

SKRIPSI
PERLINDUNGAN HUKUM KURIR PENGIRIMAN TERHADAP
PESANAN YANG TIDAK SESUAI MELALUI TRANSAKSI
ELEKTRONIK DENGAN METODE PEMBAYARAN *CASH ON*
DELIVERY



Disusun Oleh :
Theodora Anggelin Sirait
NIM : 02118033

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS NAROTAMA

SURABAYA

2022

HALAMAN JUDUL

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM KURIR PENGIRIMAN TERHADAP
PESANAN YANG TIDAK SESUAI MELALUI TRANSAKSI
ELEKTRONIK DENGAN METODE PEMBAYARAN *CASH ON
DELIVERY***

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum

Program Studi Ilmu Hukum

Fakultas Hukum

Universitas Narotama Surabaya

Diajukan Oleh:

**PRO PATRIA
THEODORA ANGGELIN SIRAIT**

NIM : 02118033

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA

2022

HALAMAN PENGESAHAN


HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI UNTUK DISIDANGKAN

DISETUJUI PADA TANGGAL 18 FEBRUARI 2022

DISIDANGKAN PADA TANGGAL 21 FEBRUARI 2022

Oleh Dosen Pembimbing :



Dr. NYNDA FATMAWATI OCTARINA, S.H., M.H.



Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Hukum

Universitas Narotama

PRO PATRIA



BAMBANG ARWANTO S.H., M.H.

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

SURABAYA, 28 FEBRUARI 2022

DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH

Dosen Pembimbing :



Dr. NYNDA FATMAWATI OCTARINA, S.H., M.H.

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Hukum

Universitas Narotama



BAMBANG ARWANTO S.H., M.H

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

**SKRIPSI INI TELAH DIREVISI
PADA TANGGAL 28 FEBRUARI 2022**

Oleh Dosen Pembimbing :



Dr. NYNDA FATMAWATI OCTARINA, S.H., M.H.

Mengetahui

**Ketua Program Studi Ilmu Hukum
Universitas Narotama**



BAMBANG ARWANTO S.H., M.H

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Telah dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Hukum Universitas Narotama Surabaya dan dinyatakan telah disetujui serta diterima dengan baik untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana hukum pada tanggal 21 Februari 2022

TIM PENGUJI

Dr. TANUDJAJA S.H.,C.N.,M.H.

KETUA

Dr. NYNDA FATMAWATI OCTARINA,S.H.,M.H.

SEKRETARIS

Dr. WORO WINANDI S.H.,M.hum

ANGGOTA

PRO PATRIA

SURABAYA

LEMBAR SKRIPSI

SKRIPSI

PADA TANGGAL : 21 FEBRUARI 2022

TIM PENGUJI SKRIPSI

Ketua : Dr. TANUDJAJA S.H.,C.N.,M.H.

Sekretaris : Dr. NYNDA FATMAWATI OCTARINA,S.H.,M.H.

Anggota : Dr. WORO WINANDI S.H.,M.hum

PRO PATRIA

FORM PENGAJUAN SKRIPSI



FAKULTAS HUKUM, EKONOMI, DAN PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

FORM PENGAJUAN JUDUL SKRIPSI*

Nama Mahasiswa : Theodora Anggelin Sirait

No. Induk Mahasiswa : 02118033

Program Studi/Angkatan : Ilmu Hukum / 2018

Dengan ini mengajukan judul penelitian hukum (Skripsi) pada Program Studi Ilmu Hukum, dengan alternatif judul sebagai berikut:

1. Perlindungan Hukum Kurir Pengiriman Terhadap Pesanan yang Tidak Sesuai melalui
Transaksi Elektronik Dengan Metode Pembayaran Cash On Delivery

2. _____

Untuk disetujui sebagai Judul Skripsi dengan Usulan Dosen Pembimbing:

Dr. Nynda Fatmawati Octarina, S.H., M.H.

Mengetahui,

Surabaya, 14 Oktober 2021.

Calon Dosen Pembimbing

Mahasiswa

(Dr. Nynda Fatmawati Octarina, S.H., M.H.)

(Theodora Anggelin Sirait)

Kepala Departemen Hukum Kenegaraan

(Widyawati Boediningsih, S.H., M.H.)




UNIVERSITAS *Narotama*

Jl. Arif Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

**FAKULTAS HUKUM, EKONOMI, DAN PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

Menyetujui,
Ketua Program Studi


Bambang Arwanto, S.H., M.H.

