

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPENSASI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN LOYALITAS  
TERHADAP PENGENDALIAN *TURNOVER* PERUSAHAAN PADA PT PAL  
INDONESIA**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Universitas Narotama Surabaya*



**PRO PATRIA**

Disusun Oleh:

**TITTO HARYANTO ARBI**

**NIM : 01219144**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NAROTAMA  
SURABAYA**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Titto Haryanto Arbi

NIM : 01219144

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

## PENGARUH KOMPENSASI GAYA KEPIMPINAN, DAN LOYALITAS TERHADAP PENGENDALIAN *TURNOVER* PERUSAHAAN PADA PT PAL INDONESIA

Adalah benar-benar hasil saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari perenytan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademisi yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan

Surabaya, 23 Februari 2023

Pembuat Pernyataan,



Titto Haryanto Arbi

01219144

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPENSASI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN LOYALITAS  
TERHADAP PENGENDALIAN *TURNOVER* PERUSAHAAN PADA PT PAL  
INDONESIA**

DIAJUKAN OLEH  
Titto Haryanto Arbi  
01219144

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



(ELOK DAMAYANTI, SE., MM)

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN,



(I PUTU ARTAYA, SE., MM)

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

### TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN

PADA HARI KAMIS TANGGAL, 02 FEBRUARI 2023

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Gaya Kepemimpinan,  
Dan Loyalitas Terhadap Pengendalian *Turnover*  
Perusahaan Pada PT PAL Indonesia

Disusun Oleh : Titto Haryanto Arbi

NIM : 01219144

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Prodi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

Dihadapan Tim Penguji:

1. Elok Damayanti, SE., MM.

PRO PATRIA

2. Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM

3. Bayu Airlangga Putra, SE., MM

**HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademis Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Titto Haryanto Arbi  
NIM : 01219144  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusiver Royallti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

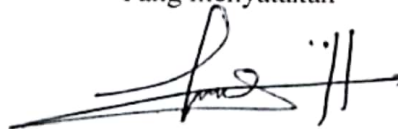
***Pengaruh Kompensasi, Gaya Kepemimpinan, Dan Loyalitas Terhadap Pengendalian Turnover Perusahaan Pada PT PAL Indonesia***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya

Pada Tanggal : 23 Februari 2023

Yang menyatakan



(Titto Haryanto Arbi)

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia yang telah Allah berikan, saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul

**“Pengaruh Kompensasi, Gaya Kepemimpinan, Dan Loyalitas Terhadap Pengendalian Turnover Perusahaan Pada PT PAL Indonesia”**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat (S-1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa keberhasilan individu. Oleh karena itu saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian bukan merupakan keberhasilan individu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, maupun doa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

