

# **SKRIPSI**

## **PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TEHADAP KINERJA KARYAWAN DI APOTIK LIBRA**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen Universitas Narotama Surabaya*



**PRO PATRIA**

**Oleh :**

**YONGKY EFENDI ASROL**

**NIM : 01219085**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NAROTAMA  
SURABAYA**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yongky Efendi Asrol  
NIM : 01219085  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

### **PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI APOTIK LIBRA SURABAYA**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 07 Februari 2023  
Pembuat Pernyataan,



Yongky Efendi Asrol  
NIM : 01219085

## PERSETUJUAN SKRIPSI

### PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN APOTEK LIBRA SURABAYA

DIAJUKAN OLEH :  
Yongky Efendi Asrol  
NIM : 01219085

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



I Putu Artaya, S.E., M.M

TANGGAL : 07 Februari 2023



KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN,

I Putu Artaya, S.E., M.M

TANGGAL : 07 Februari 2023

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN  
PADA HARI JUM'AT, TANGGAL 03 FEBRUARI 2023

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan  
Apotek Libra Surabaya

Disusun Oleh : Yongky Efendi Asrol

NIM : 01219085

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Prodi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Dihadapan Team Penguji :

1. Dr. Drs. H. WAHID HIDAYAT, MM .....

2. I PUTU ARTAYA, SE., MM. ....

3. QAUSYA FAVIANDHANI, SE., MM. ....

**HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yongky Efendi Asrol  
NIM : 01219085  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS  
Program Studi : Manajemen  
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

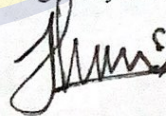
**“PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI APOTIK LIBRA SURABAYA”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya  
Pada Tanggal : 7 Februari 2023

Yang menyatakan



( YONGKY EFENDI ASROL )

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia yang telah Allah berikan, saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul :

### **“Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Apotik Libra Surabaya”**

Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini bukan merupakan keberhasilan individu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, maupun doa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya tujukan kepada :

1. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa, restu, dukungan, dan kasih sayang yang sangat berarti bagi saya.
2. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE, MM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
3. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
4. Bapak I Putu Artaya, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya.
5. Bapak I Putu Artaya, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
6. Seluruh dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan sehingga dapat menghasilkan skripsi dengan kualitas baik.
7. Seluruh responden penelitian yang telah rela meluangkan waktu, dan pikiran untuk mengisi kuesioner.
8. Bapak/Ibu pemimpin, karyawan di Apotik Libra Surabaya, yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
9. Teman-teman Prodi Manajemen Universitas Narotama angkatan 2019 yang turut memberikan saran dan dukungan yang membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
10. Kating yang turut memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan skripsi.
11. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan kepada saya dalam menyusun skripsi.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu saya selama ini. Semoga skripsi ini bermanfaat kepada semua pihak.