• **Pengajuan Judul Skripsi harus melampirkan persyaratan sebagai berikut:**

1. Fotocopy Kartu Tanda Mahasiswa;
2. Fotocopy Kuitansi Pembayaran SPP s/d bulan pengajuan dan uang Skripsi;
3. Telah KRS Skripsi;
4. Telah menempuh Minimal 104 SKS dibuktikan dengan Transkrip Nilai;
5. Telah lulus mata kuliah Agama, B.Indonesia, Pen. Pancasila dan Kewarganegaraan, KKN, dan Magang;
6. Fotocopy Sertifikat Seminar Hukum Min. 5 buah;
7. Menunjukkan KRS yang telah Ditanda Tangan oleh Dosen Pembimbing dan Kaprodi sejak Semester 1 s/d Semester Pengajuan Skripsi;
8. Menunjukkan Bukti telah mengunggah 2 (dua) Proposal PKM dan/atau telah publikasi artikel ilmiah hukum di jurnal hukum yang ber ISSN.

SURAT TUGAS



FAKULTAS HUKUM, EKONOMI, DAN PENDIDIKAN

SURAT TUGAS

No.299/NR-FHEP/03/X/2021

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dekan Fakultas Hukum, Ekonomi dan Pendidikan Universitas Narotama Surabaya, dengan ini menugaskan kepada:

Pembimbing	NIM	Nama Mahasiswa	Judul Skripsi
Dr. NYNDA FATMAWATI O, S.H., M.H.	02118033	THEODORA ANGELIN SIRAIT	Perlindungan Hukum Kurir Pengiriman Terhadap Pesanan yang Tidak Sesuai Melalui Transaksi Elektronik Dengan Metode Pembayaran Cash On Delivery

Untuk melakukan pembimbingan kepada mahasiswa dalam menyelesaikan penyusunan Penelitian Hukum dengan judul yang telah ditentukan.

Demikian Surat Tugas ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 19 OKTOBER 2021
Dekan,



Dr. Rusdianto Sesung, S.H., M.H.
Dr. Rusdianto Sesung, S.H., M.H.

KARTU BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI



UNIVERSITAS *Narotama*
Jl. Arif Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

FAKULTAS HUKUM, EKONOMI, DAN PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

KARTU BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Theodora Anggelin Sirait
No. Induk : 02118033
Alamat : Sentrapoint blok AA No. 52 Gunung Anyar, Surabaya
Telp/HP : 08113467338
Pembimbing : Dr. Nynda Fatmawati Octarina, S.H., M.H.
Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Kurir Pengiriman Terhadap Pesanan yang Tidak Sesuai Melalui Transaksi Elektronik Dengan Metode Pembayaran *Cash On Delivery*
Tgl Dimulai : 13 Oktober 2021

Surabaya, 22, November, 2021

Pembimbing

Mahasiswa

Dr. Nynda Fatmawati Octarina, S.H., M.H.

Theodora Anggelin Sirait

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Bambang Arwanto, S.H., M.H.

KARTU BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI



UNIVERSITAS *Narotama*
Jl. Arif Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

FAKULTAS HUKUM, EKONOMI, DAN PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

NO	MATERI	TGL	PARAF PEMB.
<u>1</u>	Membahas terkait Judul Proposal	<u>13/10/21</u>	
<u>2</u>	Pembahasan lebih lanjut terkait isi skripsi	<u>28/10/21</u>	
<u>3</u>	Pembahasan terkait latar belakang	<u>9/11/21</u>	
<u>4</u>	Pembahasan terkait rumusan masalah	<u>11/11/21</u>	
<u>5</u>	Pembahasan terkait tinjauan pustaka	<u>13/11/21</u>	
<u>6</u>	Pembahasan terkait orisinalitas penulisan	<u>17/11/21</u>	
<u>7</u>	Pembahasan terkait sistematika penulisan	<u>20/11/21</u>	
<u>8</u>			
<u>9</u>			
<u>10</u>			
<u>11</u>			
<u>12</u>			
<u>13</u>			
<u>14</u>			

Syarat :

SURAT KETERANGAN UJI PLAGIAT


SURAT KETERANGAN LULUS UJI PLAGIAT

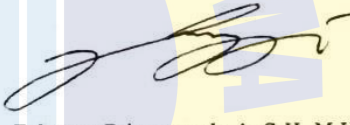
Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan beserta Dewan Skripsi , Tesis Magister Ilmu Hukum dan Magister Kenotariatan menerangkan bahwa :

1. Nama Mahasiswa :THEODORA ANGELIN SIRAIT
2. NIM :2118033
3. Judul Skripsi /Tesis :Perlindungan Hukum Kurir Pengiriman Terhadap Pesanan yang Tidak Sesuai Melalui Transaksi Elektronik Dengan Metode Pembayaran Cash On Delivery

Menerangkan bahwa mahasiswa tersebut telah **Lulus Uji Plagiat** pada tanggal 23 Nopember 2021
Dan mahasiswa tersebut bisa melanjutkan ujian Proposal.

Mengetahui:



Dr. Moh. Saleh, S.H, M.H
Ketua dewan Skripsi dan Tesis


Tahegga Primananda A, S.H, M.H
Sekretaris Dewan Skripsi Tesis

Dekan,

PRO PATRIA




Dr. Rusdianto Sesung, S.H, M.H.

