

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan bidang teknologi ikut berperan dalam perkembangan transportasi. Saat ini masyarakat semakin memanfaatkan teknologi dalam aktivitas kehidupan sehari-hari. Dengan adanya hal tersebut membuat kegiatan transportasi di masyarakat menjadi berubah, kini masyarakat menggunakan handphone untuk membantu kegiatan perjalanan yang akan dilakukan, misalnya dengan memesan ojek online dengan aplikasi yang sudah ada.

Berbagai alat transportasi di Indonesia yang telah banyak digunakan, khususnya di Kota Surabaya, yang merupakan salah satu kota metropolitan di provinsi Jawa Timur, memiliki luas wilayah administratif yang cukup besar, kurang lebih 32,6 hektar dengan jumlah penduduk 2,97 juta jiwa, yang menjadikan aktivitas masyarakat sangat membutuhkan akses yang cepat, terutama dalam bidang sarana transportasi.

Di era yang serba teknologi ini masyarakat memiliki aktivitas yang bermacam-macam dan untuk memenuhinya masyarakat memerlukan adanya transportasi sebagai penunjang/alat bantu dalam melakukan aktivitasnya. Maka dari itu pengusaha jasa transportasi berlomba-lomba menarik konsumennya dengan peningkatan pelayanan, kemudahan pemesanan, kenyamanan armada, ketepatan waktu dan lain sebagainya. Di Indonesia banyak dijumpai sepeda motor juga

melakukan fungsi sebagai kendaraan umum yaitu mengangkut orang/barang dan memungut biaya.

Berbagai macam moda transportasi yang telah tersedia yaitu, transportasi umum, transportasi online dan transportasi pribadi. Angkutan umum di kota Surabaya terdiri dari angkot dan bus kota. Diketahui jumlah penduduk dan tingkat sosial ekonomi Kota Surabaya tiap hari nya semakin meningkat, maka dari itu kemacetan di Surabaya tidak dapat dihindari dikarenakan salah satu penyebab nya yaitu keberadaan transportasi umum yang masih belum optimal dalam hal melayani penumpang, yang mengakibatkan para penumpang mulai tertarik dengan jasa transportasi online yang sedang marak penggunaannya yaitu ojek online. Dan bisa juga dikarenakan dari faktor keamanan dan kenyamanan penumpang, kemudian dari segi tarif atau biaya yang dikeluarkan oleh penumpang apakah lebih murah atau lebih mahal.

Ojek online yang mulai berkembang dengan pesat dengan memberikan kepuasan terhadap penumpang dari segi tarif dan rute yang fleksibel tentunya sangat di terima dengan baik oleh masyarakat/penumpang. Ojek online sangatlah mudah untuk di pesan penumpang hanya perlu mengunduh aplikasi dari play store yang ada di smatphone, kemudian mendaftarkan diri agar pemesanan kedepannya bisa memudahkan driver ojek online menemukan titik penjemputan. Fitur aplikasi semakin hari semakin berkembang dengan banyaknya masukan dan saran dari penumpang.

Banyaknya masyarakat beralih ke ojek online dikarenakan memiliki beberapa fitur yang memberikan keuntungan bagi penumpang. Penumpang berhak

memberikan ulasan / komentar terhadap driver yang telah melakukan proses penjemputan dan pengantaran dan pihak dari ojek online menjaga identitas konsumen dengan baik.

Angkutan umum mulai kurang diminati oleh masyarakat dikarenakan Salah satu alasan mengapa orang tidak menggunakan angkutan umum adalah karena kualitas transportasi dan fasilitas ruang publik yang tidak memberikan rasa aman dan nyaman. Angkutan umum terkadang memiliki waktu tempuh yang agak lama juga menjadi alasan tersendiri kenapa pengguna tidak memilih angkutan umum. Ditambah lagi saat jam berangkat kerja banyak sekali angkutan umum yang memaksakan tempat yang akhirnya para penumpang berdesakan sehingga dapat menimbulkan kejadian yang tidak diinginkan oleh penumpang.

Sering kita melihat adanya konflik dari angkutan umum dan ojek online yang keberadaannya dianggap menjadi pesaing oleh angkutan umum. Pada dasarnya ojek online belum tertera di dalam **UU Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan**, sepeda motor tidak termasuk dalam angkutan umum karena yang termasuk dalam angkutan umum adalah mobil penumpang, mobil bus, dan mobil barang.

Dengan demikian akan dilakukan penelitian mengenai **“Pengaruh Ojek Online Terhadap Pengguna Angkutan Umum Di Wilayah Kota Surabaya”**, sehingga nanti nya dapat diperoleh faktor apa saja yang mempengaruhi pemilihan ojek online tersebut, serta pengaruh apa saja yang terjadi dari ojek online terhadap pengguna angkutan umum di wilayah Kota Surabaya.

1.2 Perumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang yang di uraikan diatas, maka terdapat beberapa permasalahan penelitian yang akan dikaji sebagai berikut :

1. Karakteristik permintaan transportasi mana yang relevan ?
2. Dari faktor standar pelayanan minimal, faktor apa yang mempengaruhi penumpang dalam memilih ojek online ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka penelitian ini memiliki tujuan antara lain:

1. Untuk memperoleh karakteristik permintaan transportasi apa yang sangat relevan.
2. Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi dalam memilih ojek online menurut standar pelayanan minimal.

1.4 Batasan Masalah

Untuk mendapatkan pembahasan yang lebih fokus dan mempermudah penulis dalam melaksanakan penelitian, maka dibuat batasan-batasan masalah sebagai berikut :

1. Menganalisa data dengan menggunakan Regresi linier Berganda.
2. Jenis angkutan umum adalah Angkot dan Bus Kota.
3. Penelitian dilakukan di Terminal Joyoboyo dan Terminal Purabaya.

1.5 Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian ini, terdapat beberapa manfaat antara lain :

1. Dapat mengetahui pengaruh dan faktor-faktor yang terjadi pada pengguna angkutan umum di kota Surabaya.
2. Diharapkan penelitian ini dapat digunakan sebagai wawasan ilmu pengetahuan pada saat perkuliahan.
3. Mampu memberikan masukan dan saran kepada Pemerintah Kota Surabaya terkait perkembangan transportasi, agar tidak ada konflik yang terjadi lagi.

1.6 Keaslian Penelitian

Penelitian mengenai Pengaruh Ojek Online Terhadap Pengguna Angkutan Umum Di Kota Surabaya telah dilakukan oleh beberapa peneliti namun berbagai macam cakupan tujuan, sasaran responden, serta metode yang berbeda-beda. Penelitian/riset ini menggunakan data dari pihak yang terkait dengan daripada judul penelitian/riset ini. Sehingga penelitian layak untuk disusun, dilakukan dan diajukan sebagai penelitian/riset di Universitas Narotama Surabaya.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulis yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini, menjelaskan tentang Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, dan Sistematika Penulisan Tugas Akhir.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Menjelaskan tentang tinjauan Penelitian dan memaparkan mengenai teori-teori dari Transportasi Online dan Transportasi Umum.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini, menjelaskan tentang prosedur tahapan penelitian, yaitu lokasi penelitian, observasi lapangan atau pengumpulan data sekunder dan primer, penyajian data yang digunakan untuk menganalisis data dan jadwal untuk pelaksanaan penelitian.

BAB IV HASIL PEMBAHASAN

Menjelaskan tentang data-data yang telah terkumpul dari analisis pengaruh yang terjadi terhadap angkutan umum.

BAB V PENUTUP

Menjelaskan tentang kesimpulan dan saran dalam penelitian yang telah dilakukan.

