

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT. “X” SIDOARJO**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Universitas Narotama Surabaya



PRO PATRIA
Oleh :

KUKUH FIRMANSYAH PRATAMA

NIM : 01220094

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2023**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kukuh Firmansyah Pratama
NIM : 01220094
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwasannya Skripsi yang saya susun dengan judul :

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP TURNOVER
INTENTION KARYAWAN PT "X" SIDOARJO

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, Maka saya sebagai penulis bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya apabila kemudian untuk dapat digunakan atau diperlukan.

Surabaya, 03 Februari 2023


SEKUTUN RIBU RUPIAH
METERAI
TEMPEL
B1B54AJX557575973
Kukuh Firmansyah Pratama

NIM. 01220094

PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT. "X" SIDOARJO

DIAJUKAN OLEH :

Kukuh Firmansyah Pratama

01220094

1. DOSEN PEMBIMBING
ELOK DAMAYANTI, SE., MM



Jamarfaulhi -

2. KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN
I PUTU ARTAYA, SE., MM

[Signature]

HALAMAN PENGESAHAN

TELAH DIUJI DAN PERTAHANKAN

PADA HARI SENIN, TANGGAL 03 FEBUARI 2023

Judul Skripsi :

**“Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention
Karyawan PT. “X” Sidoarjo”**

Disusun Oleh : Kukuh Firmansyah Pratama

NIM : 01220094

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Prodi : Manajemen

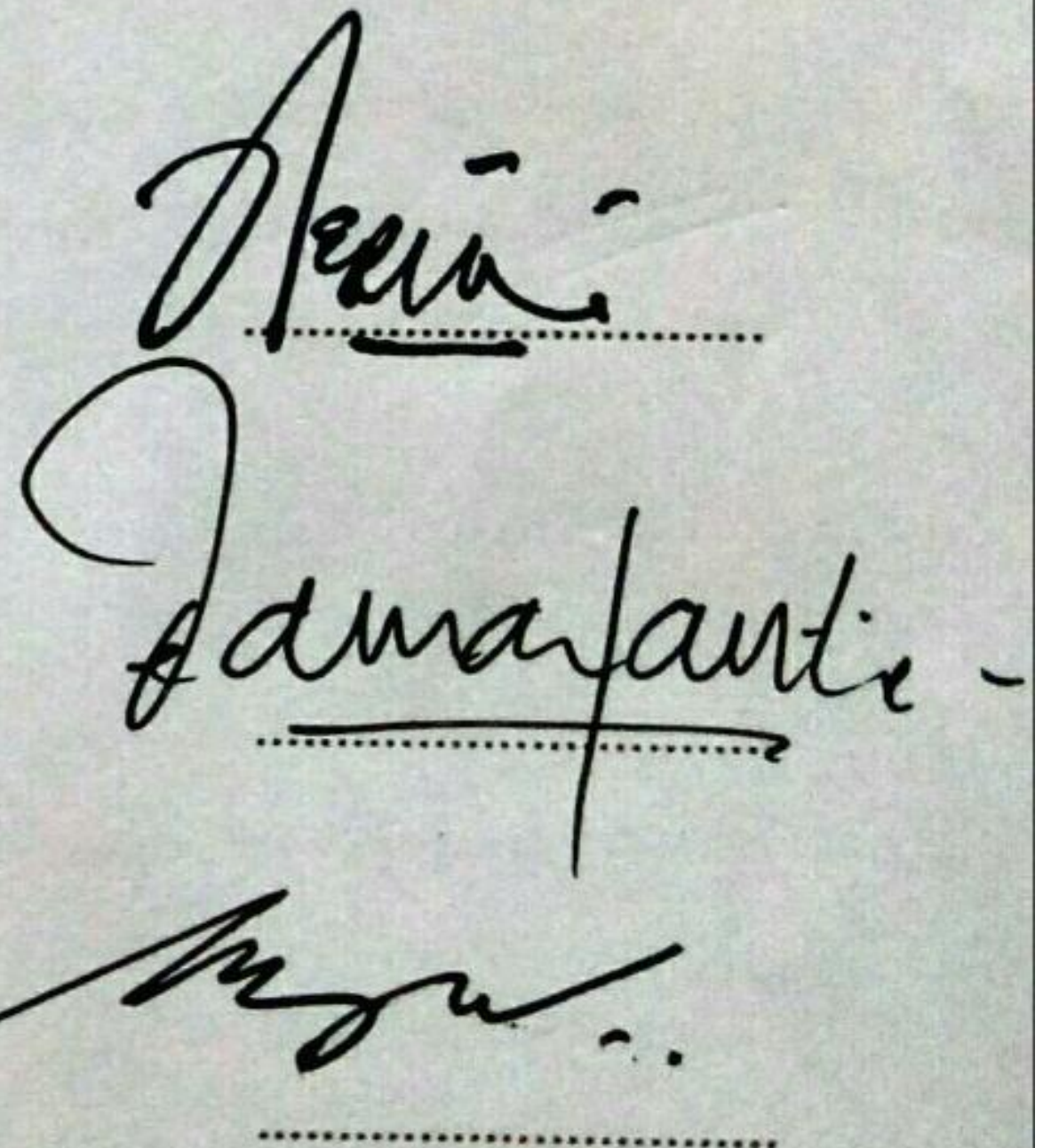
Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Dihadapan Tim Penguji :

1. Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM.

