

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, REWARD DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BAGIAN SORTIR SHOPEE EXPRESS
SURABAYA DISTRIBUTOR CENTER**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Universitas Narotama Surabaya*



Oleh :

DESY LUCKI MUTIA NUR AINI

NIM : 01219030

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUKUM EKONOMI DAN PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2023**

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, REWARD DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BAGIAN SORTIR SHOPEE EXPRESS
SURABAYA DISTRIBUTOR CENTER**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Universitas Narotama Surabaya*

Oleh :
**PRO PATRIA
DESY LUCKI MUTIA NUR AINI**
NIM : 01219030

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUKUM EKONOMI DAN PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2023**

SURAT PERNYATAAN

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Desy Lucki Mutia Nur Aini
NIM : 01219030
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

“PENGARUH BEBAN KERJA, REWARD DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN SORTIR SHOPEE EXPRESS SURABAYA DISTRIBUTOR CENTER”

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

PRO PATRIA Surabaya, 20 Februari 2023

Surat Pernyataan,



Desy Lucki Mutia Nur Aini

Nim. 01219030

PERSETUJUAN SKRIPSI

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, REWARD DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BAGIAN SORTIR SHOPEE EXPRESS SURABAYA DISTRIBUTOR
CENTER**

DIAJUKAN OLEH :

Desy Lucki Mutia Nur Aini

NIM. 01219030

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,

(Hj. I.G.A. Aju Nitya Dharmani, SST, SE, MM)

TANGGAL, 20 Februari 2023

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN,

(I Putu Artaya, S.E., M.M.)

TANGGAL, 20 Februari 2023

PENGESAHAN SKRIPSI

PENGESAHAN SKRIPSI

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI JUM'AT, TANGGAL 3 FEBRUARI 2023

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Reward dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Sortir Shopee Express Surabaya Distributor Center
Disusun Oleh : Desy Lucki Mutia Nur Aini
NIM : 01219030
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

Dihadapan Tim Penguji:

1. Hj. I.G.A. Aju Nitya Dharmani, S.ST., SE., MM

2. Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM

3. Elok Damayanti, SE., MM

PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Desy Lucki Mutia Nur Aini
NIM : 01219030
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Pengaruh Beban Kerja, Reward dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Sortir
Shopee Express Surabaya Distributor Center”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Februari 2023

Surat Pernyataan,



Desy Lucki Mutia Nur Aini

Nim. 01219030

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia yang telah Allah berikan, saya dapat menyusun skripsi yang berjudul **“PENGARUH BEBAN KERJA, REWARD DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN SORTIR SHOPEE EXPRESS SURABAYA DISTRIBUTOR CENTER”**.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama. Selama penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa, restu, dukungan, dan kasih sayang yang sangat berarti bagi saya.
2. Bapak Dr Arasy Alimudin, SE., MM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
3. Bapak Agus Sukoco, ST., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
4. Bapak I Putu Artaya, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya.
5. Seluruh staff Universitas Narotama Surabaya
6. Ibu Hj. I.G.A Aju Nitya Dharmani SST, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi saya.
7. Kakak saya yang telah membantu dan selalu memberi saya semangat.
8. Teman-teman saya: Dinda, Kartika, Anggia, Ayu, dan Shelly yang telah memberi semangat dan dorongan dalam proses penyelesaian skripsi.
9. Kepada diri saya sendiri karena memilih untuk terus berjuang dan tidak menyerah.
10. Kepada Mark Lee dan Lee Jeny yang selalu menjadi penyemangat saya saat mengerjakan skripsi.
11. Kepada pemilik nama belakang Seftiandi yang telah memberi semangat serta dorongan untuk mengerjakan skripsi.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu serta memberi dorongan.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu saya selama ini. Semoga skripsi ini bermanfaat kepada semua pihak.

Surabaya, 20 Januari 2023

Surat Pernyataan,



Desy Lucki Mutia Nur Aini

Nim. 01219030



ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA, REWARD DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN SORTIR SHOPEE EXPRESS SURABAYA DISTRIBUTOR CENTER

Oleh

Desy Lucki Mutia Nur Aini (012190)

Dosen pembimbing

Hj. I.G.A. Aju Nitya Dharmani, SST, SE, MM

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis serta membuktikan Pengaruh Beban kerja, Reward, Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Sortir Shopee Express Surabaya Distributor Center secara parsial maupun simultan. Metode yang di gunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah Karyawan Bagian Sortir Shopee Express Surabaya Distributor center sebanyak 95 karyawan dengan metode *simple random sampling*. Teknik analisi data menggunakan Uji Prasyaratan Analisis, Uji Asumsi Klasik, Uji Linier Berganda, Koefisien Determinasi, Uji Hipotesis (Uji F dan Uji t). Pengolahan data pada penelitian ini menggunakan *software* SPSS 19. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja tidak berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan, sedangkan *reward* dan motivasi berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan. Beban kerja, *reward* dan motivasi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan bagian sortir Shopee Express Surabaya Distributor Center

Kata kunci : *Beban Kerja, Reward, Motivasi dan Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORKLOAD, REWARD AND MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE SORTING SECTION OF THE SHOPEE EXPRESS SURABAYA DISTRIBUTOR CENTER

By :

Desy Lucki Mutia Nur Aini (01219030)

Guide lecturer :

Hj. I.G.A. Aju Nitya Dharmani, SST, SE, MM

The study aim to analyze and prove The Effect Of Workload, Reward, and Motivation on Employee Performance In The Sorting Section Of The Shopee Express Surabaya Distrubutor Center partially or simultaneously. The method used in this study is quantitative. The population in this study were 95 employees of the Shopee Express Suabaya Distributor Center Sorting Section using the simple random sampling method. Data analysis techniques use Analisis Regresi Linier, Classical Sumptionon Test, Multiple Linier Test, Determination Coefficient and hypothesis Test (F test and t-test). Data processing in the study used SPSS 19 softwer. The result showed that workload did not partially affect employee performance, while rewards and motivation partially affected employee performance. Workload, reward, and motivation simultaneously influence the performanve of employees in the sorting section of the Shopee Express Surabaya Distributor Center.

