

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Era globalisasi merupakan tantangan sekaligus masalah potensi yang besar untuk pembangunan kesehatan yang lebih baik. Di era globalisasi saat ini banyak perusahaan yang ingin mengembangkan bisnisnya, sehingga perusahaan memerlukan manajemen yang baik untuk mencapai tujuan perusahaan. Adanya perdagangan bebas masuknya tenaga kesehatan asing menjadikan kualitas menurun. Menghadapi tantangan yang sangat banyak di sektor kesehatan perlu adanya perbaikan dengan melakukan upaya meningkatkan kualitas SDM, meningkatkan kemampuan manusia, proses, dan lingkungannya. Agar perusahaan dapat memiliki keunggulan dalam skala global maka perusahaan dengan efektif dan efisien yaitu menerapkan strategi yang mampu melakukan kinerja yang lebih baik dalam menghasilkan barang maupun jasa yang memiliki kualitas tinggi.

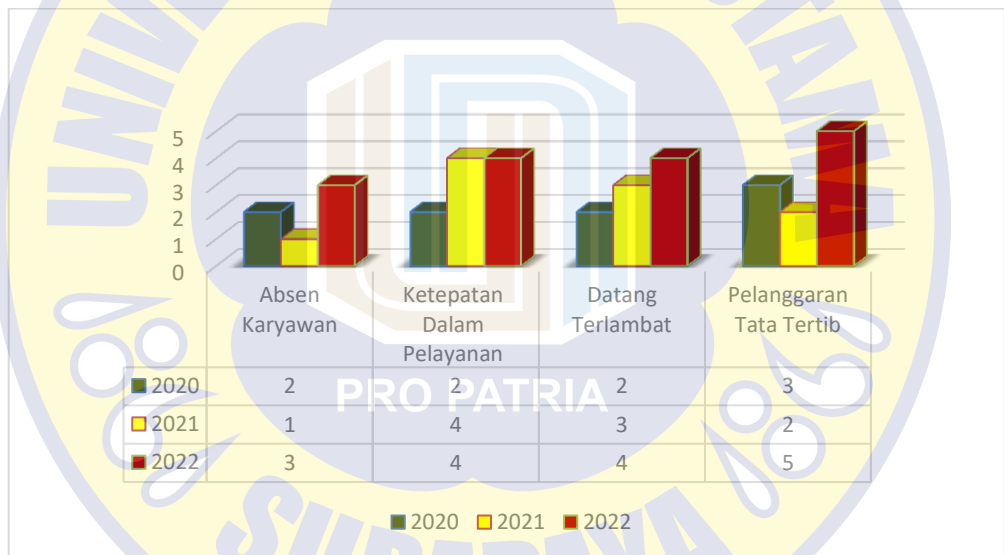
Keberhasilan pelayanan kesehatan di sebuah klinik tidak terlepas dari faktor pelayanan bukan dari segi keperawatan tetapi juga adanya SDM non medis yang ikut membantu dalam melaksanakan pelayanan yang baik. Oleh karena itu berbagai upaya penyempurnaan dan peningkatan kualitas pelayanan kepada pasien perlu terus dilakukan, salah satu langkah strategis yang harus ditempuh dalam upaya memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan tersebut dengan cara aktif meningkatkan kinerja organisasi Klinik secara profesional dan mandiri. Dengan ini peningkatan kinerja karyawan mampu meningkatkan kinerjanya semaksimal mungkin untuk memberikan pelayanan yang memuaskan, hal ini tidak terlepas dari penyediaan sarana dan prasarana di klinik.

Setiap perusahaan akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawannya dengan harapan untuk mencapai apa yang menjadi tujuan perusahaan. Maka diperlukan beberapa faktor yang mempengaruhi pencapaian kinerja. Upaya dalam meningkatkan kinerja karyawan tentunya perusahaan bisa menempuh beberapa cara diantaranya yaitu pemberian motivasi, menciptakan lingkungan dan disiplin kerja yang baik. Ketiga variabel tersebut dapat mempengaruhi kinerja seorang karyawan dan dapat mempengaruhi kesungguhan karyawan dalam bekerja.

Klinik merupakan pelayanan publik dibidang kesehatan yang mana didalamnya terdapat karyawan yang menangani pasien dengan sungguh-sungguh demi keberhasilan

klinik dalam membangun citra yang baik dimata pasien. Klinik Prima Medika salah satu klinik yang berada di Gedangan, Sidoarjo dimana memiliki karyawan yang telah memiliki fungsi dan tugasnya masing-masing. Setelah peneliti melakukan survey lapangan dan melakukan sesi wawancara dengan salah satu pekerja masih saja terdapat beberapa fenomena yang terjadi pada perusahaan penyebab turunnya kinerja yaitu ada beberapa karyawan yang masih datang terlambat, izin tidak masuk secara mendadak dan kecepatan dalam menangani pasien sehingga beberapa pelanggaran kerap dilakukan dan bisa menjadikan sebagai tolak ukur penurunan kinerja.

Karyawan adalah aset organisasi yang sangat berharga yang harus dikelola dengan baik agar dapat memberikan kontribusi secara optimal. Berikut data yang disajikan dalam 3 tahun terakhir sebagai berikut.



