

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data atau informasi, penulis mengumpulkan data dengan menggunakan cara field research. Field research adalah pengumpulan data yang dilaksanakan secara langsung pada objek penelitian yang bertujuan untuk mengumpulkan data yang sifatnya nyata. Sedangkan data yang akan diperoleh dengan mengadakan serangkaian kegiatan yang meliputi:

- a. Interview adalah suatu cara dalam pengumpulan data dalam penelitian ini dengan mengadakan wawancara secara langsung dengan pihak-pihak yang terkait.
- b. Observasi adalah suatu cara pengumpulan data yang dilaksanakan dengan mengadakan pengamatan secara langsung dengan pihak-pihak yang terkait.

Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari sumber atau subyek penelitian, *data primer* didapat dengan meminta mengisi form data kesuksesan tender, faktor mana saja yang paling berpengaruh sampai faktor yang tidak berpengaruh kesuksesan tender di masing masing kantor cabang PT. Tunas Jaya Sanur. Penyusunan indikator penyebab sukses tender dilakukan berdasarkan hasil kajian penelitian terdahulu.

3.2 Deskripsi Data

Data yang didapat dalam penelitian ini merupakan data Primer yaitu data langsung yang didapat dari sumber atau subyek (pihak pertama), baik itu marketing maupun kepala cabang dengan melakukan pengambilan data langsung yaitu dengan meminta mengisi data faktor sukses tender setiap marketing PT. Tunas Jaya Sanur (Kacab Denpasar, Kacab Jakarta, Kacab Mataram dan Kacab batam) untuk mendapatkan rangkuman faktor – faktor sukses tender dan tiap – tiap divisi marketing Menurut Dawes John (2008) skala likert adalah suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner, merupakan cara untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial. Jawaban setiap item instrument

yang menggunakan skala likert mempunyai gradasi dari sangat positif sampai sangat negatif, yang dapat berupa kata-kata dan diberi skor antara lain:

Tabel 3.1 Kriteria Interpretasi Skor

Skor	Kriteria Interpretasi
5	Sangat berpengaruh
4	Cukup berpengaruh
3	Berpengaruh
2	Tidak berpengaruh
1	Sangat tidak berpengaruh

Adapun faktor – faktor yang berpengaruh dalam kesuksesan tender tersebut dan dijadikan observasi dalam pengumpulan data adalah sebagai berikut ;

1. Mutu / kualitas Pekerjaan ; sejak berdirinya PT. Tunas Jaya Sanur, para pemegang saham berkomitmen bahwa mutu atau kualitas pekerjaan harus benar2 diperhatikan, yang tentunya disesuaikan dengan standard proyek itu sendiri. Efek dari komitmen ini client2 akan tetap keterpihakan dengan PT.TJS kedepannya termasuk mempromosikan ke rekan bisnisnya. Sebagai contoh group chomo shambala, Hyatt Hotel, Sheraton & St. regis't dllnya
2. Rekanan sub-kontraktor / supplier ; maksudnya disini adalah dukungan dari pada subkontraktor atau supplier yang selalu memberikan informasi harga dengan cepat, terupdate dan kompetitif sehingga harga penawaran dalam tender bisa bersaing dan menjadi pemenang.
3. Komitment dalam penyelesaian proyek ; maksudnya disini bahwa PT. Tunas Jaya Sanur selalu berkotment dalam penyelesaian proyek atau tidak akan memberhentikan proyek / melarikan diri terhadap tanggung jawab, tentunya disini disesuaikan dengan kondisi kontrak kesepakatan dengan pihak owner.
4. Membina hubungan / jaringan ; PT. Tunas Jaya Sanur selalu membuka diri untuk menjaga hubungan baik itu client lama maupun baru. Client disini

bisa berupa owner, MK, QS maupun informan proyek, karena dari hubungan tersebut akan ada informasi tender & strategi pemenangan tender dalam arti positif.

5. Kompetitif Harga; PT. Tunas Jaya Sanur memiliki Analisa standard / baku dalam mengikuti proses tender atau proses penunjukan dan mampu memberikan opsi – opsi material yang lebih murah tentunya dengan kualitas yang mendekati termasuk memberikan metode kerja sehingga efektif dan efisiensi tercapai.
6. Faktor memiliki infrastuktur / peralatan yang memadai; memiliki alat penunjang dalam pelaksanaan di site proyek, seperti TC, mobil crane, scaffolding, excavator, divisi produksi, dan lainnya yang merupakan milik perusahaan sendiri, hal ini tentunya sangat menunjang menekan biaya overhead di lapangan atau menunjang penilaian jika tender menggunakan system point.
7. Intervensi stakeholder (owner, MK, qs, architect, dllnya); pemenangan dalam tender terutama tender proyek konstruksi swasta sangat dipengaruhi oleh intervensi dari pada stakeholder karena beberapa faktor, misalnya kepercayaan, kualitas, hubungan jangka Panjang dllnya.
8. Persyaratan Administrasi; setiap proses tender baik itu tender proyek dari pihak swasta maupun tender dari pihak pemerintah memerlukan persyaratan administrasi yang diperlukan, dimana hal ini sangat penting sekali dalam proses pemenangan tender terutama untuk tender – tender proyek pemerintah
9. Ketersediaan peralatan / sarana teknologi; maksudnya disini adalah pengadaan peralatan teknolgi seperti laptop, internet dan lainnya.
10. Perkiraan jumlah kompetitor; setiap proses tender jumlah peserta yang ikut juga menjadi salah satu strategi dalam pemenangan.
11. Waktu pelaksanaan tender, bisa menjadi pertimbangan dalam mengikuti proses tender terutama dalam penyiapan dokumen tender termasuk mendapatkan informasi harga dari supplier.
12. Kemampuan team atau staf, dalam menstrategikan informasi tender.

