

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN SORTIR
SHOPEE EXPRESS SURABAYA DISTRIBUTOR CENTER**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen Universitas Narotama Surabaya



Oleh :

KARTIKA YULIANTI

NIM : 01219115

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA**

2023

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN SORTIR
SHOPEE EXPRESS SURABAYA DISTRIBUTOR CENTER**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Universitas Narotama Surabaya*

Oleh :

KARTIKA YULIANTI

NIM : 01219115

PRO PATRIA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA**

SURABAYA

2023

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kartika Yulianti
NIM : 01219115
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

**“PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN SORTIR SHOPEE EXPRESS
SURABAYA DISTRIBUTOR CENTER”**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 20 Februari 2023

Pembuat Pernyataan,



Kartika Yulianti

NIM. 01219115

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN SORTIR SHOPEE EXPRESS
SURABAYA DISTRIBUTOR CENTER**

DIAJUKAN OLEH :

KARTIKA YULIANTI

NIM : 01219115

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING,



(I.G.A Aju Nitya Dharmani, S.ST., S.E., M.M.)

Tanggal : 20 Februari 2023

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN,



(I Putu Artaya S.E.,M.M.)

Tanggal : 20 Februari 2023

HALAMAN PENGESAHAN

TELAH DIUJI DAN PERTAHANKAN PADA
HARI JUMAT, TANGGAL 3 FEBRUARI 2023

Judul Skripsi :

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN SORTIR SHOPEE EXPRESS
SURABAYA DISTRIBUTOR CENTER**

Disusun oleh : Kartika Yulianti
NIM : 01219115
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Prodi : Manajemen Sumber Daya
ManusiaPerguruan Tinggi : Universitas Narotama

Dihadapkan Tim Penguji :

1. I.G.A Aju Nitya Dharmani, S.ST., S.E., M.M.

2. Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, M.M.

3. Elok Damayanti, S.E., M.M.

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : KARTIKA YULIANTI
NIM : 01219115
Fakultas : *Ekonomi dan Bisnis*
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :


**“PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN SORTIR SHOPEE
EXPRESS SURABAYA DISTRIBUTOR CENTER”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 20 Februari 2023

Yang menyatakan



(KARTIKA YULIANTI)

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia yang telah Allah berikan, saya dapat menyusun skripsi yang berjudul **“PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN SORTIR SHOPEE EXPRESS SURABAYA DISTRIBUTOR CENTER”**.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama. Selama penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya Ibu Siti Asiah dan Bapak Kardyanto yang selalu memberikan doa, restu, dukungan, dan kasih sayang yang sangat berarti bagi saya.
2. Bapak Dr Arasy Alimudin, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
3. Bapak Agus Sukoco, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
4. Bapak I Putu Artaya, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya.
5. Seluruh staff Universitas Narotama Surabaya
6. Ibu Hj. I.G.A Aju Nitya Dharmani S.ST., S.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi saya.
7. Teman-teman seperjuangan saya Dinda, Desy, Eko, Yongky, Asep, Rosi, Arya, Mbah yang telah memberi semangat dan dorongan dalam proses penyelesaian skripsi.
8. Dwi Putra Permana selaku *support system* terbaik saya selama proses awal kuliah sampai proses skripsi selesai.
9. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me never quitting, I wanna thank me for just being me all the time.*

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu saya selama ini. Semoga skripsi ini bermanfaat kepada semua pihak.