FORM PENGAJUAN UJIAN PROPOSAL SKRIPSI



UNIVERSITAS *Narotama*
Jl. Arif Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

FAKULTAS HUKUM, EKONOMI, DAN PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
Jl. Arif Rachman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

FORM PENGAJUAN UJIAN PROPOSAL SKRIPSI*

Nama Mahasiswa : Theodora Anggelin Sirait

No. Induk Mahasiswa : 02118033

Program Studi/Angkatan : Ilmu Hukum / 2018

Dengan ini mengajukan permohonan UJIAN PROPOSAL SKRIPSI pada Program Studi Ilmu Hukum, dengan judul sebagai berikut:

Perlindungan Hukum Kurir Pengiriman Terhadap Pesanan yang Tidak Sesuai Melalui Transaksi

Elektronik Dengan Metode Pembayaran *Cash On Delivery*

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Dr. Nynda Fatmawati Octarina, S.H., M.H.

Surabaya, 22 November 2021
Mahasiswa

Theodora Anggelin Sirait

Menyetujui,
Ketua Program Studi

Bambang Arwanto, S.H., M.H.

* Pengajuan Ujian Proposal Skripsi harus menyertakan:

1. Proposal Skripsi 3 rangkap jilid warna merah;
2. Fotokopi Surat Tugas;
3. Fotokopi Kartu Bimbingan Proposal Skripsi (Min 7 Kali Bimbingan);
4. Fotokopi kwitansi pembayaran Skripsi;
5. Membawa Kartu Kehadiran Proposal Skripsi pada saat Ujian Proposal Skripsi.

KARTU KEHADIRAN UJIAN PROPOSAL SKRIPSI



FAKULTAS HUKUM, EKONOMI, DAN PENDIDIKAN PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578




KARTU KEHADIRAN UJIAN PROPOSAL SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Theodora Anggelin Sirait

No. Induk : 02118033

NO	NAMA PENYAJI	JUDUL PROPOSAL	TGL	PARAF PENGUJI
1	Lathifatul Lailiyah Izha Karnain	Kepastian hukum Tindak Pidana bagi Pelaku Rehabilitas (Studi Kasus Putusan No.250/Pid.Sus/2018/PN.PKT	2 Desember 2021	
2	Yazid Amalul Ahsan	Sanksi Pidana Bagi Pengguna Ijazah Palsu Untuk Pencalinan Kepala Desa (Studi Kasus Putusan No.17/Pid.Sus/2020/PN LBH)	2 Desember 2021	
3	Andiani Oktavia Safitri	Analisis Putusan Pengadilan Negeri Jakarta Pusat Atas Tuntutan KaUS Tindak Pidana Korupsi Bakamia Tahun 2021 (Studi Kasus Leni Marlina)	2 Desember 2021	
4	Suhandito Purwangga	Pertanggung Jawaban Hukum PT. Darma Bahari Utama atas Tenggelamnya Kapal KMP Rafelia 2	2 Desember 2021	
5	Theodora Anggelin Sirait	Perlindungan Hukum Kurir Pengirimana Terhadap Pesanan yang Tidak Sesuai Melalui Transaksi Elektronik Dengan Metode Cash On Delivery	2 Desember 2021	

FAKULTAS HUKUM, EKONOMI, DAN PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

6	Syafira Indra Rochmana	Pembatasan Izin Lingkungan Berdasarkan Peraturan Walikota Surabaya Nomor 74 Tahun 2016	2 Desember 2021	
7	Andi Gotama Chandra	Perlindungan Hukum Bagi Wajib Terkait Karakteristik Penyelesaian Sengketa Perpajakan Ditinjau Berdasarkan Sistem Peradilan Pajak di Indonesia	2 Desember 2021	
8	Candra Wijaya Nitihardjo	Konsistensi Pengaturan Tentang Pembayaran Pajak Penghasilan Atas Pengalihan Hak Atas Tanah dan Bangunan	2 Desember 2021	

Mengetahui,
Ketua Program Studi


 Bambang Arwanto, S.H., M.H.

Surabaya, 6 Desember 2021
Mahasiswa


 Theodora Anggelin Sirait

**PERSETUJUAN PERBAIKAN PENILAIAN NASKAH PROPOSAL
SKRIPSI**



**FAKULTAS HUKUM, EKONOMI, DAN PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578**

**PERSETUJUAN PERBAIKAN PENILAIAN
NASKAH PROPOSAL SKRIPSI**

NAMA : THEODORA ANGGELIN SIRAIT
N I M : 02118033
Tanggal Penilaian : 6 Desember 2021
Judul Skripsi : **PERLINDUNGAN HUKUM KURIR PENGIRIMAN TERHADAP
PESANAN YANG TIDAK SESUAI MELALUI TRANSAKSI ELEKTRONIK DENGAN
METODE PEMBAYARAN CASH ON DELIVERY**
Pembimbing : Dr. NYNDA FATMAWATI OCTARINA,S.H.,M.H.

