

**SKRIPSI**

**PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM ONLINE E-SAMSAT  
DAN SAMSAT DRIVE THRU DALAM PENINGKATAN  
PENDAPATAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
(Studi Pada Kantor Samsat Gresik)**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi  
Universitas Narotama Surabaya*



Oleh :

**DEWI PERMATASARI HARDONO**

**01119020**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NAROTAMA  
SURABAYA  
2023**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dewi Permatasari Hardono  
NIM : 01119020  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM ONLINE E-SAMSAT DAN SAMSAT DRIVE  
THRU DALAM PENINGKATAN PENDAPATAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
(STUDI PADA KANTOR SAMSAT GRESIK)**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari Skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Surabaya, 23 Februari 2023  
Pembuat Pernyataan,



Dr. Agus Sukoco, ST.,MM  
NIDN. 0724087104



Dewi Permatasari Hardono  
NIM 01119020

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**JUDUL : PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM ONLINE E-SAMSAT DAN  
SAMSAT DRIVE THRU DALAM PENINGKATAN PENDAPATAN  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
(STUDI PADA KANTOR SAMSAT GRESIK)**

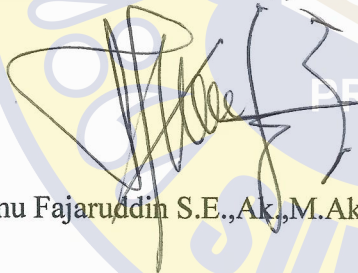
**DIAJUKAN OLEH :**

**DEWI PERMATASARI HARDONO**

**01119020**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

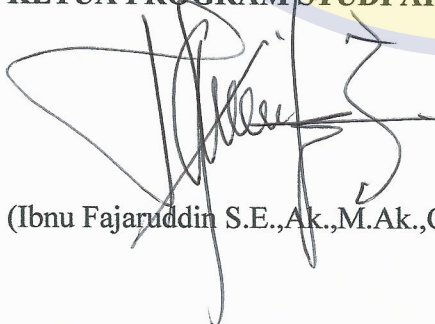
**DOSEN PEMBIMBING,**



**(Ibnu Fajaruddin S.E.,Ak.,M.Ak.,CA.,CPA)**

**TANGGAL : 22 FEBRUARI 2023**

**KETUA PROGRAM STUDI AKUNTANSI,**



**(Ibnu Fajaruddin S.E.,Ak.,M.Ak.,CA.,CPA)**

**TANGGAL : 22 FEBRUARI 2023**

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN

PADA HARI SENIN TANGGAL 30 JANUARI 2023

Judul : Pengaruh Efektivitas Sistem Online E-Samsat dan Samsat Drive Thru Dalam Peningkatan Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Samsat Gresik)

Disusun oleh : Dewi Permatasari Hardono

NIM : 01119020

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Institusi : Universitas Narotama Surabaya

Dihadapan Tim Penguji :

1. Ibnu Fajarudin S.E.,Ak.,M.Ak.,CA.,CPA

2. Ariyani, SE., M.S.A

3. Putri Zanufa Sari, SE., Ak., M.S.A

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dewi Permatasari Hardono  
NIM : 01119020  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama Surabaya hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM ONLINE E-SAMSAT DAN  
SAMSAT DRIVE THRU DALAM PENINGKATAN PENDAPATAN  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
(STUDI PADA KANTOR SAMSAT GRESIK)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalty Noneksklusif ini Universitas Narotama Surabaya berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Surabaya

Pada tanggal : 22 Februari 2023

Yang menyatakan,



(Dewi Permatasari Hardono)

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-NYA sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan baik, sholawat serta salam kita haturkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah hingga zaman yang penuh dengan kebaikan.

Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Akuntansi Universitas Narotama Surabaya, dengan judul Skripsi “ **Pengaruh Efektivitas Sistem Online E-Samsat dan Samsat Drive Thru Dalam Peningkatan Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Samsat Gresik) ”**

Dalam kesempatan ini, saya mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak-pihak yang turut memberikan dorongan, motivasi serta bantuannya dalam penyusunan penulisan skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati saya ingin mengucapkan kepada :

1. Orang tua saya, khususnya teruntuk mama saya (Ibu Istianah) yang tercinta dan yang telah mendidik saya dengan baik, senantiasa memberikan dukungan, support, doa serta kasih sayangnya kepada saya.
2. Bapak Assoc. Prof. Dr. Arasy Almudin, SE.,MM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
3. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST.,MM., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
4. Bapak Ibnu Fajarudin S.E.,Ak.,M.Ak.,CA.,CPA., Selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Narotama Surabaya, Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji 1 yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan arahan yang sangat berarti bagi saya.
5. Ibu Ariyani, SE., M.S.A selaku Dosen Penguji 2 dan Ibu Putri Zanufa Sari, SE., Ak., M.S.A selaku Dosen Penguji 3 yang telah menguji hasil skripsi saya serta memberikan arahnya dan bimbingannya dengan baik.

