

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Normah, 'SISTEM INFORMASI KONSULTASI KESEHATAN BERBASIS WEB Normah'.
- [2] Thanty Widyastui, 'Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian di Puskesmas Kecamatan Jagakarsa Jakarta Selatan tahun 2008'.
- [3] R. Zulfikar and A. Supianto, 'Rancang Bangun Aplikasi Antrian Poliklinik Berbasis Mobile', *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 5, p. 361, Oct. 2018, doi: 10.25126/jtiik.201853891.
- [4] H. T. Irawan and I. Pamungkas, 'PENERAPAN MODEL ANTRIAN PADA APOTEK PUSKESMAS INGIN JAYA KABUPATEN ACEH BESAR', vol. 4, 2018.
- [5] I. Labolo and F. Suleman, 'Penerapan Teknologi Mobile untuk Request Nomor Antrian Pasien pada Praktek Dokter Spesialis dan Dokter Umum', *Jurnal Informatika Upgris*, vol. 4, no. 2, Jan. 2019, doi: 10.26877/jiu.v4i2.3129.
- [6] Andrean Ricky Setyaji, 'RANCANG BANGUN APLIKASI SISTEM ANTRIAN BERBASIS ANDROID PADA KLINIK BULAN SABIT MERAH INDONESIA KERJA PRAKTIK', 2019.
- [7] KUNTI DWI NARWATTU JATI, 'RANCANG BANGUN APLIKASI KONSULTASI KESEHATAN ONLINE'.
- [8] P. Leksono and S. Nita, 'RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI KONSULTASI MEDIS BERBASIS WEBSITE'.
- [9] S. Kom. Fadjar Efendy Rasjid, 'ANDROID: SISTEM OPERASI PADA SMARTPHONE', *Universitas Surabaya*, Dec. 15, 2014.
- [10] juni, 'Pengenalan Android Studio', Sep. 29, 2021.
- [11] Dimas Catur Wibowo, 'Apa itu Android Studio dan Android SDK', *dicoding.com*, May 30, 2019.
- [12] Dicoding Intern, 'Apa itu Firebase? Pengertian, Jenis-Jenis, dan Fungsi Kegunaannya', *dicoding.com*, Nov. 25, 2020.
- [13] A. Dwi Reza, C. Darujati, and T. Purworusmiardi, 'SISTEM INFORMASI PENGADUAN MAHASISWA (STUDI KASUS PRODI SISTEM INFORMASI UNIVERSITAS NAROTAMA)'.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Perbaikan Penelitian Riset



No Dokumen : FM.FIK.06.08
Tgl. Berlaku : 01 Oktober 2018
Revisi : 00
Halaman : 2 dari 3

DAFTAR PERBAIKAN SEMINAR AKHIR PENELITIAN/RISET

NIM : 04119032
Nama : WISNU DEWASYAH PUTRA
Pembimbing 1 : Natalia Damastuti, S.T., M.T.
Pembimbing 2 :
Judul Penelitian : Perancangan Aplikasi Registrasi Serta Konsultasi Pada Pelayanan Puskesmas Berbasis Android

NO	BENTUK PERBAIKAN	BAB	HALAMAN
1.	Daftar Gbr & Tabel Gunakan 'Times New Roman'		
2.	Penulisan sitasi 'kita' dibelakang tanda kurung.		
3.	Halaman di laporan cek lagi.		
4.	Tujuan menjawab rumusannya		
5.	penulisan bab.2		
6.	Kesimpulan & saran Tambahkan perancangan UML nya.		

Surabaya, 02 februari 2023
Sekretaris

Natalia Damastuti, S.T., M.T.

Apabila, telah direvisi, Form ini Harap dilampirkan di Buku Laporan Penelitiannya

DAFTAR PERBAIKAN SEMINAR AKHIR PENELITIAN/RISET

NIM : 04119032
 Nama : WISNU DEWASYAH PUTRA
 Pembimbing 1 : Natalia Damastuti, S.T., M.T.
 Pembimbing 2 :
 Judul Penelitian : Perancangan Aplikasi Registrasi Serta Konsultasi Pada Pelayanan Puskesmas Berbasis Android

NO	BENTUK PERBAIKAN	BAB	HALAMAN
	<ul style="list-style-type: none"> - Flowmap diperbaiki - Berikan bentuk tutorial Firestore - Tambah laporan konsultasi dokter. 		

