TANGAN
KETUA	Tutiek Retnowati, S.H., M.HUM.	
SEKRETARIS	Widyawati boediningsih S.H.,M.H	
ANGGOTA	Soemali, S.H., M.H.	

Surabaya, 1 Desember 2021
Pembimbing,

Tutiek Retnowati, S.H., M.HUM.

PRO PATRIA



UNIVERSITAS *Narotama*
Jl. Arif Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

No Dokumen : FM.FH.06.02
Tgl Berlaku : 1 Oktober 2018
Revisi : 00

FAKULTAS HUKUM, EKONOMI, DAN PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Mawar Ayu Feliyana
No. Induk : 02118053
Alamat : Jl. Raya Kanor No.12 Bojonegoro
Telp/HP : 081230856563
Pembimbing : Tutiek Retnowati, S.H , M.Hum.
Judul Skripsi : Kepastian Hukum dalam transaksi jual-beli melalui situs belanja online
Tgl Dimulai : 30 November 2021

Pembimbing

Tutiek Retnowati, S.H, M.Hum.

Surabaya, 02 februari 2022
Mahasiswa

Mawar Ayu Feliyana

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Bambang Arwanto, S.H., M.H.



**FAKULTAS HUKUM, EKONOMI, DAN PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

NO	MATERI	TGL	PARAF PEMB.
1	<u>Pembetulan revisi proposal skripsi</u>	<u>30/11/2021</u>	
2	<u>Penulisan sub bab</u>	<u>2/12/2021</u>	
3	<u>Menyusun daftar isi</u>	<u>4/12/2021</u>	
4	<u>Pengajuan bab 2</u>	<u>19/12/2021</u>	
5	<u>Revisi 1</u>	<u>22/12/2021</u>	
6	<u>Revisi 2</u>	<u>26/12/2021</u>	
7	<u>Acc Bab 2</u>	<u>27/12/2021</u>	
8	<u>Pengajuan Bab 3</u>	<u>10/01/2022</u>	
9	<u>Revisi 1</u>	<u>15/01/2022</u>	
10	<u>Acc Bab 3</u>	<u>19/01/2022</u>	
11	<u>Pengajuan Bab 4</u>	<u>20/01/2022</u>	
12	<u>Revisi 1</u>	<u>22/01/2022</u>	
13	<u>Footnote</u>	<u>24/01/2022</u>	
14	<u>Revisi 2</u>	<u>28/01/2022</u>	
15	<u>Skripsi Acc</u>	<u>02/02/2022</u>	
16			

Syarat :

1. Pengajuan ujian Skripsi setelah bimbingan minimal 14 kali
2. Diperbolehkan ujian skripsi setelah 2 bulan, terhitung setelah ujian proposal skripsi

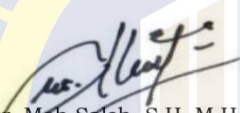
**SURAT KETERANGAN LULUS UJI PLAGIASI NASKAH
SKRIPSI / TESIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan beserta Dewan Skripsi /Tesis Magister Ilmu Hukum dan Magister Kenotariatan menerangkan bahwa :


1. Nama Mahasiswa :MAWAR AYU FELIYANA
2. NIM :02118053
3. Judul Skripsi /Tesis :Kepastian Hukum Dalam Transaksi Jual Beli Melalui Situs Belanja Online

Menerangkan bahwa mahasiswa tersebut telah **Lulus Uji Plagiasi Naskah Skripsi / Tesis** pada tanggal 3 Februari 2022

Mengetahui:




Dr. Moh. Saleh, S.H., M.H.
Ketua Dewan Skripsi dan Tesis



Tahegga Primananda, S.H., M.H.
Sekretaris Dewan Skripsi Tesis

Dekan,



Dr. Risdianto Sesung, S.H., M.H.



UNIVERSITAS *Narotama*
Jl. Arief Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

FAKULTAS HUKUM, EKONOMI, DAN PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

FORM PENGAJUAN UJIAN SKRIPSI*

Nama Mahasiswa : Mawar Ayu Feliyana

No. Induk Mahasiswa : 02118053

Program Studi/Angkatan : Ilmu Hukum / 2018

Dengan ini mengajukan permohonan UJIAN SKRIPSI pada Program Studi Ilmu Hukum, dengan judul sebagai berikut:

Kepastian Hukum dalam transaksi jual-beli melalui situs belanja *online*

Mengetahui
Pembimbing,

Surabaya, 02 Februari 2022
Mahasiswa

Tutiek Retnowati, S.H., M.Hum.