6. Bapak/Ibu dosen serta seluruh staff-staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Sarabaya, yang telah membantu saya selama perkuliahan dan menyelesaikan skripsi.
7. Kakak (Ricky Kharisma Hardono) dan adik (Rama Andhika), yang telah mensupport serta memotivasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kekasih tersayang (Arby Putra Firmansyah) yang selalu memotivasi dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini. Love you
9. Teman-teman seperjuangan Akuntansi 2019 sekaligus sahabat saya (Safira Laurinda, Umi Masitoh, Desiska Setyaningrum dan Riya Restina) yang senantiasa berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi ini serta memberikan masa kuliah yang sangat berkesan dan tidak akan pernah terlupakan.
10. Pimpinan perusahaan, Ibu Liliyanawati serta Ce Rani dan Ce Jeannifer yang telah memperbolehkan saya untuk dapat menjalankan proses perkuliahan sambil bekerja dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Saya menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kesalahan dan jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, apabila dalam penyusunan penulisan skripsi ini terdapat kesalahan kata yang kurang berkenan maka saya mohon maaf kepada pembaca. Oleh karena itu, jika ada kritik dan saran apapun yang sifatnya membangun dengan senang hati penulis terima. Semoga penulisan skripsi ini dapat dijadikan referensi untuk adek tingkat saya maupun orang lain yang membacanya.

Surabaya, 23 Februari 2022

(Penulis)

## ABSTRAK

### PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM ONLINE E-SAMSAT DAN SAMSAT DRIVE THRU DALAM PENINGKATAN PENDAPATAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI PADA KANTOR SAMSAT GRESIK)

Oleh :

Dewi Permatasari Hardono<sup>1</sup>

Dosen Pembimbing :

Ibnu Fajaruddin S.E.,Ak.,M.Ak.,CA.,CPA<sup>1</sup>

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh efektivitas sistem *online* E-Samsat dan sistem *Samsat Drive Thru* terhadap peningkatan pendapatan pajak kendaraan bermotor (PKB) di Kantor Samsat Gresik. Waktu pelaksanaan penelitian kurang lebih 4 bulan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode kuantitatif dengan data primer yang digunakan yaitu data kuesioner yang diukur dengan skala likert. Populasi dalam penelitian ini yaitu wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar pada Kantor Samsat Gresik. Metode pengambilan sampel yaitu dengan *accidental sampling*. Jumlah responden yang digunakan dalam sampel penelitian ini sebanyak 100 responden. Analisis data menggunakan beberapa pengujian yaitu: uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik (normalitas, multikolinearitas, heteroskedastisitas), uji regresi linear berganda, uji koefisien determinasi, uji T dan uji F dengan menggunakan software IBM SPSS *version 26*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas sistem *online* E-Samsat berpengaruh secara parsial terhadap peningkatan pajak kendaraan bermotor, efektivitas sistem *Samsat Drive Thru* berpengaruh secara parsial terhadap peningkatan pajak kendaraan bermotor serta efektivitas sistem E-Samsat dan *Samsat Drive Thru* berpengaruh secara simultan terhadap peningkatan pajak kendaraan bermotor dengan tingkat persentase berpengaruh sebesar 52,3 %.

**Kata Kunci:** E-Samsat, *Samsat Drive Thru*, Pajak Kendaraan Bermotor, Gresik



## **Abstract**

### **THE INFLUENCE OF ONLINE E-SAMSAT AND SAMSAT DRIVE THRU EFFECTIVITY SYSTEMS IN INCREASING OF VEHICLE THE TAX INCOMING (THE STUDY AT GRESIK SAMSAT OFFICE)**

Author :

Dewi Permatasari Hardono<sup>1</sup>

Supervisor :

Ibnu Fajaruddin S.E.,Ak.,M.Ak.,CA.,CPA<sup>1</sup>

This research was conducted to determine the effect of the effectiveness of the online E-Samsat system and the Drive Thru Samsat system on increasing motorized vehicle tax revenue (PKB) at the Gresik Samsat Office. The research time was approximately 4 months.

The method used in this study is to use a quantitative method with primary data used, namely questionnaire data as measured by a Likert scale. The population in this study are motor vehicle taxpayers who are registered at the Gresik Samsat Office. The sampling method is by accidental sampling. The number of respondents used in this research sample was 100 respondents. Data analysis used several tests, namely: validity test, reliability test, classic assumption test (normality, multicollinearity, heteroscedasticity), multiple linear regression test, coefficient of determination test, T test and F test using IBM SPSS version 26 software.

The results showed that the effectiveness of the online E-Samsat system had a partial effect on increasing motorized vehicle taxes, the effectiveness of the Drive Thru Samsat system had a partial effect on increasing motorized vehicle taxes and the effectiveness of the E-Samsat and Drive Thru Samsat systems had a simultaneous effect on increasing motorized vehicle taxes with an influential percentage level of 52.3%.