Surabaya, 02 februari 2023

Ketua



Slamet Winardi, ST, MT

Apabila, telah direvisi, Form ini Harap dilampirkan di Buku Laporan Penelitiannya

DAFTAR PERBAIKAN SEMINAR AKHIR PENELITIAN/RISET

NIM : 04119032
 Nama : WISNU DEWASYAH PUTRA
 Pembimbing 1 : Natalia Damastuti, S.T., M.T.
 Pembimbing 2 :
 Judul Penelitian : Perancangan Aplikasi Registrasi Serta Konsultasi Pada Pelayanan Puskesmas Berbasis Android

NO	BENTUK PERBAIKAN	BAB	HALAMAN
	cupuP.		

Surabaya, 02 februari 2023
 Anggota


Maulana Rizqi S.T., M.T., M.Sc.

Apabila, telah direvisi, Form ini Harap dilampirkan di Buku Laporan Penelitiannya

Lampiran 2. Hasil Cek Plagiasi

Plagiasi_04119032_Wisnu Dewasyah Putra - Wisnu Dewasyah Putra

ORIGINALITY REPORT

14% SIMILARITY INDEX
13% INTERNET SOURCES
2% PUBLICATIONS
5% STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.its.ac.id Internet Source	2%
2	es.scribd.com Internet Source	1%
3	Submitted to Universitas Brawijaya Student Paper	1%
4	docplayer.info Internet Source	1%
5	doku.pub Internet Source	1%
6	text-id.123dok.com Internet Source	1%
7	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	1%
8	123dok.com Internet Source	<1%
9	core.ac.uk Internet Source	<1%

Lampiran 3. Artikel Penelitian/Riset



JIKB

Jurnal Ilmu Komputer dan Bisnis



Copyright © 202X pada penulis
Jurnal Ilmu Komputer dan Bisnis (JIKB)
Bln-Thn, Vol. XX, No.X, hal.XX-XX
ISSN(P): [2087-3921](#); ISSN(E): [2598-9715](#)

PERANCANGAN APLIKASI REGISTRASI SERTA KONSULTASI PADA PELAYANAN PUSKESMAS BERBASIS ANDROID

¹Wisnu Dewasyah Putra, ²Natalia Damastuti

¹Program Studi Sistem Komputer, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Narotama

²Program Studi Sistem Komputer, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Narotama

Alamat Surat

Email: wisnudewa2000@gmail.com

Article History:

Diajukan: Tgl Bln Thn; Direvisi: Tgl Bln Thn; Accepted: Tgl Bln Thn

ABSTRAK

Saat masyarakat akan berobat ke puskesmas, sering dijumpai calon pasien yang ingin berobat ramai didepan loket antrean. Antrean pada puskesmas terjadi diakibatkan oleh kebutuhan akan layanan melebihi kapasitas yang ada pada fasilitas layanan yang terdapat dalam sistem, sehingga terjadi penumpukan antrean. Di puskesmas pun tidak terdapat layanan yang membantu pasien untuk mengkonsultasikan penyakitnya secara online dan hal tersebut juga menyusahkan pasien apabila penyakit yang diderita pasien kambuh disaat jam operasional puskesmas telah tutup. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa permasalahan yang terjadi dan memberikan solusi dengan menggunakan metode FIFO (First-In, First-Out). Hasil penelitian ini yaitu dirancang sebuah aplikasi registrasi dan konsultasi pada pelayanan puskesmas yang memudahkan pasien untuk mendapat nomor antrean dan melakukan konsultasi secara online.

Kata Kunci: FIFO, Konsultasi, Perancangan, Registrasi, Sistem Informasi.

ABSTRACT

The queue line at Public Health Center is often uncontrolled and overly crowded. It happens because the registration staff is overwhelmed and the system can't support it enough. This makes the public health service not optimal. The Public Health Center itself doesn't have an online service that can support the patients to consult remotely and it's more difficult when the patients need treatment in closing hour. This research focuses on analyzing the causes of the problem and creating its solution by using FIFO (First-In, First-Out) method. The result of this research is the development of a digital application for supporting the registration process and even consultation service that makes it easier for the patients to register and to consult with the health worker and doctor via online service

Keywords: FIFO, Consultation, Design, Registration, Information System.