Adapun indikator – indikator tersebut dapat dilihat dari data – data kemenangan tender dalam 5 tahun terakhir departemen marketing PT. Tunas Jaya Sanur, yaitu data sukses ratio tender tahun 2015, 2016, 2017, 2018, dan 2019, yaitu:



Tabel 1.

Data Indikator Sukses Tender Kantor Cabang Denpasar Tahun 2015 - 2019

KETERANGAN	Faktor Sukses Ratio Tender PT. Tunas Jaya Sanur												Nilai Proyek (Rp)	
	Mutu / kualitas Pekerjaan	rekanan subkontraktor	Komitmen Dalam Penyelesaian Proyek	Membina Hubungan / Jaringan	Kompetitif Harga Satuan	Faktor memiliki infrastruktur / peralatan yang memadai	Intervensi stakeholder	Persyaratan Administrasi	Ketersediaan teknologi	Jumlah Kompetitor	Waktu pelaksanaan	Kemampuan Team / staff		
A. Data Sukses Tender tahun 2015														
1	Lembongan 108 Hotel	4	3	4	5	5	3	4	2	3	3	2	2	Rp 32,500,000,000
2	Restoran Bebek Bengil, Jl. Raya Kuta - Bali	4	3	4	5	5	4	4	3	2	2	2	2	Rp 6,300,000,000
3	Renovasi Pekerjaan Struktur Denpasar Junction	4	3	4	5	5	4	4	3	2	2	2	2	Rp 9,650,000,000
4	Renovasi Denpasar Junction Pekerjaan Interior	4	3	4	5	5	4	4	3	2	2	2	2	Rp 5,500,000,000
5	Hatten Wines Bali	4	3	4	5	5	4	4	3	2	2	2	2	Rp 9,500,000,000
6	Jumeirah Resort Main Contract	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	Rp 332,000,000,000
7	Pekerjaan Interior Marquee Alamanda Office	3	3	3	4	2	2	1	2	2	2	1	1	Rp 2,414,500,000
8	Grand Orange Pandawa Beach Condotel	4	3	4	5	5	4	4	3	2	2	2	2	Rp 12,004,880,000
9	Prapen Gallery Celuk Gianyar - Bali	3	3	2	4	3	4	3	2	1	2	1	2	Rp 4,873,000,000
10	Renovasi Deluxe Room NBB	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	3	Rp 2,605,300,000
11	Alaya Ubud Extention (Pekerjaan Struktur)	4	3	4	5	5	4	4	3	2	2	2	2	Rp 8,500,000,000
12	Renovation Four Season Jimbaran (Phase 1 & 2)	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	Rp 41,099,700,000
13	Pembangunan Kolam Renang di Buleleng	4	3	4	5	5	4	4	3	2	2	2	2	Rp 9,980,101,000
14	Pemb. Gedung IGD RSUD Buleleng	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	Rp 44,615,499,000
15	Pemb. Gedung C Tahap 2 RSUD Wangaya	3	3	3	3	4	3	2	3	3	1	3	2	Rp 7,838,126,000
16	Taman Kota Ciung Wanara - Gianyar	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	Rp 3,442,786,000
17	Pembangunan Rumah Sakit Pratama	5	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	Rp 24,526,759,000
18	Rehabilitasi Istana Kepresidenan Tampaksiring	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	Rp 5,671,007,000

