

SKRIPSI

PENGARUH ROTASI KERJA, MUTASI KERJA, DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUSTIC MARKET SURABAYA

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Universitas Narotama Surabaya*



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2023

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI, PELATIHAN, DAN LINGKUNGAN KERJA
FISIK TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA CV KARYA
SENTOSA ENGINEERING SURABAYA**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2023**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Affan Arif Fillah
NIM : 01219047
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

PENGARUH ROTASI KERJA , MUTASI KERJA, DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUSTIC MARKET SURABAYA

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksiakademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 6 Maret 2023

Pembuat Pernyataan,

PRO PATRI



Affan Arif Fillah

NIM: 01219047

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH ROTASI KERJA , MUTASI KERJA, DAN PROMOSI
JABATAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUSTIC MARKET
SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH:

Affan Arif Fillah

NIM : 01219047

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



(Hj. I. G. A. Aju Nitya D., SST, SE, MM) TANGGAL, 6 Maret 2023

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN,



(I PUTU ARTAYA, S.E., M.M)

TANGGAL, 6 Maret 2023

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN PADA HARI
JUM'AT 3 FEBRUARI 2023

Judul Skripsi : Pengaruh Rotasi Kerja, Mutasi Kerja, dan Promosi Jabatan
Terhadap Kinerja Karyawan Rustic Market Surabaya

Disusun Oleh : Affan Arif Fillah

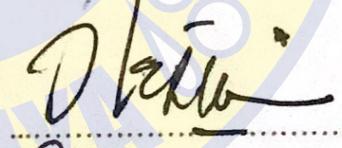
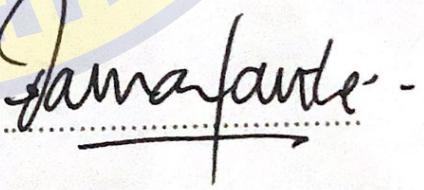
NIM : 01219047

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Prodi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universtas Narotama

Dihadapan Team Pengaji:

1. Hj. I.G.A. Aju Nitya D., SST, SE, MM 
2. Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM 
3. Elok Damayanti, SE, MM 

**HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Affan Arif Fillah
NIM 01219047
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

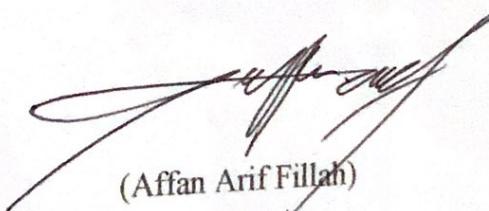
**PENGARUH ROTASI KERJA , MUTASI KERJA, DAN PROMOSI
JABATAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUSTIC MARKET
SURABAYA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalty Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemiliki Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di :
Surabaya Pada
Tanggal 6 Maret
2023

Yang menyatakan,



(Affan Arif Fillah)

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia yang telah Allah berikan, saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Rotasi Kerja , Mutasi Kerja, Dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan Rustic Market Surabaya”.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih drajaat Strata Satu (S-1) Fakultas Hukum, Ekonomi dan Pendidikan Universitas Narotama. Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini bukan keberhasilan individu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, maupun doa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya tujuakan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan Rahmat dan Ridho-Nya dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya, kakak, saudara dan keluarga yang selalu memberikan doa, restu, dukungan, dan kasih sayang yang sangat berarti bagi saya.
3. Bapak Dr. Arasy Alimudin, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
4. Bapak Agus Sukoco, S.T, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
5. Bapak I Putu Artaya, S.E., M.M, selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya.
6. Ibu Hj. I.G.A. Aju Nitya D., SST, SE, MM., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi saya.
7. Bapak/Ibu dosen, staff, dan karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
8. Teman-teman Universitas Narotama, sahabat-sahabat saya sekaligus teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan, doa dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan

bantuan kepada saya dalam menyusun skripsi.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu saya selama ini. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk semua pihak.

Surabaya, 6 Maret 2023

(Affan Arif Fillah)



ABSTRAK

PENGARUH ROTASI KERJA , MUTASI KERJA, DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUSTIC MARKET SURABAYA

Oleh :
Affan Arif Fillah

Dosen pembimbing :
Hj. I.G.A. Aju Nitya D., SST, SE, MM

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh pada perusahaan Rustic Market Surabaya dengan populasi 50 responden. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, pengumpulan data melalui kuisioner dan wawancara. Analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, dan uji analisis linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan Pengaruh Rotasi Kerja terhadap kinerja karyawan memiliki nilai t_{hitung} 3,172 lebih besar dari nilai t_{tabel} 2,012 dapat disimpulkan H1 diterima. Pengaruh mutasi kerja terhadap kinerja karyawan memiliki nilai t_{hitung} 1,517 lebih kecil dari nilai t_{tabel} 2,012 dapat disimpulkan H2. Pengaruh promosi jabatan terhadap kinerja karyawan memiliki nilai t_{hitung} 2,903 lebih besar dari nilai t_{tabel} 2,012 dapat disimpulkan H3 diterima. Kesimpulannya bahwa H4 diterima, artinya rotasi kerja, mutasi kerja, dan promosi jabatan berpengaruh secara simultan.