1. PENDAHULUAN

Pada era sekarang ini hampir semua orang-orang menuntut pelayanan masyarakat untuk semakin efektif dan efisien. Dari banyaknya tuntutan masyarakat terhadap kesehatan sangatlah tinggi, Maka dibutuhkan puskesmas yang dapat memelihara dan meningkatkan kesehatan masyarakat dalam memenuhi kebutuhan tersebut.

Pusat kesehatan masyarakat (Puskesmas) adalah suatu kesatuan organisasi Kesehatan yang membina serta memberikan pelayanan secara menyeluruh dan terpadu kepada masyarakat di wilayah kerjanya. Untuk itu, puskesmas sebagai pelayanan Kesehatan yang terdapat di lingkungan pedesaan

JIKB | 1

<https://doi.org/10.47927/jikb.v1i1X.XX>
Segala konten dan isi di dalam jurnal disebarluaskan di bawah [Lisensi Creative Commons Atribusi-BerbagiSerupa 4.0 Internasional](#)

dan memiliki posisi yang cukup vital, diharapkan dapat lebih dimanfaatkan khususnya pada akses pendaftaran serta konsultasi.

Setiap hari ketika berkunjung ke puskesmas masyarakat sering menjumpai calon pasien yang ingin berobat ramai di depan loket antrean. Antrean pada puskesmas terjadi diakibatkan oleh kebutuhan akan layanan melebihi kapasitas yang ada pada fasilitas layanan yang terdapat dalam sistem, sehingga terjadi penumpukan antrean.

Hal tersebut merupakan masalah dikarenakan pendaftaran antrean untuk pemeriksaan kesehatan puskesmas masih dilakukan secara on-site karena hanya petugas pendaftaranlah yang dapat melakukan input data pendaftaran. Pendaftaran on-site yaitu proses pendaftaran dimana pasien harus datang ke rumah sakit terlebih dahulu, mengambil nomor antrean dan mengantri di loket pendaftaran berdasarkan urutan kedatangan,

Di lain sisi, Untuk mendapatkan tubuh yang sehat salah satunya adalah dengan cara memperhatikan dan memantau kesehatan gizi tubuh kita di mulai dari berat badan ideal, status gizi dan jumlah kebutuhan kalori. Seperti halnya keadaan status gizi pada orang dewasa, apakah gizi pada tubuh kurang, lebih atau normal. Langkah awal yang dapat dilakukan untuk selalu menjaga kesehatan adalah rutin melakukan kontrol kesehatan yaitu dengan konsultasi kesehatan pada Dokter. Melakukan konsultasi kesehatan dapat mencegah timbulnya berbagai macam penyakit baik ringan maupun berbahaya, dengan mendeteksi masalah kesehatan sedini mungkin dan bisa mengambil tindakan penanganan yang tepat jika ternyata ditemukan kondisi kurang sehat.

2. METODE

Merupakan alur dari antrean FIFO (First-In, First-Out), sehingga pasien yang datang pertama akan di layani terlebih dahulu. Dan pasien yang datang terakhir akan mendapatkan pelayanan terakhir. FIFO juga disebut dengan FCFS (First Come, First Served). Metode ini diambil sebagai metode penelitian dikarenakan dapat menghindari penumpukan pasien saat mengantri.



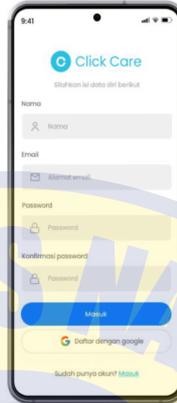
3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bagian ini akan membahas hasil dari penelitian dan pada waktu yang sama juga memberikan wawasan dan pembahasan yang baru dan mudah dimengerti. Pada hasil penelitian kali ini dapat disajikan menggunakan gambar dan sebuah pengertian dari gambar yang membuat pembaca dapat memahami hasil penelitian dengan mudah. Pembahasan penelitian dapat dibuat dengan menggunakan beberapa sub-bab.