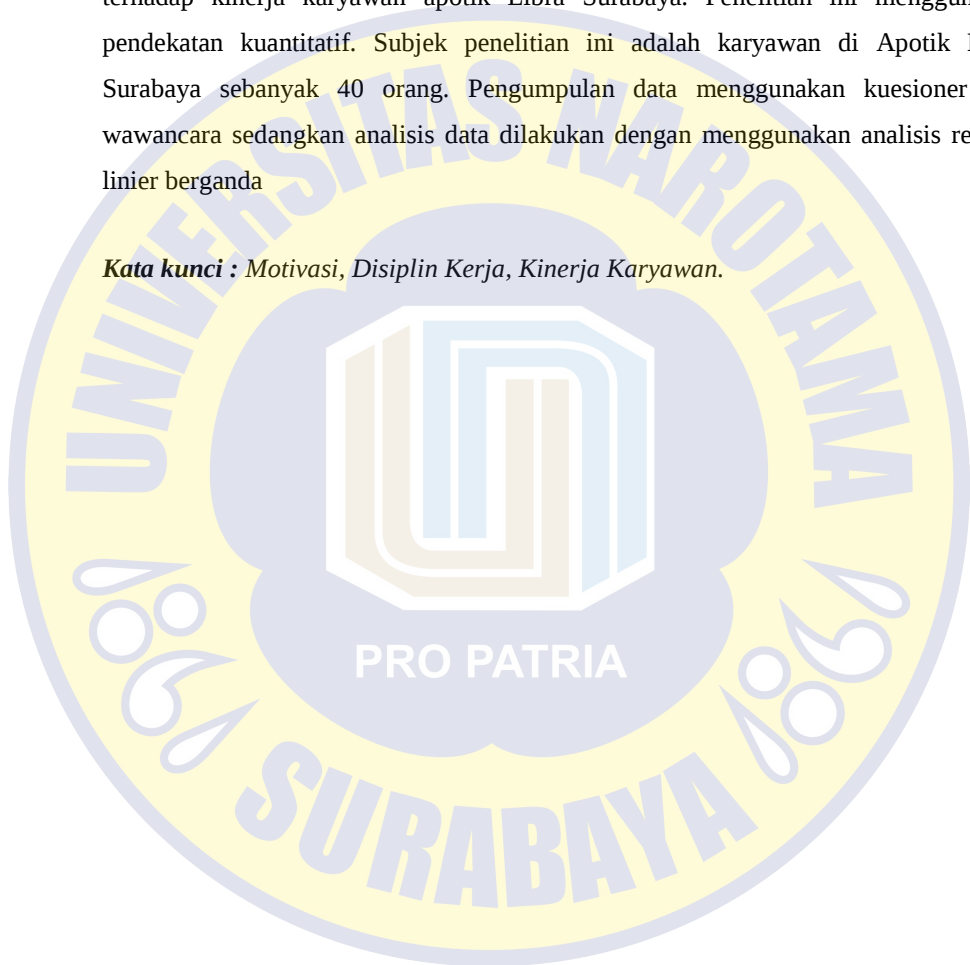
Surabaya, 7 Febuari 2023  
Penulis

( Yongky Efendi Asrol )

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan apotik Libra Surabaya, (2) pengaruh Disiplin Kerja terhadap kinerja karyawan apotik Libra Surabaya, dan (3) pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan apotik Libra Surabaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Subjek penelitian ini adalah karyawan di Apotik Libra Surabaya sebanyak 40 orang. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan wawancara sedangkan analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda

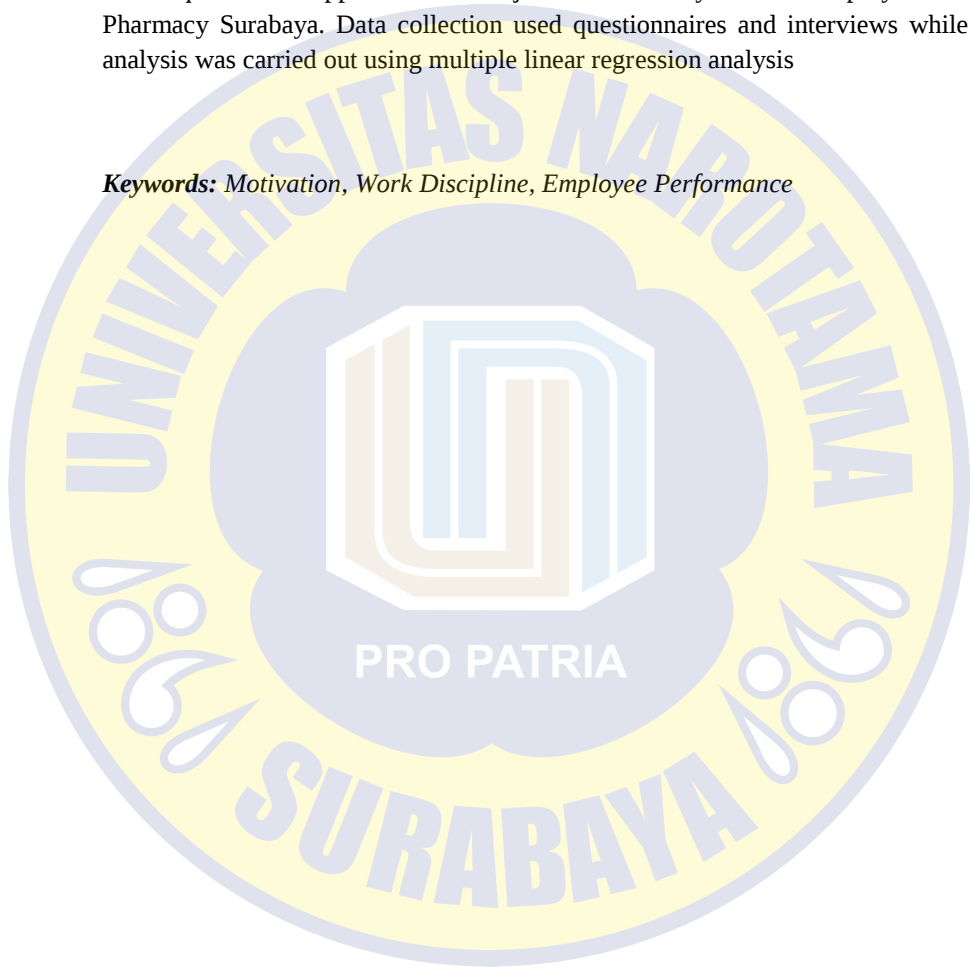
**Kata kunci :** *Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.*



## ABSTRACT

This study aims to determine: (1) the effect of motivation on the performance of Libra Surabaya dispensary employees, (2) the effect of Work Discipline on the performance of Libra Surabaya dispensary employees, and (3) the effect of motivation and work discipline on the performance of Libra Surabaya dispensary employees. This study uses a quantitative approach. The subjects of this study were 40 employees at Libra Pharmacy Surabaya. Data collection used questionnaires and interviews while data analysis was carried out using multiple linear regression analysis