KETERANGAN	Faktor Sukses Ratio Tender PT. Tunas Jaya Sanur													Nilai Proyek (Rp)
	Mutu / kualitas Pekerjaan	rekanan subkontraktor	Komitmen Dalam Penyelesaian Proyek	Membina Hubungan / Jaringan	Kompetitif Harga Satuan	Faktor memiliki infrastruktur / peralatan yang memadai	Intervensi stakeholder	Persyaratan Administrasi	Ketersediaan teknologi	Jumlah Kompetitor	Waktu pelaksanaan	Kemampuan Team / staff		
B. Data Sukses Tender tahun 2016														
19	Renovation Mock up Villa Uma Ubud	3	2	2	3	2	3	3	1	1	2	3	1	Rp 2,307,470,000
20	Kalimaya 03, Seminyak Bali	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	Rp 330,400,000
21	Retaining Wall Kantor Erlangga	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	Rp 880,000,000
22	Renovation Hyatt Regency Sanur	5	3	4	4	5	3	4	3	1	1	3	2	Rp 62,040,000,000
23	Kantor & Gudang Erlangga	3	2	3	4	4	2	3	1	1	2	1	1	Rp 13,611,000,000
24	Imperial Villa FSRJ	3	2	3	4	4	2	3	1	1	2	1	1	Rp 8,012,730,000
25	Pekerjaan Struktur Alantara Hotel Sanur	3	2	3	4	4	2	3	1	1	2	1	1	Rp 10,599,300,000
26	Iswara Ubud (Cut & Fill and Retaining Wall)	3	2	4	3	5	2	4	2	2	1	1	1	Rp 7,265,000,000
27	Retaining Wall, Cut & Fill Villa Bukit Naga	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	Rp 1,056,000,000
28	Grand Orange (Pek. Dinding tembok dan Atap)	3	3	3	4	2	2	1	2	2	2	1	1	Rp 4,075,000,000
29	Pembangunan Gedung IGD RSUD Buleleng	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	Rp 32,537,103,000
30	Pemb. Gedung Kantor Camat Denpasar Utara	3	3	2	4	3	4	3	2	1	2	4	2	Rp 8,024,105,000
31	Penataan Eks Tiara Grosir, Relokasi Pedagang	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	1	1	Rp 2,744,745,000
32	Pembangunan Monumen Perang Jagaraga	3	3	4	2	5	3	3	1	2	2	1	2	Rp 14,171,359,000
33	Renovasi Interior Ruang Sidang Gedung DPI	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	Rp 4,390,285,000
34	Pemb. Jogging Track/Trotoar di Tanggul Sur	3	3	2	3	4	3	3	3	2	1	2	2	Rp 2,817,973,000
35	Penataan Taman Pemuda (Youth Park) di Lapangan	2	3	2	3	3	4	4	2	1	2	2	1	Rp 2,919,862,000
36	Gedung Kantor, Pembangunan Rumah Sakit	5	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	Rp 22,660,541,000

KETERANGAN	Faktor Sukses Ratio Tender PT. Tunas Jaya Sanur													Nilai Proyek (Rp)
	Mutu / kualitas Pekerjaan	rekanan subkontraktor	Komitmen Dalam Penyelesaian Proyek	Membina Hubungan / Jaringan	Kompetitif Harga Satuan	Faktor memiliki infrastruktur / peralatan yang memadai	Intervensi stakeholder	Persyaratan Administrasi	Ketersediaan teknologi	Jumlah Kompetitor	Waktu pelaksanaan	Kemampuan Team / staff		
C. Data Sukses Tender tahun 2017														
37	Kuta Icon Hotel (Pek. Landscape)	3	3	3	4	3	3	3	3	1	1	2	2	Rp 4,545,000,000
38	Alantara Hotel (Pek. Arsitektur)	5	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	Rp 15,682,400,000
39	Struktur Ramayana Hotel	4	2	2	3	2	3	3	2	1	2	1	2	Rp 10,497,769,000
40	Pemasangan Paving St. Regist Hotel, Nusa D	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	Rp 307,500,000
41	Hotel Green Orange Pandawa (Paket Arsitek	3	4	3	4	5	5	4	3	2	1	3	1	Rp 7,000,000,000
42	Imperial Villa FSRJ	4	3	3	5	5	4	5	1	2	2	4	2	Rp 8,012,730,000
43	Hotel At Seminyak (Pekerjaan Arsitektur)	5	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	Rp 20,020,000,000
44	Cocos Kitchen Novotel Benoa	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	Rp 341,000,000
45	Iswara Ubud Package Structure Works	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	Rp 51,000,000,000
46	Mandarin Residences Bukit Pandawa	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	Rp 103,000,000,000
47	Struktur Ramayana Hotel (Building 5)	3	2	4	3	5	2	4	2	2	1	1	1	Rp 3,619,000,000
48	Pemasangan Pagar St. Regist Hotel, Nusa D	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	Rp 465,000,000
49	Krisna Oleh - Oleh Tuban	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	Rp 66,107,100,000
50	Pemb. Kantor Desa Sumerta Kaja, Denpasar	3	4	3	3	2	3	3	4	3	2	2	2	Rp 1,456,955,000
51	Pemb. Fisik RTH Kawasan Kel.Sukasada	3	3	2	4	3	4	3	2	1	2	1	2	Rp 6,296,015,000
52	Pembangunan Fisik SMA Negeri Bali Mand	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	3	Rp 9,758,600,000
53	Gedung Kemalah ikmah POLDA	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	Rp 27,777,701,000
54	Pemb. Lanjutan Rumah Sakit Giri Emas	2	2	2	3	5	3	3	3	3	2	2	3	Rp 3,839,089,000
55	Pemb. Balai Budaya (Graha Mangumandala)	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	Rp 336,210,968,000

