

SKRIPSI

**ANALISIS MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI
DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
BELIKOPI MERR SURABAYA**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Universitas Narotama Surabaya



Oleh :

DYFA CHINTANIA SANTOSO

NIM : 01219076

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA**

2023

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dyfa Chintania Santoso
NIM : 01219076
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

**ANALISIS MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI
DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
BELIKOPI MERR SURABAYA**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari Skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, untuk dapat dipergunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 3 Februari 2023

Pembuat Pernyataan



Dyfa Chintania Santoso

NIM : 01219076

PERSETUJUAN SKRIPSI

ANALISIS MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI DALAM
UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
BELIKOPI MERR SURABAYA

DIAJUKAN OLEH :
DYFA CHINTANIA SANTOSO
01219076

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING,



(Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM.)

TANGGAL 13 Maret 2023

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN,



(I Putu Artaya, S. E., M. M.)

TANGGAL 13 Maret 2023

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI JUM'AT, TANGGAL 3 FEBRUARI 2022

Judul Skripsi : Analisis Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Kompensasi Dalam
Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Belikopi Merr Surabaya
Disusun Oleh : Dyfa Chintania Santoso
NIM : 01219076
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Prodi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Dihadapan Team Penguji :

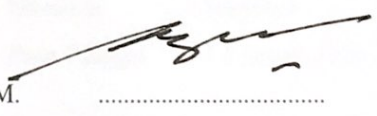
1. Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, M.M.



2. Elok Damayanti, S.E., M.M.



3. Hj. I.G.A Aju Nitya Dharmayanti, S.ST., S.E., M.M.



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dyfa Chintania Santoso
NIM : 01219076
Fakultas : Ekonomi dan Pendidikan
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama Surabaya hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalti Free Right).

ANALISIS MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN BELIKOPI MERR SURABAYA

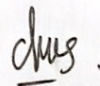
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini Universitas Narotama Surabaya berhak menyimpan, mengalihmedia formatkan, mengelola dalam bentuk perangkat data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis, pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya

Pada Tanggal : 3 Februari 2023

Yang Menyatakan



Dyfa Chintania Santoso

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia yang telah diberikan, saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul :

“Analisis Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Kompensasi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Belikopi Merr Surabaya”

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih drajat Strata Satu (S-1) Fakultas Hukum, Ekonomi dan Pendidikan Universitas Narotama Surabaya.

Dalam menyusun skripsi ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini bukan merupakan keberhasilan individu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, maupun doa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya tujukan kepada :

1. Kedua orang tua saya Bapak Djoko Santoso dan Ibu Fitri Agustin yang selalu memberikan doa, restu, dukungan, dan kasih sayang yang sangat berarti bagi saya.
2. Bapak Dr. Arasy Alimudin, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
3. Bapak Agus Sukoco, S.T., MM., selaku Dekan Fakultas Hukum, Ekonomi dan Pendidikan Universitas Narotama Surabaya.
4. Bapak I Putu Artaya, S.E., M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya.
5. Ibu Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi saya.
6. Seluruh Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan masukan sehingga dapat menghasilkan skripsi dengan kualitas baik.
7. Seluruh Karyawan Belikopi Merr Surabaya yang telah meluangkan waktu untuk diwawancara.

8. Bapak/Ibu dosen, staff, dan karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
9. Teman-teman Prodi Manajemen Angkatan 2019 serta sahabat-sahabat saya sekaligus teman seperjuangan : Kak Ella, Mbak Jihan, Mbak Ayu, Diska, Afira, Giolita dan Alya. Terima kasih atas dukungan, pengertian, doa, serta telah memberi masa kuliah yang berkesan yang tidak akan pernah terlupakan.
10. Keluarga saya tercinta yang tiada hentinya memberikan do'a, serta dukungan material dan moral kepada saya untuk menyelesaikan skripsi saya ini.
11. Achmad Abidin yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan kepada saya selama menyusun skripsi.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu saya selama ini. Semoga skripsi ini bermanfaat kepada semua pihak.

Surabaya, 3 Februari 2023

Penulis

Dyfa Chintania Santoso

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis motivasi kerja, disiplin kerja, kompensasi langsung dan hambatan-hambatan yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan Belikopi Merr Surabaya. Sampel dalam penelitian ini adalah Manajer Area, Kapten Store, dan Karyawan. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan analisis data kualitatif deskriptif yang terdiri dari reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan/verifikasi serta uji keabsahan data yang digunakan yaitu triangulasi sumber dan teknik. Hasil penelitian ini menemukan bahwa motivasi kerja karyawan Belikopi Merr Surabaya terbilang cukup baik, disiplin kerja karyawan Belikopi Merr Surabaya terbilang sangat baik, kompensasi langsung karyawan Belikopi Merr Surabaya terbilang masih kurang dan hambatan-hambatan yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan yaitu : (a) Karyawan yang tidak mempunyai kecakapan dalam bekerja, (b) Karyawan yang tidak memahami peraturan kedisiplinan yang telah ditetapkan, (c) Gaji dan Insentif, (d) Karyawan yang tidak bertanggungjawab kepada pekerjaannya.