PANITIA PENILAIAN NASKAH PROPOSAL SKRIPSI

DOSEN PENGUJI	NAMA	TANDA TANGAN
KETUA	Dr. NYNDA FATMAWATI OCTARINA,S.H.,M.H.	
SEKRETARIS	Dr. MIFTAKHUL HUDA S.H.,M.H	
ANGGOTA	BAMBANG ARWANTO S.H.,M.H	

Surabaya, 6 Desember 2021
Pembimbing,

Dr. NYNDA FATMAWATI OCTARINA,S.H.,M.H.

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI



No Dokumen : FM.FH.06.02
Tgl Berlaku : 1 Oktober 2018
Revisi : 00

FAKULTAS HUKUM, EKONOMI, DAN PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578


KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Theodora Anggelin Sirait
No. Induk : 02118033
Alamat : Sentrapoint blok AA No. 52, Gunung Anyar, Surabaya
Telp/HP : 02118033
Pembimbing : Dr. Nynda Fatmawati Octarina, S.H., M.H
Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Kurir Pengiriman Terhadap Pesanan yang Tidak Sesuai Melalui Transaksi Elektronik Dengan Metode Pembayaran *Cash On Delivery*
Tgl Dimulai : 13 Oktober 2021


Surabaya, 15 Februari, 2022
Mahasiswa

Pembimbing


Dr. Nynda Fatmawati Octarina, S.H., M.H


Theodora Anggelin S

Mengetahui,
Ketua Program Studi


Bambang Arwanto, S.H., M.H.

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI






UNIVERSITAS *Narotama*
 Jl. Arif Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
 Website : www.narotama.ac.id

No Dokumen : FM.FH.06.02
 Tgl Berlaku : 1 Oktober 2018
 Revisi : 00

FAKULTAS HUKUM, EKONOMI, DAN PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

NO	MATERI	TGL	PARAF PEMB.
1	Pembahasan terkait Judul Proposal	13/10/21	<i>La</i>
2	Pembahasan lebih lanjut terkait isi skripsi	28/10/21	<i>La</i>
3	Pembahasan terkait latar belakang	9/11/21	<i>La</i>
4	Pembahasan terkait rumusan maslaah	11/11/21	<i>La</i>
5	Pembahasan terkait tinjauan pustaka	13/11/21	<i>La</i>
6	Pembahasan terkait orisinalitas penulisan	17/11/21	<i>La</i>
7	Pembahasan terkait sistematika penulisan	20/11/21	<i>La</i>
8	Pembahasan terkait isi pembahasan bab 2	15/12/21	<i>La</i>
9	Pembahasan terkait konsep Cash On Delivery	28/12/21	<i>La</i>
10	Pembahasan terkait konsep hubungan hukum, pertanggung jawaban	11/1/22	<i>La</i>
11	Pembahasan terkait revisi bab 2	27/1/22	<i>La</i>

FAKULTAS HUKUM, EKONOMI, DAN PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
 Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

12	Pembahasan konsep perlindungan hukum	3/2/22	
13	Pembahasan terkait konsep pertanggung jawaban	7/2/22	
14	Pembahasan terkait daftar Pustaka serta penulisan	11/2/22	
15			
16			

Syarat :

1. Pengajuan ujian Skripsi setelah bimbingan minimal 14 kali
2. Diperbolehkan ujian skripsi setelah 2 bulan, terhitung setelah ujian proposal skripsi

PRO PATRIA

SURABAYA

SURAT KETERANGAN UJI PLAGIASI NASKAH SKRIPSI/TESIS



Jalan Arif Rahman Hakim 51 Sukolilo Surabaya
Tlp. (031) 5946404, (031) 5995578
Website: <https://www.narotama.ac.id>



**FAKULTAS
HUKUM, EKONOMI, DAN PENDIDIKAN**


SURAT KETERANGAN LULUS UJI PLAGIASI NASKAH SKRIPSI / TESIS


Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan beserta Dewan Skripsi /Tesis Magister Ilmu Hukum dan Magister Kenotariatan menerangkan bahwa :

1. Nama Mahasiswa :THEODORA ANGGELIN SIRAIT
2. NIM :02118033
3. Judul Skripsi /Tesis :Perlindungan Hukum Kurir Pengiriman Terhadap Pesanan yang Tidak Sesuai Melalui Transaksi Elektronik Dengan Metode Pembayaran Cash On Delivery

Menerangkan bahwa mahasiswa tersebut telah **Lulus Uji Plagiasi Naskah Skripsi / Tesis** pada tanggal 17 Februari 2022


Mengetahui:


Dr. Moh. Saleh, S.H., M.H
Ketua dewan Skripsi dan Tesis


Tahegga Primananda, S.H., M.H
Sekretaris Dewan Skripsi Tesis



Dekan,


Rusdianto Sesung, S.H., M.H.

