

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian diatas yang telah dilakukan menggunakan penyebaran kuesioner dengan menggunakan skala likert, uji analisis dan pengujian hipotesis dengan aplikasi SPSS versi 19.0, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Variabel Beban Kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung lebih besar dari t tabel ($3,372 > 1,661$) dengan signifikan $0,001$ berada dibawah $0,05$. Variabel Beban Kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan dengan f hitung lebih besar dari f tabel ($48,246 > 2,70$) dengan signifikasi $0,000$. Hal ini dapat disimpulkan bahwa variabel Beban Kerja (X_1) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan (Y) dan berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan (Y). Hasil penelitian sesuai dengan penelitian terdahulu milik (Mutiar S. Siburian et al., 2021) yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Balige Sumatera Utara” Hasil penelitian Hasil penelitian menemukan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap lingkungan kerja maupun dengan kinerja karyawan. Demikian juga lingkungan kerja memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.
2. Variabel Stress Kerja berpengaruh tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung lebih kecil dari t tabel ($-0,503 < 1,661$) dengan signifikan $0,616$ berada diatas $0,05$. Variabel Stress Kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan dengan f hitung lebih besar dari f tabel ($48,246 > 2,70$) dengan signifikasi $0,000$. Hal ini dapat disimpulkan bahwa variabel Stress Kerja (X_2) tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan (Y) dan berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan (Y). Hasil penelitian sesuai dengan penelitian terdahulu milik penelitian Nadia Antonita Christy & Sholihati Amalia., (2017) yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan”. Hasil yang diperoleh melalui penelitian ini adalah ada pengaruh negative dan signifikan terhadap stres kerja terhadap kinerja pegawai produksi di PT Catur Kartika Jaya.

3. Variabel Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung lebih besar dari t tabel ($5,578 > 1,661$) dengan signifikan $0,000$ berada dibawah $0,05$. Variabel Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan dengan f hitung lebih besar dari f tabel ($48,246 > 2,70$) dengan signifikansi $0,000$. Hal ini dapat disimpulkan bahwa variabel Lingkungan Kerja ($X3$) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan (Y) dan berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan (Y). Hasil penelitian sesuai dengan penelitian terdahulu milik (Putri et al., 2019) yang berjudul "*The Effect Of Work Environment On Employee Performance Through Work Discipline*" Hasil penelitian menyatakan bahwa lingkungan kerja yang terdapat pada instansi dapat memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.
4. Variabel Beban Kerja ($X1$), Stress Kerja ($X2$) dan Lingkungan Kerja ($X3$) berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada karyawan bagian sortir Shopee Express Surabaya Distributor Center dengan tingkat nilai f hitung f hitung lebih besar dari f tabel ($48,246 > 2,70$) dengan signifikansi $0,000$.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas yang menggambarkan dan menjelaskan keadaan Shopee Express Surabaya Distributor Center, maka penulis dapat memberikan saran atau masukan yang bermanfaat bagi perusahaan maupun pihak-pihak lain. Adapun saran tersebut sebagai berikut :

1. Shopee Express Surabaya Distributor Center diharap dapat mengurangi beban kerja yang berlebihan kepada karyawannya, agar kinerja karyawan bisa optimal.
2. Shopee Express Surabaya Distributor Center diharap dapat mengatasi stress kerja yang dialami oleh karyawannya, agar karyawan tidak mengalami stress kerja berlebihan yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan.
3. Shopee Express Surabaya Distributor Center diharap dapat terus mempertahankan lingkungan pekerjaan yang membuat karyawan merasa nyaman dan aman di tempat kerja, karena hal tersebut berpengaruh terhadap kinerja karyawan.