

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perusahaan memiliki berbagai macam instrumen dalam mencapai tujuannya. Instrumen tersebut seperti Sumber Daya Alam (bahan baku), Sumber Daya Manusia (tenaga kerja), teknologi dan modal. Instrumen yang menempati posisi utama adalah Sumber Daya Manusia, dimana manusia merupakan faktor penggerak terpenting dari roda perusahaan. Sumber Daya Manusia yang kompeten dan berkualitas amat dibutuhkan saat ini.

Efektivitas kinerja suatu perusahaan harus ditingkatkan khususnya pada kualitas Sumber Daya Manusia dalam memberikan tingkat kepuasan maksimal kepada konsumen. Seiring perubahan teknologi yang begitu cepat, persaingan pasar bebas, dan pengaruh krisis ekonomi dunia seperti yang terjadi saat ini, pada akhir tahun 2019 masyarakat dunia diguncang dengan pandemi virus yang dikenal dengan virus *corona*, dalam istilah kedokteran disebut sebagai 2019 *Novel Coronavirus (2019-nCoV)*.

Virus ini diidentifikasi sebagai jenis virus yang menyebabkan penyakit pada saluran pernapasan, banyak negara mengeluarkan berbagai kebijakan agar dapat menyelesaikan kasus *COVID-19*, salah satunya adalah dengan mensosialisasikan gerakan *Social Distancing* dan *Work From Home (WFH)* dimana sumber daya manusianya diharuskan bekerja dari rumah masing - masing, hal ini dilakukan untuk mengurangi bahkan memutus rantai infeksi *COVID-19*. Dampak dari Virus *COVID-19* ini tidak hanya dalam kesehatan tetapi pada perekonomian Indonesia. Kasus *COVID-19* ini juga berdampak pada kinerja PT. Tunas Jaya Sanur yang dimulai dari bulan Maret 2019 sampai sekarang.

PT. Tunas Jaya Sanur merupakan suatu perusahaan yang bergerak dalam usaha jasa konstruksi yang bermula dari badan usaha berbentuk CV sejak tahun 1978 kemudian meningkat menjadi sebuah PT pada tahun 1982. Perusahaan ini memiliki visi menjadi perusahaan jasa konstruksi nasional yang kredibel berlandaskan layanan dan kualitas hasil pekerjaan yang prima dengan dukungan team kerja yang solid. Setiap proyek konstruksi yang dikerjakan perusahaan ini

mempunyai rencana dan jadwal masa pelaksanaan tertentu, dimulai pada saat awal proyek tersebut dilaksanakan dan tahap akhir dari pelaksanaan proyek dikerjakan. Jumlah karyawan yang diaktifkan dapat berpengaruh terhadap produktivitas yang diberikan terhadap perusahaan, apalagi pada masa pandemi *COVID-19* ini.

Fakta yang ada di lapangan menunjukkan adanya gejala - gejala yang cenderung terjadi penurunan produktivitas kerja para karyawan proyek. Hal ini disebabkan menurunnya jumlah pekerja yang diharuskan bekerja dari rumah yang dirasa kurang efektif. Untuk itu dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan harus dilakukan penambahan karyawan yang aktif bekerja di kantor dengan tetap mematuhi protokol kesehatan guna mencapai *revenue* yang ditargetkan.

Revenue yang mampu dihasilkan oleh perusahaan adalah adanya kegiatan atau aktivitas utama perusahaan tersebut dan laba bersih yang didapat dari kegiatan bisnis dalam kurun waktu tertentu. Perusahaan sebagai suatu organisasi yang menggunakan dan mengkoordinir sumber - sumber ekonomi untuk memproduksi barang dan jasa di dorong untuk meningkatkan produktivitas usaha sehingga nantinya mampu memaksimalkan *revenue* untuk bertahan dalam jangka panjang apalagi pada masa pandemi ini.

