

SKRIPSI

**ANALISIS TINGKAT PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN TAHUN 2020
(Studi Kasus Pada Kelurahan Sukolilo Baru)**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Universitas Narotama Surabaya*



Oleh :

NUR HANIFAH

01119028

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA**

2023

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Hanifah
NIM : 01119028
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi/Karya Ilmiah/Tugas Akhir yang saya susun dengan judul:

**ANALISIS TINGKAT PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM
MAMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN TAHUN 2020
(Studi Kasus Pada Kelurahan Sukolilo Baru)**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi/karya ilmiah/tugas akhir orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

PRO PATRIA

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Agus Sukoco, ST., MM.

Surabaya, 1 Februari 2023

Pembuat Pernyataan,



Nur Hanifah

01119028

PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS TINGKAT PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM
MAMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN TAHUN 2020**

(Studi Kasus Pada Kelurahan Sukolilo Baru)

DIAJUKAN OLEH:

Nur Hanifah

01119028

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING,

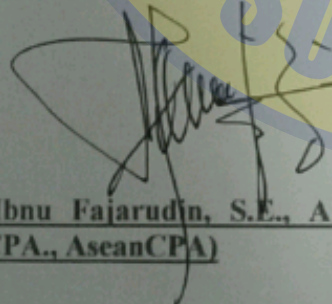


(Dr. Joko Suyono Ph.D.)

Tanggal : 1 Februari 2023

PRO PATRIA

KETUA PROGRAM STUDI AKUNTANSI,



**(Ibnu Fajarudin, S.E., Ak., M.AK., CA.,
CPA., AscenCPA)**

Tanggal : 1 Februari 2023

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN

PADA HARI RABU, 1 FEBRUARI 2023

Judul Skripsi : Analisis Tingkat Partisipasi Masyarakat Dalam
Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Tahun 2020
(Studi Kasus Pada Kelurahan Sukolilo Baru)

: Nur Hanifah

Disusun oleh : 01119028

NIM

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Prodi : Akuntansi

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

Dihadapan Team Penguji :

1. Dr. Joko Suyono Ph.D

PRO PATRIA

2. Ibnu Fajarudin, SE., Ak., M.Ak.,
CA., CPA., CTA., AseanCPA

3. Ariyani, SE., M.S.A



**HALAMAN PERYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Hanifah
NIM : 01119028
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Jenis Karya : Penelitian

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Analisis Tingkat Partisipasi Masyarakat Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Tahun 2020 (Studi Kasus Pada Kelurahan Sukolilo Baru)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalih media / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemiliki Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

PRO PATRIA

Dibuat di : Surabaya
Pada Tanggal : 1 Februari 2023
Yang menyatakan



(Nur Hanifah)

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia yang telah Allah berikan, saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul Analisis Tingkat Partisipasi Masyarakat Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Tahun 2020 (Studi Kasus Kelurahan Sukolilo Baru) Skripsi ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini bukan merupakan keberhasilan individu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, maupun doa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya tujukan kepada :

1. Buat diri saya sendiri terima kasih sudah sekuat ini menjalankan dan mengerjakan skripsi ini sampai akhir.
2. Kedua orang tua, kakak dan adik tercinta saya yang selalu memberikan doa, restu, dukungan, dan kasih sayang yang sangat berarti bagi saya.
3. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., MM selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
4. Bapak Dr. Agus Sukoco, ST., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
5. Bapak Ibnu Fajarudin, SE., Ak., M.Ak., CA., CPA., CTA., AseanCPA selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Narotama Surabaya.
6. Bapak Dr. Joko Suyono Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing saya.
7. Bapak/Ibu dosen, staff, dan karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
8. Buat gibes dan pipiw habis ini makan bakso lagi yaa, teman-teman seangkatan saya. Terima kasih sudah mau berjuang bareng- bareng.
9. Buat rumah kedua saya Mahapala Narotama, terima kasih banyak.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu saya selama ini. Semoga skripsi ini bermanfaat kepada semua pihak.

