

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan pada penelitian ini mengenai pengaruh persepsi risiko, persepsi keunggulan relative, dan persepsi biaya terhadap minat pelaku usaha mikro untuk menggunakan *peer to peer lending* di Kota Surabaya. Maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

- 1) Pada penelitian ini disimpulkan bahwa persepsi risiko tidak mempengaruhi minat penggunaan *peer to peer lending* pada pelaku usaha mikro di Kota Surabaya. Pengaruh yang ditunjukkan oleh koefisien regresi adalah berlawanan arah (negatif) yang artinya semakin tinggi risiko yang ditimbulkan maka minat penggunaan *peer to peer lending* akan menurun. Sebaliknya, apabila semakin rendah risiko yang ditimbulkan maka dapat meningkatkan minat penggunaan *peer to peer lending* untuk melakukan pinjaman dana..
- 2) Pada penelitian ini disimpulkan bahwa persepsi keunggulan relatif berpengaruh dan signifikan terhadap minat penggunaan *peer to peer lending* pada pelaku usaha mikro di Kota Surabaya. Pengaruh yang ditunjukkan oleh koefisien regresi adalah searah (positif) yang artinya semakin tinggi tingkat kenyamanan serta efisiensi yang ditimbulkan maka minat penggunaan *peer to peer lending* akan meningkat. Sebaliknya, apabila semakin rendah tingkat efektifitas yang ditimbulkan maka minat penggunaan *peer to peer lending* dapat menurun.
- 3) Pada penelitian ini disimpulkan bahwa persepsi biaya berpengaruh dan signifikan terhadap minat penggunaan pada pelaku usaha mikro di Kota Surabaya. Pengaruh yang ditunjukkan oleh koefisien regresi adalah searah (positif) yang artinya semakin rendah biaya yang dikeluarkan maka minat penggunaan *peer to peer lending* akan meningkat. Sebaliknya, apabila semakin tinggi biaya yang dikeluarkan saat menggunakan *Fintech Lending* maka minat penggunaan *peer to peer lending* dapat menurun.

5.2 Keterbatasan

Metode pengumpulan data menggunakan data primer yaitu melalui penyebaran kuisioner di 5 wilayah Kota Surabaya yaitu : Surabaya Barat, Surabaya Timur, Surabaya Utara, Surabaya Selatan dan Surabaya Pusat, sehingga hasil penelitian ini hanya berlaku diwilayah hkota Surabaya, dan hasil penelitian ini tidak dapat digeneralisir. Untuk selanjutnya diharapkan cakupan wilayah penelitian yang lebih luas di seluruh wilayah Negara Republik Indonesia.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, diharapkan dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi pembaca dan sekitar. Bagi seluruh perusahaan *Fintech* diharapkan dapat meningkatkan sistem yang telah dijalankan terutama pada keamanan dan kerahasiaan data pribadi sehingga dapat meminimalisir timbulnya risiko bagi pengguna.

5.4 Rekomendasi

Pada peneliti berikutnya diharapkan untuk menambahkan variabel lain yang dapat mempengaruhi minat penggunaan *Peer to peer lending* dan memperluas penelitian dengan menggunakan objek atau sampel lainnya.

