

**ANALISIS PIUTANG TAK TERTAGIH TERHADAP TINGKAT
PERPUTARAN PIUTANG PADA CV. BERLIAN ABADI
DI SURABAYA**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Nama :Dhenok Mitayani

NIM :01112027

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NARDOTAMA
SURABAYA**

2016

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	
HALAMAN PENGESAHAN.....	
HALAMAN PERNYATAAN.....	
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	
KATA PENGANTAR.....	i
HALAMAN ABSTRAK.....	iii
HALAMAN ABSTRACT.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8

2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Kerangka Teori	10
2.2.1 Pengertian Piutang.....	10
2.2.2 Jenis-jenis Piutang.....	12
2.2.3 Piutang Tak Tertagih.....	13
2.2.4 Umur Piutang.....	16
2.2.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Besarnya Piutang Tak Tertagih.....	18
2.2.6 Perputaran Piutang.....	20
2.2.7 Kebijakan Kredit.....	22
2.2.7.1 Manfaat Penjualan	22
2.2.7.2 Persyaratan Kredit	23
2.2.7.3 Evaluasi Terhadap Pelanggan.....	27
2.2.7.4 Pengaruh Penjualan Kredit	28
2.2.8 Penagihan Piutang	28
2.3 Kerangka Pimikiran	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Pendekatan Penelitian.....	31
3.2 Objek Penelitian.....	31
3.3 Situasi Sosial.....	32
3.4 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4.1 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5 Variabel Penelitian.....	35
3.6 Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Deskripsi Operasional.....	39
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	39

4.1.2	Visi dan Misi CV. Berlian Abadi	39
4.1.3	Jenis Usaha CV. Berlian Abadi.....	40
4.1.4	Struktur Organisasi	40
4.1.5	Kebijakan Kredit pada CV. Berlian abadi.....	43
4.1.5.1	Persyaratan Kredit.....	43
4.1.5.2	Evaluasi Terhadap Pelanggan.....	45
4.1.5.3	Penagihan Piutang.....	45
4.1.6	Timbulnya Piutang pada CV. Berlian Abadi.....	46
4.1.7	Taksiran Kerugian Piutang pada CV. Berlian Abadi.....	48
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	50
4.2.1	Analisis Tingkat Perputaran Piutang.....	50
4.2.2	Analisis Kebijakan Kredit pada CV. Berlian Abadi.....	55
4.2.2.1	Persyaratan Kredit.....	55
4.2.2.2	Evaluasi Terhadap Pelanggan.....	56
4.2.2.3	Analisis Penagihan Piutang.....	57
4.2.3	Analisis Taksiran Kerugian Piutang.....	58
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	59
4.3.1	Tingkat Perputaran Piutang	59
4.3.2	Kebijakan Kredit pada CV. Berlian Abadi.....	61
4.3.3	Taksiran Kerugian Piutang.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		64
5.1	Kesimpulan	64
5.2	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI SABTU TANGGAL 30 JULI 2016

Judul Skripsi : "ANALISIS PIUTANG TAK TERTAGIH TERHADAP
TINGKAT PERPUTARAN PIUTANG PADA CV. BERLIAN
ABADI DI SURABAYA".
Disusun Oleh : Dhenok Mitayani
NIM : 01112027
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Prodi : Akuntansi
Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Dihadapan Team Penguji :

1. NURUL AINI, S.E, Ak, M.Ak



2. Dr. AGUS DWI SASONO, S.E., M.Si.,Ak



3. RONY WARDHANA, S.E., M.Ak, CPAI



ABSTRAK

“ANALISIS PIUTANG TAK TERTAGIH TERHADAP TINGKAT PERPUTARAN PIUTANG PADA CV. BERLIAN ABADI DI SURABAYA”.

Oleh:

Dhenok Mitayani

Dosen Pembimbing:

Dr. Agus Dwi Sasono, S.E., M. Si., Ak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis piutang tak tertagih terhadap tingkat perputaran piutang pada CV. Berlian Abadi di Surabaya. Analisis piutang tak tertagih sangat penting untuk mengetahui perputaran piutang, apakah kreditur mengembalikan piutangnya sesuai jatuh tempo atau melebihi jatuh tempo.

Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode penelitian deskriptif, dengan menganalisis piutang tak tertagih terhadap tingkat perputaran piutang pada CV. Berlian Abadi di Surabaya.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, pengelolaan piutang tak tertagih pada CV. Berlian Abadi sudah berjalan dengan baik, hal ini dapat dilihat dari perhitungan rasio – rasio yang berhubungan dengan tingkat perputaran piutang, yaitu RTO, ACP, rasio tunggakan dan rasio penagihan. Akan tetapi pada kenyataannya masih banyak piutang yang melebihi jatuh tempo.

Oleh karena itu, diharapkan bagian penagihan tetap konsisten dalam melaksanakan prosedur penagihan piutang dan prosedur evaluasi penagihan piutang, sehingga piutang perusahaan dapat ditagih sesuai jatuh tempo.

Kata kunci: Piutang tak tertagih, perputaran piutang

ABSTRACT

“ANALYSIS OF RECEIVABLES UNBILLABLE ON THE LEVEL OF RECEIVABLE TURNOVER AT CV. BERLIAN ABADI IN SURABAYA”.

By:
Dhenok Mitayani

Advisor Lecturer:
Dr. Agus Dwi Sasono, S.E., M. Si., Ak

This study aims to determine the analysis of the level uncollectible accounts receivable turnover at CV. Berlian Abadi in Surabaya. Analysis of doubtful accounts is very important to know receivable turnover, whether the creditor returns the corresponding receivable due or exceed the maturity.

The research method uses a qualitative approach with descriptive method, by analyzing of receivables unbillable on the level of receivable turnover at CV. Berlian Abadi in Surabaya. These results indicate that, the management of doubtful accounts receivable turnover at CV. Berlian Abadi has been running well, it can be seen from the calculation of the ratios associated with the level of accounts receivable turnover, namely RTO, ACP, delinquency ratio and the ratio of billing. But in reality there are many accounts that exceeds the maturity.

Therefore, it is expected to remain consistent billing section in procedures and collection of accounts receivable collection evaluation procedure, so the company's accounts receivable are collectible corresponding maturity.

Keywords: Uncollectible accounts receivable, account receivable turnover.