KETERANGAN	Faktor Sukses Ratio Tender PT. Tunas Jaya Sanur													Nilai Proyek (Rp)
	Mutu / kualitas Pekerjaan	rekanan subkontraktor	Komitmen Dalam Penyelesaian Proyek	Membina Hubungan Jaringan	Kompetitif Harga Satuan	Faktor memiliki infrastruktur / peralatan yang memadai	Intervensi stakeholder	Persyaratan Administrasi	Ketersediaan teknologi	Jumlah Kompetitor	Waktu pelaksanaan	Kemampuan Team / staff		
D. Data Sukses Tender tahun 2018														
56	Mock up Package Interior Room Type C, Ar	4	3	2	3	5	2	3	2	1	1	2	2	Rp 1,042,969,197
57	Krisna One Stop Shopping Blangsinga	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	Rp 40,500,000,000
58	Lobby Ramayana Resort & SPA	4	3	3	3	5	2	3	2	2	2	4	1	Rp 4,450,000,000
59	Stone Work Jimbaran Green Hill (1 Bed Vi	4	4	2	3	5	3	3	2	2	1	3	3	Rp 9,600,700,000
60	Retaining Wall Tana Dewa	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	1	Rp 1,897,500,000
61	Pek. Pack 02 Container Melasti Beach Club	4	3	2	3	4	2	5	3	2	2	3	1	Rp 1,600,000,000
62	JGH (2BR Villa Beach Front & Beach Facil	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	Rp 25,477,100,000
63	Renov. Gedung Askrindo Cabang Denpasar	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	Rp 2,381,000,000
64	Lanjutan Gedung Administrasi Tahap II	3	3	3	3	4	3	2	5	1	2	3	2	Rp 5,754,297,000
65	Lanjutan Gedung Kelas A Tahap II	3	3	3	3	4	3	2	5	1	2	3	2	Rp 5,686,312,000
66	Lanjutan Gedung Kelas B Tahap II	3	3	3	3	4	3	2	5	1	2	3	2	Rp 5,736,515,000
67	Lanjutan Gedung Asrama Taruna A Tahap II	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	1	Rp 3,235,652,000
68	Lanjutah Gedung Asrama Taruni Tahap II	4	4	3	3	4	3	2	5	1	3	3	2	Rp 3,339,369,000
69	Rusun Aspol T.36 Polres Bangli	5	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	Rp 15,648,091,000
70	Pembangunan GOR Sading	3	3	3	3	4	3	3	5	1	2	2	3	Rp 7,947,892,000
71	Taman Monumen Perjuangan Kuru Setra, Pe	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	Rp 1,028,243,000
72	Pembangunan GOR Tenis Meja Abiansemal	4	3	3	3	4	3	3	5	1	1	3	2	Rp 5,204,999,000
73	Penataan Taman Beji & Jalan Tracking Penar	4	3	3	3	4	2	4	5	2	2	4	1	Rp 14,870,064,000
74	Pembangunan Gedung Satlantas Polres Badu	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	Rp 41,854,000,354
75	Pemb. Gedung Fakultas Dharma Duta Thp I I	4	4	4	3	3	2	2	5	2	1	4	2	Rp 8,084,870,000
76	Penataan Lapangan Lagoon di Kuta Selatan	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	Rp 1,488,533,210
77	Pembangunan Gedung D F dan G RSUD Bad	5	5	4	5	4	4	4	5	1	2	2	2	Rp 232,407,944,482
78	Pembuatan Ring River di Kawasan Puspem	3	3	3	3	2	3	3	5	1	2	4	2	Rp 5,480,134,374
79	Pembangunan Taman Gumi Banten	4	3	3	3	2	4	2	5	1	2	4	2	Rp 2,621,470,000

KETERANGAN	Faktor Sukses Ratio Tender PT. Tunas Jaya Sanur													Nilai Proyek (Rp)
	Mutu / kualitas Pekerjaan	rekanan subkontraktor	Komitmen Dalam Penyelesaian Proyek	Membina Hubungan / Jaringan	Kompetitif Harga Satuan	Faktor memiliki infrastruktur / peralatan yang memadai	Intensi stakeholder	Persyaratan Administrasi	Ketersediaan teknologi	Jumlah Kompetitor	Waktu pelaksanaan	Kemampuan Team / staff		
E. Data Sukses Tender tahun 2019														
80	Renovation Pool Amankila	2	4	3	5	3	4	4	5	1	2	1	2	Rp 4,544,000,000
81	Façade Andas Bali	5	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	Rp 19,745,000,000
82	AndaZ Bali (Package Interior Room Type C	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	Rp 53,546,959,358
83	Jembatan Harris Villa	3	2	3	4	4	2	3	1	1	2	1	1	Rp 2,000,000,000
84	The Hava Interior	4	3	4	5	5	4	4	3	2	2	2	2	Rp 8,330,000,000
85	Akohara Villa & SPA, Resort	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	Rp 80,000,000,000
86	Byrdhouse Segara Village	3	2	4	4	5	2	4	2	2	1	1	1	Rp 14,987,500,000
87	SPA Four Seasons Resort Jimbaran	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	Rp 11,600,000,000
88	Finalisasi Gedung Asrama A dan Asrama Tar	3	3	3	1	2	2	1	2	2	2	1	1	Rp 6,568,496,322
89	Pembangunan Rumah Sakit Bayangkara	4	4	4	4	5	3	4	4	4	3	3	3	Rp 30,187,349,233
90	Pembelian Gedung Rumah Sakit/Laboratoriu	4	4	4	4	5	3	4	4	4	3	3	3	Rp 52,364,056,671
91	Pembangunan Gedung SMA Negeri 2 Abians	4	4	4	4	5	3	4	4	4	3	3	3	Rp 56,419,103,031
92	Pengadaan dan Pemasangan Fasilitas MEP B	3	3	4	3	5	3	3	1	2	2	1	2	Rp 17,451,271,035
93	Penataan Halaman dan Fasilitas Penunjang P	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	Rp 19,101,550,693
94	Renovasi Mess PGA Agung Bali	3	3	2	3	4	3	3	3	2	1	2	2	Rp 1,363,767,000
95	Pembangunan Lapangan Tembak Bhayangkar	4	3	5	3	5	4	3	5	1	2	3	1	Rp 9,931,004,554
96	Rehab Gedung Utama dan Penataan Halaman	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	Rp 26,224,934,040
97	Pembangunan Gedung Prasanti Reswara Gra	3	3	4	4	4	4	4	5	1	1	4	2	Rp 14,910,022,716
98	Pembangunan Gedung BPJS Cabang Singara	4	4	5	4	4	3	4	5	2	2	1	2	Rp 15,772,656,000
99	Revitalisasi Pasar Rakyat Banyuasri	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	Rp 159,522,880,530

Tabel 2.