3.1 Hasil

Hasil dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi pelayanan puskesmas yang diimplementasikan ke dalam android yang dimana dalam aplikasi itu terdapat fitur Registrasi dan Konsultasi

a. Implementasi Halaman Register Akun



Pada halaman register akun terdapat form pengisian untuk mendaftar akun, User harus mengisi apa saja yang dibutuhkan untuk mendaftar akun mulai dari nama, email, dan password pada formulir yang telah disediakan. Pada form ini harus diisi pertama kali ketika user belum mempunyai akun, karena jika user belum melakukan registrasi akun maka tidak akan bisa masuk ke halaman Home dan mengakses semua fitur yang ada. Halaman register ini sudah terkoneksi secara langsung dengan database firebase dan pada bagian konfirmasi password juga sudah memiliki fitur validasi password yang mana jika form password dan konfirmasi password tidak sesuai maka sistem akan memberikan peringatan bahwa password dan konfirmasi password tidak sesuai.

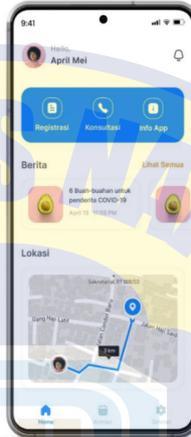
b. Implementasi Halaman Login



Jika sudah registrasi akun maka user akan langsung masuk ke halaman login dan pada halaman Login terdapat form email dan password dimana User akan masuk terlebih dahulu dengan memasukkan alamat email dan juga password untuk dapat menggunakan semua fitur dari aplikasi, ketika user salah memasukkan email atau password maka tidak akan bisa masuk kedalam halaman Home dan akan dihadapkan oleh peringatan bahwa

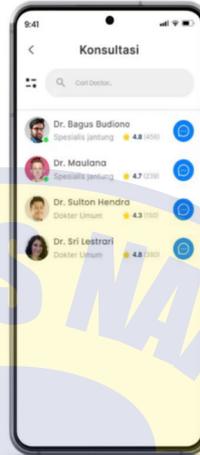
email atau password yang dimasukkan salah, halaman login juga berfungsi mempercepat user untuk mengakses semua fitur yang ada agar tidak mendaftar akun kembali, dihalaman login juga menggunakan session dimana fitur ini membuat user jika membuka aplikasi lagi tidak perlu login kembali.

c. Implementasi Halaman Home



Pada menu home terdapat nama akun yang sudah kita daftar dan fitur dari aplikasi ini mulai dari Registrasi serta Konsultasi. disini juga bisa dilihat ada tips tentang bagaimana menerapkan pola hidup sehat, dan juga terdapat fitur map yang memungkinkan pasien mengetahui jarak rumah nya ke puskesmas, di halaman home terdapat registrasi nomer antrean dimana ketika user mengakses fitur ini didalam nya terdapat form untuk mendapatkan nomer antrean secara otomatis, pada fitur konsultasi user bisa memilih dokter sesuai spesialis nya agar user dapat konsultasi secara online, pada bagian info app terdapat tujuan dibentuk nya aplikasi ini, cara kerja, pembatasan dan tanggung jawab, serta nomor layanan yang dapat dihubungi jika terdapat kendala pada aplikasi.

d. Implementasi Halaman Konsultasi Dokter



Pada halaman konsultasi dokter terdapat nama dari dokter-dokter yang ada di Puskesmas sesuai dengan spesialisasinya masing-masing seperti Dokter Umum, Dokter Gigi, Dokter Ibu dan Anak. Selanjutnya user akan memilih dokter sesuai dengan spesialisasinya masing-masing saat user merasa mengalami gangguan kesehatan. Sebelum user berkonsultasi secara realtime yang harus dilakukan terlebih dahulu yaitu melakukan proses pembayaran untuk bisa melanjutkan proses ini. Tidak semua dokter bisa menanggapi konsultasi dari user hanya jika terdapat simbol hijau "online" pada foto profil dokter. Fitur ini memudahkan user agar user dapat mengetahui apa yang sedang diderita sedini mungkin.

e. Implementasi Halaman Pembayaran



Pada halaman pembayaran terdapat biaya konsultasi, durasi konsultasi, dan nominal yang harus dibayarkan. lalu terdapat juga metode pembayaran yang mana user akan melakukan pembayaran terlebih dahulu untuk bisa melakukan chat dengan dokter. Jika user tidak segera melakukan pembayaran maka user tidak bisa berkonsultasi dengan dokter dan durasi untuk sekali transaksi yaitu kurang lebih 30 menit pembatasan durasi dilakukan karena jika terlalu lama yang ditakutkan yaitu terdapat penumpukan pasien.