Surabaya, 1 Februari 2023

ABSTRAK

Analisis Tingkat Partisipasi Masyarakat Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Tahun 2020 (Studi Kasus Kelurahan Sukolilo Baru)

Nur Hanifah

Dosen Pembimbing :

Dr. JOKO SUYONO Ph.D

Penelitian ini dilaksanakan kepada masyarakat di Kelurahan Sukolilo Baru Kecamatan Bulak Kota Surabaya. Adapun tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Sukolilo Baru serta menganalisis faktor apa saja yang mempengaruhi partisipasi masyarakat dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Sukolilo Baru. Untuk menganalisis faktor yang mempengaruhi partisipasi masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kelurahan Sukolilo Baru, dalam penelitian ini menggunakan teori Slamet yang terdiri dari beberapa indikator yaitu tingkat usia, tingkat pendidikan, serta tingkat pekerjaan dan penghasilan. Analisa data yang digunakan adalah teknik deskriptif kualitatif. Subjek dalam penelitian ini ditentukan berdasarkan metode purposive sampling. Serta yang dijadikan sebagai key informan. Dan pengumpulan data dengan teknik wawancara serta dokumentasi dengan masyarakat. Hasil penelitian menunjukkan partisipasi masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kelurahan Sukolilo Baru dari indikator tingkat usia, tingkat pendidikan serta tingkat pekerjaan dan penghasilan. Saran penulis untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan adalah dengan cara memberikan penghargaan untuk masyarakat yang taat dan patuh dalam membayar pajak bumi dan bangunan, aktif melakukan penyuluhan setiap tahunnya, dan lebih diterapkan lagi untuk menggunakan bukti lunas membayar pajak dalam mengurus segala administrasi di kelurahan.

Kata kunci: Partisipasi Masyarakat, Kelurahan Sukolilo Baru, Pajak Bumi dan Bangunan

ABSTRACT

Analysis of the Level of Community Participation in Paying Land and Building Tax in 2020 (Case Study of Sukolilo Baru Village)

Nur Hanifah

Dosen Pembimbing :

Dr. JOKO SUYONO Ph.D

This research was carried out to the community in Sukolilo Baru Village, Bulak District, Surabaya City. The purpose of this research is to find out how to increase community participation in paying land and building tax in Sukolilo Baru sub-district and to analyze what factors influence community participation in paying land and building tax in Sukolilo Baru sub-district. To analyze the factors that influence community participation in paying land and building taxes in Sukolilo Baru Sub-District, this study uses Slamet's theory which consists of several indicators, namely age level, education level, and employment and income levels. The data analysis used is a qualitative descriptive technique. The subjects in this study were determined based on the purposive sampling method. As well as those used as key informants. And collecting data with interview techniques and documentation with the community. The results of the study show that community participation in paying land and building taxes in the Sukolilo Baru Village is measured by indicators of age level, education level, employment and income levels. The author's suggestion to increase community participation in paying land and building taxes is by giving awards to people who are obedient and obedient in paying land and building taxes, actively conducting counseling every year, and applying more and more to using proof of payment of paying taxes in managing all administration. In the village.

Keywords: *Community Participation, Sukolilo Baru Village, Land and Building Tax*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Teoritis	5
1.4.2 Praktis.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	5
BAB II.....	6

TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Empiris	6
2.2 Tinjauan Teoritis	20
2.2.1 Pengertian Partisipasi	20
2.2.2 Pengertian Masyarakat	23
2.2.3 Partisipasi Masyarakat	24
2.2.4 Bentuk Partisipasi Masyarakat	27
2.2.5 Pengertian Pajak	28
2.2.6 Fungsi Pajak	31
2.2.7 Asas Pengenaan Pajak	31
2.2.8 Pajak Bumi Dan Bangunan	33
2.2.9 Objek dan Subjek Pajak Bumi dan Bangunan	36
2.2.10 Asas - Asas Pajak Bumi dan Bangunan	38
2.2.11 Dasar Hukum Pengenaan Pajak Bumi dan Bangunan	39
2.2.12 Hak dan Kewajiban Wajib Pajak	40
2.2.13 Penagihan Pajak Bumi dan Bangunan	40
2.3 Kerangka Penelitian	41
BAB III	43
METODE PENELITIAN	43
3.1 Jenis Penelitian	43
3.2 Situasi Sosial	43
3.3 Jenis dan Sumber Data	43
3.3.1 Jenis Data	43
3.3.2 Sumber Data	44
3.4 Instrumen Penelitian	44

