

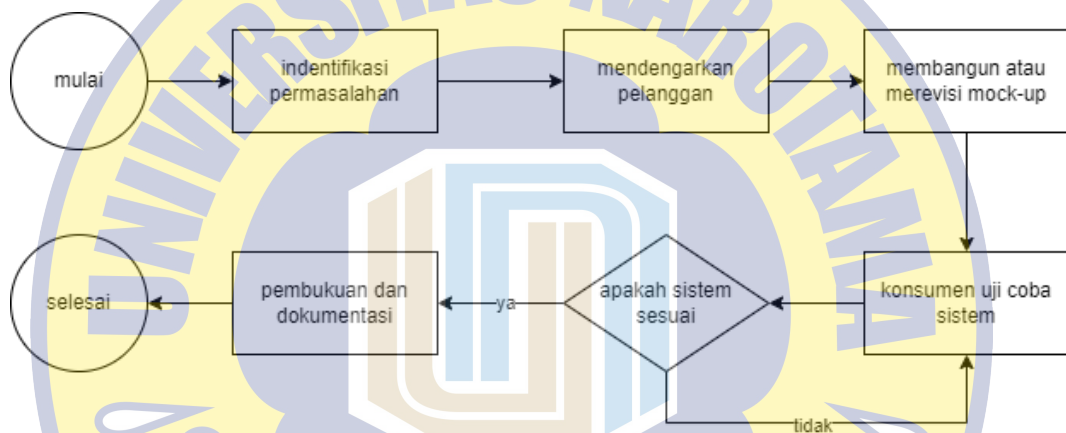
BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metodologi Penelitian

Pada bagian memberikan penjelasan langkah-langkah cara pendekatan dilakukan menuntaskan . Terlihat pada Gambar 3.1 langkah-langkah penelitian.

3.2 Identifikasi permasalahan



Gambar 3. 1 metodologi penelitian

Sumber : diolah peneliti

Pada tahap inisiasi, penulis memulai proses dengan menentukan permasalahan dan tujuan dari topik tugas akhir sebagai dasar dokumentasi. Dalam tahap ini, penulis berkomunikasi dengan dosen pembimbing untuk mendiskusikan bahan dan materi yang menjadi fokus utama dalam permasalahan yang ada dalam penelitian.

3.3 Mendengarkan pelanggan

Dalam metodologi penelitian ERP, mendengarkan pelanggan melibatkan pengumpulan data dari pengguna sistem ERP untuk memahami pengalaman

mereka, kebutuhan, dan preferensi. Ini dapat dilakukan melalui observasi, wawancara serta studi literatur.

Hasil observasi dengan pemilik Bara *Chicken* dilakukan untuk gambaran mengetahui kondisi proses bisnis yang sedang dilakukan oleh Bara *Chicken*.

Observasi dilakukan meliputi :

1. Mengamati proses pembukuan yang sedang dilakukan Bara *Chicken*
2. Mengamati proses bisnis dalam melaksanakan kegiatan bisnis sehari-hari.
3. Mengamati alur pembelian, penjualan, dan stok persediaan yang dilakukan Bara *Chicken*.

Wawancara dengan pemilik Bara *Chicken* dilakukan untuk menggali informasi terkait dengan yang akan diterapkan dalam sistem yang akan diimplementasikan dalam operasional Bara *Chicken*. Pertanyaan-pertanyaan wawancara terkait proses bisnis Bara *Chicken* adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem teknologi informasi, seperti perangkat lunak manajemen persediaan atau ERP, mendukung proses bisnis di Bara *Chicken*?
2. Apa rencana atau strategi untuk meningkatkan efisiensi atau inovasi dalam proses bisnis di masa mendatang di Bara *Chicken*?
3. Fitur- fitur apa yang di inginkan?
4. Apakah bersedia untuk menggunakan sistem berbasis web?

Studi literatur Tahap inisiasi dilakukan guna membantu peneliti dalam memahami konsep, teori, dan teknologi terkini yang diterapkan dalam penelitian. Dasar-dasar konsep dan teori tersebut mencakup pembahasan tentang sistem ERP,

Modul, model data ERP. Selain itu, tahap inisiasi juga mencakup poin-poin terkait pentingnya dokumentasi yang baik dalam suatu sistem ERP.

3.5 Membangun atau merevisi *mock-up*

Dalam metodologi penelitian ERP, membangun atau merevisi *mock-up* melibatkan langkah-langkah seperti identifikasi kebutuhan, perancangan *mock-up*, validasi dengan pengguna, iterasi dan revisi berdasarkan umpan balik, pengujian fungsionalitas, implementasi, dan pelatihan pengguna. *Mock-up* digunakan sebagai representasi visual dari antarmuka pengguna yang direncanakan atau yang sudah ada, dan membantu memastikan bahwa sistem ERP memenuhi kebutuhan pengguna dengan optimal.

3.7 Konsumen uji coba sistem

Konsumen uji coba sistem dalam penelitian ERP adalah pengguna potensial yang terlibat dalam pengujian sistem sebelum diluncurkan secara luas. Mereka diberikan pelatihan awal, diberikan skenario pengujian, diminta untuk memberikan umpan balik, melaporkan masalah, dan hasilnya dievaluasi untuk perbaikan sistem sebelum perilisasi resmi.

3.8 Pembukuan dan Dokumentasi

Tahap ini merupakan langkah terakhir dalam penyelesaian tugas akhir, dimana penulisan dan pembuatan buku tugas akhir dilakukan secara bersamaan. Pembuatan laporan akhir melibatkan dokumentasi semua proses dan hubungan yang terjadi selama pelaksanaan tugas akhir.