Data Indikator Sukses Tender Kantor Cabang Jakarta Tahun 2015 - 2019

KETERANGAN	Faktor Sukses Ratio Tender PT. Tunas Jaya Sanur												Nilai Proyek (Rp)	
	Mutu / kualitas Pekerjaan	rekanan subkontraktor	Komitmen Dalam Penyelesaian Proyek	Membina Hubungan / Jaringan	Kompetitif Harga Satuan	Faktor memiliki infrastruktur / peralatan yang memadai	Intervensi stakeholder	Persyaratan Administrasi	Ketersewaan teknologi	Jumlah Kompetitor	Waktu pelaksanaan	Kemampuan Team / staff		
A. Data Sukses Tender tahun 2015														
100	Pekerjaan Perbaikan Kolam Renang TP Town House	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	1	1	Rp 410,000,000
101	Marketing Gallery & Show Unit Four Season Jakarta	3	2	4	4	3	2	4	1	2	1	2	2	Rp 4,898,000,000
102	External Works Bloomington Area Swimming Pool	4	3	3	3	5	3	3	1	2	2	2	1	Rp 1,450,250,000
B. Data Sukses Tender tahun 2016														
103	Pekerjaan Lereng Head Office Mayora	3	4	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	Rp 450,000,000
104	Softscape Anandamaya Residences	3	2	3	3	4	2	3	1	1	2	1	1	Rp 5,908,000,000
105	Hardscape Anandamaya Residences	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	Rp 32,800,000,000
106	Pekerjaan Hardscape District 8 @SCBD Senopati	3	2	3	2	3	3	2	1	1	1	1	1	Rp 6,900,000,000
107	Sales Gallery and Show Unit Capitaland	3	2	4	4	5	2	4	2	2	1	1	1	Rp 1,600,000,000
108	Pekerjaan Perbaikan Golf Car Port di Damai Indah Golf BSD	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	1	1	Rp 1,000,000,000
109	Pekerjaan Renovasi Club House Paket II PT.DIG - PIK Course	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	Rp 3,650,000,000
110	New Office Capitaland	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	Rp 1,063,500,000
111	Package Softscape Phase I Nava Park Marigold Tower 1 & 2	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	Rp 1,250,000,000
112	Refurbishment Pergola at TPR	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	1	1	Rp 166,320,000
113	Additional Meeting Room Hyatt Regency Jogjakarta	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	Rp 13,000,000,000
C. Data Sukses Tender tahun 2017														
114	Additional Works Refurbishment Pergola Wood Feranda at TPR	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	1	1	Rp 202,320,000
115	Softscape La Vie Apartment	3	3	2	3	4	3	3	3	2	1	2	2	Rp 3,750,000,000
116	Hardscape The Pakuwono Spring	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	Rp 16,909,090,909
117	Penambahan dan Perbaikan Hydrant PT. Gudang Garam	3	4	4	3	3	3	3	1	1	3	2	1	Rp 450,000,000
118	Hardscape Taman Anggrek Agung Sedayu Group	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	Rp 4,528,893,992
119	Hardscape Connecting Park Lakewood Nava	3	3	3	3	2	3	3	3	2	1	2	2	Rp 159,000,000
120	Softscape Connecting Park Lakewood Nava	3	3	3	3	2	3	3	3	2	1	2	2	Rp 117,000,000
121	Pekj MEP Swimming Pool Area Unit Tower Ambassador St. Moritz	3	3	3	3	2	3	3	3	2	1	2	2	Rp 842,400,000
122	Pekj MEP Wire Pool Area Unit Tower Presidential 2 St. Moritz	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	Rp 1,070,000,000

