

**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA KLINIK PRIMA MEDIKA**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Universitas Narotama*



**PRO PATRIA**

**Oleh:**

**LALA DEWI IRVADA**

**01219108**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS NAROTAMA**

**SURABAYA**

**2023**

**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA KLINIK PRIMA MEDIKA**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Universitas Narotama*



**Oleh:**

**LALA DEWI IRVADA**

**01219108**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS NAROTAMA**

**SURABAYA**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : LALA DEWI IRVADA  
NIM : 01219108  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS  
Jurusan : MANAJEMEN

Dengna ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

### **PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KLINIK PRIMA MEDIKA**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 03 Februari 2023

Pembuat pernyataan,



Lala Dewi Irvada

01219108

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA KLINIK PRIMA MEDIKA**

DIAJUKAN OLEH:

LALA DEWI IRVADA

01219108

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

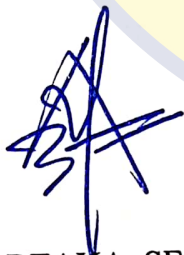
DOSEN PEMBIMBING,



(ELOK DAMAYANTI, SE., M.M.)

TANGGAL, 03 Februari 2023

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN,



(I PUTU ARTAYA, SE., M.M.)

TANGGAL, 03 Februari 2023

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN  
PADA HARI KAMIS, TANGGAL 02 FEBRUARI 2023**

**Judul skripsi** : Pengaruh Motivasi, Lingkungan, dan Disiplin Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan Pada Klinik Prima Medika

**Disusun Oleh** : Lala Dewi Irvada

**Nim** : 01219108

**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis

**Prodi** : Manajemen

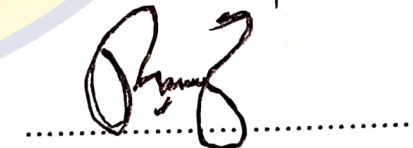
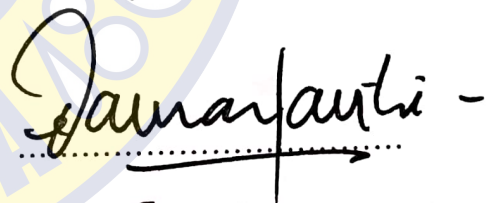
**Perguruan Tinggi** : Universitas Narotama

**Dihadapan Tim Penguji :**

1. Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, M.M.

2. Elok Damayanti, Se., M.M.

3. Bayu Airlangga Putra, SE., M.M.



**HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : LALA DEWI IRVADA  
NIM : 01219108  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS  
Program Studi : MANAJEMEN  
Jenis Karya : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*)

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA KLINIK PRIMA MEDIKA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya

Pada Tanggal : 03 Februari 2023

Yang menyatakan



(Lala Dewi Irvada)

## KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah saya panjatkan kehadiran ALLAH SWT, karena atas rahmat dan karunia yang telah Allah berikan, saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **Pengaruh Motivasi, Lingkungan, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Klinik Prima Medika**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sastra Satu (S-1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini merupakan keberhasilan individu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, maupun doa sehingga skripsi ini bisa terlaksanakan dengan baik. Ucapan terima kasih saya tunjukkan kepada :

1. Allah SWT, atas berkat rahmat dan karunianya saya dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.
2. Kedua orang tua saya Ibu Djasmani dan Bapak Subeki yang selalu memberikan doa, restu, dukungan dan kasih sayang yang sangat berarti bagi saya.
3. Bapak Dr Arasy Alimudin, SE.,MM selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
4. Ibu Dr. Ir. Rr Hermien Tridayanti, MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya
5. Bapak I Putu Artaya, Se., MM. Selaku Kepala Progam Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya.
6. Ibu Elok Damayanti, SE., MM. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi saya.
7. Bapak/Ibu dosen, staff, dan karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
8. Teman-Teman Universitas Narotama, sahabat-sahabat saya sekaligus teman seperjuangan. Terima kasih atas dukungan, pengertian, doa, seta telah memberi masa kuliah yang berkesan yang tidak akan pernah terlupakan.
9. Keluarga dan Saudara tercinta yang tiada henti memberikan doa, motivasi dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi saya ini.