Kata Kunci : Rotasi Kerja, Mutasi Kerja, Promosi Jabatan

PRO PATRIA

SURABAYA

ABSTRACT

THE EFFECT OF JOB ROTATION, WORK MUTATION, AND POSITION PROMOTION ON THE PERFORMANCE OF RUSTIC MARKET SURABAYA EMPLOYEES

By:
AFFAN ARIF FILLAH

Advisor Lecturer:
Hj. I.G.A. Aju Nitya D., SST, SE, MM

The purpose of this study was to analyze the effect on the Rustic Market Surabaya company with a population of 50 respondents. This research is a quantitative research, collecting data through questionnaires and interviews. Data analysis used is the validity test, reliability test, classical assumption test, and multiple linear analysis test. The results of this study indicate that the effect of job rotation on employee performance has a tcount value of 3.172 which is greater than the ttable value of 2.012. It can be concluded that H1 is accepted. The effect of work mutations on employee performance has a tcount value of 1.517 which is smaller than the ttable value of 2.012, it can be concluded that H2. The effect of promotion on employee performance has a tcount value of 2.903 which is greater than the ttable value of 2.012, it can be concluded that H3 is accepted. The conclusion is that H4 is accepted, meaning that job rotation, job transfers, and promotion have a simultaneous effect.

Keywords: Job Rotation, Job Transfer, Position Promotion

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Penelitian	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Tinjauan Teoritis	21
2.2.1 Rotasi Kerja	21
2.2.2 Mutasi Kerja	23
2.2.3 Promosi Jabatan	24
2.2.4 Kinerja Karyawan	26
2.3 Hubungan Antar Variabel	27

2.3.1	Hubungan Antara Rotasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.3.2	Hubungan Antara Mutasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.3.3	Hubungan Antara Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.4	Kerangka Konseptual.....	29
BAB III	30
METODE PENELITIAN	30
3.1	Jenis Penelitian	30
3.2	Obyek Penelitian.....	30
3.3	Populasi dan Sampel.....	30
3.3.1	Populasi	30
3.3.2	Sampel	30
3.4	Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data	31
3.4.1	Jenis Data	31
3.4.2	Sumber Data	31
3.4.3	Teknik Pengumpulan Data	31
3.5	Teknik Penarikan Sampel.....	32
3.6	Definisi Operasional	32
3.7	Teknik Analisis Data	34
3.7.1	Uji Prasyarat Analisis atau Uji Instrumen	34
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	35
3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda	36
3.7.4	Uji Hipotesis	36
BAB IV	38
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian.....	38
4.2	Deskripsi Data Hasil Penelitian	39
4.2.1	Gambaran Karakteristik Responden.....	39
4.3	Uji Validitas dan Uji Realibilitas.....	41
4.4	Analisis Data dan Perhitungan Hipotesis.....	44
4.4.1	Uji Asumsi Klasik	44
4.4.2	Uji Regresi Linier Berganda	46
4.4.3	Uji Hipotesis	48

4.5	Analisis dan Hasil Pembahasan Penelitian	50
BAB V	52
PENUTUP	52
5.1	Kesimpulan	52
5.2	Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	53



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Rotasi Karyawan Rustic Market Surabaya tahun 2022	2
Tabel 1. 2 Data Mutasi Karyawan Rustic Market Surabaya tahun 2022.....	4
Tabel 1. 3 Data Promosi Karyawan Rustic Market Surabaya tahun 2022	5
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	33
Tabel 4.1 Identitas Jenis Kelamin Responden.....	40
Tabel 4.2 Identitas Usia Responden	40
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas	42
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 4.5 Uji One Sample Kolmogrov Test.....	44
Tabel 4.6 Uji Multikolinieritas.....	45
Tabel 4.7 Uji Regresi Linier Berganda.....	46
Tabel 4.8 Uji Signifikan Parsial (Uji T).....	48
Tabel 4.9 Uji Signifikan Simultan (Uji F)	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Uji Heteroskedatisitas 46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata.....	56
Lampiran 2.Sertifikat Conference	57
Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan Skripsi	58
Lampiran 4. Hasil Plagiasi	59
Lampiran 5.Perhitungan Data	60

