

## DAFTAR PUSTAKA

- Ainun. (2003). *Pengertian Transportasi*. Diakses pada 20 Maret 2021, dari <https://salamadian.com/pengertian-transportasi/>
- Andriansyah. (2015). *Manajemen Transportasi Dalam Kajian Teori*. Jakarta : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Prof. Dr. Moestopo Beragama
- Deazthachrieztha. (2015). *Jenis-Jenis Moda Transportasi Masa Kini*. Diakses pada 07 April 2021, dari <http://jenis-jenis-transportasi-masa-kini.blogspot.com/2015/11/jenis-jenis-moda-transportasi-masa-kini.html/>
- Maharani, MJ & Zefri. (2019). *Analisis Kualitas Pelayanan KRL Cimuter Line Di Stasiun Bekasi*. *Jurnal Ilmiah Plano Krisna*, Vol. 14 No. 02, Desember 2019
- Muchlisin, R. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik*. Diakses pada 03 April 2021, dari <https://www.kajianpustaka.com/2019/10/kualitas-pelayanan-publik.html/>
- Nurdiansyah, A. (2019). *Evaluasi Kinerja Pelayanan Kereta Api Komuter Surabaya-Lamongan (SULAM)*. Surabaya : Program Studi Teknik Sipil Universitas Narotama
- Pratiwi, MI. (2020). *Analisa Kepuasan Penumpang Terhadap Kualitas Sistem Pelayanan Terminal Purabaya (Bungurasih) Surabaya*. *Jurnal "MITSU" Media Informasi Teknik Sipil UNIJA*, Vol. 8 No. 1, April 2020

Sahid. (2021). *Cara Uji Validitas Product Moment dengan SPSS*. Diakses pada 11 Juli 2022, dari <http://www.spssindonesia.com/2014/01/uji-validitas-product-momen-spss.html>

Sahid. (2021). *Cara Melakukan Uji Reliabilitas Alpha Cronbach's dengan SPSS*. Diakses pada 14 Juli 2022, dari <http://www.spssindonesia.com/2014/01/uji-reliabilitas-alpha-spss.html>

Kristiana,R & Setiawan (2020) *Analisis Pengukuran Kualitas Kinerja Infrastruktur LRT Jakarta Selama Kondisi Pandemi Covid-19*.*Jurnal Teknik Sipil Vol X No 1. Desember 2020*



LAMPIRAN

Lampiran 1. Skor Jawaban Responden

RESPONDEN	KINERJA																																	
	NO KUIS																																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34
1	4	4	3	4	5	4	4	4	3	2	4	4	4	2	2	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	6	4	4	4	4	4	3	4
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	2	4	4	5	4	5	2	4	2	1	1	4	4	4	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
4	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	2	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5
5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	2	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	
6	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	
7	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5
8	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	4	5	4	5	5	5	5	4	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
12	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	
13	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
14	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	
15	5	3	4	5	3	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	2	4	4	3	4	3	3	5	5	4	4	

16	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5		
17	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
18	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	3	2	1	1	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2			
19	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4				
20	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5			
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
22	5	5	4	5	4	4	4	4	3	2	2	2	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5		
23	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	1	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
24	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5		
25	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4			
27	4	5	3	2	5	5	2	3	4	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5		
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
31	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3		
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4
33	4	5	3	4	3	4	5	4	3	2	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	5	4	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
35	2	4	4	5	4	5	2	4	2	1	1	4	4	4	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5		
36	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	2	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	
37	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	2	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	
38	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
39	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5

40	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
41	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
43	4	5	4	5	5	5	5	4	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
44	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5					
45	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
46	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4				
47	5	3	4	5	3	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	2	4	4	3	4	3	3	5	5	4	4	4	4				
48	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	
49	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
50	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	3	2	1	1	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2			
51	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4			
52	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5			
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
54	5	5	4	5	4	4	4	4	3	2	2	2	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5		
55	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	1	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
56	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5		
57	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4		
59	4	5	3	2	5	5	2	3	4	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5		
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
63	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	

64	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	1	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	
65	4	4	3	4	5	4	4	4	3	2	4	4	4	2	2	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
67	2	4	4	5	4	5	2	4	2	1	1	4	4	4	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	
68	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	2	3	4	3	5	5	5	5	5	4	5	
69	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	2	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	
70	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	
71	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5
72	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
73	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
75	4	5	4	5	5	5	5	4	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	
76	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	5	
77	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
78	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	
79	5	3	4	5	3	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	2	4	4	3	4	3	3	5	5	4	4
80	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	
81	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
82	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	3	2	1	1	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2
83	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	2	3	4	3	4	4	4	5	4	4	
84	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
86	5	5	4	5	4	4	4	4	3	2	2	2	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	
87	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	1	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	

88	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
89	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	
91	4	5	3	2	5	5	2	3	4	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	
95	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	
96	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	1	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	
97	4	3	4	5	3	5	3	5	5	3	4	5	3	4	5	3	2	5	4	5	5	3	2	3	4	5	5	3	4	5	3	2	4	4	
98	5	5	3	2	4	2	4	5	3	2	4	4	3	2	4	5	3	3	4	5	3	4	3	2	3	4	5	3	2	4	4	5	3	3	
99	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	