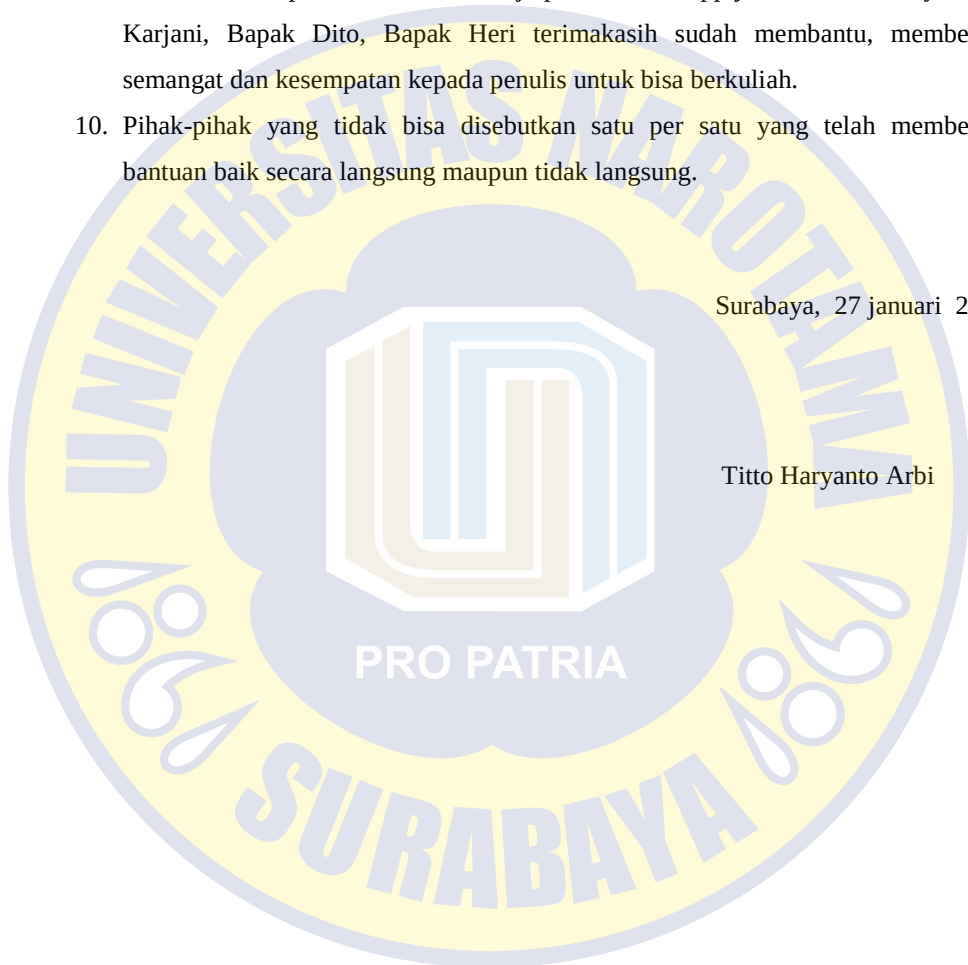
1. Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan, nikmat, dan berkat-Nya kepada penulis
2. Kedua orang tua penulis, Bapak Moch Sayid dan Ibu Siti Nurjanatin yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, doa, nasehat serta atas kesabarannya yang luar biasa kepada penulis pada setiap langkah hidup penulis.
3. Kakak penulis tercinta, pandawa 5 Mokhlis Zainul Muhtarom, Handri Hananto, Dwi Setia Ermansyah, dan Septian Tri Erwin Dian Deni yang sangat berjasa, selalu memberikan motivasi, semangat, arahan dan materi untuk mewujudkan mimpi-mimpi penulis, serta mewujudkan harapan menjadi satu-satunya saudara yang bergelar sarjana. Kakak-kakak ipar penulis, Kak Prita, kak Yuni, kak Putri terimakasih sudah menjadi kakak ipar yang baik dan selalu memberikan semangat. Keponakan-keponakan penulis yang lucu-lucu dan pintar.
4. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., MM selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya
5. Bapak Agus Sukoco, ST., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
6. Bapak I Putu Artaya, SE., MM selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama.



7. Ibu Elok Damayanti, SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya, tenaga maupun pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasihat yang sangat berguna bagi saya.
8. Teman-teman Universitas Narotama yang sudah membantu selama dalam proses kuliah dan pembuatan skripsi
9. Terimakasih kepada rekan-rekan kerja pada Divisi *Supply Chain*, khususnya Bapak Karjani, Bapak Dito, Bapak Heri terimakasih sudah membantu, memberikan semangat dan kesempatan kepada penulis untuk bisa berkuliah.
10. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Surabaya, 27 januari 2023

Titto Haryanto Arbi



**ABSTRAK**  
**PENGARUH KOMPENSASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN LOYALITAS**  
**TERHADAP PENGENDALIAN *TURNOVER* PERUSAHAAN PADA PT PAL**  
**INDONESIA**

Oleh :

Titto Haryanto Arbi

Dosen Pembimbing :

Elok Damayanti, SE., MM

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kompensasi, gaya kepemimpinan, dan loyalitas secara simultan dan juga parsial terhadap pengendalian turnover perusahaan di PT PAL Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yaitu dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan PT PAL Indonesia sebagai responden. Penentuan sampel dilakukan dengan teknik random jenuh sebanyak 55 sampel. Analisis dan pengujian hipotesis dilakukan dengan metode regresi linier berganda.