2. Elok Damayanti, SE., MM

3. Hj. I.G.A. Aju Nitya Dharmani, SST, SE, MM



**HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kukuh Firmansyah Pratama

NIM : 01220094

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Prgram Studi : Manajemen

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-Exclusive Royalti Free Right)

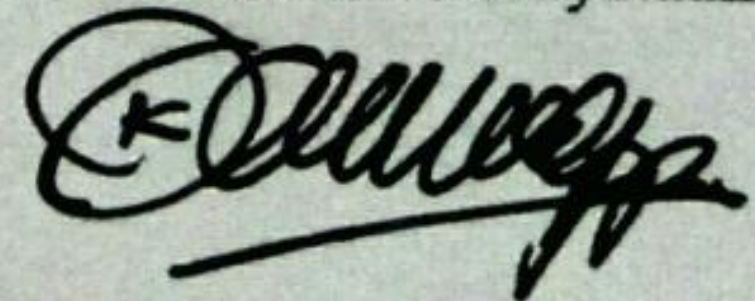
***Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention
Karyawan PT. "X" Sidoarjo***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 03 Febuari 2023

Pembuat Pernyataan,



Kukuh Firmansyah Pratama

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, atas karena rahmat dan karunia yang telah Engkau berikan membuat saya menjadi semangat dan gairah untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan PT. “X” Sidoarjo” tepat waktu.

Skripsi ini diajukan sebagaimana untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Strata Satu (S-1) Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya hingga selesainya penelitian ini bukan merupakan keberhasilan pribadi saya semata. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih yang tulus dari lubuk hati saya kepada semua pihak yang telah membantu, memberikan dorongan, masukan maupun doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya tujukan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa , yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya.
2. Kedua Orang Tua saya, yang telah memberikan semangat, dorongan, doa maupun sokongan dana yang sangat luar biasa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., MM selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
4. Bapak Agus Sukoco, ST., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
5. Bapak I Putu Artaya, SE., MM selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama.
6. Ibu Elok Damayanti, SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya, tenaga maupun pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasihat yang sangat berguna bagi saya.
7. Bapak/Ibu dosen, staff, dan karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.

8. Teman-teman UHT saya terdahulu yang telah turut serta membantu dan menjadi pemecut saya untuk menyelesaikan skripsi ini dan Tim Kompor.
9. Keluarga besar saya yang tiada hentinya memberikan doa, dukungan, semangat serta sedikit rezeki sehingga dapat terselesaikan-nya skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah turut andil dalam memberikan bantuan, semangat, doa dan motivasi saya dalam menyusun skripsi ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia Nya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu dan memberikan semangat, dukungan dan doa kepada saya selama ini. Semoga skripsi ini bermanfaat kepada semua pihak.

Surabaya, 27 Januari 2023

Penulis

ABSTRAK

PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT. “X” SIDOARJO

Dosen Pembimbing : Elok Damayanti, SE., MM

Oleh :

Kukuh Firmansyah Pratama (01220094)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari kepuasan kerja, stres kerja dan beban kerja terhadap turnover intention karyawan PT. “X” Sidoarjo. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan divisi marketing dan penjualan di PT. “X” Sidoarjo. Metode yang dipilih untuk pengambilan sampel menggunakan Teknik sampel jenuh atau sensus dimana semua anggota populasi dijadikan sebagai sampel penelitian yaitu sebanyak 62 orang karyawan. Metode analisis data menggunakan Regresi Linear Berganda melalui aplikasi IBM SPSS versi 26 for windows. Hasil penelitian menyatakan bahwa variabel kepuasan kerja dan beban kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Sedangkan, pada variabel stres kerja tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Dan secara simultan variabel kepuasan kerja, stres kerja dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* dan variabel beban kerja memiliki kontribusi paling besar pengaruhnya terhadap *turnover intention* karyawan PT. “X” Sidoarjo.