RESPONDEN	KEPENTINGAN																																			
	NO KUIS																																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34		
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	2	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

7	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
13	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
14	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
15	4	3	2	5	3	4	2	4	1	4	5	4	3	2	4	5	3	5	3	2	4	3	4	3	5	3	4	2	4	4	3	4	2	2	
16	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
17	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	
18	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
20	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	5	5	
21	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
23	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	1	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
29	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
31	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5



32	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4		
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
37	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	2	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
39	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
45	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
46	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
47	3	1	4	2	2	1	4	5	4	2	4	1	4	2	3	4	3	2	4	3	5	5	4	5	4	5	4	3	2	2	4	4	4	5	5	
48	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
49	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4
50	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
52	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	5	5	
53	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
54	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
55	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	1	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	2	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	2	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
60	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	
61	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
63	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
64	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	5	4	3	2	4	4	4	3	5	3	5	4	3	5	4	5	4	5	4	2	4	5	3	
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
69	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	2	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
71	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
73	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
77	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
78	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
80	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
81	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4

82	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
84	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	5
85	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
86	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
87	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	1	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
89	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
92	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
93	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
95	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
96	3	5	3	5	4	5	3	3	5	5	2	4	2	4	5	3	2	4	2	4	4	5	3	4	5	4	3	5	4	4	2	2	3
97	4	3	3	3	4	5	3	2	3	2	5	3	2	3	2	5	5	3	3	4	2	4	3	3	4	4	3	2	4	3	4	5	5
98	4	4	4	4	3	5	5	3	2	2	4	4	4	3	2	4	4	3	2	4	4	3	5	3	4	4	4	3	2	3	4	4	3
99	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	5
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5

## Lampiran 2. Kuisisioner

### KUISIONER PENELITIAN PELAYANAN KERETA API KOMUTER

kuisisioner ini berisi tentang pertanyaan seputar pelayanan di stasiun & kereta api komuter rute surabaya-sidoarjo yang bertujuan untuk peneitian tugas akhir. Kuisisioner tersebut dapat anda isi sesuai dengan pengalaman pribadi selama menggunakan transportasi kereta api komuter. Atas bantuan dan kerja samanya, saya ucapkan terimakasih :)

maulidiayunia89@gmail.com [Ganti akun](#)

**\* Wajib**

Email \*

Email Anda

Data responden  
Data responden digunakan untuk mengetahui karakteristik responden yang bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai keadaan diri responden yang menjadi sampel dalam penelitian

Pekerjaan \*

Jawaban Anda

Tujuan Menggunakan Transportasi Komuter \*

Bekerja

Pergi ke Sekolah/Universitas

Berkunjung ke tempat wisata

Yang lain: \_\_\_\_\_

alasan anda menggunakan transportasi tersebut \*

Jawaban Anda

[Berikutnya](#) [Kosongkan formulir](#)

### Kinerja

Variabel pertanyaan ini memuat tentang kinerja pelayanan kereta api  
Pilihlah jawaban dengan memberikan skor pada salah satu jawaban yang sesuai menurut anda. Adapun makna skor tersebut adalah sebagai berikut:  
1 = Sangat Tidak Puas  
2 = Tidak Puas  
3 = Kurang Puas  
4 = Puas  
5 = Sangat Puas

Tersedianya Lokasi parkir yang memadai

1      2      3      4      5  
sangat tidak puas                        sangat puas

Fasilitas di Stasiun seperti toilet, musholla, kantin sesuai dengan protokol kesehatan

1      2      3      4      5

Fasilitas di Stasiun seperti toilet, musholla, kantin sesuai dengan protokol kesehatan

1      2      3      4      5  
sangat tidak puas                        sangat puas

Fasilitas tempat duduk diruang tunggu antrian loket dengan protokol kesehatan

1      2      3      4      5  
sangat tidak puas                        sangat puas

peralatan boarding pass yang digunakan mendukung pelayanan

1      2      3      4      5  
sangat tidak puas                        sangat puas

### Kepentingan

Variabel pertanyaan ini memuat tentang kepentingan pelayanan kereta api  
Pilihlah jawaban dengan memberikan skor pada salah satu jawaban yang sesuai menurut anda. Adapun makna skor tersebut adalah sebagai berikut:

- 1 = Sangat Tidak Penting
- 2 = Tidak penting
- 3 = Kurang Penting
- 4 = Penting
- 5 = Sangat Penting

Tersedianya Lokasi Parkir yang memadai

1 2 3 4 5  
sangat tidak penting      sangat penting

Fasilitas di Stasiun seperti toilet, musholla, kantin sesuai dengan protokol kesehatan

1 2 3 4 5  
sangat tidak penting      sangat penting

Terdapat fasilitas pengatur sirkulasi udara (AC/Kipas angin) dan lampu penerangan ruangan didalam stasiun dan berfungsi dengan baik