Surabaya, 20 Februari 2023

Kartika Yulianti



ABSTRAK

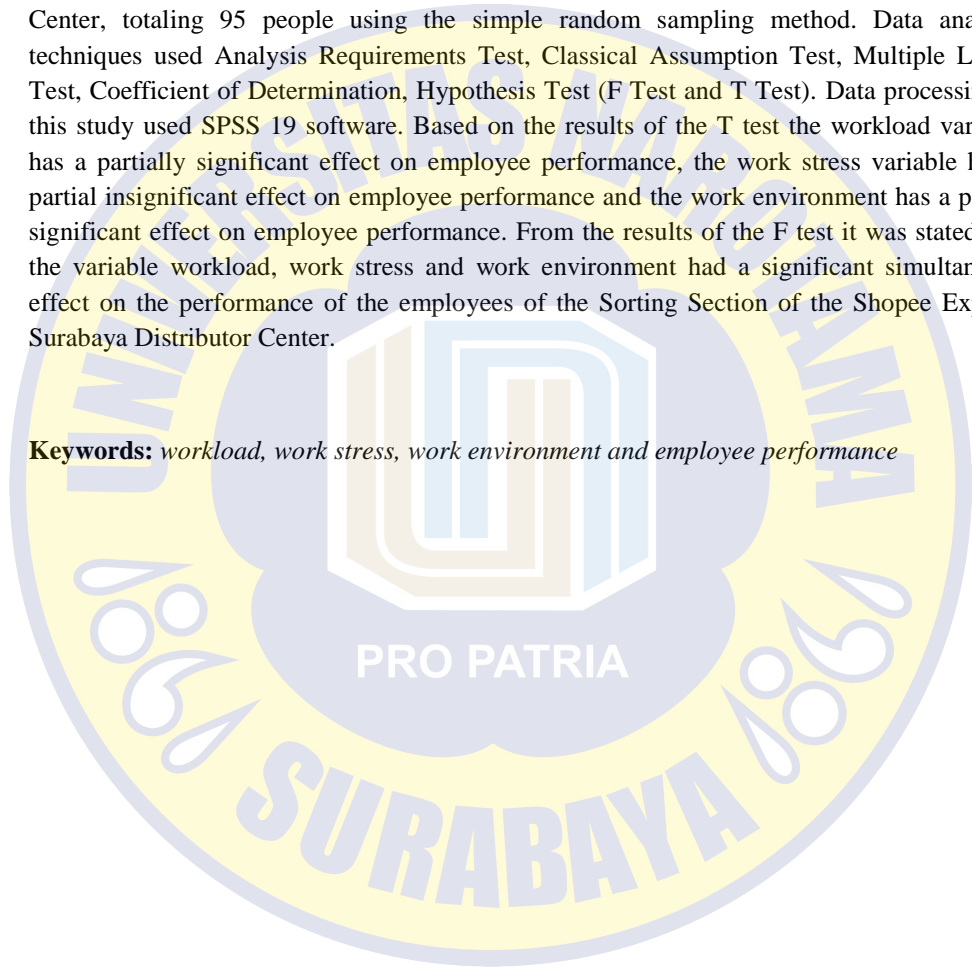
Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan secara parsial, untuk mengetahui pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan secara parsial, untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan secara parsial serta untuk mengetahui pengaruh beban kerja, stress kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan secara simultan. Metode yang di gunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah Karyawan Bagian Sortir Shopee Express Surabaya Distributor Center sebanyak 95 karyawan dengan metode *simple random sampling*. Teknik analisis data menggunakan Uji Prasyarat Analisis, Uji Asumsi Klasik, Uji Linier Berganda, Koefisien Determinasi, Uji Hipotesis (Uji F dan Uji T). Pengolahan data pada penelitian ini menggunakan *software* SPSS 19. Berdasarkan hasil uji T variabel beban kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan, variabel stress kerja tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan. Dari hasil Uji F menyatakan bahwa variabel beban kerja, stress kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan Bagian Sortir Shopee Express Surabaya Distributor Center.

Kata Kunci : *beban kerja, stress kerja, lingkungan kerja dan kinerja karyawan*

ABSTRACT

This study aims to partially explain the effect of workload on employee performance, to determine the effect of work stress on employee performance partially, to determine the effect of the work environment on employee performance partially and to determine the effect of workload, work stress and work environment on employee performance simultaneously. The method used in this research is a quantitative method. The population in this study were employees of the Sorting Section of the Shopee Express Surabaya Distributor Center, totaling 95 people using the simple random sampling method. Data analysis techniques used Analysis Requirements Test, Classical Assumption Test, Multiple Linear Test, Coefficient of Determination, Hypothesis Test (F Test and T Test). Data processing in this study used SPSS 19 software. Based on the results of the T test the workload variable has a partially significant effect on employee performance, the work stress variable has a partial insignificant effect on employee performance and the work environment has a partial significant effect on employee performance. From the results of the F test it was stated that the variable workload, work stress and work environment had a significant simultaneous effect on the performance of the employees of the Sorting Section of the Shopee Express Surabaya Distributor Center.

