

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
KANTOR POS CABANG UTAMA SURABAYA 60000**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Universitas Narotama Surabaya



OLEH:

NURJIHAN KHOFIFAH ISLAMIAH

01219073

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA**

2023

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurjihan Khofifah Islamiyah
NIM : 01219073
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul:

Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 60000.

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 3 Februari 2023

Pembuat Pernyataan,

Khofifah Islamiyah

1219073



PERSETUJUAN SKRIPSI

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Di Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 60000**

Diajukan Oleh:

Nurjihan Khofifah Islamiyah

01219073

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING



(Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, M.M.)

TANGGAL: 13 Maret 2023

PRO PATRIA

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN



(I Putu Artaya, S.E., M.M.)

TANGGAL: 13 Maret 2023

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI JUMAT, TANGGAL 3 FEBRUARI 2023

Judul Skripsi:

Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Di Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 60000

Disusun Oleh : Nurjihan Khofifah Islamiyah
NIM : 01219073
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

Dihadapan Team Penguji:

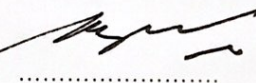
Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, M.M.



Elok Damayati, S.E., M.M.



Hj. I.G.A Aju Nitya Dharmani, S.ST., S.E., M.M.



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurjihan Khofifah Islamiyah
NIM : 01219073
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Tugas Akhir Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non – exclusive Royalti Free Right*)

.....

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan ini hak bebas Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 3 Februari 2023

Yang menyatakan



(Nurjihan Khofifah Islamiyah)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT. Atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga kita bisa merasakan nikmat-Nya yang berujung kepada peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 60000” sebagai salah satu syarat dalam penyelesaian studi Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Narotama.

Dalam penyelesaian penelitian ini, segala upaya maksimal telah peneliti berikan untuk mendapatkan hasil yang terbaik, agar kelak dapat bermanfaat bagi berbagai pihak yang memerlukan. Penelitian skripsi ini dapat tersusun dengan baiktentunya dengan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, secara khusus peneliti menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Arasy Alimudin, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
2. Dr. Agus Sukoco, S.T., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
3. I Putu Artaya, S.E., M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama.
4. Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, M.M., selaku dosen pembimbing skripsi.
5. Elok Damayati, S.E., M.M., selaku dosen penguji satu skripsi
6. Hj. I.G.A Aju Nitya Dharmani, S.ST., S.E., M.M., selaku dosen penguji dua skripsi
7. Dosen, staff, dan karyawan di Universitas Narotama Surabaya.
8. Kedua orang tua peneliti, Bapak Saichu dan Ibu Kusmiani yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta doa agar diberikan kemudahan dan kelancaran.
9. Agus As'ad Samsul Arifin dan Andira Puspita sebagai kakak yang tiada hentinya memberikan motivasi.
10. Pangestu Maulana Bramanti yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Andry S. sebagai konsultan yang membantu dan mengarahkan dalam mengerjakan skripsi ini.
12. Rekan peneliti yang membantu memberikan dukungan dan berjuang bersama dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.

13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, baik secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dan menolong segala keperluan dan kepentingan peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan dan pengalaman yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun senantiasa peneliti harapkan. Semoga penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi praktisi maupun penelitian selanjutnya.

Surabaya, 3 Februari 2023

Penulis

(Nurjihan Khofifah Islamiyah)



Abstrak

Urgensi sumber daya manusia menjadi faktor untuk memenangkan ketatnya persaingan global di tengah ketidakpastian. Urgensi tersebut dibutuhkan perusahaan, salah satunya Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 60000. Berdasarkan observasi ditemukan permasalahan gaya kepemimpinan yang sedikit bebas, peningkatan akumulasi ketidakhadiran, dan perlunya motivasi kerja sebagai penggerak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, disiplin kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 60000. Sampel penelitian diperoleh 90 karyawan dengan teknik *nonprobability sampling* berjenis sampel jenuh atau sensus. Sumber data penelitian menggunakan survei yang dikumpulkan melalui kuesioner. Penelitian ini adalah kuantitatif dengan analisis regresi linier berganda yang diolah menggunakan IBM SPSS Statistics 26. Hasil penelitian diperoleh bahwa, Gaya Kepemimpinan berpengaruh signifikan parsial positif terhadap Kinerja Karyawan. Disiplin Kerja berpengaruh signifikan parsial positif terhadap Kinerja Karyawan. Motivasi Kerja berpengaruh signifikan parsial positif terhadap Kinerja Karyawan. Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja berpengaruh simultan positif terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

Abstract

The urgency of human resources is a factor to win the fierce global competition in the midst of uncertainty. This urgency is needed by companies, one of which is Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 60000. Based on observations, it was found that the problem of a slightly free leadership style, an increase in the accumulation of absences, and the need for work motivation as a mobilizer. This study aims to determine the influence of leadership style, work discipline, and work motivation on the performance of employees at Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 60000. The study sample was obtained by 90 employees with a *nonprobability sampling* technique of saturated or census sample type. The source of the research data uses surveys collected through questionnaires. This study is quantitative with multiple linear regression analysis treated using IBM SPSS Statistics 26. The results of the study obtained that, Leadership Style has a significant partial positive effect on Employee Performance. Work Discipline has a significant partial positive effect on Employee Performance. Work Motivation has a significant partial positive effect on Employee Performance. Leadership Style, Work Discipline, and Work Motivation have a positive simultaneous effect on Employee Performance.