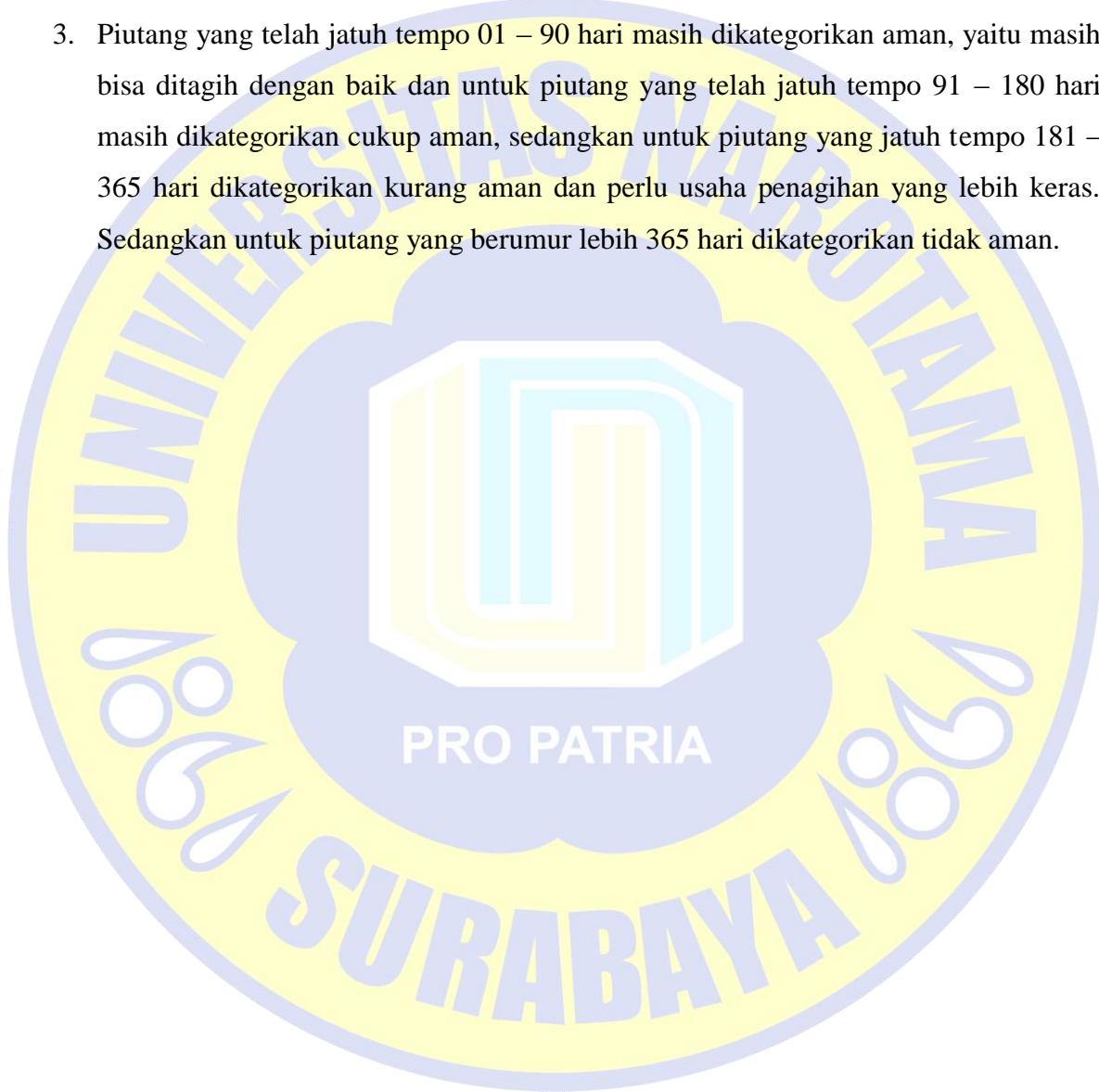
KESIMPULAN

Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah:

1. Pengelolaan piutang tak tertagih pada CV. Berlian Abadi sudah berjalan dengan baik, hal ini dapat dilihat dari perhitungan rasio – rasio yang berhubungan dengan tingkat perputaran piutang, yaitu RTO, ACP, rasio tunggakan dan rasio penagihan.
 - a) Hasil perhitungan RTO setiap tahunnya mengalami peningkatan berarti semakin efektif dan efisien pengendalian piutang yang dilakukan perusahaan, akan tetapi dari hasil perhitungan RTO, masih belum mencapai target yang diharapkan oleh perusahaan, yaitu piutang terjadi sebanyak 24 kali dalam satu tahun.
 - b) Hasil perhitungan ACP, CV. Berlian Abadi menunjukkan bahwa bagian penagihan bisa mengumpulkan piutang sampai menjadi kas dalam waktu dibawah 30 hari, hal ini berarti bahwa bagian penagihan CV. Berlian Abadi telah bekerja dengan baik, karena waktu yang diperlukan piutang sampai menjadi kas lebih cepat dari harapan perusahaan, akan tetapi dalam Tabel 4.2 menunjukkan pelanggan yang membayar lebih dari 30 hari meningkat jumlahnya.
 - c) Hasil perhitungan rasio tunggakan mengalami penurunan berarti jumlah piutang yang tertunggak mengalami penurunan, hal ini baik bagi perusahaan karena jumlah piutang perusahaan semakin kecil. Akan tetapi dilihat dari Tabel 4.2, piutang tertunggak mengalami peningkatan pada setiap kelompok umurnya, hal ini tidak baik bagi perusahaan karena dapat menimbulkan resiko akan tidak tertagihnya piutang tersebut.
 - d) Hasil perhitungan rasio penagihan mengalami peningkatan di tahun 2015 dibanding tahun 2014. Hal ini berarti aktivitas penagihan yang dilakukan perusahaan sudah meningkat dan berjalan dengan baik.
2. Berdasarkan analisis kebijakan kredit yang diterapkan CV. Berlian Abadi, dalam memberikan kredit kepada pelanggannya sudah sesuai dengan proseder kredit yang ditentukan perusahaan, meskipun masih ada kebijaksanaan perusahaan yang kurang tegas khususnya terhadap kerabat dan pelanggan lama. Kebijakan ini

mempunyai sisi baik dalam mempertahankan pelanggan perusahaan karena perusahaan menerapkan kebijakan yang bersifat kekeluargaan, tetapi juga mempunyai sisi buruk yaitu lambatnya penerima uang tunai dari piutang perusahaan sehingga mempengaruhi *cash flow* perusahaan.