KETERANGAN	Faktor Sukses Ratio Tender PT. Tunas Jaya Sanur												Nilai Proyek (Rp)	
	Mutu / kualitas Pekerjaan	rekanan subkontraktor	Komitmen Dalam Penyelesaian Proyek	Membina Hubungan / Jaringan	Kompetitif Harga Satuan	Faktor memiliki infrastruktur / peralatan yang memadai	Intervensi stakeholder	Persyaratan Administrasi	Keterseediaan teknologi	Jumlah Kompetitor	Waktu pelaksanaan	Kemampuan Team / staff		
D. Data Sukses Tender tahun 2018														
123	Renovasi Rumah Joglo Bapak Sukowati	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	1,590,909,090.9
124	Pekerjaan Hardscape Lakewood Nava Park	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	1,680,000,000.0
125	Pembangunan Rumah Tinggal Ibu Danisa Pondok Indah	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2,216,930,000.0
126	Softscape Marigold Tower 3 & 5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	1,145,000,000.0
127	Pekerjaan Hardscape Pool Cloud Nine Kemang Village	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	2,912,800,000.0
128	Marketing Gallery Softscape Works Wisma Sudirman	2	3	3	2	2	3	2	3	2	1	2	2	925,000,000.0
129	Hardscape Aeon Mall	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	27,000,000,000.0
130	Pekerjaan Landscape Yukata Suites Apartment	5	3	3	4	3	3	5	2	2	1	2	2	1,675,000,000.0
131	Bridge of Main Road to CBD	4	4	4	3	5	3	3	1	3	2	1	2	5,489,990,103.0
132	Landscape Works Cinere Mixed-Use Devlp.	5	3	3	3	4	4	3	2	3	1	2	2	1,295,000,000.0
133	Kolam Renang Dewasa Putri Duyung	3	3	4	4	5	4	4	1	2	2	3	1	4,774,405,700.0
E. Data Sukses Tender tahun 2019														
134	Pemugaran Museum Indonesia	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	2	1	554,900,000.0
135	Guestrooms and Corridors Fitout St Regis Jakarta	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	3	4	22,272,727,272.7
136	Hardscape dan Softscape Thamrin Office Tower	4	4	4	3	5	3	4	3	1	2	3	2	3,199,754,123.9
137	Hardscape St Regis Jakarta	3	4	4	2	5	3	3	2	1	1	2	2	19,659,090,909.1
138	Apartment Fitout (Bathroom Cabinet, Vanity & Mirror Pad)	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	28,513,000,000.0
139	Hotel Public reas Interior Fitout Works St Regis Jakarta	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	42,727,272,727.3
140	Hardscape Taman Ria Senayan	4	3	3	3	5	2	3	2	1	2	3	2	6,300,000,000.0
141	Softscape Taman Ria Senayan	3	2	2	2	2	2	3	1	1	2	1	1	647,900,000.0

Tabel 3.

Data Indikator Sukses Tender Kantor Cabang Batam Tahun 2018 - 2019

KETERANGAN	Faktor Sukses Ratio Tender PT. Tunas Jaya Sanur												Nilai Proyek (Rp)	
	Mutu / kualitas Pekerjaan	rekanan subkontraktor	Komitmen Dalam Penyelesaian Proyek	Membina Hubungan / Jaringan	Kompetitif Harga Satuan	Faktor memiliki infrastruktur / peralatan yang memadai	Intervensi stakeholder	Persyaratan Administrasi	Ketersediaan teknologi	Jumlah Kompetitor	Waktu pelaksanaan	Kemampuan Team / staff		
A. Data Sukses Tender tahun 2018														
142	Bintan Offshore Marine Centre Phase 1 (Site Office)	4	3	4	5	5	4	4	3	2	2	2	2	6,327,246,461.0
143	Bintan Offshore Marine Centre Phase 1 (Onshore Abutment And Transition Slab)	3	2	3	3	3	3	2	1	1	1	1	1	2,030,300,000.0
B. Data Sukses Tender tahun 2019														
144	Jelita Sejuba Resort	3	2	4	3	5	2	4	2	2	1	1	1	22,920,472,515.0
145	Indigo Hotel & Holiday Inn Resort - Bintan	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	313,899,000,000.0

Tabel 4.

Data Indikator Sukses Tender Kantor Cabang Mataram Tahun 2015 - 2019

KETERANGAN	Faktor Sukses Ratio Tender PT. Tunas Jaya Sanur												Nilai Proyek (Rp)	
	Mutu / kualitas Pekerjaan	rekanan subkontraktor	Komitmen Dalam Penyelesaian Proyek	Membina Hubungan / Jaringan	Kompetitif Harga Satuan	Faktor memiliki infrastruktur / peralatan yang memadai	Intervensi stakeholder	Persyaratan Administrasi	Keterseediaan teknologi	Jumlah Kompetitor	Waktu pelaksanaan	Kemampuan Team / staff		
A. Data Sukses Tender tahun 2015														
146	Villa Fardela	3	3	3	4	2	2	1	2	2	2	1	1	73,000,000.0
147	Two Storey Villa - Katamaran	4	4	4	5	5	3	4	4	4	3	3	3	11,362,400,000.0
148	Pool Villa, Owner Villa, Twobedroom - Katamaran	3	3	2	4	3	4	3	2	1	2	1	2	11,383,770,000.0
149	Lobby - Restaurant - Katamaran	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4,070,000,000.0
150	Common Pool - Katamaran	3	3	4	2	5	3	3	1	2	2	1	2	3,850,000,000.0
151	Specialty Restaurant - Katamaran	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	3,740,000,000.0
152	BOH Baru - Katamaran	3	3	2	3	4	3	3	3	2	1	2	2	2,773,385,530.9
153	BOH Renovasi - Katamaran	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	1	1	660,000,000.0
154	Pagar + Buggie Rood - Katamaran	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	2,187,900,000.0
155	Wedding Pavillion - Katamaran	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	4	638,000,000.0
156	Jalan Setapak - Katamaran	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	1	1,830,000,000.0
157	Hotel Block/ wings-Katamaran	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	24,200,000,000.0
158	STP - Katamaran	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	2	2	1,045,000,000.0
B. Data Sukses Tender tahun 2016														
159	Patok Bask Gilimeno	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	1	1	67,600,000.0
C. Data Sukses Tender tahun 2017														
160	Royal Avilla Malimbu Lombok	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	35,696,700,000.0
161	The Oberoi Lombok - Villa Block Fire Reinstatement	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	24,019,675,434.7