Analisis regresi menghasilkan persamaan  $Y = 14,062 + 0,294 X_1 + 0,391 X_2 - 0,027X_3 + e$  yang menunjukkan keseluruhan variabel bebas yaitu kompensasi, gaya kepemimpinan, dan loyalitas berpengaruh terhadap pengendalian turnover.

Uji F menunjukkan F hitung sebesar  $(6,018) > F$  tabel  $(2,79)$  menunjukkan bahwa variabel kompensasi, gaya kepemimpinan, loyalitas secara simultan (bersamaan) berpengaruh signifikan terhadap pengendalian turnover.

Uji T menunjukkan variabel loyalitas ( $X_3$ ) berpengaruh secara negatif dan tidak signifikan terhadap pengendalian turnover disebabkan oleh nilai signifikan loyalitas ( $X_3$ ) sebesar  $0,821 > 0,05$  adapun variabel kompensasi dan gaya kepemimpinan berpengaruh secara parsial dan signifikan

Kata kunci : **Kompensasi, Gaya Kepemimpinan, Loyalitas**



## ABSTRACT

The purpose of this study was to determine how much influence compensation, leadership style, and loyalty simultaneously and also partially have on controlling company turnover at PT PAL Indonesia. This study uses a quantitative method by distributing questionnaires to employees of PT PAL Indonesia as respondents. The determination of the sample was carried out using a saturated random technique of 55 samples. Analysis and hypothesis testing was carried out using multiple linear regression methods. Regression analysis produces the equation  $Y = 14.062 + 0.294 X_1 + 0.391 X_2 - 0.027 X_3 + e$  which shows that all of the independent variables, namely compensation, leadership style, and loyalty have an effect on controlling turnover. The F test shows F count of (6.018) > F table (2.79) indicating that the variables of compensation, leadership style, loyalty simultaneously (simultaneously) have a significant effect on turnover control. The T test shows the loyalty variable (X3) has a negative and insignificant effect on turnover control due to a significant value of loyalty (X3) of  $0.821 > 0.05$  while the compensation and leadership style variables have a partial and significant effect

Keywords: **Compensation, Leadership Style, Loyalty**

## DAFTAR ISI

|                                                           |      |
|-----------------------------------------------------------|------|
| SURAT PERNYATAAN .....                                    | ii   |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....                          | iii  |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....                          | iv   |
| HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR..... | v    |
| UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....                          | v    |
| KATA PENGANTAR.....                                       | vi   |
| ABSTRAK .....                                             | viii |
| ABSTRACT .....                                            | ix   |
| DAFTAR ISI .....                                          | x    |
| DAFTAR TABEL .....                                        | xiii |
| DAFTAR GAMBAR .....                                       | xv   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                     | xvi  |
| BAB I .....                                               | 1    |
| PENDAHULUAN.....                                          | 1    |
| 1.1    Latar Belakang .....                               | 1    |
| 1.2    Rumusan Masalah.....                               | 3    |
| 1.3    Tujuan Penelitian .....                            | 3    |
| 1.4    Manfaat Penelitian .....                           | 3    |
| 1.4.1    Manfaat Teoritis .....                           | 3    |
| 1.4.2    Manfaat Praktis.....                             | 4    |
| 1.5    Batasan Penelitian .....                           | 4    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                             | 5    |
| 2.1    Tinjauan Empiris.....                              | 5    |
| 2.2    Tujuan Teoritis.....                               | 20   |
| 2.2.1    Manajemen Sumber Daya Manusia .....              | 20   |