f. Implementasi Halaman Chat Dokter



Pada halaman chat dokter terdapat nama dokter, durasi konsultasi, dan tombol “akhiri” chat yang berfungsi jika user sudah mendapatkan jawaban yang diinginkan dari dokter maka sesi konsultasi berakhir. Jika durasi telah habis tetapi sesi konsultasi antara user dan dokter belum selesai maka akan diakhiri secara otomatis oleh sistem. User bisa melanjutkan sesi konsultasi dengan dokter tetapi harus melakukan pembayaran kembali. Sesi konsultasi ini dilakukan secara realtime yang sudah terkoneksi ke dalam database Firebase.

g. Implementasi Halaman Registrasi Pasien



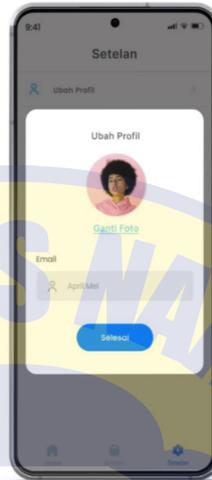
Pada halaman registrasi pasien terdapat formulir yang harus diisi mulai dari nama pasien, NIK, sampai nomor telepon, poli yang dituju, serta dokter yang menangani untuk bisa mendapatkan nomor secara otomatis. Ketika user berhasil registrasi maka akan langsung mendapatkan nomor antrian yang hanya bisa digunakan sekali sesuai tanggal pemesanan, Tetapi untuk mendapatkan nomor antrian pada halaman ini hanya bisa dilakukan pada H-1 karena sesuai dengan tujuan aplikasi ini dibuat yaitu mempercepat pasien untuk mendapatkan pelayanan kesehatan

h. Implementasi Halaman Antrian



Pada halaman detail pesan antrian terdapat nama pasien, tanggal pemesanan, keluhan, dan dokter yang sudah dipilih pada halaman registrasi pasien sebelumnya dan juga terdapat kode poli dan juga antrian pasien. Ketika pasien mendapatkan nomor antrian sebaiknya datang sebelum nomor antrannya dipanggil agar tidak hangus dan pasien mengambil nomor antrian ulang. Hal itu dikarenakan agar pasien dengan nomor antrian berikutnya dapat mendapatkan pelayanan kesehatan sesuai dengan metode First-In, First-Out. Nomor antrian ini tergenerate secara otomatis oleh sistem dan tersimpan ke dalam database.

i. Implementasi Profil



Pada menu setelan terdapat fitur ubah profil, ubah password, ganti bahasa, dan keluar. Pada menu ubah profil user bisa mengganti nama dan foto profil jika dirasa terdapat kesalahan pada saat mendaftarkan akun, Pada menu ubah password user bisa mengganti password jika dirasa lupa akan password nya, Pada menu ganti bahasa user dapat mengganti bahasa dari bahasa indonesia ke dalam bahasa inggris, Pada menu keluar user keluar dari sistem dimana jika user ingin mengakses kembali maka user harus melakukan login terlebih dahulu. Halaman setelan ini salah satu langkah yang dilakukan untuk mengatur dan mengkonfigurasi akun yang terdaftar pada sistem. Hal ini sebagai salah satu upaya untuk mendukung dan memperkuat keamanan akun.

j. Implmentasi Koding Timer Chat Dokter

```
new CountdownTimer(0, 1000, 60000, new CountdownTimer(1000) {  
    public void onTick(long millisUntilFinished) {  
        binding.chatDuration.setText(  
            ((millisUntilFinished / 1000) / 60) + " Menit "  
            + ((millisUntilFinished / 1000) % 60) + " Detik  
        );  
    }  
    public void onFinish() {  
        Intent listChatDoctor = new Intent( packageContext, ChatDoctorActivity.this, DoctorConsultantActivity.class);  
        startActivity(listChatDoctor);  
        finish();  
    }  
});
```

Pada kodingan dibawah adalah perintah untuk mengatur durasi pada chat dokter dimana disini dapat mengatur berapa limit durasi konsultasi dengan dokter dan ketika sudah berakhir maka sistem akan otomatis berpindah dari chat dokter activity kedalam konsultasi dokter activity.