**Key Word:** E-Samsat, Samsat Drive Thru, Vehicle Tax, Gresik.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Batasan Masalah.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Tinjauan Empiris (Penelitian Terdahulu).....	8
2.2 Tinjauan Teoritis .....	13
2.2.1 Teori Atribusi.....	13
2.2.2 Teori Perpajakan .....	13
2.2.3 Teori Pajak Kendaraan Bermotor.....	18
2.2.4 Teori Pendapatan Asli Daerah (PAD).....	21
2.2.5 Teori Efektivitas.....	22
2.2.6 Teori Sistem E-Samsat.....	24
2.2.7 Teori Sistem Samsat Drive Thru.....	27
2.3 Kerangka Konseptual .....	28
2.4 Hipotesis Penelitian (Kuantitatif).....	29
2.4.1 Pengaruh efektivitas sistem online E-Samsat terhadap peningkatan pendapatan pajak kendaraan bermotor .....	29
2.4.2 Pengaruh efektivitas sistem Samsat Drive Thru terhadap peningkatan pendapatan pajak kendaraan bermotor .....	30

2.4.3 Pengaruh efektivitas sistem online E-Samsat dan Samsat Drive Thru terhadap peningkatan pendapatan pajak kendaraan bermotor .....	30
2.5 Definisi Operasional Variabel.....	31
BAB III. METODE PENELITIAN .....	34
3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Instrumen Penelitian.....	34
3.2.1 Populasi dan Sampel .....	34
3.2.2 Jenis dan Sumber Data .....	36
3.2.3 Metode Pengumpulan Data .....	36
3.3 Metode Analisis Data .....	37
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	42
4.1 Gambaran Umum .....	42
4.1.1 Gambaran Umum Kantor Samsat Gresik.....	42
4.1.2 Perkembangan Variabel Penelitian .....	43
4.2 Hasil Uji Variabel dan Uji Hipotesis .....	46
4.2.1 Hasil Deskriptif Statistik Variabel .....	46
4.2.2 Hasil Uji Validitas .....	50
4.2.3 Hasil Uji Reliabilitas .....	53
4.2.4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	55
4.2.5 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	59
4.2.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	60
4.2.7 Hasil Uji T (Parsial) .....	61
4.2.8 Hasil Uji F (Simultan).....	62
4.3 Hasil Estimasi dan Pembuktian Hipotesis .....	63
4.4 Interpretasi Hasil dan Pembahasan .....	64
BAB V. RANCANGAN PUBLIKASI .....	66
5.1 Abstrak .....	66
5.2 Tinjauan Teori.....	68
5.3 Metode Penelitian.....	72
5.4 Pembahasan dan Temuan .....	72
5.5 Kesimpulan .....	79
5.6 Saran.....	80
5.7 Keterbatasan Penelitian .....	81
DAFTAR PUSTAKA .....	82
DAFTAR LAMPIRAN .....	84

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 . Data kendaraan bermotor per jenis per tahun 2019 - 2022 .....	4
Tabel 2 . Data penerimaan pajak kendaraan tahun 2019 - 2022 .....	4
Tabel 3 . Tinjauan Empiris (Penelitian terdahulu) .....	9
Tabel 4 . Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 5 . Likert Kuesioner (Angket) .....	37
Tabel 6 . Data Target dan Realisasi Penerimaan PKB tahun 2019 - 2022.....	44
Tabel 7 . Data Penerimaan PKB Melalui Sistem E-Samsat dan Samsat Drive Thru Periode Tahun 2019 - 2022 .....	45
Tabel 8 . Deskriptif Statistik Variabel.....	46
Tabel 9 . Pengelompokan Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Tabel 10 . Pengelompokan Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 11 . Pengelompokan Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	49
Tabel 12 . Uji Validitas (Korelasi Variabel) .....	51
Tabel 13 . Uji Reliabilitas .....	54
Tabel 14 . Uji Asumsi Klasik (Normalitas) .....	55
Tabel 15 . Uji Multikolinearitas .....	57
Tabel 16 . Uji Asumsi Klasik Heteroskedastisitas .....	58
Tabel 17 . Uji Regresi Linear Berganda.....	59
Tabel 18 . Uji Konfisien Determinasi .....	60
Tabel 19 . Uji T .....	61
Tabel 20 . Uji F.....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 . Kerangka Konseptual Hipotesis Penelitian .....	28
Gambar 2 . Pengelompokan Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Gambar 3 . Pengelompokan Berdasarkan Usia.....	49
Gambar 4 . Pengelompokan Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	50
Gambar 5 . P-Plots Normal Probability .....	56



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 . Biodata Penulis .....	84
Lampiran 2 . Sertifikat Conference .....	85
Lampiran 3 . Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	86
Lampiran 4 . Hasil Plagiasi .....	87
Lampiran 5 . Surat Ijin Penelitian dari BANGKESBANGPOL .....	88
Lampiran 6 . Surat Ijin Penelitian dari BAPENDA dan Pengambilan Data .....	89
Lampiran 7 . Dokumentasi - Dokumentasi Penelitian .....	90
Lampiran 8 . Surat Permohonan Untuk Mengisi Kuesioner .....	92
Lampiran 9 . Kuesioner Penelitian .....	93
Lampiran 10 . Data Tabulasi Kuesioner/Angket .....	96

