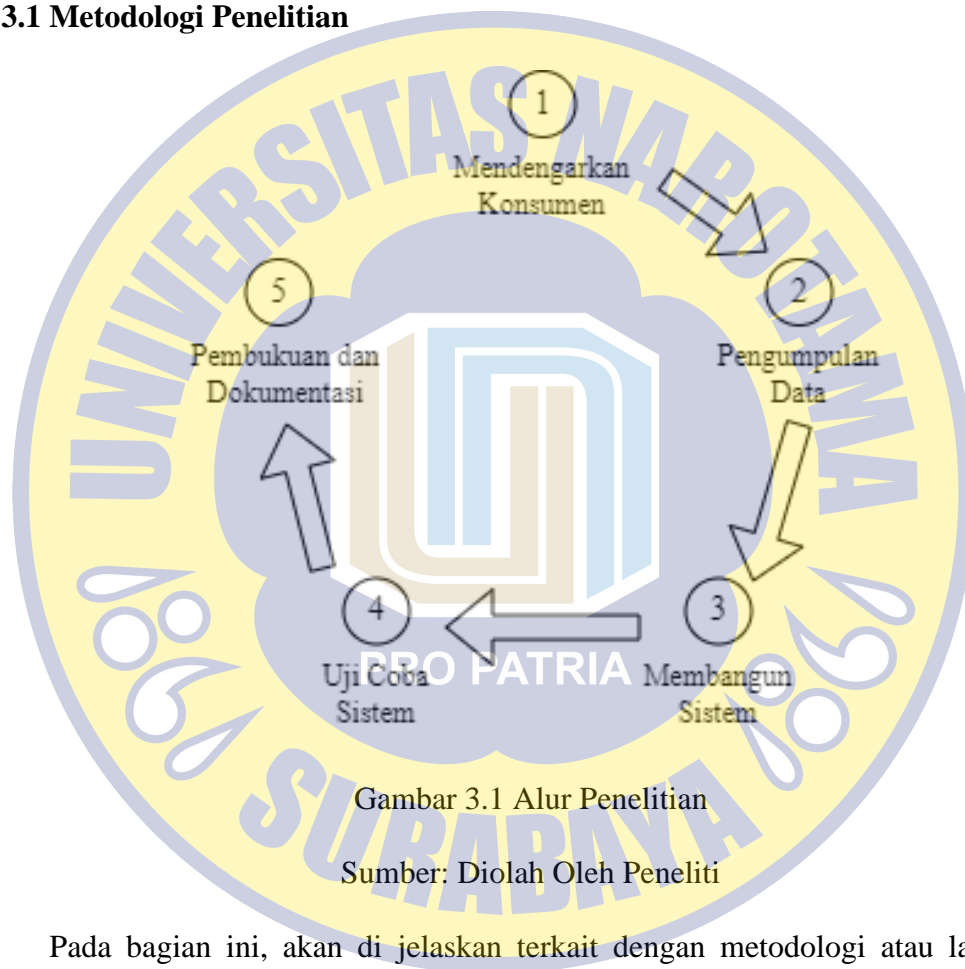


BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai metode penelitian yang akan digunakan sebagai pedoman dalam menyelesaikan penelitian ini.

3.1 Metodologi Penelitian



Pada bagian ini, akan di jelaskan terkait dengan metodologi atau langkah-langkah yang akan diambil untuk menyelesaikan penelitian. Gambar 3.1 menggambarkan alur penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini.

3.2 Mendengarkan Konsumen

Pada tahap ini, pemilik Toko DJS akan diwawancarai secara tatap muka, dan kemudian melakukan analisis terhadap masalah-masalah yang sedang dihadapi dalam pengelolaan bisnis pada Toko DJS.

3.3 Pengumpulan Data

Pada tahap ini, observasi, wawancara, dan studi literatur dilaksanakan untuk mendukung pengembangan elemen-elemen dalam sistem dengan memperoleh informasi yang diperlukan.

a) Hasil dari observasi yang dilakukan digunakan untuk mendapatkan gambaran tentang kondisi proses bisnis yang sedang dijalankan oleh Toko DJS. Observasi ini mencakup:

1. Pemantauan dari proses pencatatan yang dilakukan oleh Toko DJS.
2. Pengamatan terhadap berbagai proses bisnis yang diterapkan dalam operasional harian.
3. Mengamati alur pembelian, penjualan dan stok persediaan.

b) Wawancara dengan pemilik Toko DJS dilakukan untuk menggali informasi terkait dengan kriteria pembobotan yang akan diterapkan dalam sistem yang akan diimplementasikan dalam operasional Toko DJS. Pertanyaan-pertanyaan wawancara terkait proses bisnis Toko DJS adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana proses bisnis Toko DJS dijalankan?
2. Jenis sistem apa yang dibutuhkan?
3. Fitur-fitur apa yang dibutuhkan?
4. Apakah ada kesiapan untuk menggunakan sistem berbasis web?

c) Studi literatur yang dilaksanakan bertujuan untuk memperluas kerangka teori yang digunakan sebagai referensi dan mendukung penelitian dengan cara menggali data serta informasi terkait sistem ERP yang akan diterapkan. Informasi ini ditemukan melalui sumber-sumber seperti artikel jurnal dan penelitian terdahulu dengan fokus pada penelitian yang serupa.

3.4 Membangun Sistem

Dalam tahap ini, peneliti melakukan analisis dan perancangan serta melakukan konfigurasi database dan modul untuk membangun sistem ERP dan memastikan bahwa modul yang akan digunakan sesuai dengan perancangan yang dibuat. Selain itu, data dan informasi sebelumnya akan dialihkan ke dalam sistem ERP yang telah dibuat untuk digunakan oleh pengguna.

3.5 Uji Coba Sistem

Pada tahap ini dilakukan uji coba sistem secara langsung oleh pengguna dengan menggunakan metode *blackbox*. Hasil dari tahap ini adalah validasi sistem untuk memeriksa apakah sudah sesuai dan dapat diterima oleh pengguna.

3.6 Pembuatan Buku dan Dokumentasi

Setelah menyelesaikan semua tahapan dalam penelitian dan memastikan bahwa semua fitur berfungsi dengan baik, langkah berikutnya adalah memulai proses penyusunan laporan dan dokumentasi mengenai penelitian ini. Dokumentasi yang rinci dan jelas membuka pintu bagi pemahaman mendalam terhadap metodologi dan temuan penelitian, memberikan landasan yang kuat untuk penelitian mendatang.