

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA BIRO KESEJAHTERAAN RAKYAT SEKRETARIAT DAERAH
PROVINSI JAWA TIMUR**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Universitas Narotama Surabaya*



Oleh :

GIOLITA ALIFIA FIRDHANA

01219072

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA**

2023

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Giolita Alifia Firdhana
NIM : 01219072
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA BIRO KESEJAHTERAAN RAKYAT SEKRETARIAT
DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan

Surabaya, 23 Januari 2023

Pembuat Pernyataan,



Giolita Alifia Firdhana

01219072

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI BIRO KESEJAHTERAAN RAKYAT SEKRETARIAT DAERAH
PROVINSI JAWA TIMUR**

DIAJUKAN OLEH:
Giolita Alifia Firdhana
01219072

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



(Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, M.M)

TANGGAL.....23/1/2023 .

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN,



(I Putu Artaya, S.E., M.M)

TANGGAL.....

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN

PADA HARI KAMIS, TANGGAL 2 FEBRUARI 2023

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel
Mediasi Pada Biro Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah
Provinsi Jawa Timur

Disusun Oleh : Giolita Alifia Firdhana

NIM : 01219072

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Prodi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Dihadapan Team Penguji :

1. Bayu Airlangga S.E, M.M

2. Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, M.M

3. Elok Damayanti S.E, M.M

**HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Giolita Alifia Firdhana
NIM : 01219072
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*)

**Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan
Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Biro Kesejahteraan Rakyat
Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya
Pada Tanggal : 11 Februari 2023

Yang menyatakan



(Giolita Alifia Firdhana)

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia yang telah Allah berikan, saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul

“Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Biro Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur”

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini bukan merupakan keberhasilan individu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, maupun doa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya tujukan kepada :

1. Kedua orang tua dan Kakak saya, Bapak Sugijono Hardji Sutatok, Ibu Eka Yuliana Muspitasari dan Ferdinand Aditya Pratama yang selalu memberikan doa, restu, dukungan, dan kasih sayang yang sangat berarti bagi saya.
2. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE.,M.M selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
3. Bapak Agus Sukoco, ST., M.M. Selaku selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
4. Bapak I Putu Artaya S.E., M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya.
5. Ibu Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi saya.
6. Bapak/Ibu dosen, staff, dan karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
7. Galih Perwira Kusuma, S,STP., M.M. Selaku Staff Kepegawaian yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan skripsi pada Biro Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur.

8. Teman-teman Universitas Narotama, sahabat-sahabat saya sekaligus teman seperjuangan: Erika, Eko, Afira, Alya, Diska, Jihan, Ella, Dyfa. Terima kasih atas dukungan, pengertian, doa, serta telah memberi masa kuliah yang berkesan yang tidak akan pernah terlupakan.
9. Sahabat terbaik saya Yusi Cicilia Oktavia Sari yang selalu memotivasi, menyemangati dan menemani dalam keadaan apapun.
10. Segenap jajaran para idola saya, EXO dan Seventeen yang karya-karyanya selalu menghibur penulis saat sedang menyusun skripsi.
11. Idola saya Exo dan Seventeen, terutama Park Chanyeol dan Jeon Wonwoo yang selalu menginspirasi penulis agar terus bersemangat menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan dan doa kepada saya dalam menyusun skripsi.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu saya selama ini. Semoga skripsi ini bermanfaat kepada semua pihak.

Surabaya, 23 Januari 2023

(Giolita Alifia Firdhana)

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA BIRO KESEJAHTERAAN RAKYAT SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR

Dosen Pembimbing : Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, M.M

Oleh :

Giolita Alifia Firdhana (01219072)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasi sebagai variabel mediasi pada Biro Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan dengan unit kerja Sub Bagian Umum dan Kepegawaian serta Koordinator dan Kelompok Jabatan Fungsional. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan rumus slovin dengan mengambil 71 responden. Metode analisis data menggunakan analisis PLS melalui aplikasi PLS (*Partial Least Square*). Hasil penelitian menyatakan bahwa variabel Beban Kerja berpengaruh signifikan terhadap Komitmen Organisasi, variabel Stres Kerja berpengaruh signifikan terhadap Komitmen Organisasi, variabel Komitmen Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, variabel Beban Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, variabel Stres Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, variabel Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan yang dimediasi Komitmen Organisasi berpengaruh signifikan, variabel Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan yang dimediasi oleh variabel Komitmen Organisasi berpengaruh non signifikan.

Kata kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORKLOAD AND WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS A MEDIATION VARIABLE IN THE PEOPLE'S WELFARE BUREAU OF THE BIRO KESEJAHTERAAN RAKYAT SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR

Dosen Pembimbing : Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, M.M

Oleh :

Giolita Alifia Firdhana (01219072)

This study aims to analyze the effect of workload and work stress on employee performance with organizational commitment as a mediating variable at the Biro Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur. The population in this study were all employees with the work unit of the General Affairs and Personnel Subdivision as well as Coordinators and Functional Position Groups. The sampling technique in this study used the slovin formula by taking 71 respondents. The data analysis method uses PLS analysis through the PLS (Partial Least Square) application. The results of the study state that the Workload variable has a significant effect on Organizational Commitment, the Job Stress variable has a significant effect on Organizational Commitment, the Organizational Commitment variable has a significant effect on Employee Performance, the Workload variable has a significant effect on Employee Performance, the Job Stress variable has a significant effect on Employee Performance, the variable Workload on Employee Performance mediated by Organizational Commitment has a significant effect, Variable Job Stress on Employee Performance which is mediated by the variable Organizational Commitment has a non-significant effect.