|                                     |                                                |    |
|-------------------------------------|------------------------------------------------|----|
| 2.2.2                               | Kompensasi .....                               | 20 |
| 2.2.3                               | Gaya Kepemimpinan .....                        | 23 |
| 2.2.4                               | Loyalitas .....                                | 25 |
| 2.2.5                               | <i>Turnover Intention</i> .....                | 27 |
| 2.3                                 | Kerangka Konseptual Penelitian .....           | 28 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN ..... |                                                | 30 |
| 3.1                                 | Pendekatan Penelitian .....                    | 30 |
| 3.2                                 | Obyek Penelitian .....                         | 30 |
| 3.3                                 | Populasi dan Sampel Penelitian .....           | 30 |
| 3.4                                 | Jenis Sumber dan Teknik Pengumpulan Data ..... | 31 |
| 3.4.1                               | Jenis Data .....                               | 31 |
| 3.4.2                               | Sumber Data .....                              | 31 |
| 3.4.3                               | Teknik Pengumpulan Data .....                  | 31 |
| 3.4.4                               | Definisi Operasional Variabel .....            | 32 |
| 3.5                                 | Teknik Analisis Data .....                     | 43 |
| 3.5.1                               | Uji Instrumen .....                            | 43 |
| 3.5.2                               | Uji Asumsi Klasik .....                        | 44 |
| 3.5.3                               | Uji Analisis Linier Berganda .....             | 45 |
| 3.5.4                               | Uji Hipotesis .....                            | 45 |
| 4.1                                 | Deskripsi Data Hasil Penelitian .....          | 50 |
| 4.1.1                               | Karakteristik Responden .....                  | 50 |
| 4.1.2                               | Distribusi Jawaban Responden .....             | 52 |
| 4.2                                 | Analisa Data dan Pengujian Hipotesis .....     | 55 |
| 4.2.1                               | Uji Kualitas Data .....                        | 55 |
| 4.2.2                               | Uji Asumsi Klasik .....                        | 59 |
| 4.2.3                               | Analisis Regresi Linear Berganda .....         | 63 |

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| 4.2.4 Uji Hipotesis.....                           | 64 |
| 4.2.5 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....     | 67 |
| 4.3 Analisis dan Pembahasan Hasil Penelitian ..... | 68 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....                   | 71 |
| 5.1 Kesimpulan.....                                | 71 |
| 5.2 Saran.....                                     | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA.....                                | 73 |
| LAMPIRAN.....                                      | 75 |



## DAFTAR TABEL

|                                                                     |  |
|---------------------------------------------------------------------|--|
| Tabel 1.1 Data Mengundurkan diri PT PAL Indonesia .....             |  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....                                 |  |
| Tabel 3. 1 Definisi operasional variabel turnover .....             |  |
| Tabel 3. 2 Definisi operasional variabel kompensasi .....           |  |
| Tabel 3. 3 Definisi operasional variabel gaya kepemimpinan.....     |  |
| Tabel 3. 4 Definisi operasional variabel gaya kepemimpinan .....    |  |
| Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Usia .....                         |  |
| Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                 |  |
| Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....           |  |
| Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....           |  |
| Tabel 4. 5 Kategori Jawaban Responden.....                          |  |
| Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi .....           |  |
| Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan .....    |  |
| Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Variabel Loyalitas .....            |  |
| Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Variabel Turnover .....             |  |
| Tabel 4. 10 Uji Validitas Pada Variabel Kompensasi (X1) .....       |  |
| Tabel 4. 11 Uji Validitas Pada Variabel Gaya Kepemimpinan (X2)..... |  |
| Tabel 4. 12 Uji Validitas Pada Loyalitas (X3) .....                 |  |
| Tabel 4. 13 Uji Validitas Pada Variabel Turnover (Y) .....          |  |
| Tabel 4. 14 Ringkasan Hasil Pengujian Uji Reliabilitas.....         |  |
| Tabel 4. 15 Uji Kolmogrov- Smirnov Test.....                        |  |
| Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Uji Multikolinieritas .....             |  |
| Tabel 4. 17 Interpretasi Multikolinieritas .....                    |  |
| Tabel 4. 18 Uji heteroskedastisitas metode spearman Rho.....        |  |

Tabel 4. 19 Uji Regresi Linear Berganda .....





## DAFTAR GAMBAR

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Kerangka Konseptual Penelitian..... | 29 |
|------------------------------------------------|----|



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                         |     |
|-----------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Daftar Riwayat Penulis ..... | 75  |
| Lampiran 2 Kuesioner .....              | 76  |
| Lampiran 3 Tabulasi Data .....          | 80  |
| Lampiran 4 Hasil Output SPSS .....      | 82  |
| Lampiran 5 Tabel Bimbingan.....         | 101 |
| Lampiran 6 Hasil Plagiasi .....         | 102 |
| Lampiran 7 Sertifikat Conference .....  | 107 |