3. Piutang yang telah jatuh tempo 01 – 90 hari masih dikategorikan aman, yaitu masih bisa ditagih dengan baik dan untuk piutang yang telah jatuh tempo 91 – 180 hari masih dikategorikan cukup aman, sedangkan untuk piutang yang jatuh tempo 181 – 365 hari dikategorikan kurang aman dan perlu usaha penagihan yang lebih keras. Sedangkan untuk piutang yang berumur lebih 365 hari dikategorikan tidak aman.



DAFTAR PUSTAKA

- Adisaputro, Gunawan dan Marwan Asri. 2003. *Anggaran perusahaan 2*. Yogyakarta: BPFE.
- Agustine, Adelia, Dini. Rosyafah, Siti. Susanti, Widya. 2015. *Analisis Piutang Tak Tertagih Terhadap Tingkat Perputaran Piutang Kopwan Dewi Sri Candipari Porong*. Jurnal Akuntansi Ubhara. ISSN : 2460-7762. Program Study Akuntansi Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Surabaya.
<http://fe.ubhara.ac.id/ojs/index.php/equity/article/download/103/101&sa>
- Da Costa, Fensi, Imanuella. 2015. *Analisis Kerugian Piutang Tak Tertagih Pada Pt. Metta Karuna Jaya Makassar*. Jurnal Emba Vol.3 No.1, 695-706. Fakultas Ekonomi dan Bisnis – Akuntansi, Universitas Sam Ratulangi. <http://ejournal.unsrat.ac.id>
- Indonesia, Ikatan Akuntan. 2009. *Pernyataan Standart Akuntansi Keuangan (PSAK)*. Jakarta
- Indonesia, Ikatan Akuntan. 2011. *Pernyataan Standart Akuntansi Keuangan Per 1 Juni 2012*. Jakarta: Salemba Empat.
- Karamoy, Venny. Dan Nangoi, Bernadette, Grace. 2014. *Analisis Piutang pada PT. SUCOFINDO (Persero) Cabang Manado*. Jurnal. Program Pendidikan Profesi Akuntansi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Unifersitas Sam ratulangi Manado.
<http://www.google.com/url?q=http://download.portalgaruda.org>
- Keiso, Weygandt, Warfield. 2009. *Akuntansi Intermediate*. Diterjemahkan oleh Herman Wibowo. Jilid 1. Jakarta : Erlangga
- Keown, J. 2008. *Manajemen Keuangan Prinsip dan Penerapan*. Macanan Jaya Cemerlang
- Mardiasmo. 2000. *Akuntansi Keuangan Dasar*. Edisi 2. Yogyakarta : BPFE
- Martani, Dwi, et al. 2012. *Akuntansi Keungan Menengah Berbasis PSAK*. Jakarta: Salemba Empat
- Riwayati, Sri. 2013. *Analisis Pengendalian Piutang Terhadap Resiko Piutang Tak Tertagih pada PT. XYZ*. Jurnal Program Studi Akuntansi. Fakultas Ekonomi. Universitas Maritim Raja Ali Haji. <http://jurnal.umrah.ac.id>
- Riyanto, Bambang. 2013. *Dasar-dasar Pembelanjaan Perusahaan*. Yogyakarta: BPFE
- Soemarso S. R. 2009. *Akuntansi Suatu Pengantar*. Buku 1 Edisi 5 Revisi. Jakarta : Salemba Empat
- Sudana, I Made. 2011. *Manajemen Keuangan Perusahaan Teori & Praktek*. Erlangga, Surabaya
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, Bandung:Alfabeta
- Syamsuddin, Lukman. 2002. *Manajemen Keuangan Perusahaan*, Jakarta: Grafindo

Syaputera, Kurniawan, Erdi. Khairani, Siti. 2013. *Analisis Piutang Tak Tertagih Pada PT. Bima Finance Palembang*. Jurnal Jurusan Akuntansi S1. STIE MDP. <http://eprints.mdp.ac.id>

Warren, Reeve, Duchac. 2015. *Accounting : Pengantar Akuntansi*, Terjemahan Aria Farahmita, Amanugrahani, dan Taufik Hendrawan, Edisi 21, Buku 2, Salemba Empat, Jakarta