Mawar ayu feliyana

Menyetujui Untuk Diuji
Ka. Prodi

**FAKULTAS HUKUM, EKONOMI, DAN PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

Bambang Arwanto, S.H., M.H.

Pengajuan Ujian Skripsi diajukan paling cepat 2 (dua) bulan setelah tanggal Ujian Proposal Skripsi, dengan ketentuan harus menyertakan:

1. Fotokopi Pengajuan Judul;
2. Fotokopi Surat Tugas;
3. Fotokopi Pengajuan Ujian Proposal Skripsi;
4. Fotokopi Kartu Kehadiran Ujian Proposal Skripsi;
5. Fotokopi kehadiran Seminar Ujian Skripsi (Min 5 Kali)
6. Fotokopi Kartu Bimbingan Skripsi (Min 14 kali pembimbingan)
7. Sertifikat TOEFL NLC dengan skor Min 450;
8. Fotokopi Sertifikat (Min 5 Sertifikat) ;
9. Skripsi 3 rangkap cover warna merah





UNIVERSITAS *Narotama*

Jl. Arief Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

**FAKULTAS HUKUM, EKONOMI, DAN PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

KARTU KEHADIRAN SEMINAR HASIL SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Mawar Ayu Feliyana




No. Induk : 02118053

NO	NAMA PENYAJI	JUDUL SKRIPSI	TGL	PARAF PEMBIMBING
1	<u>Norma Rahmawati</u>	<u>Kewenangan Mahkamah Agung Dalam Pengujian Anggaran Dasar/Anggaran Rumah Tangga Partai Politik</u>	<u>15-02-2022</u>	
2	<u>Mawar Ayu F.</u>	<u>Kepastian Hukum Dalam Transaksi Jual Beli Melalui Situs Belanja Online</u>	<u>15-02-2022</u>	
3	<u>Aisyah Juliviani I.</u>	<u>Kepastian Hukum Dalam Pendaftaran Sertipikat Hak tanggungan Secara Elektronik</u>	<u>15-02-2022</u>	
4	<u>Sugeng Irawan H.E.</u>	<u>Tanggung Gugat Perguruan Tinggi Swasta Akibat Wanprestasi Dalam Pelayanan Jasa Mahasiswa</u>	<u>15-02-2022</u>	
5	<u>Unggul satoto</u>	<u>Aspek Hukum Simpanan Anggota Kooperasi Pada Koperasi Karyawan</u>	<u>15-02-2022</u>	
6	<u>Novi Nurfauziah</u>	<u>Rekonstruksi Pasal 4 ayat (1) Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2008 tentang pornografi</u>	<u>15-02-2022</u>	



UNIVERSITAS *Narotama*
Jl. Arief Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

FAKULTAS HUKUM, EKONOMI, DAN PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

7	<u>Olderico Ximenes</u>	<u>Analisis Tindak Pidana Kasus Penelantaran Anak (bayi) melalui perspektif Hukum Pidana Indonesia dan Timor leste (studi kasus Lahana Ocidental,Dili,Timor Leste)</u>	<u>15-02-2022</u>	
8	<u>Oothrun Nada H.</u>	<u>Penjatuhan Sanksi pembatalan gerak di ruang public bagi pelaku kejahatan seksual</u>	<u>15-02-2022</u>	
9	<u>Talitha Alfreda S.B</u>	<u>Perlindungan Hukum Terhadap perempuan korban tindak pidana pornografi balas dendam (revenge porn) kabupaten Pati, Jawa tengah</u>	<u>15-02-2022</u>	
PRO PATRIA				

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Bambang Arwanto, S.H., M.H.

Surabaya, 15 Februari 2022
Mahasiswa



Mawar Ayu Feliyana



FAKULTAS HUKUM, EKONOMI, DAN PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

PERSETUJUAN PERBAIKAN PENILAIAN NASKAH SKRIPSI

NAMA : Mawar ayu feliyana
NIM : 02118053
Tanggal Penilaian : 15 february 2022
Judul Skripsi : kepastian hukum dalam transaksi jual beli melalui situs belanja online
Pembimbing : Tutiek Retnowati, S.H., M.HUM.