k. Implementasi Koding Ganti Password

```
binding.changePassword.setOnClickListener(new View.OnClickListener() {  
    @Override  
    public void onClick(View view) {  
        EditText oldPassword, newPassword;  
        Button doneChangePassword;  
  
        if (Prefs.getString(Constants.KEY_EMAIL) != null) {  
  
            dialog.setContentView(R.layout.change_user_password);  
            dialog.getWindow().setBackgroundDrawable(new ColorDrawable(Color.TRANSPARENT));  
  
            oldPassword = dialog.findViewById(R.id.old_password);  
            newPassword = dialog.findViewById(R.id.new_password);  
            doneChangePassword = dialog.findViewById(R.id.change_password_done);
```

Pada kodingan dibawah adalah perintah untuk mengganti password dari password lama kedalam password yang baru dan update password ini sudah terkoneksi kan langsung kedalam database.

4. SIMPULAN DAN SARAN

4.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya mengenai perancangan aplikasi registrasi serta konsultasi pada pelayanan puskesmas berbasis android dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Aplikasi ini juga menggunakan bahasa pemrograman dalam membuat aplikasi menggunakan java versi 11 dan API level 11. Dimana aplikasi ini di desain dengan 2 (dua) tahap yaitu low-fidelity dan high-fidelity yang dibuat menggunakan figma, lalu padea database akan menggunakan fitur firestore database, realtime database, dan authentication yang terdapat pada firebase.
2. Hasil dari perancangan aplikasi data yang dianalisis diambil dari fenomena sosial yang masih seringkali ditemui, padahal semakin berkembangnya jaman maka pelayanan kesehatan bagi masyarakat juga harus dipercepat agar pasien lebih nyaman yang hal ini didukung dengan metode FIFO (First-In, First-Out) dimana pasien yang mendaftar terlebih dahulu akan mendapat nomor antrean adalah pasien yang harus dilayani terlebih dahulu.
3. Secara keseluruhan aplikasi ini sangat efektif digunakan pada puskesmas yang masih menggunakan sistem antrean dan konsultasi dengan dokter secara manual karena waktu yang dibutuhkan pasien lebih efisien sehingga dapat mengurangi jumlah penumpukan pasien pada loket puskesmas itu sendiri.

4.2 Saran

Peneliti memberikan saran untuk pengembang yang nantinya diharapkan dapat bermanfaat, dimana dalam penelitian ini hanya berdasarkan analisis melalui literature sehingga kedepannya penelitian setidaknya dilakukan dengan terjun langsung ke lapangan agar data dan variabel yang didapatkan dapat lebih akurat, sesuai dengan keadaan, serta lebih detail. Tidak hanya itu saja, beberapa layanan atau fitur yang tidak ada pada aplikasi yang dibuat saat ini juga harus ditambahkan sesuai kebutuhan yang ada, seperti penambahan fitur archive pada halaman menu dokter agar saat dokter di audit terdapat bukti yang menunjukkan penanganan yang telah dilakukan nya.

5. DAFTAR PUSTAKA

- Andrean Ricky Setyaji. (2019). *RANCANG BANGUN APLIKASI SISTEM ANTRIAN BERBASIS ANDROID PADA KLINIK BULAN SABIT MERAH INDONESIA KERJA PRAKTIK*.
- Dicoding Intern. (2020, November 25). *Apa itu Firebase? Pengertian, Jenis-Jenis, dan Fungsi Kegunaannya*. Dicoding.Com.
- Dimas Catur Wibowo. (2019, May 30). *Apa itu Android Studio dan Android SDK*. Dicoding.Com.
- Dwi Reza, A., Darujati, C., & Purworusmiardi, T. (n.d.). *SISTEM INFORMASI PENGADUAN MAHASISWA (STUDI KASUS PRODI SISTEM INFORMASI UNIVERSITAS NAROTAMA)*.
- Fadjar Efendy Rasjid, S. Kom. (2014, December 15). *ANDROID: SISTEM OPERASI PADA SMARTPHONE*. Universitas Surabaya.
- Irawan, H. T., & Pamungkas, I. (2018). *PENERAPAN MODEL ANTRIAN PADA APOTEK PUSKESMAS INGIN JAYA KABUPATEN ACEH BESAR*. 4.
- juni. (2021, September 29). *Pengenalan Android Studio*.
- KUNTI DWI NARWATTU JATI. (n.d.). *RANCANG BANGUN APLIKASI KONSULTASI KESEHATAN ONLINE*.
- Labolo, I., & Suleman, F. (2019). Penerapan Teknologi Mobile untuk Request Nomor Antrian Pasien pada Praktek Dokter Spesialis dan Dokter Umum. *Jurnal Informatika Upgris*, 4(2). <https://doi.org/10.26877/jiu.v4i2.3129>
- Leksono, P., & Nita, S. (n.d.). *RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI KONSULTASI MEDIS BERBASIS WEBSITE*.
- Thanty Widyastui. (n.d.). *Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian di Puskesmas Kecamatan Jagakarsa Jakarta Selatan tahun 2008*.
- Zulfikar, R., & Supianto, A. (2018). Rancang Bangun Aplikasi Antrian Poliklinik Berbasis Mobile. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5, 361. <https://doi.org/10.25126/jtiik.201853891>