FORM PENGAJUAN UJIAN SKRIPSI



UNIVERSITAS *Narotama*
Jl. Arif Rahman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

FAKULTAS HUKUM, EKONOMI, DAN PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

FORM PENGAJUAN UJIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Theodora Anggelin Sirait

No. Induk Mahasiswa : 02118033

Program Studi/Angkatan : Ilmu Hukum / 2018

Dengan ini mengajukan permohonan UJIAN SKRIPSI pada Program Studi Ilmu Hukum,
dengan judul sebagai berikut:

Perlindungan Hukum Kurir Pengiriman Terhadap Pesanan yang Tidak Sesuai Melalui
Transaksi

Elektronik Dengan Metode Pembayaran *Cash On Delivery*

Mengetahui
Pembimbing,

Dr. Nanda Firmansyah, S.H., M.H.

Surabaya, 15 Februari, 2022
Mahasiswa

Theodora Anggelin Sirait

Menyetujui Untuk Diuji
Ka. Prodi

Bambang Arwanto, S.H., M.H.

KARTU KEHADIRAN UJIAN SKRIPSI



FAKULTAS HUKUM, EKONOMI, DAN PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

KARTU KEHADIRAN SEMINAR HASIL SKRIPSI

Nama Mahasiswa : THEODORA ANGGELIN SIRAIT

No. Induk : 02118033

NO	NAMA PENYAJI	JUDUL SKRIPSI	TGL	PARAF PEMBIMBING
1	NISA SAHIRA	KEPASTIAN HUKUM LEGALISASI APPOSTILLE BERDASARKAN PERATURAN PRESIDEN NOMOR 2 TAHUN 2021	21 Februari 2022	
2	THEODORA ANGGELIN SIRAIT	PERLINDUNGAN HUKUM KURIR PENGIRIMAN TERHADAP PESANAN YANG TIDAK SESUAI MELALUI TRANSAKSI ELEKTRONIK DENGAN METODE PEMBAYARAN CASH ON DELIVERY	21 Februari 2022	
3	ZEFANYA ELIAN BENYAMIN	PERTANGGUNGJAWABAN PIDANA TERHADAP PENGUNGGAH FILM TANPA IZIN DI MEDIA SOSIAL	21 Februari 2022	
4	ANINDYA SHABRINA PRASETIYO	POLITIK HUKUM PEMBERANTASAN PROSTITUSI DALAM PERSPEKTIF HUKUM FEMINIS	21 Februari 2022	



UNIVERSITAS *Negeri*
Negeri Surabaya
Jl. Arif Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.negeri1sura.ac.id

FAKULTAS HUKUM, EKONOMI, DAN PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

5	RENDY ACHMAD YULIANTO	KEPASTIAN HUKUM PENJATUHAN SANKSI TERHADAP PELANGGAR KARANTINA KESEHATAN (Studi Kasus 221/Pid.Sus/2021/PN JKT Timur)	21 Februari 2022	Rh.
6	TRI BAGUS SASMITO	PERTANGGUNGJAWABAN PIDANA BAGI ANAK PELAKU PERUNDUNGAN (BULLYING)	21 Februari 2022	T.B.
7	PRAMITASARI	KOMPETENSI HUBUNGAN INDUSTRIAL DALAM PENETAPAN BATAL DEMI HUKUM DALAM PERJANJIAN KERJA	21 Februari 2022	Pram.
8	NABELLA LESTYANTI GERALDIN	TINJAUAN YURIDIS PENYELESAIAN SENGKETA PEMBAGIAN WARIS DIKUASAI SECARA PERBUATAN MELAWAN HUKUM DALAM ASPEK KUH PERDATA INDONESIA (Studi Kasus Putusan Pengadilan Tinggi Surabaya No.561/PDT/2019/PT SURABAYA)	21 Februari 2022	N.L.G.
9	MUDA DZIKRILLAH HAQ	KEPENGURUSAN TENAGA KERJA INDONESIA TERKAIT DENGAN PENEMPATAN SERTA PERLINDUNGAN TENAGA KERJA INDONESIA DI LUAR NEGERI (Putusan MA	21 Februari 2022	M.H.



Jl. Arif Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

FAKULTAS HUKUM, EKONOMI, DAN PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