Kata kunci : *Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Beban Kerja, Turnover Intention*

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION, JOB STRESS AND WORKLOAD ON EMPLOYEE TURNOVER INTENTION AT PT. "X" SIDOARJO

Advisor : Elok Damayanti, SE., MM

By :

Kukuh Firmansyah Pratama (01220094)

This study aims to analyze the effect of job satisfaction, work stress and workload on the turnover intention of employees of PT. "X" Sidoarjo. The population in this study were marketing and sales division employees at PT. "X" Sidoarjo. The selected method for sampling is using saturated or census sampling techniques where all members of the population are used as research samples, namely as many as 62 employees. The data analysis method uses Multiple Linear Regression through the IBM SPSS application version 26 for windows. The results of the study state that the variables of job satisfaction and workload partially have a significant effect on turnover intention. Meanwhile, the work stress variable does not have a significant effect on turnover intention. And simultaneously the variables of job satisfaction, work stress and workload have a significant effect on turnover intention and the workload variable has the greatest contribution to the turnover intention of employees of PT. "X" Sidoarjo.

Keywords: *Job Satisfaction, Job Stress, Workload, Turnover Intention*

Daftar Isi

SURAT PERNYATAAN.....	i
Persetujuan Skripsi.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Kata Pengantar.....	v
Abstrak	vii
Abstract	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I	1
Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Praktis.....	7
1.4.2 Manfaat Teoritis	7
1.4.3 Manfaat Bagi Penulis dan Universitas.....	7
1.5 Batasan Masalah	8
BAB II.....	9
Tinjauan Pustaka.....	9
2.1 Tinjauan Empiris	9
2.2 Tinjauan Teoritis.....	30
2.2.1 Turnover Intention.....	30
2.2.2 Kepuasan Kerja.....	35

2.2.3	Stres Kerja	40
2.2.4	Beban Kerja	46
2.2.5	Pengaruh Antar Variabel	50
2.3	Kerangka Konseptual.....	52
2.4	Hipotesis	53
BAB III.....		54
METODE PENELITIAN		54
3.1	Pendekatan Penelitian.....	54
3.2	Obyek Penelitian, Populasi dan Sampel	54
3.2.1	Obyek Penelitian.....	54
3.2.2	Populasi	55
3.2.3	Sampel	55
3.3	Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.3.1	Jenis Data.....	55
3.3.2	Sumber Data	55
3.3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.4	Definisi Operasional	57
3.4.1	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	57
3.4.2	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	59
3.4.3	Desain Instrumen Penelitian	62
3.5	Teknik Analisis Data	63
3.5.1	Uji Validitas dan Realibitas	63
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	65
3.5.3	Analisis Linier Berganda	66
3.5.4	Uji Hipotesis	67
3.5.5	Uji Koefisien Determinasi	68
BAB IV		69
HASIL DAN PEMBAHASAN		69

4.1	Deskripsi Objek Penelitian	69
4.2	Deskripsi Data Hasil Responden	69
4.2.1	Profil Responden	69
4.2.2	Distribusi Jawaban Responden	71
4.3	Hasil Penelitian.....	75
4.3.1	Uji Kualitas Data	75
4.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	79
4.3.3	Analisis Regresi Linear Berganda	83
4.3.4	Uji Hipotesis.....	84
4.3.5	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	87
4.4.	Analisis dan Pembahasan Hasil Penelitian	88
BAB V		90
KESIMPULAN DAN SARAN		90
5.1	Kesimpulan	90
5.2	Saran	91
DAFTAR PUSTAKA		93
LAMPIRAN		95

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Data Turnover Karyawan Divisi Marketing dan Penjualan.....	4
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2.2 Aspek Stres Kerja.....	42
Tabel 3.1 Skala Likert	56
Tabel 3.2 Desain Instrumen Penelitian.....	62
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	70
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	70
Tabel 4.4 Kategori Jawaban Responden.....	71
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	72
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja.....	73
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja.....	74
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Turnover Intention.....	75
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Pada Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	76
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Pada Variabel Stres Kerja (X2)	77
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Pada Variabel Beban Kerja (X3)	77
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Pada Variabel Turnover Intention (Y)	78
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	79
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov	80
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas.....	81
Tabel 4.16 Interpretasi Multikolinieritas	81
Tabel 4.17 Uji Heteroskedastisitas Metode Spearman Rho	82
Tabel 4.18 Uji Regresi Linear Berganda	83
Tabel 4.19 Uji T (Parsial).....	84
Tabel 4.20 Uji F (Simultan)	86
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi	87

Daftar Gambar

Gambar 1 1 Grafik Data Turnover Karyawan di Indonesia Tahun 2010-2017	2
Gambar 4.1 Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	82



Daftar Lampiran

Lampiran 1 Biodata Diri.....	95
Lampiran 2 Kuesioner	96
Lampiran 3 Tabulasi Data	101
Lampiran 4 Data Interval.....	103
Lampiran 5 Hasil Output SPSS	105
Lampiran 6 Tabel Bimbingan.....	115
Lampiran 7 Hasil Plagiasi	115
Lampiran 8 Sertifikat Conference	115