Gambar 1.1 Data Peningkatan Pelanggaran

Sumber : Klinik Prima Medika (Sidoarjo, Jawa Timur), 2022

Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan yaitu Motivasi, Lingkungan, dan Disiplin Kerja. Permasalahan yang sedang terjadi pada Klinik ini adalah penurunan kinerja karyawan yang disebabkan oleh ketidaksesuaian mengenai apa yang mereka kerjakan. Pada tiga tahun terakhir ada sebuah peningkatan terhadap beberapa pelanggaran tata tertib dan keterlambatan yang dilakukan oleh karyawan yang bisa dijadikan bukti adanya penurunan kinerja. Oleh karena itu peningkatan SDM sangat diperlukan agar

seluruh karyawan dan pemimpin memiliki sikap dan perilaku yang tanggung jawab dan disiplin sehingga dapat memberikan pelayanan kepada masyarakat, karena masyarakat cenderung menuntut pelayanan kesehatan yang cepat dan lebih baik.

Memberikan Motivasi sangatlah penting dalam sebuah perusahaan yang bertujuan untuk mendorong karyawan agar dapat bekerja keras dengan optimal dan memberikan kontribusi terhadap pekerjaan yang telah menjadi tanggung jawabnya. Setiap perusahaan maupun organisasinya akan berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawannya dengan harapan apa yang menjadi tujuan perusahaan. memiliki motivasi yang tinggi karyawan cenderung segera melaksanakan pekerjaan tersebut yang menunjukkan karyawan tidak menunda-nunda dalam melaksanakan pekerjaan sehingga kinerja karyawan semakin meningkat.

Lingkungan dan Disiplin Kerja akan timbul dari kesadaran diri sendiri untuk mengikuti peraturan – peraturan yang berlaku dalam organisasi. lingkungan dan disiplin kerja yang ditanamkan di organisasi atau perusahaan akan berdampak pada kehidupan pribadi karyawan yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Pada dasarnya lingkungan kerja baik dan kondusif akan berpengaruh terhadap kinerja karyawan baik fisik maupun non-fisik, maka dari itu perusahaan harus memperhatikan dan mendukung terciptanya lingkungan yang kondusif, nyaman dan aman. Sedangkan disiplin kerja yang baik dapat dilihat dari tingginya tingkat kesadaran karyawan dalam mematuhi dan menaati segala tata tertib yang berlaku pada perusahaan atau organisasi dengan begitu hasil kinerja yang dihasilkan akan terus meningkat. Dari uraian latar belakang diatas, maka penelitian ini berjudul **“Pengaruh Motivasi, Lingkungan, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Klinik Prima Medika”** .

1.2 Rumusan Masalah

1. Apakah Motivasi Kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan Klinik Prima Medika?
2. Apakah Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan Klinik Prima Medika?
3. Apakah Disiplin Kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan Klinik Prima Medika?
4. Apakah Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Kinerja Karyawan Klinik Prima Medika?

1.3 Tujuan

1. Menganalisis Motivasi Kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan Klinik Prima Medika.
2. Menganalisis Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan Klinik Prima Medika.
3. Menganalisis Disiplin Kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan Klinik Prima Medika.
4. Menganalisis Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan Klinik Prima Medika.

1.4 Manfaat

1.4.1 Manfaat Teoris

Untuk menambah wawasan dari peneliti bagi peneliti dibidang sumber daya manusia dan dapat digunakan sebagai media informasi dan pengetahuan yang bermanfaat di masa yang akan datang. Penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat, pengetahuan, ilmu dan pengalaman kepada pembaca dan mampu mengembangkan konsep terkhususnya tentang Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan dalam perusahaan.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Peneliti
Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan pengetahuan khususnya tentang Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada suatu perusahaan.
2. Bagi Instusi
Penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi yang bermanfaat bagi perpustakaan Universitas Narotama Surabaya.
3. Bagi Perusahaan
Untuk memberikan gambaran, solusi, dan bahan pertimbangan untuk perusahaan disaat ingin mengambil keputusan untuk meningkatkan kineja karyawannya dalam suatu perusahaan.
4. Bagi Peneliti Selanjutnya
Untuk memberikan pengetahuan serta dapat mengembangkan variable yang ada untuk menambah wawasan yang lebih luas lagi bagi pembaca lainnya.

1.5 Batasan Masalah

Agar peneliti ini terfokus pada tujuanyang telah ditetapkan, maka peneliti menetapkan beberapa batasan pada penelitian ini, yaitu :

1. Obyek penelitian hanya dilakukan pada seluruh karyawan Klinik Prima Medika yang berjumlah 40 orang. Jadi obyek penelitian selain pada perusahaan tersebut, tidak akan dianalisis pada penelitian ini.
2. Variabel Dependen (variabel terikat) pada penelitian ini dalah Kinerja Karyawan sedangkan Variabel Independen (variabel bebas) pada penelitian ini adalah Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja. Variabel-veriabel lain yang mungkin berpengaruh pada variabel dependen tidak akan dibahas pada penelitian ini.