PANITIA PENILAIAN NASKAH SKRIPSI

DOSEN PENGUJI	NAMA	TANDA TANGAN
KETUA	Widyawati Boediningsih, S.H., M.H.	
SEKRETARIS	Tutiek Retnowati, S.H., M.HUM.	
ANGGOTA	Soemali, S.H., M.H.	

Surabaya, 22 Februari 2022
Pembimbing,

Tutiek Retnowati, S.H., M.HUM.

Catatan:

- Wajib di kumpulkan Minimal 1 minggu sebelum Yudisium.
- Yang tidak mengumpulkan Tidak diperbolehkan mengikuti Yudisium

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Bersama ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang telah tertulis dan diacu dalam masalah naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila ditemukan kemiripan yang sangat sama persis, maka saya bersedia menerima akibat berupa sanksi akademis dan sanksi lain yang diberikan oleh pihak yang berwenang dan pihak Universitas, sesuai dengan ketentuan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 02 februari 2022

Yang membuat pernyataan



Mawar Ayu Feliyana

NIM : 02118053

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb, tiada kata yang dapat bisa diucapkan selain menyebut syukur penulis kepada kehadiran Allah yang Maha Esa atas semua rahmat, ridho dan karunia-Nya, sehingga saya sebagai penulis mampu Menyusun karya tulis tugas akhir skripsi dengan judul **KEPASTIAN HUKUM DALAM TRANSAKSI JUAL-BELI MELALUI SITUS BELANJA ONLINE** . Penulis sampaikan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis tunjukkan kepada :

1. Dr. Ir. H. Wiwoho Mudjanarko, S.T., M.T., I.P.M. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
2. Dr. Rusdianto Sesung, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Narotama Surabaya yang telah memberikan izin kepada penulis dalam Menyusun skripsi ini.
3. Bambang Arwanto, S.H., M.H. selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum yang telah memberikan izin kepada saya selaku penulis tugas akhir skripsi kali ini sekaligus dosen yang telah memberikan saya dukungan dan petunjuk dalam Menyusun skripsi dan perkuliahan yang telah penulis jalani.
4. Tutiek Retnowati, S.H., M.Hum. selaku dosen pembimbing saya dan juga penguji skripsi yang dengan sabar dan selalu ikhlas dalam memberi bimbingan kepada penulis pada saat menentukan judul skripsi, menulis skripsi, seminar proposal dan susunan penulisan skripsi kali ini. semua yang

telah ibu Tutiek berikan begitu berharga bagi saya sebagai murid bimbingan dan tidak bisa dibalas dengan apapun, Penulis hanya bisa berterimakasih dan mendoakan yang terbaik untuk ibu. Semoga ibu selalu mendapat lindungan dan Kesehatan dari Tuhan Yang Maha Esa. Sehat- Sehat nggeh bu.

5. Ayah dan ibu saya yang telah mendoakan dan memberi restu selama ini dan mencukupi finansial kebutuhan selama menjalani Pendidikan dan mencukupi kebutuhan dan hiburan sehingga saya bisa membeli minuman dan makanan yang bisa mensupport suasana hati saya yang adem dan bisa mengerjakan skripsi dengan baik.
6. Mas almer dhia tifali sebagai calon suami saya yang telah sabar menunggu saya selama kuliah dan menunggu saya selama ini. terima kasih telah bersabar mendengarkan keluh kesah selama saya menjalani perkuliahan ini, dan memberikan saya kebahagiaan yang membuat mood saya bertambah baik dan selalu bisa mengerjakan skripsi dengan baik. Terima kasih atas support dan selalu mendoakan saya agar selalu lancar dalam semua urusan apapun yang sedang saya jalani.
7. Nabella Firdaus sebagai sepupu saya yang telah mengajari saya bagaimana susunan penulisan skripsi yang baik dan benar dalam menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas.
8. Novi nur fauziah sebagai sahabat terbaik saya yang selalu mendukung saya selama mengerjakan penulisan skripsi, membantu dan mendengarkan keluh kesah yang saya alami dan selalu menelpon saya jika terjadi sesuatu

hal yang tidak enak dirasakan.semoga novi juga sukses dalam menulis tugas akhir skripsi.