Keywords: Leadership Style, Work Discipline, Work motivation, Employee Performance

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 4 |
| 1.5 Batasan Penelitian | 5 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 6 |
| 2.2 Landasan Teori | 26 |
| 2.2.1 Gaya Kepemimpinan | 26 |
| 2.2.2 Disiplin Kerja | 27 |
| 2.2.3 Motivasi Kerja..... | 28 |
| 2.2.4 Kinerja Karyawan..... | 29 |
| 2.3 Hubungan Antar Variabel..... | 30 |
| 2.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) | 30 |
| 2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)..... | 30 |
| 2.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja (X_3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)..... | 30 |
| 2.3.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X_1), Disiplin Kerja (X_2), Motivasi Kerja (X_3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)..... | 30 |
| 2.4 Kerangka Konseptual Penelitian | 31 |
| 2.5 Hipotesis..... | 31 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 32 |
| 3.1 Pendekatan Penelitian..... | 32 |
| 3.2 Lokasi dan Rencana Waktu Penelitian | 32 |
| 3.3 Populasi dan Sampel Penelitian..... | 32 |
| 3.3.1 Populasi Penelitian..... | 32 |

| | |
|--|-----------|
| 3.3.2 Sampel Penelitian | 32 |
| 3.4 Variabel Penelitian | 33 |
| 3.5 Jenis Data dan Sumber Data | 33 |
| 3.5.1 Jenis Data | 33 |
| 3.5.2 Sumber Data | 33 |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data | 33 |
| 3.7 Jenis Skala Pengukuran | 34 |
| 3.8 Definisi Variabel Operasional Penelitian | 35 |
| 3.9 Uji Instrumen | 36 |
| 3.9.1 Uji Validitas | 36 |
| 3.9.2 Uji Reabilitas | 36 |
| 3.10 Statistik Deskriptif | 37 |
| 3.11 Uji Asumsi Klasik | 37 |
| 3.11.1 Uji Normalitas | 37 |
| 3.11.2 Uji Multikolinearitas | 38 |
| 3.11.3 Uji Heteroskedastisitas | 38 |
| 3.12 Teknik Analisis Data | 38 |
| 3.12.1 Uji Regresi Linier Berganda | 38 |
| 3.13 Pengujian Hipotesis | 39 |
| 3.13.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 39 |
| 3.13.2 Uji F | 39 |
| 3.13.3 Uji T | 39 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 40 |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian | 40 |
| 4.2 Deskripsi Data Penelitian | 40 |
| 4.2.1 Profil Responden | 41 |
| 4.2.2 Distribusi Jawaban Responden | 47 |
| 4.3 Analisis Data Dan Pengujian Hipotesis | 47 |
| 4.3.1 Pengujian Instrumen Data | 47 |
| 4.3.2 Pengujian Asumsi Klasik | 49 |
| 4.3.3 Model Analisis Data | 52 |
| 4.3.4 Pengujian Hipotesis | 53 |
| 4.4 Pembahasan | 55 |
| 4.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan | 55 |

| | |
|--|-----------|
| 4.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 56 |
| 4.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 57 |
| 4.4.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 58 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 59 |
| 5.1 Simpulan..... | 59 |
| 5.2 Saran..... | 59 |
| 5.2.1 Bagi Instansi | 59 |
| 5.2.2 Bagi Penelitian..... | 60 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 61 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Gaya Kepemimpinan | 2 |
| Tabel 1.2 Akumulasi Absensi Kehadiran | 2 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 12 |
| Tabel 3.1 Definisi Variabel Operasional Penelitian | 35 |
| Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 40 |
| Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia | 41 |
| Tabel 4.3 Tingkat Kategori Jawaban Responden..... | 41 |
| Tabel 4.4 Deskripsi Indikator dan Variabel Gaya Kepemimpinan | 42 |
| Tabel 4.5 Deskripsi Indikator dan Variabel Disiplin Kerja | 43 |
| Tabel 4.6 Deskripsi Indikator dan Variabel Motivasi Kerja..... | 44 |
| Tabel 4.7 6 Deskripsi Indikator dan Variabel Kinerja Karyawan..... | 46 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Instrumen Data Validitas..... | 47 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Instrumen Data Reabilitas | 47 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Asumsi Klasik Normalitas Kolmogrov-Smirnov | 49 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Asumsi Klasik Normalitas Collinearity Statistics | 50 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Asumsi Klasik Heteroskedastisitas Glejser..... | 51 |
| Tabel 4.13 Persamaan Estimasi Model Regresi Linier Berganda..... | 52 |
| Tabel 4.14 Koefisien Determinasi (R^2)..... | 53 |
| Tabel 4.15 Uji F Anova | 54 |
| Tabel 4.16 Uji t Coefficients | 54 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| 2.1 Gambar Kerangka Konseptual Penelitian..... | 31 |
| 4.1 Gambar P Plot Normalitas P..... | 49 |
| 4.2 Grafik Scatterplot | 51 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 Biodata | 64 |
| Lampiran 2 Berita Acara Bimbingan Skripsi..... | 65 |
| Lampiran 3 Sertifikat International Conferece | 66 |
| Lampiran 4 Plagiasi..... | 67 |
| Lampiran 5 Kuesioner | 68 |
| Lampiran 6 Tabulasi Data I..... | 72 |
| Lampiran 7 Tabulasi Data II..... | 75 |
| Lampran 8 Hasil Analisis Frekuensi Data | 79 |
| Lampuran 9 Hasil Uji Validitas..... | 87 |
| Lampiran 10 Hasil Uji Reabilitas | 91 |
| Lampiran 11 Hasil Uji Normalitas | 92 |
| Lampiran 12 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 93 |
| Lampiran 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 93 |
| Lampiran 14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 94 |
| Lampiran 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 94 |
| Lampiran 16 Hasil Uji F..... | 95 |
| Lampiran 17 Hasil Uji t..... | 95 |