Kata Kunci : *Disiplin Kerja; Kinerja Karyawan; Kompensasi Langsung; Motivasi Kerja.*

ABSTRACT

This study aims to analyze work motivation, work discipline, direct compensation and obstacles that affect the performance of employees of Belikopi Merr Surabaya. The samples in this study are Area Managers, Store Captains, and Employees. Data collection techniques used are observation, interviews and documentation. This study uses descriptive qualitative data analysis consisting of data reduction, data presentation and drawing conclusions/verification as well as testing the validity of the data used, namely triangulation of sources and techniques. The results of this study found that the work motivation of Belikopi Merr Surabaya employees was quite good, the work discipline of Belikopi Merr Surabaya employees was fairly good, direct compensation for Belikopi Merr Surabaya employees is still lacking and the obstacles that affect employee performance are: (a) Employees who do not have skills at work, (b) Employees who do not understand the disciplinary regulations that have been set, (c) Salary and Incentives , (d) Employees who are not responsible for their work.

Keywords : *Work Discipline; Employee Performance; Direct Compensation; Work Motivation.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
1.5. Batasan Masalah	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Tinjauan Empiris.....	5
2.2. Landasan Teoritis.....	21
2.2.1. Motivasi Kerja	21
2.2.2. Disiplin Kerja	23
2.2.3. Kompensasi	24
2.2.4. Kinerja Karyawan.....	26
2.3. Kerangka Berpikir.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1. Pendekatan Penelitian	29
3.2. Objek Penelitian.....	29

3.3.	Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.3.1.	Jenis Data.....	29
3.3.2.	Sumber Data	30
3.3.3.	Teknik Pengumpulan Data	30
3.4.	Definisi Operasional	30
3.5.	Teknik Analisis Data.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		39
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	39
4.1.1.	Sejarah Singkat Belikopi	39
4.1.2.	Visi dan Misi Belikopi.....	39
4.2.1.	Struktur Organisasi	40
4.2.	Deskripsi Data Hasil Penelitian	42
4.2.1.	Deskripsi Informan	42
4.3.	Hasil Penelitian	42
4.4.	Analisis Dan Pembahasan Hasil Penelitian.....	54
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....		60
5.1.	Kesimpulan	60
5.2.	Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....		62
LAMPIRAN.....		64

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 3.2. Contoh Triangulasi Sumber mengenai Motivasi Kerja karyawan yang ada di Belikopi Merr Surabaya	34
Tabel 3.3. Contoh Triangulasi Sumber mengenai Disiplin Kerja karyawan yang ada di Belikopi Merr Surabaya.....	34
Tabel 3.4. Contoh Triangulasi Sumber mengenai Kompensasi karyawan yang ada di Belikopi Merr Surabaya.....	35
Tabel 3.5. Contoh Triangulasi Sumber mengenai Kinerja Karyawan yang ada di Belikopi Merr Surabaya.....	35
Tabel 3.6. Contoh Triangulasi Teknik, Wawancara dengan Dokumen mengenai Motivasi Kerja.....	36
Tabel 3.7. Contoh Triangulasi Teknik, Wawancara dengan Dokumen mengenai Disiplin Kerja.....	37
Tabel 3.8. Contoh Triangulasi Teknik, Wawancara dengan Dokumen mengenai Kompensasi.....	37
Tabel 3.9. Contoh Triangulasi Teknik, Wawancara dengan Dokumen mengenai Kinerja Karyawan.....	38
Tabel 4.1. Karakteristik Informan	42
Tabel 4.2. Triangulasi Sumber Motivasi Kerja	45
Tabel 4.3. Triangulasi Sumber Disiplin Kerja.....	47
Tabel 4.4. Triangulasi Sumber Kompensasi Langsung	49
Tabel 4.5. Triangulasi Sumber Kinerja Karyawan	51
Tabel 4.6. Triangulasi Teknik Motivasi Kerja.....	52
Tabel 4.7. Triangulasi Teknik Disiplin Kerja.....	53
Tabel 4.8. Triangulasi Teknik Kompensasi Langsung	53
Tabel 4.9. Triangulasi Teknik Kinerja Karyawan	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Data Keterlambatan Karyawan Belikopi Surabaya (Merr)	2
Gambar 2.1. Kerangka Berpikir Penelitian.....	28
Gambar 3.1. Komponen Dalam Analisis Data	32
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Belikopi	40
Gambar 4.2. Komponen Dalam Analisis Data	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata	64
Lampiran 2. Berita Acara Bimbingan Skripsi	65
Lampiran 3. Sertifikat International Conference	66
Lampiran 4. Plagiarism	67
Lampiran 5. Daftar Pertanyaan Wawancara	70
Lampiran 6. Dokumen Fasilitas Penunjang Pekerjaan	71
Lampiran 7. Dokumen Rekap Absensi	72
Lampiran 8. Dokumen Informasi Keterlambatan Pemberian Gaji	74
Lampiran 9. Dokumen Jadwal Kerja Mingguan	75

