

BAB 4

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Rusunawa

Rumah Susun Sewa yang diteliti pada penelitian ini adalah 18 rusunawa di Surabaya antara lain:

1. Rusunawa Wonorejo
2. Rusunawa Penjaringansari II
3. Rusunawa Randu
4. Rusunawa Tanah Merah Tahap I
5. Rusunawa Tanah Merah Tahap II
6. Rusunawa Penjaringansari Tahap III
7. Rusunawa Grudo
8. Rusunawa Pesapen
9. Rusunawa Jambangan Tahap I
10. Rusunawa Siwalankerto
11. Rusunawa Romokalisari
12. Rusunawa Bandarejo
13. Rusunawa Gununganyar
14. Rusunawa Dukuh Menanggal
15. Rusunawa Keputih Tahap I
16. Rusunawa Keputih Tahap II
17. Rusunawa Tambak Wedi
18. Rusunawa Jambangan Tahap II

4.2 Data Responden

Untuk mengetahui pelaksanaan pemeliharaan gedung, yang dilakukan oleh bagian pemeliharaan Rumah Susun Surabaya adalah dengan melakukan penelitian menggunakan kuesioner yang telah disebar kepada penghuni 18 Rusunawa masing-masing rusunawa diambil satu orang responden yang sudah menempati rusun tersebut minimal lebih dari satu tahun, hal ini bertujuan agar responden yang dipilih sudah benar benar memahami situasi dan kondisi lingkungan rusunawa khususnya tentang *Operation Maintenance* diarea gedung rusunawa. Responden yang dipilih juga adalah seorang yang sudah bekerja disekitar Surabaya. Pembagian dari distribusi frekuensi responden pemeliharaan gedung dari hasil survey dapat dilihat pada Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden.

TABEL 4.1 DISTRIBUSI FREKUENSI RESPONDEN

No	Status	Jumlah Responden
1	Penghuni	18

4.2.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia

Klasifikasi kelompok responden berdasarkan usia pengisi kuesioner dapat dikelompokkan menjadi 4 yaitu < 25 tahun, 26-30 tahun, 31-35 tahun, dan >36 tahun. Pengklasifikasian ini dapat dilihat ditabel.

no	Usia	N	Presentase
1	<25 tahun	1	5,6%
2	26-30	1	5,6%
3	31-35	8	44,4%
4	>36	8	44,4%
	Total		100%

TABEL 4.2 KLASIFIKASI RESPONDEN BERDASARKAN USIA

Dari table diatas dapat disimpulkan bahwa umumnya penghuni rusunawa ditempati oleh responden yang berusia 31-35 tahun dan >36 tahun dengan presentase 44,4% atau masing-masing 8 orang. Responden berusia <25 tahun dan berusia 26-30 dengan presentase sama yaitu 5,6% atau masing-masing 1 orang.

4.2.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Klasifikasi kelompok responden berdasarkan Pendidikan terakhir pengisi kuesioner dapat dikelompokkan menjadi 4 yaitu SD, SMP, SMA, Perguruan Tinggi. Pengklasifikasian ini dapat dilihat ditabel.

no	Pendidikan	N	Presentase
1	SD	2	11,2%
2	SMP	3	16,6%
3	SMA	8	44,4%
4	Perguruan tinggi	5	27,8%
	Total		100%

TABEL 4.3 KLASIFIKASI RESPONDEN BERDASARKAN PENDIDIKAN TERAKHIR

Dari table diatas dapat disimpulkan bahwa umumnya penghuni rusunawa ditempati oleh responden yang berpendidikan terakhir SD dengan presentase 11,2% atau 2 orang, responden berpendidikan SMP dengan presentase 16,6% atau 3 orang, responden berpendidikan terakhir SMA dengan presentase 44,4% atau 8 orang, dan responden berpendidikan terakhir diperguruan tinggi dengan presentase 27,8% atau 5 orang.

7	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
10	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
11	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1
12	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
13	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
14	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1
15	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0
16	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1
17	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1
18	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

TABEL 4.5 HASIL DATA KUESIONER YANG SUDAH DIMASUKAN

Table diatas adalah rincian dari data yang sudah dimasukkan kedalam aplikasi Microsoft Excel, dengan total yang akan dicantumkan pada table dibawah :

No	Keterangan	YA	TIDAK
1.	Apakah kebersihan dinding dan kaca sudah Baik ?	16	2
2.	Apakah ada petugas pemeliharaan yang di tugaskan untuk mengontrol kebersihan Rumah Susun ?	12	6
3.	Apakah kebersihan permukaan lantai/karpet sudah baik?	14	4
4.	Apakah kondisi pintu menurut bapak/ibu/saudara sudah baik ?	16	2

