

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI DAN *REWARD*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUSTIC MARKET DI
SURABAYA**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Universitas Narotama Surabaya*



Oleh :

DINDA AULIA AZZAROH

01219048

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA**

2023

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI DAN *REWARD*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUSTIC MARKET DI
SURABAYA**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Universitas Narotama Surabaya*



Oleh :
DINDA AULIA AZZAROH
01219048

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA**

2023

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinda Aulia Azzaroh
NIM : 01219048
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

“PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI DAN REWARD TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUSTIC MARKET DI SURABAYA”

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

PRO PATRIA

Surabaya, 3 Februari 2023

Pembuat Pernyataan,



Dinda Aulia Azzaroh

NIM : 01219048

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI DAN *REWARD* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN RUSTIC MARKET DI SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH :

DINDA AULIA AZZAROH

NIM : 01219048

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING,



(Hj. I.G.A Aju Nitya Dharmani, S.ST., S.E., M.M)

TANGGAL 3 FEBRUARI 2023

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN,



(I Putu Artaya S.E.,M.M)

TANGGAL 3 FEBRUARI 2023

HALAMAN PENGESAHAN

**TELAH DIUJI DAN PERTAHANKAN
PADA HARI JUM'AT, TANGGAL 3 FEBRUARI 2023**

Judul Skripsi :

**“PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI DAN *REWARD* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN RUSTIC MARKET DI SURABAYA”**

Disusun oleh : Dinda Aulia Azzaroh
NIM : 01219048
Fakultas : *Ekonomi dan Bisnis*
Prodi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

Dihadapkan Tim Penguji :

1. Hj. I.G.A Aju Nitya Dharmani, S.ST., S.E., M.M.



2. Dr. Ir Rr. Hermien Tridayanti, M.M.



3. Elok Damayanti, S.E., M.M.



HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dinda Aulia Azzaroh
NIM : 01219048
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“ PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI DAN *REWARD* TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUSTIC MARKET DI SURABAYA “

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 3 Februari 2023

Yang menyatakan



Dinda Aulia Azzaroh

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia yang telah Allah berikan, saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “ **PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI DAN REWARD TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUSTIC MARKET DI SURABAYA** ” Skripsi ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa keberhaslilan dan terlaksananya penelitian ini bukan merupakan keberhasilan individu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, maupun doa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya tujukan kepada :

1. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa, restu, dukungan, dan kasih sayang yang sangat berarti bagi saya.
2. Bapak Dr Arasy Alimudin, S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
3. Bapak Agus Sukoco S.T., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
4. Bapak I Putu Artaya S.E, M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya.
5. Ibu Hj. I.G.A Aju Nitya Dharmani, S.ST., S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi saya.
6. Bapak/Ibu dosen, staff, dan karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
7. Diri sendiri yang selalu mau berusaha, berdo'a, berjuang dan tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kakak dan adek saya yang tiada hentinya memberikan masukan, do'a, motivasi dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi saya ini.
9. Teman-teman Universitas Narotama, sahabat-sahabat saya sekaligus teman seperjuangan: Desy dan Kartika, Terima kasih atas dukungan, pengertian, doa, serta telah memberi masa kuliah yang berkesan yang tidak akan pernah terlupakan.

10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan kepada saya dalam menyusun skripsi.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu saya selama ini. Semoga skripsi ini bermanfaat kepada semua pihak.

Surabaya, 3 Februari 2023

Dinda Aulia Azzaroh



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan secara parsial, untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan secara parsial, untuk mengetahui pengaruh *reward* terhadap kinerja karyawan secara parsial serta untuk mengetahui pengaruh beban kerja, motivasi dan *reward* terhadap kinerja karyawan secara simultan. Jenis penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan sebanyak 50 responden dengan teknik sampel jenuh. Teknik analisis data yang digunakan adalah penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda, koefisien determinasi, Uji T dan Uji F. Berdasarkan uji T yang dilakukan didapatkan variabel beban kerja berpengaruh positif dan tidak berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung $< t$ tabel ($1,332 < 2,012$) dengan signifikan $0,193 > 0,05$, variabel motivasi berpengaruh positif dan secara parsial terhadap kinerja karyawan dengan t hitung $> t$ tabel ($3,502 > 2,012$) dengan signifikan $0,001 < 0,05$ dan *reward* berpengaruh positif dan secara parsial terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung $> t$ tabel ($2,100 > 2,012$) dengan signifikan $0,041 < 0,05$. Dari hasil uji F terbukti bahwa variabel beban kerja, motivasi dan *reward* berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan Rustic Market di Surabaya, hal ini dapat dibuktikan dengan nilai f hitung $> f$ tabel ($16,587 > 2,80$) dengan signifikan $0,000$ ($0,000 < 0,05$).

Kata Kunci : Beban Kerja, Motivasi, *Reward* dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to explain the effect of workload on employee performance partially, to determine the effect of motivation on employee performance partially, to determine the effect of rewards on employee performance partially and to determine the effect of workload, motivation and rewards on employee performance simultaneously. The type of research used is a quantitative approach. The sample used was 50 respondents with a saturated sample technique. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression analysis, coefficient of determination, T-test and F-test. Based on the T-test conducted, it is found that the workload variable has a positive effect and does not partially affect employee performance with a t count $<$ t table (1.332 $<$ 2.012) with a significant $0.193 >$ 0.05, the motivation variable has a positive and partial effect on employee performance with t count $>$ t table (3.502 $>$ 2.012) with a significant $0.001 <$ 0.05 and rewards have a positive and partial effect on employee performance with a t count $>$ t table (2.100 $>$ 2.012) with a significance of $0.041 <$ 0.05. From the results of the F test it is proven that the workload, motivation and reward variables simultaneously influence the performance of Rustic Market employees in Surabaya, this can be proven by the value of f count $>$ f table (16.587 $>$ 2.80) with a significance of 0.000 ($0.000 <$ 0.05).

