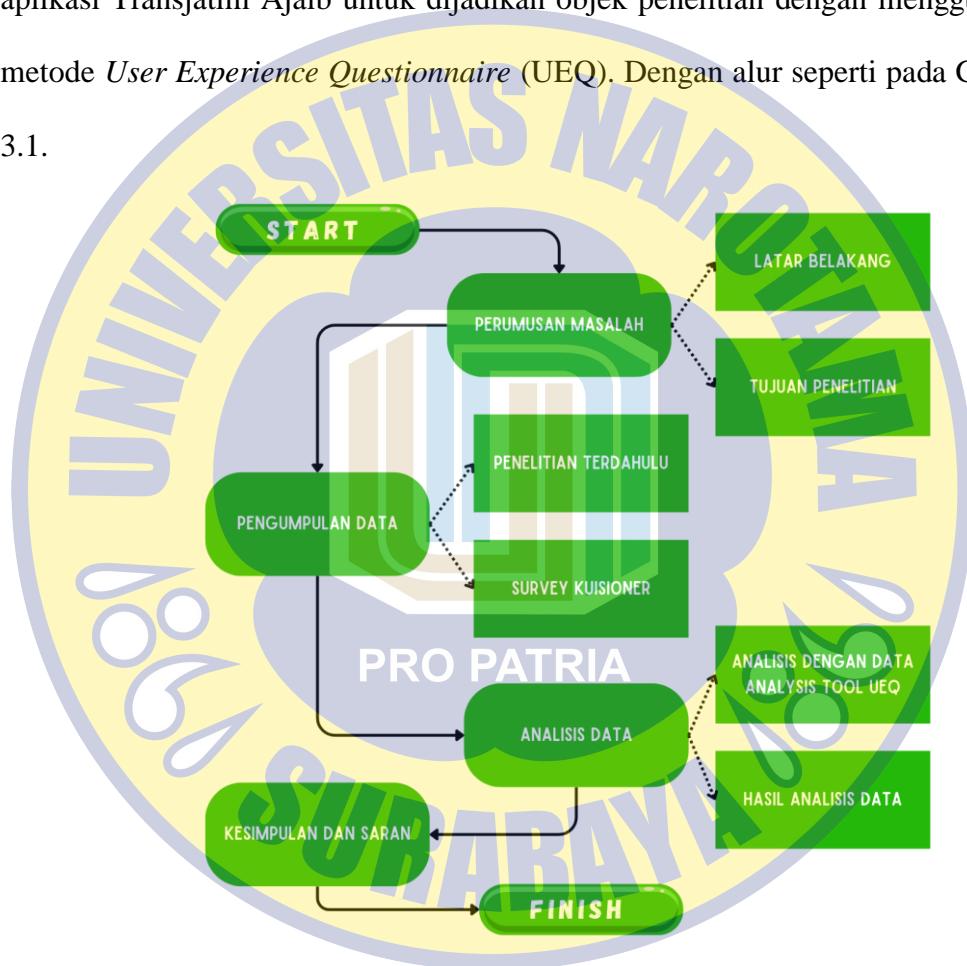


BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

Studi penelitian ini memanfaatkan aplikasi Gobis Suroboyo Bus dan aplikasi Transjatim Ajaib untuk dijadikan objek penelitian dengan menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ). Dengan alur seperti pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1 Alur Penelitian

Sumber : Diolah peneliti

3.2 Perumusan Masalah

Penelitian ini melakukan perumusan masalah dengan menyusun latar belakang dan menentukan tujuan penelitian untuk memastikan bahwa penelitian ini memiliki landasan yang kuat dan relevan untuk dilaksanakan.

3.3 Pengumpulan Data

Pada penelitian ini juga dilakukan riset mengenai penelitian terdahulu guna memahami konteks penelitian, mengidentifikasi celah pengetahuan dan menilai metode-metode yang telah digunakan sebelumnya. Penelitian ini penulis menggunakan metode *User Experience Questionnaire* untuk membandingkan hasil dari penggunaan aplikasi Gobis Suroboyo Bus dan aplikasi Transjatim Ajaib. Kemudian langkah selanjutnya penulis mencari mengenai berbagai sumber penelitian terdahulu, mulai dari buku, jurnal, laporan penelitian, dan artikel yang memiliki konsep analisis pelaman pengguna, terutama dengan penelitian yang menggunakan metode UEQ.