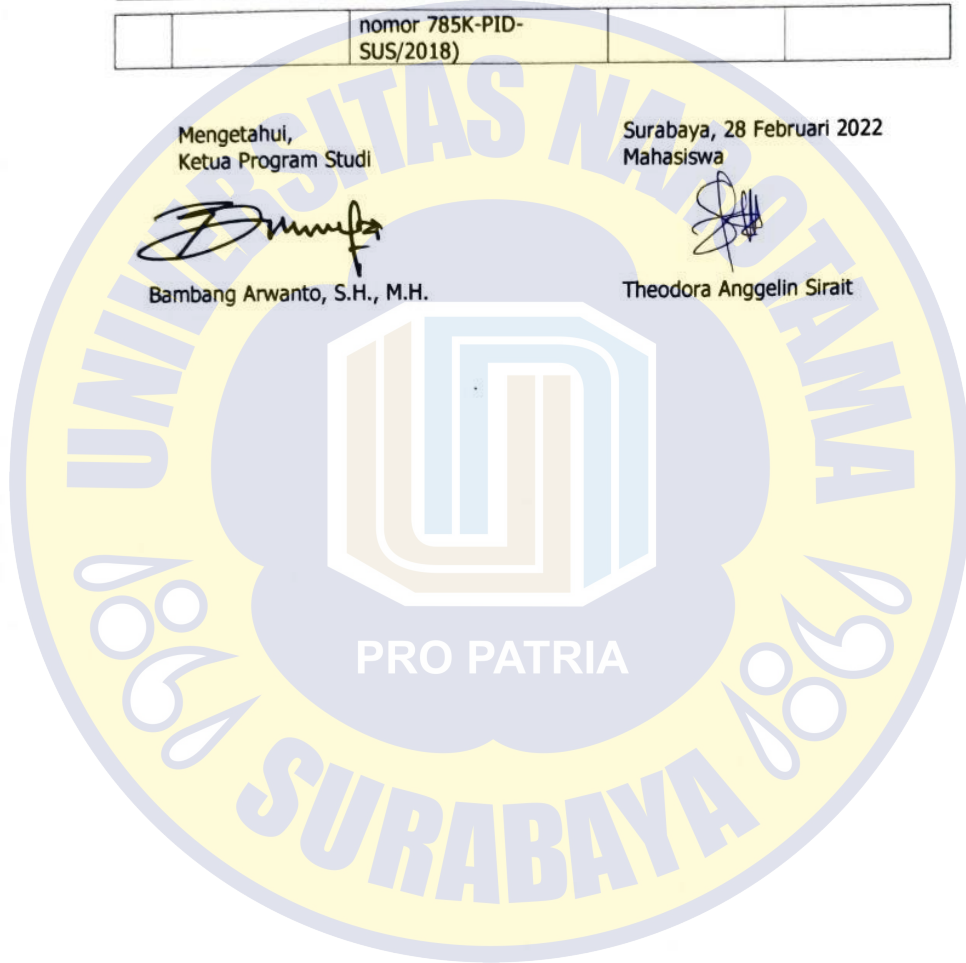
	nomor 785K-PID-SUS/2018)	
--	--------------------------	--

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Bambang Arwanto, S.H., M.H.

Surabaya, 28 Februari 2022
Mahasiswa

Theodora Anggelin Sirait



PERSETUJUAN PERBAIKAN PENILAIAN NASKAH SKRIPSI



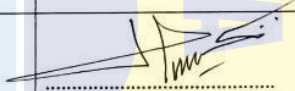
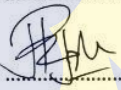

FAKULTAS HUKUM, EKONOMI, DAN PENDIDIKAN PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

PERSETUJUAN PERBAIKAN PENILAIAN NASKAH SKRIPSI

NAMA : THEODORA ANGGELIN SIRAIT
N I M : 02118033
Tanggal Penilaian : 28 Februari 2022
Judul Skripsi : PERLINDUNGAN HUKUM KURIR PENGIRIMAN TERHADAP PESANAN YANG TIDAK SESUAI MELALUI TRANSAKSI ELEKTRONIK DENGAN METODE PEMBAYARAN *CASH ON DELIVERY*
Pembimbing : Dr. NYNDA FATMAWATI OCTARINA, S.H., M.H.

PANITIA PENILAIAN NASKAH SKRIPSI

DOSEN PENGUJI	NAMA	TANDA TANGAN
KETUA	Dr. TANUDJAJA S.H., C.N., M.H.	
SEKRETARIS	Dr. NYNDA FATMAWATI OCTARINA, S.H., M.H.	
ANGGOTA	Dr. WORO WINANDI S.H., M.hum	

Surabaya, 28 Februari 2022
Pembimbing,


Dr. NYNDA FATMAWATI OCTARINA, S.H., M.H.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Bersama ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya/pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam masalah naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila ditemukan, maka saya bersedia menerima akibat berupa sanksi akademis dan sanksi lain yang diberikan oleh pihak yang berwenang dan pihak universitas, sesuai dengan ketentuan peraturan dan perundangan-undangan yang berlaku.

Surabaya, 28 Februari 2022

Yang membuat pernyataan



THEODORA ANGGELIN SIRAIT
NIM : 02118033

PRO PATRIA

SURABAYA

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena berkat, rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum Kurir Pengiriman Terhadap Pesanan yang Tidak Sesuai Melalui Transaksi Elektronik Dengan Metode Pembayaran *Cash On Delivery*”.

Adapun maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat untuk mengikuti sidang skripsi dan kelulusan dengan Jurusan Ilmu Hukum.