9. Aisyah juliviani dan Talitha alfreda selaku teman ambis saya dalam mengerjakan tugas akhir ini.terimakasih telah Bersama sama berjuang dari awal mendaftar skripsi,pengajuan judul,pengajuan sempro serta mendampingi dan mensupport saya selama mengerjakan tugas akhir skripsi ini.
10. Mas galang dan mbak dhifa sebagai kakak tingkat saya di Universitas Narotama ini,yang telah membantu saya Menyusun skripsi ini dengan baik dan benar serta mendukung saya sampai akhir.
11. Rafi prakarya,Darian darma saputra kwan,nadia idfi yaumafaza,norma nurhadatus,humaghfiroh,syafira indra,aldhy syaifullah,Ridwan arifianto selaku teman seangkatan saya yang telah selalu saling mendukung satu sama lain dalam menjalankan tugas akhir ini,semoga sukses untuk semua yang akan dating.
12. Teman-teman seperjuangan saya yang lain dan sedang Menyusun tugas akhir kali ini dan selalu memberikan semangat dan saran dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
13. Pihak lain yang turut membantu saya dalam menyelesaikan skripsi kali ini dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Saya sebagai penulis yakin bahwa masih sangat jauh dari kata sempurna,sehingga masih perlu diberi masukan ataupun kritik untuk bisa memperbaiki apa yang harusnya diperbaiki.Untuk itu,penulis memohon maaf

yang sebesar-besarnya jika saat Menyusun tugas akhir atau skripsi ini penulis melakukan kesalahan baik yang disengaja maupun tidak sengaja.



ABSTRAK

Transaksi jual beli secara elektronik merupakan cara baru dalam melakukan sistem perdagangan. Pada awalnya, para pelaku usaha dan pembeli bertemu secara langsung. Namun pada saat melakukan proses transaksi elektronik, kedua belah pihak cukup bertemu di dunia maya yang tidak terhalang oleh tempat dan waktu. Beberapa tantangan hukum yang wajib diketahui pelaku usaha serta mengetahui keabsahan transaksi jual beli dan perlindungan hukum yang dapat dilakukan terhadap pembeli dan konsumen saat melakukan proses transaksi. Penelitian ini menggunakan metode yuridis normatif, dengan Rumusan masalah yang terkandung dalam penelitian ini adalah : 1. Apakah keabsahan hukum diperlukan pada pendirian perusahaan situs belanja online dalam menjalankan usaha perdagangan jual beli sebuah produk?. 2. Apa perlindungan hukum bagi konsumen yang merasa dirugikan dalam melakukan transaksi jual beli pada situs belanja online?. Tujuan dari penelitian ini adalah : 1. Untuk menganalisis keabsahan sebuah perusahaan situs belanja online dalam menjalankan kegiatan perdagangannya. 2. Untuk menganalisis hak dan perlindungan konsumen saat melakukan transaksi jual-beli sebagaimana yang telah diatur dalam Kitab Undang-Undang Hukum Perdata dan juga Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang perlindungan konsumen. Hasil dari penelitian ini ialah tantangan hukum dalam membangun bisnis e-commerce yaitu bentuk badan hukum, perijinan, aspek legalitas dan perlindungan konsumen ataupun perlindungan hukum bagi para pihak dalam e-commerce.