**Keywords:** *Motivation, Work Discipline, Employee Performance*



## DAFTAR ISI

|                                                       |            |
|-------------------------------------------------------|------------|
| <b>SURAT PERNYATAAN.....</b>                          | <b>ii</b>  |
| <b>PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>                      | <b>iii</b> |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>               | <b>iv</b>  |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI .....</b> | <b>v</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                           | <b>vi</b>  |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                   | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                              | <b>xi</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                            | <b>xii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                              |            |
| 1.1. Latar Belakang .....                             | 1          |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                            | 4          |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....                          | 4          |
| 1.4. Manfaat penelitian.....                          | 4          |
| 1.5. Batasan Masalah .....                            | 5          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>                        |            |
| 2.1. Tinjauan Empiris.....                            | 6          |
| 2.2. Tinjauan Teoritis.....                           | 19         |
| 2.2.1 Motivasi .....                                  | 19         |
| 2.2.2 Disiplin kerja .....                            | 20         |
| 2.2.3 Kineja Karyawan .....                           | 21         |
| 2.3. Kerangka Berfikir .....                          | 22         |
| 2.4 Hipotesis .....                                   | 23         |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>                  |            |
| 3.1. Pendekatan Penelitian .....                      | 24         |
| 3.2. Populasi dan Sampel .....                        | 24         |
| 3.2.1. Populasi .....                                 | 24         |
| 3.2.2. Sampel .....                                   | 24         |
| 3.3. Obyek Penelitian .....                           | 24         |
| 3.4. Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....  | 25         |

|                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.4.1. Jenis Data dan Sumber Data .....                                   | 25        |
| 3.4.2. Teknik Pengumpulan Data.....                                       | 25        |
| 3.5. Definisi Oprasional .....                                            | 27        |
| 3.5.1. Variabel penelitian.....                                           | 27        |
| 3.5.2. Definisi Oprasional Variabel .....                                 | 28        |
| 3.6. Teknik Analisis Data.....                                            | 33        |
| 3.6.1 Uji Coba Instrumen.....                                             | 33        |
| 3.6.2. Uji Asumsi Klasik.....                                             | 35        |
| 3.6.3. Uji Hipotesis .....                                                | 36        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>                                        |           |
| 4.1. Deskripsi Oprasional .....                                           | 38        |
| 4.1.1. Gambaran Umum Tempat kerja.....                                    | 38        |
| 4.2. Deskripsi Data Hasil Penelitian.....                                 | 38        |
| 4.2.1 Gambaran Umum Responden .....                                       | 38        |
| 4.2.2. Identifikasi Jawaban Responden.....                                | 40        |
| 4.3. Perhitungan dan Pengolahan Data.....                                 | 44        |
| 4.3.1. Uji coba Instrumen .....                                           | 44        |
| 4.3.2. Uji Asumsi Klasik.....                                             | 46        |
| 4.3.3. Uji Hipotesis .....                                                | 49        |
| 4.4. Analisis Dan Hasil Pembahasan.....                                   | 53        |
| 4.4.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....                    | 54        |
| 4.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....             | 54        |
| 4.4.3 Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 55        |
| 4.4.4 Variabel dominan.....                                               | 56        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>                                         |           |
| 5.1. Kesimpulan .....                                                     | 57        |
| 5.2. Saran .....                                                          | 58        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                               | <b>59</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                                     | <b>61</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                               |     |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 2. 1 Matrik Penelitian Terdahulu .....                                  | 14  |
| Tabel 3. 1 Skala Pengukuran .....                                             | 26  |
| Tabel 3. 2 Butir-butir kuesioner variabel Motivasi.....                       | 26  |
| Tabel 3. 3 Butir-butir Kuesioner Variabel Disiplin Kerja .....                | 26  |
| Tabel 3. 4 Butir-butir Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan Oleh Pimpinan..... | 27  |
| Tabel 3. 5 Item Pertanyaan .....                                              | 288 |
| Tabel 4. 1 Gambaran Jenis Kelamin Responden .....                             | 39  |
| Tabel 4. 2 Tabel Usia Responden .....                                         | 39  |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....      | 39  |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja.....           | 40  |
| Tabel 4. 5 Tabel Kategori Skala Interval.....                                 | 41  |
| Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi (MTV) .....         | 41  |
| Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja (DK) .....    | 42  |
| Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (KK) .....  | 43  |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas .....                                          | 44  |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Reabilitas.....                                         | 45  |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas .....                                        | 46  |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas .....                                 | 48  |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji T .....                                                 | 50  |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji F .....                                                 | 51  |
| Tabel 4. 15 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                       | 52  |
| Tabel 4. 16 Analisis Linier Berganda .....                                    | 523 |
| Tabel 4. 17 Variabel Dominan .....                                            | 56  |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir .....                                      | 22 |
| Gambar 4. 1 Histogram .....                                              | 47 |
| Gambar 4. 2 Probability P Plot of Regression Standardized Residual ..... | 47 |
| Gambar 4. 3 Grafik Scatterplot Heteroskedastisitas .....                 | 49 |