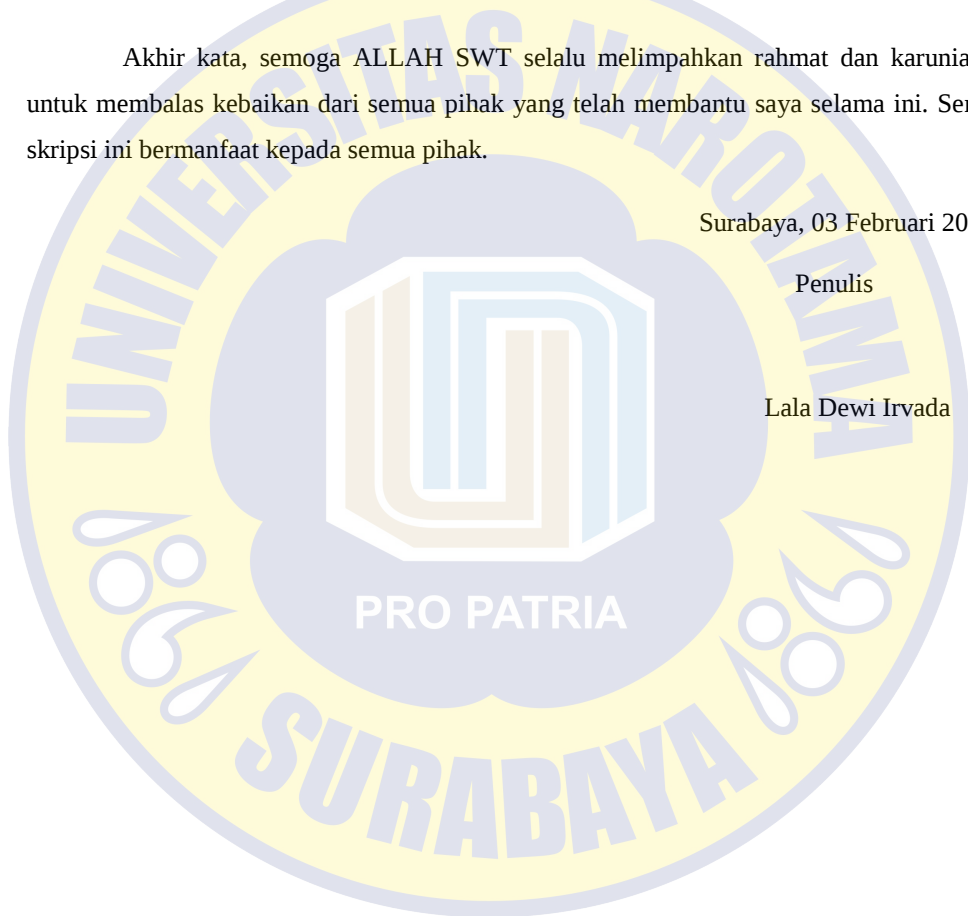
10. Teman-teman saya yang telah memberi semangat dan dorongan dalam proses penyelesaian skripsi.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan kepada saya dalam menyusun skripsi.
12. Teruntuk idola saya Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook (BTS) yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis secara tidak langsung melalui karya-karyanya.

Akhir kata, semoga ALLAH SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu saya selama ini. Semoga skripsi ini bermanfaat kepada semua pihak.

Surabaya, 03 Februari 2023

Penulis

Lala Dewi Irvada



## **ABSTRAK**

### **PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KLINIK PRIMA MEDIKA.**

Oleh:

Lala Dewi Irvada

Dosen Pembimbing:

Elok Damayanti, SE., M.M

Penelitian ini membahas mengenai tentang bagaimana Pengaruh Motivasi, Lingkungan, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Klinik Prima Medika. Tujuan penelitian ini ingin mengetahui faktor apa saja yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Klinik Prima Medika. Sampel yang diambil dalam penelitian ini sebanyak 40 responden dikumpulkan melalui kuesioner dengan metode teknik sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan yaitu regresi linear berganda. Hasil penelitian dengan menggunakan analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa : (1) Motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. (2) Lingkungan tidak dapat berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. (3) Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. (4) Motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan secara simultan, variabel Lingkungan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan secara simultan, Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan secara simultan.