Selama penelitian dan penulisan skripsi ini banyak sekali hambatan yang penulis alami, namun berkat bantuan, dorongan, semangat serta bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan kali ini penulis ingin untuk mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr.Rusdianto Sesung, S.H., M.H, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Narotama Surabaya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
2. Bambang Arwanto, S.H., M.H. selaku Kepala Program Studi Universitas Narotama Surabaya atas petunjuk dan nasehatnya kepada penulis.
3. Dr. Nynda Fatmawati Octarina, S.H.,M.H selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan juga semangat selama penulis hingga penulis dapat menyelesaikan studi di Jurusan Ilmu Hukum Universitas Narotama Surabaya.

4. Endah Lestari, S.H.,M.H, selaku Dosen Wali penulis selama berkuliah di Universitas Narotama Surabaya
5. Untuk seluruh Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama mengikuti studi.
6. Keluarga saya yaitu Papa saya Edward Sirait dan Mama saya Alice Tejaraharjo tercinta atas segala bantuan, bimbingan, dorongan, serta doa yang diberikan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
7. Kakak tersayang Clara Jessica dan Adik tersayang Andrew atas semangatnya dan dukungan makanannya yang diberikan kepada penulis
8. Sahabat-sahabatku Nisa Sahira, Norma Rahmawati, Novi Nurfauziah, Qothrunnada Humairo yang selalu mendukung dari awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman kelas angkatan 2018 yang telah bersama-sama selama masa perkuliahan hingga sekarang.
10. Lucky yang telah menemani saya dari awal perkuliahan hingga selesainya penulisan skripsi ini dan memberikan dukungan.
11. Teman-teman BYC yang selalu mendukung dan mendoakan saya selama penulisan skripsi ini.
12. Lagu ciptaan BTS yang menemani dan sangat menyemangati penulis selama Menyusun skripsi ini.
13. Cafe dan Mcdonalds yang menjadi tempat penyusunan skripsi dan tempat paling nyaman selain rumah.

14. Untuk diri sendiri yang telah kuat dan semangat dalam menyusun skripsi ini mulai dari awal hingga akhirnya.

15. Semua yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Pastinya tak henti-henti penulis sampaikan semoga kebaikan semua pihak bisa mendapat balasan yang berlipat ganda dari sang pencipta yang penuh kasih dan penyanyang. Amin

Pada penulisan ini penulis beranggapan bahwa skripsi ini merupakan karya terbaik yang dapat penulis persembahkan. Tetapi penulis menyadari bahwa tidak terutup kemungkinan didalamnya terdapat kekurangan-kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Surabaya, 18 Februari 2022