KETERANGAN	Faktor Sukses Ratio Tender PT. Tunas Jaya Sanur													Nilai Proyek (Rp)
	Mutu / kualitas Pekerjaan	rekanan subkontraktor	Komitmen Dalam Penyelesaian Proyek	Membina Hubungan / Jaringan	Kompetitif Harga Satuan	Faktor memiliki infrastruktur / peralatan yang memadai	Intervensi stakeholder	Persyaratan Administrasi	Keterseediaan teknologi	Jumlah Kompetitor	Waktu pelaksanaan	Kemampuan Team / staff		
D. Data Sukses Tender tahun 2018														
162	Villa ima gili	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	1	9,083,240,000.0
163	Renovasi sepoi - sepoi villa	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	1	1	919,387,456.0
164	Fresh Market - Senggigi	3	4	4	4	4	3	2	3	2	2	2	1	5,269,000,000.0
E. Data Sukses Tender tahun 2019														
165	Pembangunan Puskesmas Santong (DAK - Reguler)	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	2	1	5,874,349,830.4
166	Relokasi Pembangunan Lembaga Pemasarakatan Kelas IIA Mataram Tahap III	4	5	3	5	3	5	5	4	5	3	2	2	31,724,513,000.0
167	Pembangunan Puskesmas Keruak (DBH-CHT)	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	1	1	9,396,995,000.0
168	Quotation Villa 7F, Selong Selo	3	4	2	4	4	3	3	3	2	1	1	1	4,338,200,000.0

PRO PATRIA

SURABAYA

Untuk mengetahui faktor – faktor yang paling berpengaruh dalam kesuksesan tender / pelelangan dari 12 faktor yang telah teridentifikasi, digunakan analisis statistik sederhana yaitu dengan menghitung persentase nilai bobot untuk mendapatkan besarnya tingkat kepentingan dan pengaruh dari setiap factor. Prosentase nilai bobot dihitung menggunakan rumus seperti di atas (deskripsi metode). Hasil dari pengolahan

data tersebut kemudian disusun ke dalam hierarki ranking persentase dari persentase terbesar hingga terkecil. Kemudian untuk menjawab rumusan masalah kedua maka dicari dan dikumpulkan faktor yang mana saja yang memiliki pengaruh besar (mayor) terhadap sukses tender di PT. Tunas Jaya Sanur serta dikumpulkan juga faktor yang berpengaruh kecil (minor) Terhadap proses tender di PT. Tunas Jaya Sanur.

Dengan demikian maka kita dapat mengetahui secara detail berapa presentase pengaruh dari masing masing pengaruh dari masing masing faktor secara detail. Sehingga selanjutnya bisa kita klasifikasikan faktor mana yang berpengaruh secara mayor maupun secara minor. Sehingga kedepannya penelitian ini akan berguna bagi seorang manager maupun seorang marketing di suatu kontraktor dalam mengambil keputusan saat mengikuti tender.

3.3 Analisa Data

Analisa data dalam penelitian ini menggunakan 2 Software yaitu menggunakan software SPSS (Statistical Product and Service Solutions)

3.3.1 SPSS (Statistical Product and Service Solutions)

Analisis dengan menggunakan SPSS pada penelitian ini meliputi uji validitas Untuk mengetahui kevalidan instrumen yang digunakan, selanjutnya dilakukan uji reliabilitas digunakan dengan tujuan untuk mengetahui sifat dari alat ukur yang digunakan, dalam arti apakah alat ukur tersebut akurat, stabil, dan konsisten. Instrument yang digunakan dalam penelitian ini dikatakan andal (reliable) apabila memiliki cronbach's alpha lebih dari 0,6. Selanjutnya dilakukan analisis faktor yang meliputi uji KMO (Kaiser Meier Olkin), Ekstraksi faktor serta rotasi kelompok faktor untuk menentukan faktor yang berpengaruh positif

terhadap nilai proyek sukses tender yang diikuti PT Tunas Jaya Sanur. Selanjutnya dilakukan analisis regresi linier berganda untuk mengetahui model keterkaitan antara faktor yang berpengaruh positif terhadap nilai proyek sukses tender dalam bentuk persamaan regresi linier berganda.

