

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian kualitatif dengan menggunakan metode analisis data triangulasi sumber dan triangulasi teknik yang datanya didapatkan oleh peneliti dari Belikopi Merr Surabaya yang terkait dengan “Analisis Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Kompensasi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Belikopi Merr Surabaya” dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Motivasi kerja karyawan Belikopi Merr Surabaya terbilang cukup baik, hal tersebut dapat dilihat dari kelengkapan dokumen yang diperlukan untuk penelitian. Namun ada beberapa faktor yang masih kurang seperti :
 - a. Fasilitas penunjang pekerjaan yang sudah memadai namun dari segi kenyamanan untuk karyawan masih kurang.
 - b. Pemberian penghargaan/tip yang belum merata dan kenaikan posisi/jabatan yang belum sepenuhnya diketahui karyawan.
2. Disiplin kerja karyawan Belikopi Merr Surabaya terbilang sangat baik, hal ini dapat terlihat dari penerapan kedisiplinan kerja yang baik dan karyawan sudah memahami dan mentaati peraturan yang telah ditetapkan.
3. Kompensasi langsung karyawan Belikopi Merr Surabaya terbilang masih kurang, hal ini dapat terlihat hanya ada tunjangan hari raya saja, untuk tunjangan yang lain masih belum ada, dan pemberian gaji tidak selalu tepat waktu.
4. Hambatan-hambatan yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan yaitu :
 - a. Karyawan yang tidak mempunyai kecakapan dalam bekerja
 - b. Karyawan yang tidak memahami peraturan kedisiplinan yang telah ditetapkan
 - c. Gaji dan Insentif
 - d. Karyawan yang tidak bertanggungjawab kepada pekerjaannya

5.2. Saran

Didalam sebuah penelitian, seorang peneliti harus mampu memberikan sesuatu yang bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, instansi atau lembaga yang terkait, dan peneliti selanjutnya. Saran yang peneliti berikan sebagai berikut :

1. Bagi Perkembangan Ilmu Pengetahuan

Penelitian ini disarankan dapat dijadikan sebagai bahan referensi, tanpa melupakan nilai keaslian dari penelitian ini.

2. Bagi Instansi atau Lembaga Yang Terkait

Dalam hal ini instansi atau lembaga yang terkait ialah Belikopi Merr Surabaya, untuk Belikopi Merr Surabaya :

- a) Disarankan untuk menambah fasilitas kenyamanan bagi karyawan serta adanya keterbukaan mengenai pemberian penghargaan/tip dan kenaikan posisi/jabatan karena hal tersebut berpengaruh terhadap motivasi kerja karyawan.
- b) Disarankan untuk tetap mempertahankan kedisiplinan para karyawannya.
- c) Disarankan perlu adanya tambahan mengenai kompensasi seperti tunjangan atau asuransi.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Disarankan untuk meningkatkan ketelitian dengan baik dengan data penelitian yang lebih lengkap.