Lampiran 4. Poster Penelitian/Riset

Perancangan Aplikasi Registrasi Serta Konsultasi Pada Pelayanan Puskesmas Berbasis Android

¹Wisnu Dewasyah Putra | wisnudewa2000@gmail.com,
²Natalia Damastuti | natalia.damastuti@narotama.ac.id
Universitas Narotama

Abstrak

Saat masyarakat akan berobat ke puskesmas, sering dijumpai calon pasien yang ingin berobat ramai di depan loket antrean. Antrean pada puskesmas terjadi diakibatkan oleh kebutuhan akan layanan melebihi kapasitas yang ada pada fasilitas layanan. Di puskesmas pun tidak terdapat layanan yang membantu pasien untuk mengkonsultasikan penyakitnya secara online dan hal tersebut juga menyusahkan pasien apabila penyakit yang diderita pasien kambuh disaat jam operasional puskesmas telah tutup. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa permasalahan yang terjadi dan memberikan solusi dengan menggunakan metode FIFO (First-In, First-Out).

Pendahuluan

Saat berkunjung ke puskesmas masyarakat kerap berkerumun di depan loket, antrean timbul di puskesmas karena kebutuhan pelayanan melebihi kapasitas fasilitas pelayanan yang ada sehingga terjadi penumpukan antrean. Di lain sisi, salah satu cara untuk mendapatkan tubuh yang sehat adalah dengan memperhatikan dan mengontrol kesehatan gizi tubuh, mulai dari berat badan ideal, status gizi dan jumlah kalori yang dibutuhkan. Langkah pertama yang bisa dilakukan untuk mendapat tubuh yang sehat adalah konsultasi dengan dokter.

Rumusan Masalah

Bagaimana merancang suatu aplikasi pelayanan puskesmas secara online yang memuat jadwal konsultasi dan registrasi dengan menggunakan media handphone?

Metode Penelitian

Metode FIFO yaitu metode dimana pelanggan yang datang awal atau mendaftar ke sistem pertama yang dilayani terlebih dahulu

Referensi

Irawan, H. T., & Pamungkas, I. (2018). PENERAPAN MODEL ANTRIAN PADA APOTEK PUSKESMAS INGIN JAYA KABUPATEN ACEH BESAR. 4.

KUNTI DWI NARWATTU JATI. (n.d.). RANCANG BANGUN APLIKASI KONSULTASI KESEHATAN ONLINE.

Hasil Penelitian

Melalui analisis yang di ketahui terdapat permasalahan pada puskesmas. Adapun masalah yang ditemukan dari analisis tersebut terdapat sistem yang harus diperbaharui, oleh karena itu untuk menambahkan fitur yang baru dalam sistem. Maka diperlukan sebuah desain yang nanti nya akan membawa perubahan dan memberikan dampak terhadap pelayanan puskesmas.

Kesimpulan

Aplikasi ini dirancang dengan metode FIFO (First-In, First-Out) dimana pasien yang mendaftar terlebih dahulu akan mendapat nomor antrean adalah pasien yang harus dilayani terlebih dahulu, dan berdasarkan hasil percobaan, sistem yang dibangun dapat mempermudah pasien untuk mendapatkan nomor antrean dan konsultasi kepada dokter yang dapat dilakukan secara online.