**Kata Kunci :** *Motivasi, Lingkungan, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan*

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF MOTIVATION, ENVIRONMENT, AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PRIMA MEDIKA CLINIC.**

By:

Lala Dewi Irvada

Advisor Lecture:

Elok Damayanti, SE., M.M

This study discusses how the influence of motivation, environment, and work discipline on employee performance at Prima Medika Clinic. The purpose of this research is to find out what factors influence employee performance. The population in this study were Prima Medika Clinic employees. The samples taken in this study were 40 respondents collected through a questionnaire with the saturated sample technique method. The analytical tool used is multiple linear regression. The results of the study using multiple linear regression analysis show that: (1) Motivation has a significant effect on employee performance. (2) The environment cannot have a significant effect on employee performance. (3) Work Discipline has a significant effect on employee performance. (4) Motivation has a significant effect on employee performance simultaneously, Environment variables have no significant effect on employee performance simultaneously, Work Discipline has a significant effect on employee performance simultaneously.

**Keywords:** Motivation, Environment, Work Discipline, Employee Performance

## DAFTAR ISI

|                                                                                          |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| SURAT PERNYATAAN .....                                                                   | ii   |
| PERSETUJUAN SKRIPSI.....                                                                 | iii  |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....                                                         | iv   |
| HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK<br>KEPENTINGAN AKADEMIS ..... | v    |
| KATA PENGANTAR.....                                                                      | vi   |
| ABSTRAK .....                                                                            | viii |
| ABSTRACT .....                                                                           | ix   |
| DAFTAR ISI .....                                                                         | x    |
| DAFTAR TABEL .....                                                                       | xiii |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                                      | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                                    | xv   |
| BAB I .....                                                                              | 1    |
| PENDAHULUAN.....                                                                         | 1    |
| 1.1    Latar Belakang .....                                                              | 1    |
| 1.2    Rumusan Masalah .....                                                             | 3    |
| 1.3    Tujuan .....                                                                      | 4    |
| 1.4    Manfaat .....                                                                     | 4    |
| 1.4.1    Manfaat Teoris .....                                                            | 4    |
| 1.4.2    Manfaat Praktis .....                                                           | 4    |
| 1.5    Batasan Masalah .....                                                             | 5    |
| BAB II .....                                                                             | 6    |
| TINJAUAN PUSTAKA .....                                                                   | 6    |
| 2.1 Tinjauan Empiris .....                                                               | 6    |
| 2.2    Tinjauan Teori.....                                                               | 18   |
| 2.2.1 Motivasi Kerja .....                                                               | 18   |
| 3.2.2    Lingkungan Kerja.....                                                           | 19   |
| 3.2.3    Disiplin Kerja .....                                                            | 20   |
| 2.2.4    Kinerja Karyawan .....                                                          | 22   |

|                                       |                                                 |    |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------|----|
| 2.3                                   | Kerangka Konseptual .....                       | 23 |
| 2.4                                   | Hipotesis .....                                 | 23 |
| BAB III .....                         |                                                 | 24 |
| METODE PENELITIAN .....               |                                                 | 24 |
| 3.1                                   | Pendekatan Penelitian .....                     | 24 |
| 3.2                                   | Obyek Penelitian .....                          | 24 |
| 3.2.1                                 | Populasi .....                                  | 24 |
| 3.2.2                                 | Sampel .....                                    | 25 |
| 3.3                                   | Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data ..... | 25 |
| 3.3.1                                 | Jenis data .....                                | 25 |
| 3.3.2                                 | Sumber data .....                               | 25 |
| 3.3.3                                 | Teknik Pengumpulan Data .....                   | 26 |
| 3.4                                   | Definisi Operasional .....                      | 26 |
| 3.4.1                                 | Variabel Bebas (Independent Variabel) .....     | 26 |
| 3.4.2                                 | Variabel Terikat (Dependent Variabel) .....     | 27 |
| 3.4.3                                 | Desain Instrumen Penelitian .....               | 28 |
| 3.4.4                                 | Skala Likert .....                              | 29 |
| 3.5                                   | Teknik Analisis Data .....                      | 29 |
| 3.5.1                                 | Pengujian Instrumen Penelitian .....            | 29 |
| 3.5.2                                 | Uji Asumsi Klasik .....                         | 30 |
| 3.5.3                                 | Analisis Regresi Linier Berganda .....          | 31 |
| 3.6                                   | Uji Hipotesis .....                             | 32 |
| 3.6.1                                 | Uji Parsial (Uji T) .....                       | 32 |
| 3.6.2                                 | Uji Simultan (Uji F) .....                      | 32 |
| 3.6.3                                 | Koefisien Determinasi .....                     | 32 |
| BAB IV .....                          |                                                 | 34 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... |                                                 | 34 |
| 4.1                                   | Profil Perusahaan .....                         | 34 |