3.3.2 Partial least Square (PLS SEM)

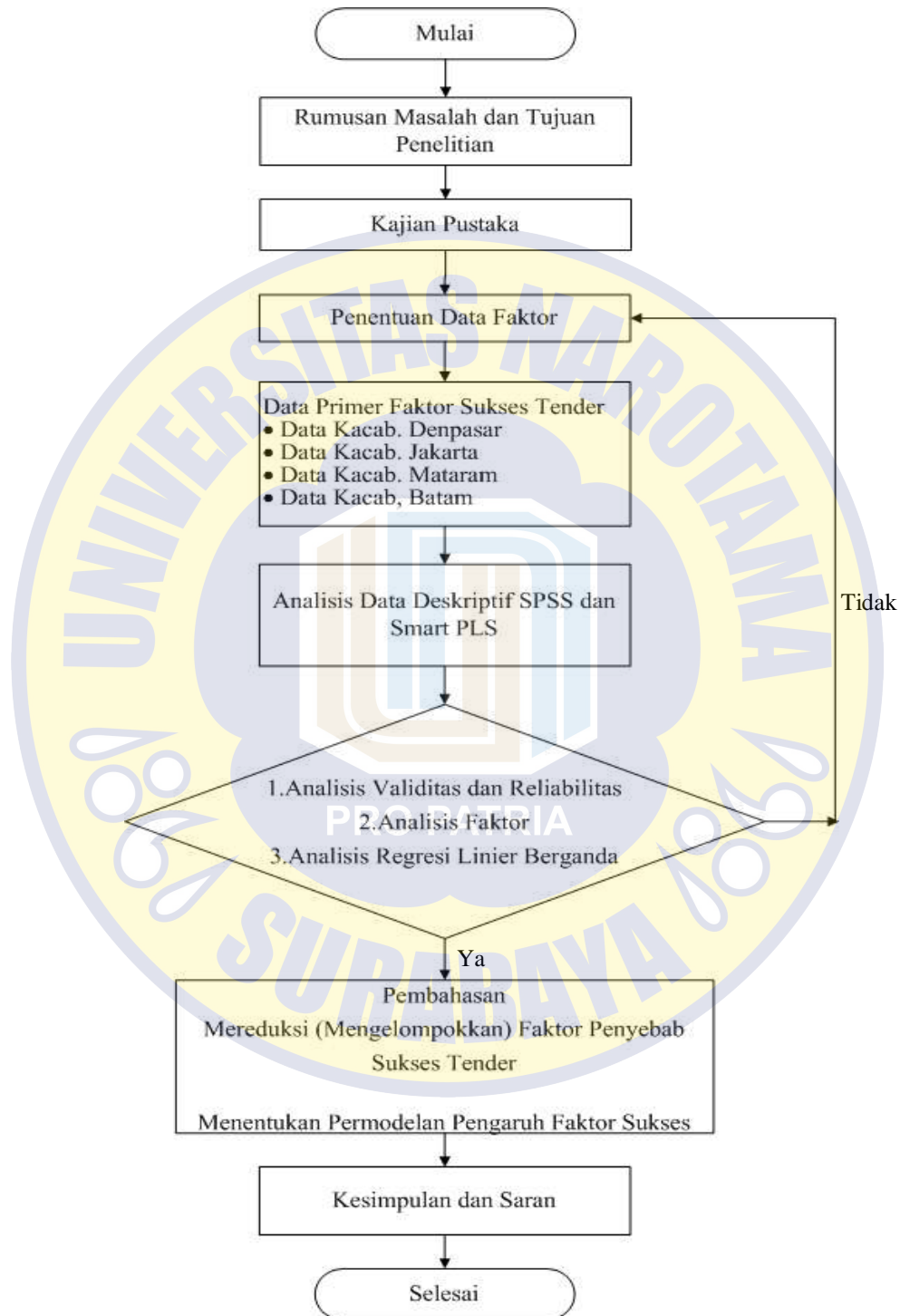
Pengujian hipotesis penelitian dilakukan dengan pendekatan Structural Equation Model (SEM) berbasis Partial Least Square (PLS). PLS adalah model persamaan structural (SEM) yang berbasis komponen atau varian. Structural Equation Model (SEM) adalah salah satu bidang kajian statistic yang dapat menguji sebuah rangkaian hubungan yang relative sulit terukur secara bersamaan. Menurut Santoso (2014) SEM adalah teknik analisis multivariate yang merupakan kombinasi antara analisis factor dan analisis regresi (korelasi), yang bertujuan untuk menguji hubungan antar variable yang ada pada sebuah model, baik itu antar indikator dengan konstraknya, ataupun hubungan antar konstruk.

Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan teknik PLS yang dilakukan dengan dua tahap, yaitu:

1. Tahap pertama adalah melakukan uji measurement model, yaitu menguji validitas dan reliabilitas konstruk dari masing-masing indikator.
2. Tahap kedua adalah melakukan uji structural model yang bertujuan untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh antar variabel/korelasi antara konstruk konstruk yang diukur dengan menggunakan uji dari PLS itu sendiri.

3.4 Diagram

Untuk jelasnya langkah – langkah dalam penelitian ini dapat dilihat pada gambar 3.1 dibawah ini



Gambar 3.1 Kerangka Penelitian

Langkah pertama dalam penelitian ini ialah penentuan rumusan masalah dan tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini. Setelah itu dilanjutkan dengan

mencari referensi atau proses kajian pustaka untuk memperoleh teori yang mendukung dalam penelitian ini. Langkah selanjutnya ialah penentuan faktor apa saja yang mempengaruhi sukses tender PT Tunas Jaya Sanur dalam tender seluruh indonesia. Setelah itu dilakukan pengumpulan data dari seluruh cabang PT Tunas Jaya Sanur. Selanjutnya dilakukan analisis deskriptif menggunakan SPSS dan Smart PLS meliputi analisis validitas-reliabilitas, analisis faktor dan analisis regresi linier berganda, apabila salah satu analisis tidak terpenuhi maka dilakukan penentuan vaktor ulang. Tahapan berikutnya dilakukan pengelompokan faktor dan membuat model pengaruh sukses tender tahapan terakhir ialah membuat kesimpulan dan saran.