Keyword : Workload, Reward, Motivation and Employee Performance.

Daftar Isi

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	
1.2 Rumusan Masalah	
1.3 Tujuan Penelitian.....	
1.4 Manfaat	
1.5 Batasan Penelitian	
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tinjauan Empiris.....	
2.2 Tinjauan Teoritis	
2.2.1 Beban Kerja.....	20
2.2.2 Reward	21
2.2.3 Motivasi.....	22
2.2.4 Kinerja Karyawan	24
2.3 Pengaruh Antar Variabel.....	26

2.3.1 Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	
2.3.2 Reward Terhadap Kinerja Karyawan	
2.3.3 Motivasi Terhadap Kinerja karyawan	
2.4 Kerangka Berpikir	
BAB III.....	29
METODELOGI PENELITIAN	29
3.1 Pendekatan Penelitian	
3.2 Obyek Penelitian	
3.3 Populasi dan Sampel	
3.3.1 Populasi	29
3.3.2 Sampel	29
3.4 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	
3.4.1 Jenis Data	30
3.4.2 Sumber Data	31
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data	31
3.5 Teknik Penarikan Sampel.....	
3.6 Definisi Operasional.....	
3.7 Teknik Analisis Data.....	
3.7.1 Uji Prasyarat Analisis atau Uji Instrumen	35
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	36
3.7.3 Analisis Regensi Liner Berganda	37
3.7.4 Koefiensi Determinasi (R^2)	38
3.7.5 Uji Hipotesis.....	38
BAB IV	40
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	
4.1.1 Visi dan Misi	41
4.2 Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	
4.2.1 Deskripsi Berdasarkan Karakteristik Responden	41
4.2.2 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin	41

4.2.3 Deskripsi Berdasarkan Usia	42
4.3 Hasil Penelitian	
4.3.1 Uji Validitas	42
4.3.3 Uji Normalitas	45
4.3.4 Uji Multikolinieritas	
4.3.5 Uji Heteroskedastisitas	
4.3.6 Uji Asumsi Regresi Linier Berganda	
4.3.7 Koefisien Determinasi (R^2)	
4.3.8 Pengujian Hipotesis	
4.3.8.1 Uji Signifikan Simultan (Uji F)	51
4.3.8.2 Uji Signifikan Parsial (Uji t)	52
4.4 Analisa dan Hasil Pembahasan	
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	53
4.4.2 Pengaruh Reward Terhadap Kinerja Karyawan	53
4.4.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	53
4.4.4 Pengaruh Beban Kerja, Reward dan Motivasi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y1)	53
BAB V	54
KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 Kesimpulan	
5.2 Saran	
Daftar Pustaka	56
Lampiran 1.	58
Biodata	58
Lampiran 2.	59
Sertifikat Conference	59
Lampiran 3.	60
Berita Acara Bimbingan Skripsi	60
Lampiran 4.	61
Plagiasi	61

Lampiran 5.	62
Kuesioner	62
HASIL TABULASI	65
DATA KUESIONER	65



Daftar Tabel

Tabel 1.1 Jumlah Paket Jan, Feb, Mar 2022.....	2
Tabel 2.1 Matrik Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3.1 Kuisisioner Menggunakan Skala Likert.....	32
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	32
Tabel 4.2.2.1 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.2.3.1 Deskripsi Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.3.1.1 Uji Validitas Beban Kerja.....	42
Tabel 4.3.1.2 Uji Validitas Reward.....	43
Tabel 4.3.1.3 Uji Validitas Motivasi.....	43
Tabel 4.3.1.4 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	43
Tabel 4.3.2.1 Uji Reliabilitas Beban Kerja.....	44
Tabel 4.3.2.2 Uji Reliabilitas Reward.....	44
Tabel 4.3.2.3 Uji Reliabilitas Motivasi.....	44
Tabel 4.3.2.4 Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	44
Tabel 4.3.3.1 Uji Normalitas.....	45
Tabel 4.3.4.1 Uji Multikolinieritas.....	47
Tabel 4.3.6.1 Uji Asumsi Regresi Linier Berganda.....	50
Tabel 4.3.7.1 Koefisien Determinasi (R^2).....	51
Tabel 4.3.8.1.1 Uji F.....	51
Tabel 4.3.8.2.1 Uji t.....	52

Daftar Gambar

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep Penelitian.....	27
Gambar 4.1 Logo Shopee Express	40
Gambar 4.3.3.1 Histogram	46
Gambar 4.3.3.2 Probability P Plot og Regression Standardized Residual.....	47
Gambar 4.3.5.1 Uji Heteroskedastisitas	49