Theodora Anggelin Sirait

MOTTO

BELAJAR, BERUSAHA DAN BERDOA

*DON'T BE AFRAID TO FAIL,
BE AFRAID NOT TO TRY*

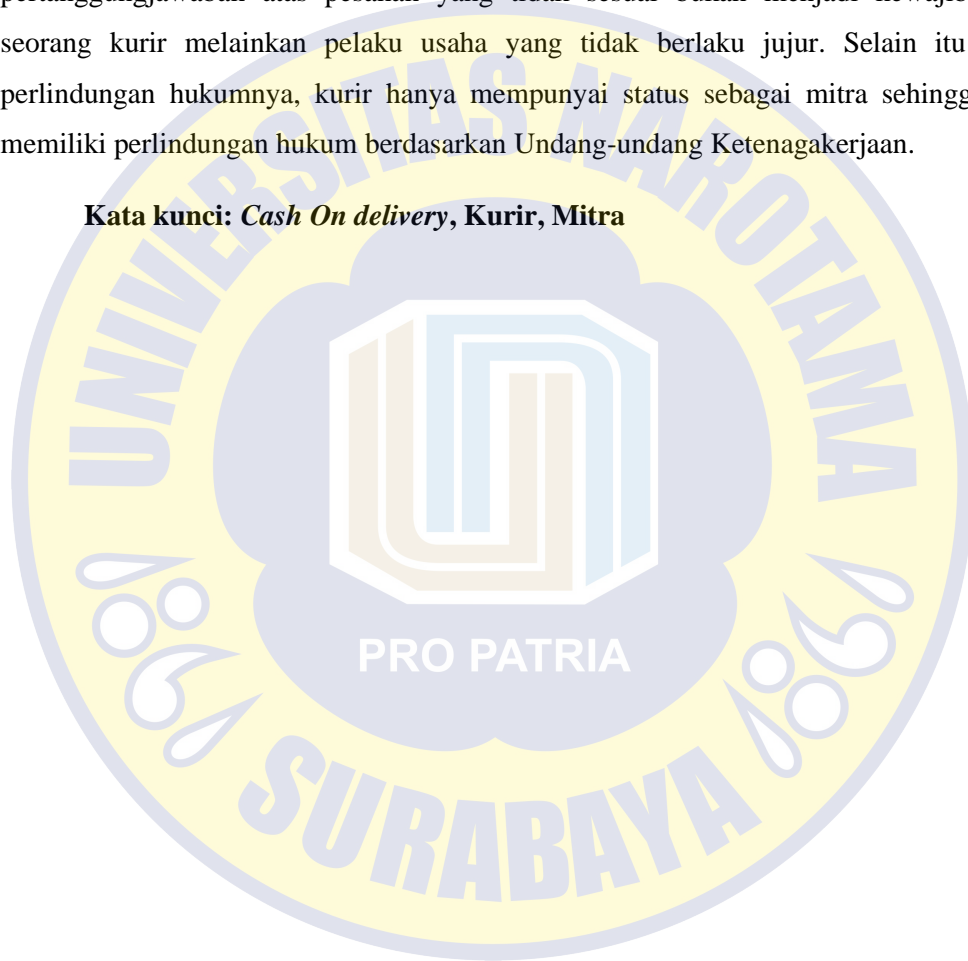
EVERY FAILURE IS A STEP TO SUCCESS

*DON'T COMPARE YOUR LIFE TO OTHERS. THERE'S NO COMPARISON
BETWEEN THE SUN AND THE MOON. THEY SHINE WHEN IT'S THEIR
TIME*
PRO PATRIA

ABSTRAK

Perkembangan zaman yang pesat hingga membuat perubahan pada kegiatan jual secara keseluruhan hingga sistem pembayarannya. Sistem pembayaran juga ikut berkembang hingga terdapat pilihan pembayaran dengan metode *Cash On Delivery*. Pada penerapan pembayaran dengan metode ini mengalami beberapa masalah yang merugikan untuk kurir, padahal kurir hanya sebagai perantara antara penjual dan pembeli sehingga pertanggungjawaban atas pesanan yang tidak sesuai bukan menjadi kewajiban dari seorang kurir melainkan pelaku usaha yang tidak berlaku jujur. Selain itu terkait perlindungan hukumnya, kurir hanya mempunyai status sebagai mitra sehingga tidak memiliki perlindungan hukum berdasarkan Undang-undang Ketenagakerjaan.

Kata kunci: *Cash On delivery*, Kurir, Mitra



ABSTRACT

The rapid development of the times has made changes to the overall selling activities to the payment system. The payment system has also developed until there is a payment option with the Cash On Delivery method. In the application of payment with this method, there are several adverse problems for couriers, even though couriers are only as intermediaries between sellers and buyers so that liability for inappropriate orders is not an obligation of a courier but a business actor who doesn't apply honestly. In addition, regarding legal protection, couriers only have the status of a partner so they do not have legal protection under the Manpower Law.

Keywords: *Cash On delivery, Courier, Partner*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
LEMBAR SKRIPSI.....	vi
FORM PENGAJUAN SKRIPSI	vii
SURAT TUGAS	ix
KARTU BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI	x
KARTU BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI	xi
SURAT KETERANGAN UJI PLAGIAT	xii
FORM PENGAJUAN UJIAN PROPOSAL SKRIPSI	xiii
KARTU KEHADIRAN UJIAN PROPOSAL SKRIPSI	xiv
PERSETUJUAN PERBAIKAN PENILAIAN NASKAH PROPOSAL SKRIPSI.....	xvi
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI.....	xvii
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI.....	xviii
SURAT KETERANGAN UJI PLAGIASI NASKAH SKRIPSI/TESIS.....	xx
FORM PENGAJUAN UJIAN SKRIPSI	xxi
KARTU KEHADIRAN UJIAN SKRIPSI.....	xxii
PERSETUJUAN PERBAIKAN PENILAIAN NASKAH SKRIPSI	xxv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	xxvi
KATA PENGANTAR.....	xxvii
MOTTO.....	xxx
ABSTRAK.....	xxxi
ABSTRACT.....	xxxii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang.....	1
Rumusan Masalah.....	3
Tujuan Penelitian	4

Manfaat Penelitian.....	4
Tinjauan Pustaka	4
Orisinalitas Penelitian	9
Metode Penelitian	9
Sistematika Penulisan	11
BAB II.....	12
PERTANGGUNG JAWABAN KURIR PENGIRIMAN ATAS PAKET PESANAN MELALUI TRANSAKSI ELEKTRONIK YANG TIDAK SESUAI DENGAN <i>METODE CASH ON DELIVERY</i>	12
2.1 Pengertian Kurir	12
2.2 Sistem <i>Cash On Delivery</i> Pada Lokapasar Secara Umum.....	13
2.3 Hubungan Hukum	24
2.4 Pertanggungjawaban Secara Hukum	32
BAB III.....	42
daftBENTUK PERLINDUNGAN PIHAK PENYEDIA LAYANAN PENGIRIMAN TERHADAP KURIR PENGANTAR PESANAN.....	42
3.1 Tindak Pidana Pengancaman	45
3.2 Konsep Perlindungan Pekerja	51
BAB IV.....	63
PENUTUP.....	63
DAFTAR PUSTAKA DAN LAMPIRAN.....	65