5.	Apakah kondisi plafond menurut bapak/ibu/saudara sudah baik ?	17	1
6.	Apakah kebersihan tirai atau gordyn menurut bapak/ibu/saudara sudah baik ?	14	4
7.	Apakah bapak/ibu/saudara merasakan kenyamanan tentang pemeliharaan Rumah Susun ?	18	0
8.	Apakah kualitas AC menurut bapak/ibu/saudara sudah baik ?	13	5
9.	Apakah kebersihan kaca jendela menurut bapak/ibu/saudara sudah baik ?	12	6
10.	Apakah kebersihan saluran air kotor pada sekitar bangunan menurut bapak/ibu/saudara sudah baik ?	15	3
11.	Apakah kondisi cat di bagian luar bangunan menurut bapak/ibu/saudara masih bagus ?	17	1
12.	Apakah kebersihan kamar mandi menurut bapak/ibu/saudara sudah baik ?	17	1
13.	Apakah kondisi kran air menurut bapak/ibu/saudara sudah baik ?	16	2
14.	Apakah kebersihan wastfel, kloset duduk, kloset jongkok, urinal menurut bapak/ibu/saudara sudah baik ?	18	0

15.	Apakah kondisi kusen menurut bapak/ibu/saudara sudah baik ?	16	2
16.	Apakah kebersihan dinding kamar mandi menurut bapak/ibu/saudara sudah baik ?	16	2

TABEL 4.6 HASIL PENGISIAN KUESIONER

Dari hasil input data kuesioner diatas, maka dilakukan perhitungan rata-rata dan simpangan baku dengan menggunakan program aplikasi Microsoft Excel yang diperoleh hasil seperti table berikut :

No	Keterangan	MEAN	SD
1.	Apakah kebersihan dinding dan kaca sudah Baik ?	0,888	0.323
2.	Apakah ada petugas pemeliharaan yang di tugaskan untuk mengontrol kebersihan Rumah Susun ?	0,666	0,485
3.	Apakah kebersihan permukaan lantai/karpet sudah baik?	0,777	0,427
4.	Apakah kondisi pintu menurut bapak/ibu/saudara sudah baik ?	0,888	0.323

5.	Apakah kondisi plafond menurut bapak/ibu/saudara sudah baik ?	0,944	0,235
6.	Apakah kebersihan tirai atau gordyn menurut bapak/ibu/saudara sudah baik ?	0,777	0,427
7.	Apakah bapak/ibu/saudara merasakan kenyamanan tentang pemeliharaan Rumah Susun ?	1	0
8.	Apakah kualitas AC menurut bapak/ibu/saudara sudah baik ?	0,722	0,460
9.	Apakah kebersihan kaca jendela menurut bapak/ibu/saudara sudah baik ?	0,666	0,485
10.	Apakah kebersihan saluran air kotor pada sekitar bangunan menurut bapak/ibu/saudara sudah baik ?	0,833	0,383
11.	Apakah kondisi cat di bagian luar bangunan menurut bapak/ibu/saudara masih bagus ?	0,944	0,235
12.	Apakah kebersihan kamar mandi menurut bapak/ibu/saudara sudah baik ?	0,944	0,235
13.	Apakah kondisi kran air menurut bapak/ibu/saudara sudah baik ?	0,888	0,323
14.	Apakah kebersihan wastfel, kloset duduk, kloset jongkok, urinal menurut bapak/ibu/saudara sudah baik ?	1	0

15.	Apakah kondisi kusen menurut bapak/ibu/saudara sudah baik ?	0,888	0.323
16.	Apakah kebersihan dinding kamar mandi menurut bapak/ibu/saudara sudah baik ?	0,888	0.323

TABEL 4.7 HASIL MEAN DAN STANDAR DEVIASI

Pada pengambilan data ini hanya diambil dua variabel jawaban yaitu YA dan TIDAK maka dari itu pada perhitungan mean dan Standar deviasi hanya dihasilkan angka maksimal 1 (satu).

Dari hasil kuesioner ini dapat dilihat bahwa rata-rata setiap pertanyaan memiliki hasil mean diatas 0,2 dan bisa dikatakan bahwa pengelolaan dan pemeliharaan (*Building Operation Maintenance & Management*) pada Gedung Rusunawa di Surabaya ini cukup baik.

Untuk petugas, pemeliharaan, pendataan, meratanya fasilitas cukup tinggi untuk angka dari hasil kuesioner ini, hal ini cukup mempengaruhi juga terhadap penghuni ataupun pekerja dan pengelola rusunawa. Hal ini mempengaruhi dari segi kenyamanan para penghuni.

Hasil diatas juga memperlihatkan bahwa rusunawa di Surabaya sudah memperhatikan segala perawatan dan kebersihan pada fasilitas yang ada, bersihnya tempat saluran air juga menjadi hal yang positif.