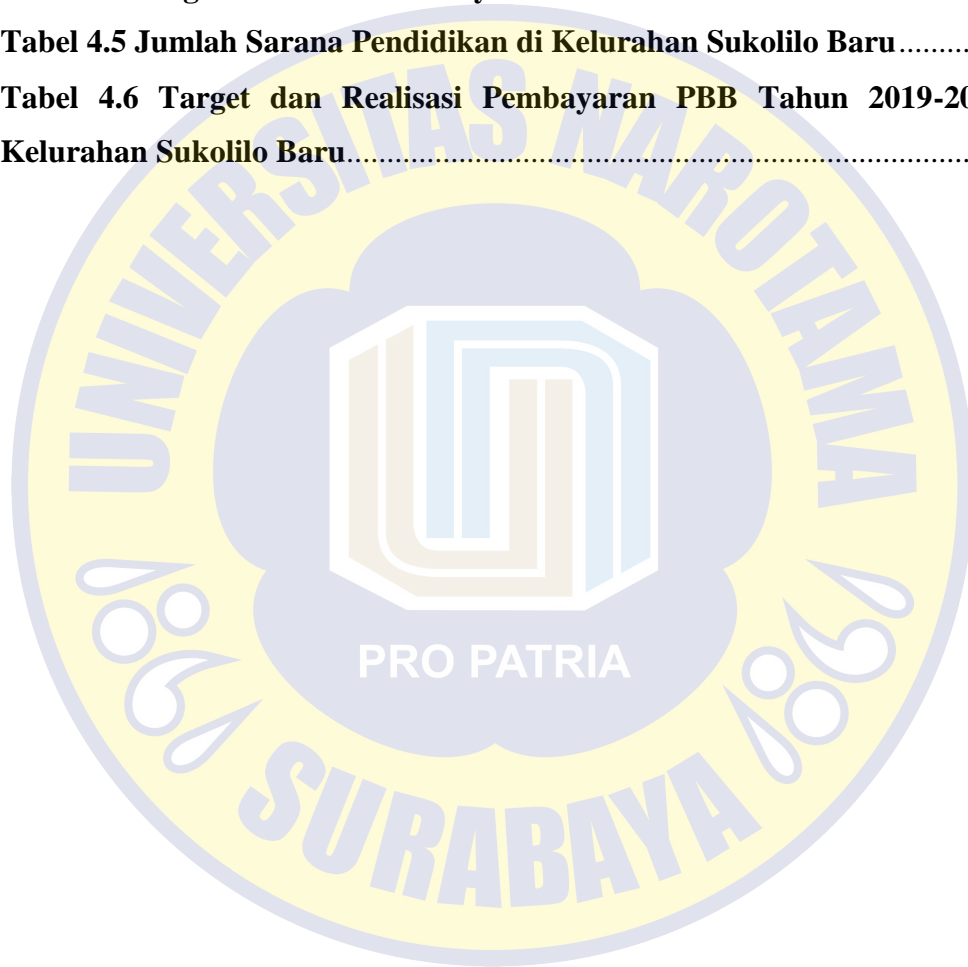
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.6 Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV	47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Karakteristik Lokasi Penelitian	47
4.2 Keadaan Demografi Penduduk.....	48
4.2.1 Keadaan Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan	48
4.2.2 Keadaan Penduduk Berdasarkan Tingkat Pekerjaan.....	50
4.3 Struktur Pemerintahan.....	50
4.3.1 Tugas dan Fungsi Lurah.....	51
4.3.2 Tugas dan Fungsi Perangkat Kelurahan.....	52
4.3.3 Visi dan Misi Kelurahan Sukolilo Baru	55
4.4 Hasil Penelitian	56
4.4.1 Tingkat Partisipasi Masyarakat dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Di Kelurahan Sukolilo Baru.....	56
4.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Partisipasi Masyarakat dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan.....	58
4.4.3 Pembahasan.....	61
BAB V.....	64
RANCANGAN PUBLIKASI	64
5.1 Abstraksi	64
5.2 Tinjauan Teori.....	66
5.3 Metode Penelitian.....	77
5.4 Pembahasan dan Temuan	81
5.5 Kesimpulan.....	89

DAFTAR PUSTAKA	91
DAFTAR LAMPIRAN.....	93



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 4.2 Batas Wilayah Kelurahan Sukolilo Baru.....	47
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Kelurahan Sukolilo Baru	48
Tabel 4.4 Tingkat Pendidikan Masyarakat Kelurahan Sukolilo Baru	49
Tabel 4.5 Jumlah Sarana Pendidikan di Kelurahan Sukolilo Baru.....	49
Tabel 4.6 Target dan Realisasi Pembayaran PBB Tahun 2019-2022 Di Kelurahan Sukolilo Baru.....	56



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	42
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kelurahan Sukolilo Baru.....	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Penulis.....	93
Lampiran 2 Berita Acara Bimbingan Skripsi	94
Lampiran 3 Hasil Plagiasi	95
Lampiran 4 Daftar Perbaikan Ujian Proposal Skripsi	96
Lampiran 5 Daftar Perbaikan Skripsi	97
Lampiran 6 Daftar Wawancara	98
Lampiran 7 Dokumentasi Bersama Narasumber	100