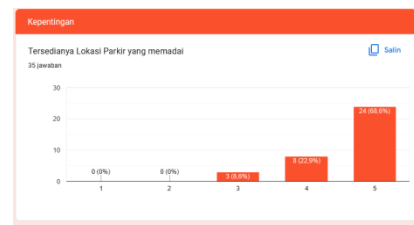
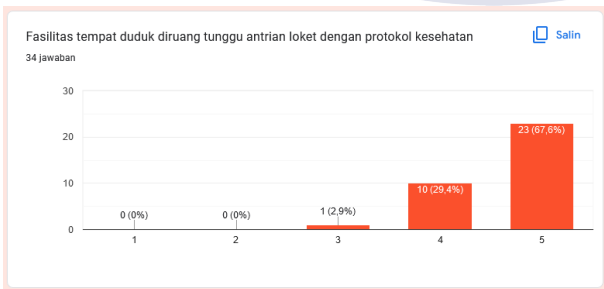
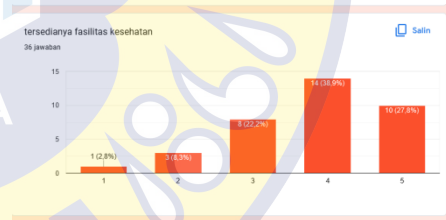
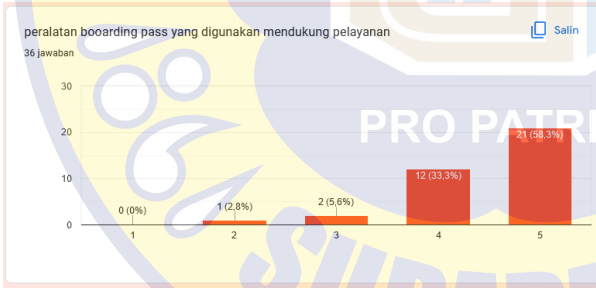
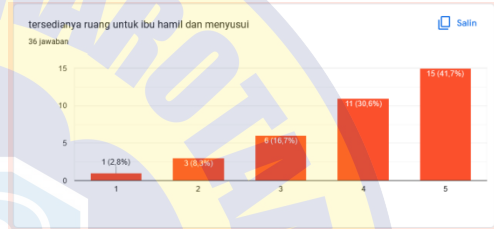
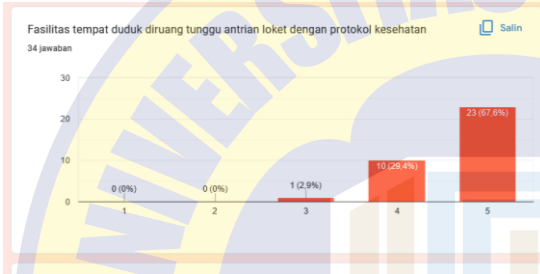
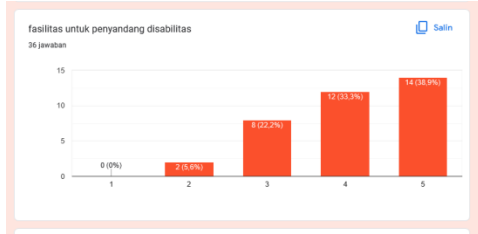
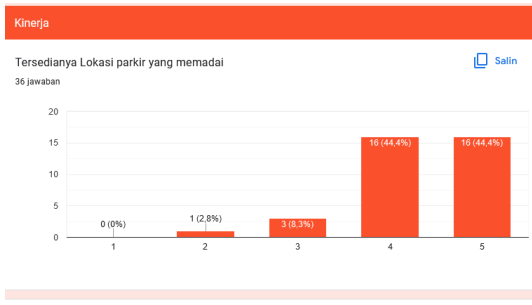
1 2 3 4 5  
sangat tidak penting      sangat penting

akses keluar masuk penumpang

1 2 3 4 5  
sangat tidak penting      sangat penting

kenyamanan naik turun kereta

1 2 3 4 5  
sangat tidak penting      sangat penting

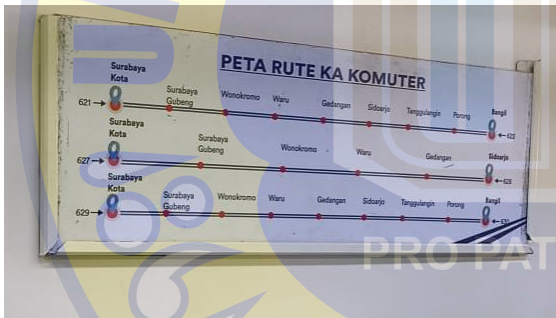


### Lampiran 3. Dokumentasi Lokasi Survey Stasiun Wonokromo





#### Lampiran 4. Kondisi Dalam Kereta Api Komuter



**Lampiran 5. Dokumentasi Lokasi Survey Stasiun Sidoarjo**



## Lampiran 6. Dokumentasi Bersama Responden