Produktivitas kerja adalah perbandingan antara hasil yang dicapai dengan peran serta tenaga kerja persatuan waktu (J.Ravianto, 1986:20). Produktivitas diperlukan bagi PT. Tunas Jaya Sanur sebagai perusahaan konstruksi yang memprioritaskan kualitas produk bagi konsumen. Apabila dalam persaingan yang menuntut perusahaan untuk menyediakan jasa dengan hasil sesuai dengan permintaan konsumen dengan kualitas memuaskan. Tanpa adanya produktivitas kerja karyawan sebagai pelaku utama kegiatan konstruksi, hal tersebut mustahil dapat dicapai.

Dari uraian diatas maka peneliti membuat tesis dengan mengambil judul “Pengaruh Jumlah Karyawan Dan *Revenue* Terhadap Produktivitas Karyawan Pada Masa Pandemi *Covid-19* Di Proyek PT. Tunas Jaya Sanur”. Bertujuan ntuk mengetahui seberapa besar pengaruh jumlah karyawan dan *revenue* terhadap produktivitas kerja karyawan pada masa pandemi ini.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan latar belakang, pokok masalah yang akan dibahas pada penelitian ini adalah :

1. Berapa perbandingan nilai *revenue* yang diperoleh di proyek PT. Tunas Jaya Sanur pada masa sebelum dan saat pandemic *COVID-19*?
2. Berapa perbandingan nilai produktivitas yang diperoleh di proyek PT. Tunas Jaya Sanur pada masa sebelum dan saat pandemic *COVID-19*?
3. Seberapa besar pengaruh jumlah karyawan dan *revenue* terhadap produktivitas karyawan pada masa pandemi *COVID-19* di proyek PT. Tunas Jaya Sanur?
4. Bagaimana solusi PT. Tunas Jaya Sanur meningkatkan produktivitas karyawan guna meningkatkan *revenue* proyek pada masa pandemi *COVID-19*?

1.3 Tujuan Penelitian

Dari permasalahan di atas, tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui nilai *revenue* yang diperoleh di proyek PT. Tunas Jaya Sanur pada masa sebelum dan saat pandemic *COVID-19*.
2. Untuk mengetahui nilai produktivitas yang diperoleh di proyek PT. Tunas Jaya Sanur pada masa sebelum dan saat pandemic *COVID-19*.
3. Untuk mengetahui nilai pengaruh jumlah karyawan dan *revenue* terhadap produktivitas karyawan pada masa pandemi *COVID-19* di proyek PT. Tunas Jaya Sanur.
4. Untuk mencari solusi bagi PT. Tunas Jaya Sanur untuk meningkatkan produktivitas karyawannya guna meningkatkan *revenue* proyek pada masa pandemi *COVID-19*.

1.4 Manfaat Penelitian

a. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

- Bahwa hasil penelitian diharapkan dapat menambah bahan kajian dalam dunia konstruksi di PT. Tunas Jaya Sanur sehingga apa yang menjadi visi & misi perusahaan yaitu menjadi perusahaan yang berskala nasional yang kredibel dan kualitas pelayanan berdasarkan bekerja yang baik dan didukung oleh team work yang solid bisa diwujudkan.
- Hasil penelitian mampu memberikan dampak secara langsung, agar mampu memperbaiki sistem kerja untuk meningkatkan Produktivitas Karyawan di PT. Tunas Jaya Sanur.

b. Bagi Penulis

- Dapat menambah pemahaman mengenai hal-hal yang berhubungan dengan pengaruh jumlah karyawan, *revenue*, dan produktivitas kerja karyawan.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Responden dalam penelitian ini hanya terbatas pada staff proyek - proyek PT. Tunas Jaya Sanur dalam Satu Tahun Terakhir.
2. Penelitian dilakukan hanya pada proyek - proyek gedung pemerintah dan swasta di seluruh kantor cabang PT. Tunas Jaya Sanur yaitu di Cabang Denpasar, Cabang Mataram, Cabang Jakarta, dan Cabang Batam.