|                            |                                                                               |    |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1.1                      | Visi dan Misi perusahaan .....                                                | 34 |
| 4.2                        | Deskripsi Data Hasil Penelitian .....                                         | 35 |
| 4.2.1                      | Gambaran Karakteristik Responden .....                                        | 35 |
| 4.2.2                      | Profil Jawaban Responden .....                                                | 36 |
| 4.3                        | Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....                                   | 40 |
| 4.3.1                      | Uji Validitas dan Realibilitas .....                                          | 40 |
| 4.3.2                      | Uji Asumsi Klasik .....                                                       | 42 |
| 4.3.3                      | Analisis Regresi Linier Berganda .....                                        | 46 |
| 4.3.4                      | Uji Determinasi .....                                                         | 47 |
| 4.3.5                      | Uji Hipotesis secara simultan (Uji F) .....                                   | 48 |
| 4.3.6                      | Uji Hipotesis secara parsial (Uji T) .....                                    | 49 |
| 4.4                        | Pembahasan Hasil Penelitian .....                                             | 51 |
| 4.4.1                      | Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....                             | 51 |
| 4.4.2                      | Pengaruh Lingkungan terhadap Kinerja Karyawan .....                           | 51 |
| 4.4.3                      | Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....                       | 51 |
| 4.4.4                      | Pengaruh Motivasi, Lingkungan, Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan ..... | 51 |
| BAB V .....                |                                                                               | 52 |
| KESIMPULAN DAN SARAN ..... |                                                                               | 52 |
| 5.1                        | Kesimpulan .....                                                              | 52 |
| 5.2                        | Saran .....                                                                   | 52 |
| DAFTAR PUSTAKA .....       |                                                                               | 54 |
| LAMPIRAN .....             |                                                                               | 56 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Matrik Penelitian Terdahulu .....                       | 9  |
| Tabel 3.1 Desain Instrumen Penelitian .....                       | 28 |
| Tabel 3.3 Skala Likert .....                                      | 29 |
| Tabel 4.1 Sampel dan Tingkat Pengambilan Kuesioner .....          | 35 |
| Tabel 4.2 Identitas Jenis Kelamin Responden .....                 | 35 |
| Tabel 4.3 Identitas Usia Responden .....                          | 36 |
| Tabel 4.4 Kriteria Setiap Variabel .....                          | 36 |
| Tabel 4.5 Hasil Jawaban Rata-Rata Variabel Motivasi Kerja .....   | 37 |
| Tabel 4.6 Hasil Jawaban Rata-Rata Variabel Lingkungan Kerja ..... | 38 |
| Tabel 4.7 Hasil Jawaban Rata-Rata Variabel Disiplin Kerja .....   | 39 |
| Tabel 4.8 Hasil Jawaban Rata-Rata Variabel Kinerja Karyawan ..... | 40 |
| Tabel 4.9 Uji Validitas .....                                     | 41 |
| Tabel 4.10 Uji Realibilitas .....                                 | 42 |
| Tabel 4.11 Uji Normalitas Data .....                              | 43 |
| Tabel 4.12 Uji Multikolinieritas .....                            | 44 |
| Tabel 4.13 Uji Glesjer .....                                      | 46 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....                | 46 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Determinasi R dan R <sup>2</sup> .....       | 48 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji F .....                                      | 49 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji T .....                                      | 49 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....          | 23 |
| Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas P-Plot ..... | 43 |
| Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas .....     | 45 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1. Biodata .....                            | 56 |
| Lampiran 2. Sertifikat Conference .....              | 57 |
| Lampiran 3. Berita Acara Bimbingan Skripsi .....     | 58 |
| Lampiran 4. Hasil Plagiarism .....                   | 59 |
| Lampiran 5. Kuesioner .....                          | 60 |
| Lampiran 6. Data Responden .....                     | 64 |
| Lampiran 7. Hasil Data Uji Validitas .....           | 65 |
| Lampiran 8. Hasil Uji Reliabilitas .....             | 66 |
| Lampiran 9. Hasil Uji Normalitas Data .....          | 66 |
| Lampiran 10. Hasil Uji Regresi Linear Berganda ..... | 66 |
| Lampiran 11. Hasil Uji Determinasi .....             | 67 |
| Lampiran 12. Hasil Uji T .....                       | 67 |
| Lampiran 13. Hasil Uji F .....                       | 67 |