Keywords: *workload, work stress, work environment and employee performance*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	5
1.5 Batasan Masalah	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Empiris	7
2.2 Tinjauan Teoritis	18
2.2.1 Beban Kerja	18
2.2.2 Stress Kerja	19
2.2.3 Lingkungan Kerja	21
2.2.4 Kinerja	23

2.3	Pengaruh Antar Variabel	25
2.3.1	Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.3.2	Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.3.3	Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.4	Kerangka Berpikir	26
BAB III		28
METODELOGI PENELITIAN		28
3.1	Pendekatan Penelitian	28
3.2	Obyek Penelitian	28
3.3	Populasi dan Sampel	28
3.3.1	Populasi	28
3.3.2	Sampel	28
3.4	Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	30
3.4.1	Jenis Data	30
3.4.2	Sumber Data	30
3.4.3	Teknik Pengumpulan Data	30
3.5	Teknik Penarikan Sampel	31
3.6	Definisi Operasional	32
3.7	Teknik Analisis Data	34
3.7.1	Uji Prasyarat Analisis atau Uji Instrumen	34
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	35
3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda	36
3.7.4	Koefisien Determinasi (R^2)	37
3.7.5	Uji Hipotesis	37
BAB IV		39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian	39
4.1.1	Visi dan Misi	39
4.1.1.1	Visi	40
4.1.1.2	Misi	40

4.2 Deskripsi Data Hasil Penelitian	40
4.2.1 Deskripsi Berdasarkan Karakteristik Responden	40
4.2.2 Deskripsi Berdasarkan Usia	40
4.2.3 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.2.4 Deskripsi Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
4.3 Hasil Penelitian	42
4.3.1 Uji Validitas	42
4.3.2 Uji Reliabilitas	43
4.3.3 Uji Normalitas	44
4.3.4 Uji Multikolinearitas	47
4.3.5 Uji Heteroskedastisitas	48
4.3.6 Uji Asumsi Regresi Linear Berganda	49
4.3.7 Uji Koefisien Determinasi (R²)	50
4.3.8 Pengujian Hipotesis	51
4.3.8.1 Uji Signifikan Silmutan (Uji F)	51
4.3.8.2 Uji Signifikan Parsial (Uji T)	51
4.4 Analisa dan Hasil Pembahasan	54
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	54
4.4.2 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	54
4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	54
4.4.4 Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	54
BAB V	55
KESIMPULAN DAN SARAN	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57
Lampiran 1 : Biodata	59
Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Skripsi	60
Lampiran 3 : Kuesioner	61

Lampiran 4 : Hasil Tabulasi Data Kuesioner.....	65
Lampiran 5 : Hasil Olah Data SPSS.....	70
Lampiran 6 : Sertifikat.....	77
Lampiran 7 : Plagiasi.....	78



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Paket Shopee Express	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 3. 1 Pernyataan pada Kuisisioner Menggunakan Skala Likert.....	31
Tabel 3. 2 Definisi Operasional.....	32
Tabel 4.2 1 Deskripsi Berdasarkan Usia	40
Tabel 4.2 2 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2 3 Deskripsi Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
Tabel 4.3 1 Uji Validitas	42
Tabel 4.3 2 Uji Validitas	43
Tabel 4.3 3 Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4.3 4 Uji Normalitas	45
Tabel 4.3 5 Uji Multikolinieritas	47
Tabel 4.3 6 Uji Asumsi Regresi Linear Berganda.....	49
Tabel 4.3 7 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	50
Tabel 4.3 8 Uji F.....	51
Tabel 4.3 9 Uji T	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep Penelitian.....	26
Gambar 4. 1 Logo Shopee Express	39
Gambar 4.3 1 Histogram	46
Gambar 4.3 2 Probability P Plot of Regression Standardized Residual	47
Gambar 4.3 3 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	48