Keywords: *Workload, Work Stress, Organizational Commitment, Employee Performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan.....	3
1.4. Manfaat.....	4
1.5. Batasan Masalah	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Tinjauan Empiris	5
2.2. Tinjauan Teoritis.....	41
2.2.1. Beban Kerja	41
2.2.2. Stres Kerja.....	42
2.2.3. Komitmen Organisasi.....	43
2.2.4 Kinerja Karyawan	44
2.3. Hubungan Antar Variabel	44
2.4. Kerangka Konseptual Penelitian	46
.....	46
2.5. Hipotesis.....	46
BAB III METODE PENELITIAN.....	48
3.1. Pendekatan Penelitian	48
3.2. Lokasi dan Rencana Waktu Penelitian	48

3.3. Populasi dan Sampel	48
3.3.1 Populasi.....	48
3.3.2. Sampel.....	48
3.4. Obyek Penelitian	49
3.5. Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data	50
3.5.1. Jenis Data	50
3.5.2. Sumber Data.....	50
3.5.3. Teknik Pengumpulan Data	50
3.6. Definisi Variabel Operasional	51
3.7. Teknik Analisis Data.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian	57
4.1.1. Profil Biro Kesejahteraan Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur	57
4.2. Deskripsi Data Hasil Penelitian	57
4.2.1. Profil Responden.....	57
4.2.2. Distribusi Jawaban Responden.....	59
4.2.2.1. Identitas Responden	59
4.2.2.2. Deskriptif Variabel Beban Kerja (X1)	59
4.2.2.3. Deskriptif Variabel Stres Kerja (X2)	60
4.2.2.4. Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi (M)	61
4.2.2.5. Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	62
4.3. Analisis Data Dan Pengujian Hipotesis	63
4.3.1. Analisis Data.....	63
4.3.2. Uji Model Struktural atau Inner Model	63
4.3.3. Uji Model Pengukuran atau Outer Model.....	64
4.3.4. Pengujian Hipotesis	67
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	73
4.4.1. Pengaruh Langsung.....	73
4.4.2. Pengaruh Tidak Langsung.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1. Kesimpulan.....	77
5.2. Saran	78
5.2.1. Bagi Instansi	78

5.2.2. Bagi Peneliti.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
DAFTAR LAMPIRAN	85



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Profil Responden.....	58
Tabel 4.2. Unit Kerja.....	58
Tabel 4.3. Keterangan Jawaban Responden	59
Tabel 4.4. Jawaban Responden Variabel Beban Kerja (X1)	59
Tabel 4.5. Jawaban Responden Variabel Stres Kerja (X2)	60
Tabel 4.6. Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi (M).....	61
Tabel 4.7. Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	62
Tabel 4.8. Nilai <i>R- Square Adjusted</i>	63
Tabel 4.9. <i>Convergent Validity and Construct</i>	65
Tabel 4.10. Nilai <i>Discriminant Validity</i>	66
Tabel 4.11. Nilai <i>Composite Reliability dan Cronbach Alpha</i>	67
Tabel 4.12. Path Coefficient.....	68
Tabel 4.13. Uji Hipotesis Pertama.....	69
Tabel 4.14. Uji Hipotesis Kedua	69
Tabel 4.15. Uji Hipotesis Ketiga	70
Tabel 4.16. Uji Hipotesis Keempat.....	70
Tabel 4.17. Uji Hipotesis Kelima	71
Tabel 4.18. <i>Specific Indirect Effect</i>	72
Tabel 4.19. Uji Hipotesis Keenam	72
Tabel 4.20. Uji Hipotesis Ketujuh	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian46
Gambar 4.2. Hasil Analisis67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata Diri.....	85
Lampiran 2. Form Bimbingan Skripsi	86
Lampiran 3. Sertifikat International Conference.....	87
Lampiran 4. Hasil Plagiasi.....	88
Lampiran 5. Kuesioner Penelitian	89
Lampiran 6. Jawaban Responden.....	92
Lampiran 7. Identitas Responden.....	102
Lampiran 8. <i>R-square</i>	103
Lampiran 9. <i>F-square</i>	103
Lampiran 10. <i>Path Coefficient</i>	103
Lampiran 11. <i>Outer Loadings</i>	104
Lampiran 12. <i>Outer Loadings – Mean, STDEV, T-values, p values</i>	105
Lampiran 13. <i>Construct Reliability dan Validity</i>	105
Lampiran 14. <i>Specific Indirect Effects</i>	105
Lampiran 15. <i>Dicriminant Validity</i>	106
Lampiran 16. <i>Outer Weights</i>	106
Lampiran 17. <i>Total Effects</i>	106