Kata kunci : Transaksi jual beli, legalitas e-commerce, Perlindungan konsumen

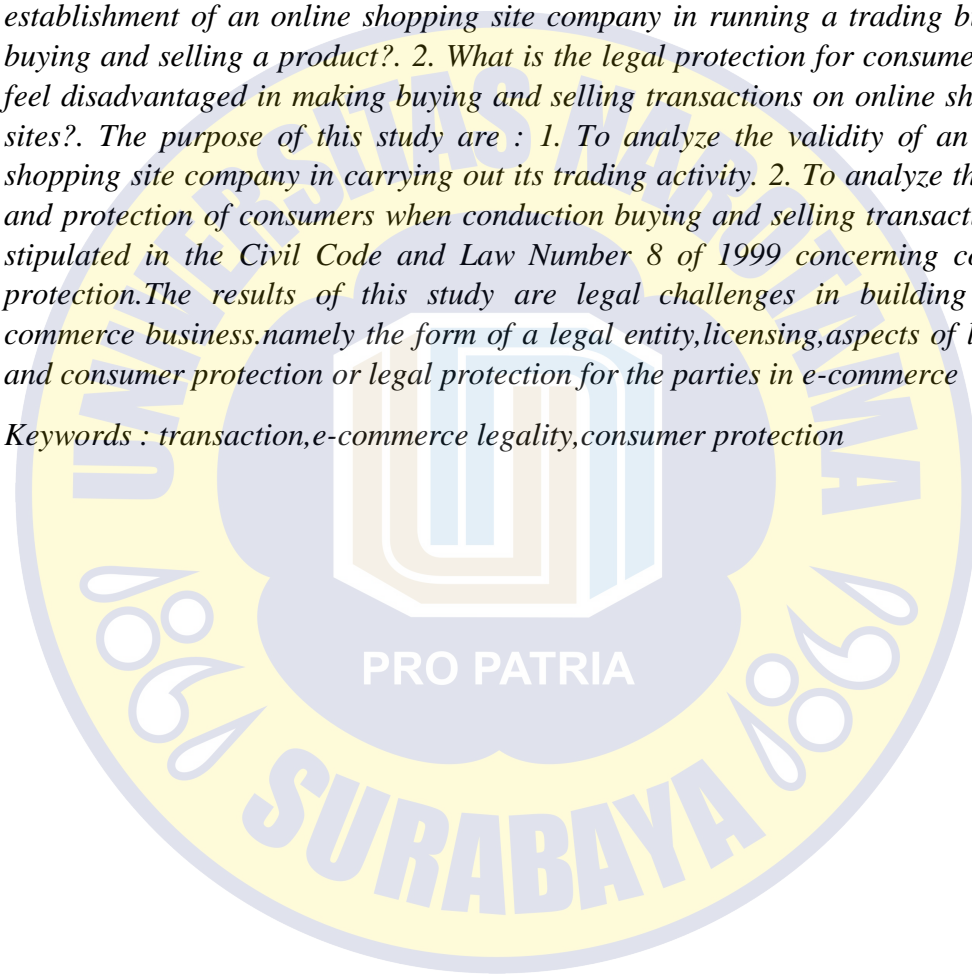
PRO PATRIA

SURABAYA

Abstract

Buying and selling electronically is a new way of conducting a trading system. At first, business actors and buyers meet face to face. However, when processing electronic transactions come do, both of them simply meet on cyberspace which was not hindered by place and time. Legal challenges that must be known by seller as well as knowing the validity of buying and selling transactions. Legal protection that can be carried out on buyers and customers when conducting the transactions process. 1. what a necessary for the establishment of an online shopping site company in running a trading business buying and selling a product?. 2. What is the legal protection for consumers who feel disadvantaged in making buying and selling transactions on online shopping sites?. The purpose of this study are : 1. To analyze the validity of an online shopping site company in carrying out its trading activity. 2. To analyze the right and protection of consumers when conduction buying and selling transactions as stipulated in the Civil Code and Law Number 8 of 1999 concerning consumer protection. The results of this study are legal challenges in building an e-commerce business. namely the form of a legal entity, licensing, aspects of legality and consumer protection or legal protection for the parties in e-commerce

Keywords : transaction, e-commerce legality, consumer protection



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I	
PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Tinjauan Pustaka	11
1.5.1 Teori Kepastian Hukum	11
1.5.2 Teori Implementasi Kebijakan	12
1.5.3 Konsep Penegakan Hukum	12
1.6 Originalitas Penelitian	13
1.7 Metode Penelitian	15
1.8 Sistematika Penulisan	18
BAB II	
KEABSAHAN HUKUM PENDIRIAN PERUSAHAAN	
SITUS BELANJA ONLINE	
2.1 Pengertian Legalitas E-Commerce	19
2.2 Prosedur Izin Mendirikan E-Commerce	28
2.3 Keabsahan Transaksi Jual - Beli	40
2.4 Prespektif Undang-Undang Nomor 11 tahun 2008 tentang Informasi dan transaksi elektronik	50
BAB III	
PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM	
TRANSAKSI JUAL BELI MELALUI SITUS BELANJA ONLINE	
3.1 Pengertian Perlindungan Konsumen	59
3.2 Proses Transaksi Jual Beli dalam Prespektif KUHPerduta	66
3.3 Tinjauan Hukum akibat wanprestasi	74
BAB IV	
PENUTUP	
4.1 Kesimpulan	82
4.2 Saran	82