3.3.1 Populasi dan Sampel Penelitian

Populasi dapat diartikan sebagai totalitas dari subjek penelitian, baik itu individu, benda, peristiwa, atau gejala yang memiliki sifat atau karakteristik yang sama. Sifat atau karakteristik yang sama ini dapat berupa jenis kelamin, usia, pendidikan, pekerjaan, atau bahkan hanya satu sifat saja (Amin, Garancang, and Abunawas, 2023).

Dalam menentukan sampel penelitian melewati tahap kritis dalam proses penelitian yang memerlukan pertimbangan mendalam untuk memastikan representativitas dan validitas hasil. Pemilihan sampel harus mempertimbangkan karakteristik populasi yang akan diinvestigasi, memastikan bahwa kelompok yang dipilih mencerminkan keragaman dan variasi yang ada dalam populasi tersebut (Amin et al, 2023) .

3. 3. 2 Teknik Pengambilan Data

a. Observasi

Metode observasi adalah strategi pengumpulan data yang melibatkan pengamatan dan catatan yang terstruktur dari fenomena yang sedang diselidiki secara sistematis. Observasi dapat dilakukan dengan berbagai cara, termasuk pengamatan langsung terhadap peristiwa atau kejadian yang ada di lapangan. Selain itu, observasi juga dapat dilakukan dengan melibatkan peneliti sebagai partisipan dalam situasi yang diamati (Hasanah, 2019).

b. Kuisisioner

Metode kuisisioner merupakan salah satu teknik yang sering dipilih oleh para peneliti untuk mengumpulkan data. Dalam penggunaannya, responden diberikan serangkaian pertanyaan tertulis yang dirancang untuk mengumpulkan informasi spesifik. Kuisisioner yang digunakan pada penelitian adalah jenis kuisisioner tertutup yang mana responden tinggal memilih jawaban yang sudah disediakan oleh peneliti.

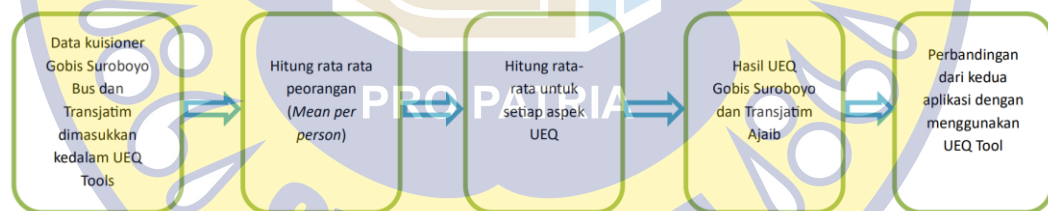
3. 3. 3 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian merupakan alat yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian. Instrumen ini sangat penting apabila ada jenis data yang menggunakan data primer. Pada instrumen penelitian memiliki beberapa cara penelitian dengan melalui observasi, wawancara, dan pengisian kuisisioner. Instrumen pada penelitian ini menggunakan formulir survey (kuisisioner), yang mana setiap nomor mencakup serangkaian pertanyaan yang

mengandung indikator untuk menjelaskan setiap variabel. Pembuatan formulir survey ini dilakukan dengan tujuan untuk memfokuskan masalah yang akan diukur, kemudian dirinci menjadi pertanyaan-pertanyaan spesifik (Ardiansyah, Risnita, and Jailani, 2023) .

3.4 Analisis Data

Pada analisis data penulis menggunakan data analysis tools UEQ dengan melakukan pengukuran yang mengacu pada duapuluh enam pertanyaan yang terdapat 6 skala yaitu, daya tarik (*attractiveness*), kejelasan (*perspicuity*), efisiensi (*efficiency*), ketepatan (*dependability*), stimulasi (*stimulation*), dan kebaruan (*novelty*). Hasil pengolahan data lalu dianalisis untuk mendapatkan UX dari Aplikasi Bus Gobis Suroboyo dan Transjatin. Dalam tahap pengolahan data UEQ dapat dilihat pada Gambar 3.2.



Gambar 3.2 Alur analisis data

Sumber : Diolah peneliti

Data survey yang diperoleh dari responden aplikasi Gobis Suroboyo Bus dan Transjatin Ajaib akan diinput ke dalam UEQ Tool. Selanjutnya akan dilakukan perhitungan rata-rata per perorangan pada data aplikasi Gobis Suroboyo Bus dan Transjatin Ajaib. Setelah itu dilakukan perhitungan rata-rata sesuai dengan 6 skala aspek yang ada pada *User Experience Questtionnaire*, maka akan menghasilkan nilai rata-rata setiap skala 6 aspek.