Keywords : Workload, Motivation, Reward and Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN.....	
PERSETUJUAN SKRIPSI	
HALAMAN PENGESAHAN.....	
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	
KATA PENGANTAR.....	
ABSTRAK.....	
ABSTRACT.....	
DAFTAR ISI.....	
DAFTAR TABEL.....	
DAFTAR GAMBAR.....	
DAFTAR LAMPIRAN.....	
BAB I.....	
PENDAHULUAN.....	
1.1 Latar Belakang	
1.2 Rumusan Masalah	
1.3 Tujuan Penelitian	
1.4 Manfaat Penelitian.....	
1.5 Batasan Penelitian	
BAB II.....	
TINJAUAN PUSTAKA.....	
2.1 Tinjauan Empiris.....	
2.2 Tinjauan Teoritis	
2.2.1 Beban Kerja.....	
2.2.2 Motivasi.....	
2.2.3 <i>Reward</i>	
2.2.4 Kinerja Karyawan	
2.3 Kerangka Konsep Penelitian	

2.4 Hipotesis.....	
2.5 Pengaruh Antar Variabel.....	
2.5.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	
2.5.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	
2.5.3 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	
BAB III.....	
METODELOGI PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian	
3.2 Obyek Penelitian	
3.3 Populasi dan Sampel	
3.3.1 Populasi.....	
3.3.2 Sampel.....	
3.4 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	
3.4.1 Jenis Data	
3.4.2 Sumber Data.....	
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	
3.5 Teknik Penarikan Sampel.....	
3.6 Definisi Operasional.....	
3.7 Teknik Analisis Data.....	
3.7.1 Uji Prasyarat Analisis atau Uji Instrumen.....	
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	
3.7.4 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	
3.7.5 Uji Hipotesis.....	
BAB IV	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian	
4.1.1 Visi dan Misi	
4.1.1.1 Visi.....	37
4.1.1.2 Misi	37
4.2 Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	

4.2.1 Deskripsi Berdasarkan Karakteristik Responden	
4.2.2 Deskripsi Berdasarkan Usia	
4.2.3 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin	
4.2.4 Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja	
4.2.5 Deskripsi Berdasarkan Status Bekerja	
4.3 Hasil Penelitian	
4.3.1 Uji Validitas	
4.3.2 Uji Reabilitas	
4.3.4 Uji Multikolinearitas	
4.3.5 Uji Heteroskedastisitas	
4.3.6 Analisis Regresi Linear Berganda	
4.3.7 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	
4.3.8 Uji Hipotesis	
4.3.8.1 Uji Signifikan Parsial (Uji T)	49
4.3.8.2 Uji Signifikan Silmutan (Uji F)	50
4.4 Pembahasan	
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	
4.4.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	
4.4.3 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan	
4.4.4 Pengaruh Beban Kerja, Motivasi dan <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan	
BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	
5.2 Saran	
5.2.1 Bagi Perusahaan	
5.2.2 Bagi Universitas	
5.2.3 Bagi Peneliti	
DAFTAR PUSTAKA	
Lampiran 1 : Biodata	
Lampiran 2 : Kuisisioner	
Lampiran 3 : Hasil Olah Data SPSS	

Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan Skripsi.....

Lampiran 5 : Plagiasi

Lampiran 6 : Conference.....



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Primer Absensi Rustic Market (2021)	3
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	9
Tabel 2.2 Indikator Beban Kerja (Kosemowidjojo, 2017)	20
Tabel 2.3 Indikator Reward (Mahmudi, 2013)	22
Tabel 3.1 Skala Likert	29
Tabel 3.2 Definisi Operasional	30
Tabel 4.2 Deskripsi Berdasarkan Usia	37
Tabel 4.3 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.4 Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja	38
Tabel 4.5 Deskripsi Berdasarkan Status Kerja	39
Tabel 4.6 Uji Validitas	40
Tabel 4.7 Uji Reabilitas	41
Tabel 4.8 One – Sample Kolmogorov Smirnov – Test	42
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas	45
Tabel 4.13 Analisis Regresi Linear Berganda	47

Tabel 4.14 Analisis Koefisien Determinasi
48

Tabel 4.15 Uji Signifikan Parsial (Uji T)
49

Tabel 4.16 Uji Signifikan Simultan (Uji F)
50



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4 Kerangka Konsep Penelitian	24
Gambar 4.1 Logo Rustic Market	36
Gambar 4.9 Histogram	43
Gambar 4.10 Normal $P - P$ Plot of Regression Standardized Residual	44
Gambar 4.12 Uji Heteroskedastisitas <i>Scatterplot</i>	46



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Biodata.....
- Lampiran 2 : Kuisisioner
- Lampiran 3 : Hasil Olah Data SPSS.....
- Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan Skripsi.....
- Lampiran 5 : Plagiasi
- Lampiran 6 : Conference.....

