

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil yang diperoleh dalam penelitian ini, terdapat beberapa kesimpulan yang dapat diambil sebagai berikut.

1. Hasil penelitian dari perbandingan kedua aplikasi pada skala utama UEQ di skala *Pragmatic Quality* Aplikasi Transjatim mendapat skor lebih tinggi dibandingkan dengan aplikasi Bus Gobis Suroboyo. Aplikasi Transjatim mendapat skor 2,05 dan aplikasi Bus Gobis Suroboyo mendapat skor 1,90. Dalam konteks ini, maka pengguna mempunyai pengalaman yang baik dalam menggunakan aplikasi Transjatim, aplikasi ini mudah dipahami, mudah di operasikan, dan praktis serta didukung oleh sistem yang terorganisir dengan baik. Kemudian dari segi *Hedonic Quality* aplikasi Transjatim mencapai hasil yang lebih baik jika dibandingkan dengan aplikasi Gobis Suroboyo Bus dengan nilai yang di dapatkan pada aplikasi Transjatim sebesar 2,05 dan aplikasi Gobis Suroboyo sebesar 1,77. Dalam konteks ini dapat menunjukkan bahwa pengguna merasa senang dalam menggunakan aplikasi dan dapat memberikan insentif positif dan inovasi baru pada aplikasi Transjatim kepada pengguna. Dari pengukuran *Pragmatic Quality* dan *Hedonic Quality* di aplikasi Transjatim dan aplikasi Gobis Suroboyo keduanya mendapatkan nilai yang positif dengan nilai yang di dapat lebih dari angka 0.8

2. Hasil analisis pengalaman pengguna, aplikasi Transjatim secara total memiliki nilai yang lebih tinggi dibandingkan dengan aplikasi Gobis Suroboyo Bus. Hal ini disebabkan oleh fitur-fitur yang ditawarkan aplikasi Transjatim lebih lengkap, mulai dari pemesanan tiket, informasi halte, dan peta interaktif. Sedangkan untuk aplikasi Gobis Suroboyo Bus fitur yang ditawarkan hampir sama, kecuali pada aplikasi Gobis Suroboyo ini masih belum ada fitur pemesanan tiket melalui aplikasi, namun aplikasi ini mudah untuk digunakan, terutama untuk pengguna pemula. Dengan adanya integrasi layanan Suroboyo Bus dan Transjatim maka akan saling melengkapi. Untuk aplikasi Gobis Suroboyo Bus akan tetap menjadi pilihan bagi pengguna yang lebih mengutamakan kemudahan pengguna, sedangkan aplikasi Transjatim akan menjadi pilihan bagi pengguna yang membutuhkan fitur-fitur yang lebih lengkap.

5.2 Saran

Dalam studi ini, peneliti menyadari bahwa masih terdapat kesempatan untuk melakukan peningkatan. Sehingga penulis ingin memberikan beberapa saran untuk membuat penelitian ini lebih baik. Saran-saran ini diharapkan dapat membantu mengembangkan penelitian ini memungkinkan untuk menjadi lebih efektif dan bermanfaat.

1. Menambahkan fitur pemesanan tiket pada aplikasi Gobis Suroboyo Bus, karena fitur ini paling diminati oleh pengguna transportasi publik, terutama pengguna yang tidak ingin mengantre di halte. Selain itu pemesanan tiket melalui aplikasi juga dapat membantu mengurangi kontak fisik antara

pengguna dan petugas loket, sehingga dapat mengurangi resiko penyebaran penyakit.

2. Meningkatkan akurasi informasi rute dan jadwal, karena fitur ini sangat penting untuk pengguna yang menggunakan transportasi publik. Pengguna perlu mengetahui rute dan jadwal yang tepat sehingga bisa merencanakan perjalanan dengan baik. Informasi yang tidak akurat dapat membuat pengguna salah naik bus dan menghambat waktu para pengguna yang selalu datang tepat waktu.

