

DAFTAR PUSTAKA

- Anita Susanti dan RAA Soemitro. (2006), *Analisis Persepsi Penumpang Terhadap Tingkat Kinerja KA Surabaya – Sidoarjo, Surabaya.*
- Ardi, Yudanto. (2013), *Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Kinerja*
- Lifana Nugraeni, Sugito, Dwi Ispriyanti. (2020), *Analisis Sistem Pelayanan Kereta Api di Stasiun Semarang Tawang Menggunakan Proses Bayesian.*
- Firman Prayogi, Sigit Priyanto, Imam Muthohar. (2020), *Analisis Kinerja dan Tingkat Pelayanan Fasilitas Pejalan Kaki di Kawasan Stasiun Karet.*
- Arief Budiman, M.Fakhruriza Pradana, Aldian. (2016), *Analisis Kinerja Pelayanan PT. KAI (Persero). (Studi Kasus : Stasiun Pasar Senin Jakarta.*
- Khoirun Nissak, Agus Suryono, Abdul Wachid. (2017), *Efektivitas Pelayanan di Stasiun Kereta Api Kertosono Kabupaten Nganjuk.*
- Azhar Hermawan Riyanto, Bambang Riyanto. (2015), *Analisis Peningkatan Pelayanan Stasiun Bogor Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Kereta Api Dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA).*
- Rina Dwi Wahyuni. (2017), *Kualitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik (Studi Tentang Kualitas Pelayanan Jasa Transportasi Di Stasiun Wonokromo Surabaya).*
- Fachmi Muhammad, Ratna Agustina. (2021), *Evaluasi Kinerja Pelayanan Kereta Api Galunggung, Bandung-Tasikmalaya.*
- Erna Savitri, dan Muhammad Ezra Pratama. (2018), *Analisa Perbaikan Pelayanan Transportasi Terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Kereta Api Cirebon Ekspres Dan Kereta Api Tegal Bahar.*
- Bowo putro, hendi, rahayu k, syahirul, ahmad. (2017), *Efektivitas Pelayanan di Stasiun Kereta Api Bogor, Jawa Barat.*
- Mudjanarko,Sri Wiwoho. (2007), *Analysis of Commuter Route Passenger Train Station Moda-Station Lamongan Station, Turi Market Surabaya.*
- Sulistiani, Maulana W, Wdyastuti, Hera. (2014), *Evaluasi Kinerja Stasiun Pasar Turi Surabaya.*
- Yusup, Moch. (2012), *Kajian Potensi Peningkatan Pelayanan Stasiun Cicalengka,Bandung*